

2012

PLENUM NADŠKOFIJSKE KARITAS MARIBOR



DELAJ, KAR JE DOBRO, PRAV IN RESNIČNO!
(Prim. 2 Krn 31,20)



PLENUM

2012

NADŠKOFIJSKE

KARITAS

MARIBOR



DELAJ, KAR JE DOBRO, PRAV IN RESNIČNO!

(Prim. 2 Krn 31,20)

Plenum Nadškofijske karitas Maribor 2012

Izdala: Nadškofijska karitas Maribor

Odgovarja: Božidar Bračun, generalni tajnik

Lektura: Ines Horvat

Priprava za tisk: Grafični studio Robert Kuzma s.p.

Tisk: Tiskarna Koštomaj

Naklada: 500 izvodov

Maribor, marec 2012

Molitev – Karitas

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju, ki je tvoj dar!

Za svoje življenje med nami si izbral pot uboštva,

ponižnosti in darovanja za najbolj potrebne.

Naročil si nam, da naj te prednostno iščemo v vsakovrstno ubogih.

Podari nam svoj čisti pogled, da bomo prepoznavali resnične stiske

ljudi okoli nas in v daljnem svetu!

Nakloni nam občutljivost, podobno občutljivosti tvojega Srca,

da se bomo na potrebe ljudi velikodušno odzivali in

znali navdušiti za pomoč tudi druge!

Ker je edinost znamenje tvojega delovanja,

nas, karitativne delavce, poveži v sodelovanju,

da bomo odsev edinosti, ki vlada med vama z Očetom.

Ljubezen in dobrota v svetu greha in zla vedno naletita tudi na odpor,

zato se zatekamo pod tvoje varstvo,

ko želimo v tvoji Cerkvi opravljati poslanstvo dobrodelnosti.

Vse to te prosimo po priprošnji Device Marije, Pomočnice kristjanov,

in blaženega škofa Antona Martina!

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju!

Amen!

Msgr. dr. Marjan Turnšek, mariborski nadškof metropolit,

predsednik Slovenske karitas

Program plenumskega srečanja

- 09.30 sveta maša v mariborski stolnici
- 10.45 odmor
- 11.15 Slomškova dvorana (Slomškov trg 20) pozdrav gostov in udeležencev
- 11.30 predavanje: Imre Jerebic, generalni tajnik Slovenske karitas – Poslanstvo karitas je dialog Evangelija, načel DNC, etičnih načel Karitas in kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu
- 12.15 poročilo delovanja NŠKM in Župnijskih karitas za leto 2011 ter predstavitev temeljnih usmeritev dela Karitas v letu 2012
- 12.45 razprava
- 13.00 zaključek
- 13.15 agape

Plenumsko srečanje bodo obogatili mladi glasbeniki.

Kazalo

Plenum dobrote in lepote	7
Bogu in vsem Vam hvala!	8
Karitas – blagostanje dobrote!	10
Predstavitev Nadškofijske karitas Maribor	13
Humanitarna dejavnost NŠKM	16
Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2011	18
Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM	24
Finančno poročilo NŠKM za leto 2011	25
O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM	28
Pomoč socialno ogroženim	28
Svetovalno delo	28
Humanitarno skladišče.....	29
Sprejemališče za brezdomce	30
Zavetišče za brezdomce – odprti tip	31
Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico....	32
Terapevtsko pripravljalni center.....	33
Materinska domova Mozirje in Žalec.....	35
Ljudska kuhinja Betlehem.....	37
Pomoč Romom.....	38
Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu	38
Pomoč tujini.....	39
Brezdomska knjižnica.....	39
Program ZRSZ – APZ na NŠKM v letu 2011	40
Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije....	41
Izobraževanja in srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas.....	41
Obveščanje zainteresirane javnosti.....	42
Razne dobrodelne akcije NŠKM	44
Čebela dnevno varstvo Karitas	49
Delovanje Doma Čebelice v letu 2011 (dnevno varstvo in stanovanjska enota).....	51
Delovanje Doma Murenčki v letu 2011	55

Delovanje Doma sv. Eme v letu 2011	57
Delovanje Doma Danijela Halasa v letu 2011	60
Dom sv. Lenarta	66
Poslanica papeža Benedikta XVI. za postni čas 2012.....	76
Pastirsko pismo slovenskih škofov za postni čas 2012	80
Etična načela Karitas.....	84
Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu	85
Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor	89
Druge dobrodelne ustanove v Nadškofiji Maribor.....	94
Sofinancerji, donatorji in sponzorji	95

Plenum dobrote in lepote

msgr. dr. Marjan Turnšek, nadškof metropolit

Plenum Nadškofijske karitas Maribor je pravo praznovanje.

Praznik je že zato, ker se zberemo iz celotne nadškofije in tako vidno predstavljamo našo krajevno Cerkev iz zornega kota karitativnega delovanja. To se ne zgodi pogosto, zato je to praznično dogajanje. Praznik je tudi zato, ker vse svoje karitativno delovanje iz preteklega leta skupaj položimo na Gospodov oltar pri obhajanju svete maše in Sveti Duh ga s kruhom in vinom »spremeni« v Bogu prijeten dar. Praznik pa je tudi zato, ker se smemo skupaj veseliti, da smo mogli v imenu Jezusa Kristusa delati »**dobro, prav in resnično**« (2 Krn 31,20) najbolj pomoči potrebnim bratom in sestram.

Delali smo »**dobro**«. Najbolj dobro je tisto delo, ki ni opravljeno le zaradi dolžnosti, ampak iz ljubezni. Najbolj upravičeno je sveto-pisemski pisatelj to zapisal ob opisu stvarjenja, ko je Stvarniku v usta položil ugotovitev, da je »*bilo dobro*« in celo »*zelo dobro*« (prim. 1 Mz 1,1-30), kar je ustvaril. Vsi udeleženci v karitativnem delovanju po župnijah in na nadškofijski ravni so delali iz ljubezni, ne iz dolžnosti, zato je vse, kar plenumska poročila vsebujejo, dobro. In takšno delo je tudi lepo. Kajti hebrejska besedica »tov«, ki je uporabljena v sveto-pisemskem besedilu o stvarjenju, pomeni tudi »lepo«. Kar je Bog ustvaril je dobro in lepo hkrati. In takšno je tudi vse, kar naredi človek, ko se trudi delati kot »Božja podoba«. Vse, kar je storjeno iz ljubezni, zato odseva dobroto in lepoto.

Z veliko hvaležnostjo do vseh, ki so sodelovali pri delovanju Karitas v naši nadškofiji, se

veselim in sem Bogu hvaležen, da smo smeli biti orodje za toliko dobrote, ki se je razlila preko mreže župnijskih Karitas in preko delovanja Nadškofijske karitas, v vseh dobrodelnih in socialnih dejavnostih. Veselje ob tem pa je še večje, ker se je ob tem povečala tudi lepota. Veselje in nasmeh, ki je polepšal obraze tistih, ki so bili deležni pomoči, pričujejo, da smo delali tudi »**prav**«, kajti nekaj, kar ni prav, kar je laž, ne more osrečevati na dolgi rok, ne more biti dobro in zato tudi ne lepo. Ob pravem uresničenju dobrote postane lepši obraz tistih, ki podarjajo, in tistih, ki sprejemajo.

In plenum dokazuje, da je vse to dogajanje bilo »**resnično**«, ne zgolj virtualno, ne le na računalniških zaslonih in internetnih »socialnih omrežjih«, ki jih lahko v trenutku, ko ti ni več do »igrice«, izbrišeš (delete). Gradila so se namreč resnična socialna omrežja, nastajali so osebni odnosi med prostovoljci ter sodelavci Karitas in vsemi pomoči potrebnimi, ki so jih člani Karitas obiskali ali so sami našli pot do prostorov Karitas. Na svoj način pa so v to socialno omrežje vključeni tudi vsi dobrotniki, donatorji in tudi molivci. To je eden izmed pravih »resničnostnih šovov« (reality show), ki kaj šteje.

Ko delamo **dobro, prav in resnično** še kako uresničujemo tudi geslo pastoralnega leta »Pravičnost v ljubezni«.

Zato, dobri in lepi ljudje, ki se skrivate za vsemi številkami, zbranimi v tej knjižici, hvala vam za zvestobo v dobroti, ki je edina sposobna spremeniti obraz tega sveta na lepše!

Bogu in vsem Vam hvala!

Branko Maček, predsednik

Začnimo letos s soncem, toploto, jasnino, oblačnostjo, vetrom, burjo, blagim dežjem, nevihto, snegom mrazom ... Ali ni takšno življenje – tudi na Karitas?

Na vse to pomislim, ko strmim v geslo letošnjega našega srečanja: »Delaj, kar je dobro, prav in resnično!« (prim. 2Krn 31,20).

Če preberemo celoto 2Krn 31, 11-21, se boste mogoče strinjali, da je to res pravi naslov našega Plenuma 2012. In če malo prevedemo celotno besedilo v leto za in pred nami. Tudi Karitas v nadškofiji ima »shrambe« pa ne samo za hrano in oblačila – tu so sodelavci in prostovoljci Karitas, ki se srečujejo, poslušajo in pogovarjajo z ljudmi v stiskah. Teh pa je vedno več in v tej situaciji človek še bolj potrebuje sočloveka, da se lahko komu zjoče na ramenih, se jezi in besni, ker nima dela, ker ne more preživeti s pokojnino, ker ne dobi plačila za opravljeno delo ... Veselijo se tudi vseh tistih, ki so jim pomagali, da lahko gredo domov potolaženi: »hrano lahko dobite takoj ali naročiva oblačila in obutev?, če bomo imeli sredstva Vam bomo delno pomagali. Prosim oglasite se na Župnijski Karitas ali na župniji, da boste skupaj poiskali pot izpod križa, ki se imenuje kriza.«

Koliko je tistih, ki v »shrambe Karitas« zvesto nosijo dajatve, desetino in posvečene darove« (prim. 2Krn 31,12). Prostovoljno se daruje, deli, oddaja darove in voditelji s sodelavci in prostovoljci Karitas vse to varujejo in delijo. Žal, tudi pri Karitas je potrebno pisati, voditi evidence, da se lahko potem sestavi to, kar imate v rokah. Res je, veliko opravljenega dela se ne da zapisati in tudi ni zapisanega, ker to neradi delamo – tudi jaz. Potruditi se bo treba, da bo letos več zapisanega in potem bomo na Plenumu 2013 lahko podali še bolj realno sliko položaja.

Lahko bi izpisali imena vseh, ki so zapisani v poročilih in tudi tistih, ki niso. In če v mislih preletimo vse Župnijske karitas – domove in zavode v nadškofiji, pa tudi po Sloveniji – se vsi trudimo, da bi »delali, kar je dobro, pravično in resnično!« (prim. 2Krn 31,20). »Po skupinah – starim in mladim, se je in se še bo zbrano razdeljevalo po deležih« (prim. 2Krn 31,15). Kdo ve, koliko jih je vpisanih na vseh Karitas v Sloveniji – otroci, žene, možje, sinovi in hčere, upokojenci, brezposelni, na čakanju za plačilo, s socialno podporo, brezdomci, tujci, zasvojeni, pretepeene, onemogli, starčki ... – koliko jih ohranja svojo zvestobo, dostojanstvo božjega otroštva, koliko posveča« (prim. 2Krn 31,18).

Tako se trudijo na Župnijskih karitas po vsej nadškofiji. »Dela se, kar je dobro, prav in resnično pred Gospodom, svojim Bogom. Vse pa se dela za postavo in zapoved, ko se išče svojega Boga, dela se z vsem srcem in zato uspeva« (prim. 2Krn 31,20-21).

Prepričan sem, da je tako, saj bi se drugače v letu 2011 težko naredilo toliko dobrega, lepega ter odrešujočega za dušo in telo, kar smo z besedami in številkami zapisali v tej knjižici. Ko opazujem in vidim zavzetost in delo naših prostovoljcev, delavcev in sodelavcev na vseh področjih dela Nadškofijske karitas, se mi zdi, kot da berem knjižico misijonarja Pedra Opeka z naslovom Izključenost in solidarnost ter okrožnici svetega očeta Bog je Ljubezen in Ljubezen v resnici. Hvala vsem!

Poglejmo še v stvarno kazalo Svetega pisma. Beseda delo (delaj) je izpisana med dediščino in demonom. Zanimivo! Včasih se zazdi, da človek današnjega časa želi le prejemati, da išče, kje bi in bo kaj dobil (dediščina), kakor da bi bil obseden od demonov, saj meni, da se ne izplača delati ... Kaj pa stori, da bi

prijel za delo, da bi delal, če se mu ponudi, da bi delal dobro? Kdo še odpira nova delovna mesta, ki bi proizvajala - trgovski centri le prodajajo ...

In ustavimo se še pri besedi prav - pravičnost, ki je v stvarnem kazalu zapisana med besedama povračilo in praznik. Ali se Vam ne zdi, da nam je vse povrnjeno in potem se lahko veselimo praznika - tudi Plenuma -, uspešnih akcij, delovanja KARITAS, ko se srečuje s stisko in se vidi, da si veliko ljudi prizadeva živeti pravičnost človeka, ko deli-

jo to kar premorejo, da bi v našem skupnem delu odsevala po človeku Božja/Odrešenikova pravičnost. Poklicani smo v ta svet, da prinašamo v ta svet sonce, toplino, blagoslov in nikoli prekletstvo.

Še bo potrebno izpopolnjevati človeško pravičnost, da se bo kriza/stiska blažila. Kako in kaj je s to našo pomočjo se vidi v zapisanem. Gospoda pa prosimo, naj še naprej blagoslavlja naše delo, da bo dobro, pravo in resnično na vseh področjih. Zato še enkrat hvala vsem.

Karitas – blagostanje dobrote!

Božidar Bračun, generalni tajnik

Delo sodelavcev in prostovoljcev Karitas na karitativnem, humanitarnem, socialno varstvenem in zdravstvenem področju je zastavljeno v luči družbenih razsežnosti, kjer prostovoljno udejstvovanje odgovarja na tista umanjkanja v družbi, ki so posledica nepravilne ureditve, nepravične razdelitve, izključenosti ... Posameznikovo vključevanje v KARITAS, bodisi kot darovalec, prostovoljec, sodelavec, prejemnik pomoči ... v družbo prinaša »hrano« za posameznikovo duhovno, osebno in tudi občestveno, družbeno rast. V tem družbenem soočanju je človek v svoji najgloblji biti povabljen, da odgovarja in presežnostno izstopa v vseh življenjskih razsežnostih. Kot smerokaz na tej poti, so njegove naravne vrednote, ki so utemeljene v naravnem moralnem zakonu in zapisane v vesti, tisti temelj iz katerega se lahko v moči vere, upanja in ljubezni v polnosti uresniči.¹

Danes moramo vsi spoznati in razumeti lastno presežnostno dostojanstvo kot tisto, ki ve, da ne more biti zadovoljno s samim seboj, če se v vedno bolj pristnih človeških razmerjih ne povezuje tudi z drugimi. Ljudje smo sposobni spreminjati pravila in kakovost odnosov, ter celo družbene strukture: sposobni smo prinašati mir tja, kjer divjajo različne oblike nemira, vzpostavljati in krepiti bratske odnose tam, kjer vlada sovraštvo, iskati pravičnost tam, kjer se šopiri izkoriščanje človeka po človeku. Dostojanstvo dela, ob številnih tehničnih izboljšavah v gospodarstvu, ki ima kot dejavnost, namenjena človekovemu uresničevanju, prednost pred kapitalom, daje pa mu tudi pravico do sadov, ki

iz njega izhaja nam mora biti v blaginjo današnjega, pa tudi jutrišnjega dne.²

Danes veliko bratov v pomanjkanju pričakuje pomoč širše skupnosti, zatirani čakajo pravico, številni brezposelni čakajo delo, delavci pravično plačilo za že opravljeno delo, mnogi zaradi različnih oblik nasilja iščejo mir in opolnomočenje ... Pred človekom v tretjem tisočletju so razna vprašanja: a je mogoče, da v našem času ljudje še vedno umirajo od lakote, da so obsojeni na nepismenost, da so prikrajšani za najosnovnejšo zdravstveno oskrbo, da nimajo prostora, kjer bi si lahko opomogli? Na žalost se že poznamim oblikam revščine in izključenosti pridružujejo nove, ki se često ugnezdijo v okolju in pri ljudeh, ki v ekonomskem pogledu niso prikrajšani, pač pa so izpostavljeni obupu zaradi zapeljevanja droge, zapuščenosti v pozni starosti ali bolezni, zato ker so odrinjeni na rob ali socialno zapostavljeni, ker doživljajo najrazličnejše oblike nasilja ali so kako drugače v depriviranem položaju, pa tudi zato ker več ne najdejo smisla. Tu so tudi posledice ekološkega nereda, katerega posledice prizadenejo že tako ogrožene med nami, ter katastrofalne posledice vojnih grozot in splošnega kršenja temeljnih človekovih pravic.³

Zavedati se moramo, da nas povezuje skupna usoda, ki terja skupno sprejemanje odgovornosti, navdahnjene s celostnim, trajnostnim in solidarnim humanizmom.

Odgovor je v spoštovanju človekovega dostojanstva. Družbeni red in njegov napredek se morata vedno znova usmerjati v blagor oseb. Na vsakega svojega bližnjega brez

1 Prim. Kompendij družbenega nauka Cerkve, Papeški svet Pravičnost in mir, Družina, Ljubljana 2007, str.: 24-25.

2 Prim. n.d., 4.

3 Prim. n.d., 5

izjeme je treba gledati kot na svoj drugi jaz in imeti obzir zlasti do njegovega življenja in do nujno potrebnih materialnih, duhovnih in duševnih pogojev za človeka dostojno življenje.⁴ Tako vidimo, da je v načelu dostojanstva človekove osebe utemeljeno tudi načelo skupnega dobrega, subsidiarnosti in solidarnosti. In ta trajna načela Družbenega nauka cerkve morajo biti pot Karitas na vseh nivojih delovanja. Pri tem udejstvovanju so naši smerokazi etična načela Karitas, kodeks etičnih načel v socialnem varstvu in nenazadnje tudi besede veselega oznanila – Evangelija.

Sodelavci in prostovoljci Karitas ne moremo mimo načela skupnega dobrega. Prednostna izbira za pomoč revnim in izključenim osebam ali osebam, ki so kako drugače v depriviranem položaju, mora biti odločitev našega izvrševanja krščanske ljubezni, pa tudi socialne odgovornosti, ki je v nas položena kot temeljna človekova drža in se manifestira po skladnih odločitvah glede lastnine in uporabe dobrin. Skupno dobro ne pomeni, da je vse na voljo vsakomur ali vsem, pomeni pa, da mora vsak človek imeti možnost, da uživa potrebno blaginjo za svoj polni razvoj. Skupno dobro je bogastvo in vrednost, ki ga vodijo domiselnost, sposobnost načrtovanja ter človeško delo in je koristen pripomoček za pospeševanje blaginje ljudi in ljudstev v boju zoper njihovo izključevanje in izkoriščanje. Tukaj kristjani ne moremo mimo evangeljskih zgledov in največje zapovedi, ki pa nas postavlja na realna tla, da revščine ne bomo mogli nikoli izkoreniniti. To pa nas, kljub zgodovinski nezvestobi mnogih udov Cerkve, ne sme delati omotičnih in pasivnih, temveč mora še poglobiti naša prizadevanja za pravičnost in bratsko ljubezen. Sv. Gregor Veliki je v Pastoralnem vodilu zapisal: »Ko revežem dajemo stvari, ki jih nujno potrebuje-

jo, jim s tem ne izkazujemo kakšne posebne darežljivosti, marveč jim vračamo, kar je njihovega. Bolj kot dajanje ljubezni izpolnjujemo dolžno pravičnost».⁵

Dejavnost Karitas ne sme izpodriniti pobude, svobode in odgovornosti posameznika. O tem govori načelo subsidiarnosti. Asistenčializem (vsiljena pomoč) neposredno posega v posameznikovo življenje, jemlje osebi njej lastno odgovornost in povzroča izgubo človeške energije. Delo Karitas mora zato ob spoštovanju človekovega dostojanstva biti učinkovita promocija njegove vodilne vloge in osebne pobude pri razreševanju stiske, v kateri se je zaradi takšnih in drugačnih okoliščin znašel posameznik.⁶ Tukaj ne moremo mimo aktualnega pojmovanja »blaginje«, ko je le ta zožana na materialne dobrine, druge vrednote pa so prezrte, saj današnji človek vse preveč konzumira materialne dobrine in zato zapade v določeno latargijo⁷. »V tej družbi blaginje se sicer dobro počutiš, toda k družbi nič ne prispevaš. Nastane miselnost jemanja. Po drugi svetovni vojni je bila dosega določene blaginje za ljudi nekaj, za kar si je bilo vredno prizadevati. Zgraditi si lastno hišo, skrbeti za prihodnost in si privoščiti prijetno življenje, je bil cilj, za katerega so si ljudje prizadevali z vsemi močmi. Toda otroci te generacije so mislili, da bo vedno šlo tako naprej, vedno naprej navzgor, ne da bi se jim bilo treba za to truditi. Pozabili so, da si je blaginjo treba pridelati in so postali siti in lenobni. Ta sitost ne vodi več v dobrobit. Človek obstane. Toda če v občutku ugodja obstanem, ga ne morem več zaznavati. Družba stagnira.⁸ Moramo se na novo naučiti – tudi pri delu v Karitas–, da si mora vsak človek pridobiti dobrobit z delom, da resnična blaginja in resnični občutek ugodja ne prideta z uveljavljanjem pravic, izpolnitvi-

4 Prim, n.d. 132

5 Sv. Gregor Veliki, Pastoralno vodilo, Mohorjeva družba, Celje 1984, 3,21.

6 Prim. Kompendij družbenega nauka Cerkve, 185-188.

7 Stanje nezavedanja sebe in okolice ter neodzivnost na zunanje držljaje.

8 A. Grün, J Zeitz, Bog, vest in denar, Družina, Ljubljana 2011, 75.

jo loterijskega listka ali od zunanjega uspeha, temveč iz notranjega soglasja s samim seboj in iz veselja nad vrednotami, ki delajo življenje posameznika dragoceno.⁹

Pri svojem delu Karitas pa je prva in resnična naravna krepost solidarnost. To ni nek nedoločen občutek sočutja ali površne ganjenosti zaradi vsega trpljenja, ki ga preživlja toliko naših bližnjih, temveč je trdna in nepreklicna odločitev, da bomo delali za skupno dobro. Vsak človek ima pravico do pomoči, ki mu pripada iz njegovega dostojanstva, brez pričakovanja povračila, saj smo v temelju ljudje odgovorni drug za drugega, ker živimo v skupnosti. Res je tudi, da je stopnja odgovornosti razporejena glede na mesto, ki ga imamo v določeni skupnosti. Svobodno prizadevanje vsakega posameznika v skupnosti se spreminja v dober prispevek, ki ne sme manjkati skupni stvari.¹⁰

V letu, ki je za nami smo sodelavci in prostovoljci Karitas mariborske nadškofije večkrat dokazali, da znamo in zmoremo po načelih personalnosti, skupnega dobrega, subsidiarnosti in solidarnosti odgovoriti na stiske med nami. Ne samo to. Požrtvovalno delo v dobrobit skupnega dobrega je nadgrajeno z vrednoto resnice, svobode in pravičnosti. Zato smo ob letošnjem plenumu izbrali geslo: »Delaj, kar je dobro, prav in resnično!« (prim. 2 Krn 32,20).

V letu, ki je pred nami, moramo nadaljevati z zastavljenim delom in v polnosti izpolnjevati poslanstvo Karitas. Hvala Vam, dragi dobrotniki, darovalci, ki gmotno ali materialno podpirate delo in pomoč Karitas. Hvala Vam, dragi sodelavci in prostovoljci v mreži Župnijskih karitas širom naše mariborske nadškofije. Brez Vašega osebne odgovora in konkretnega angažiranja bi ostala nepokrita marsikatera stiska in posledično umanjala dobrot tam, kjer je resnično potrebna. Hvala tudi Vam, ki ste prejeli pomoč Karitas. Brez vašega srca, odprtega za dobroto, in vašega osebno odgovornega življenja, ki je dano pomoč spremenil v dejanje medsebojne povezanosti in ljubezni, bi bilo vse naše delo zaman. Sodelavci in prostovoljci mariborske Karitas si bomo tudi v prihodnje prizadevali, da bo vse naše delo gradilo »blaginjo dobrote« gmotno, duhovno in duševno najbolj ogroženim. Naj bodo dobrodelne prireditve, zbiranja sredstev in humanitarne pomoči, duhovna srečanja in oblikovanja ter usposabljanja, vzpostavitev novih in nadgradnja obstoječih karitativno humanitarnih ter socialno zdravstvenih programov v blagor celotni skupnosti. Naj naše delo opolnomoči tistega, ki v danem trenutku najbolj potrebuje (po)moč širše skupnosti, da bo lahko zaživel polno, odgovorno in izpolnjeno življenje.

9 Prim. n.d., 78.

10 Kompendij družbenega nauka Cerkve, 189-196.

Predstavitev Nadškofijske karitas Maribor

Nadškofijsko karitas Maribor (v nadaljevanju NŠKM) je 12. 10. 1990 ustanovil takratni krajevni škof na podlagi Zakonika cerkvenega prava (ZCP) z namenom, da uresničuje karitativno, dobrodelno, humanitarno in socialno poslanstvo Cerkev.

Nadškofijska karitas Maribor (NŠKM) je po Zakoniku cerkvenega prava javno združenje vernikov, ki ima status pravne osebe zasebnega prava in je sestavni del Rimokatoliške Cerkev.

NŠKM je ena izmed šestih (Nad)škofijskih karitas (Koper, Ljubljana, Celje, Murska Sobota, Novo mesto in Maribor), ki skupaj tvorijo Slovensko karitas in preko katere uresni-

čujejo v Evangeljskem duhu interese, ki so vsem šestim škofijskim karitas skupni (enovito nastopanje pred državo, ozaveščanje družbe, izpeljava skupnih dobrodelnih akcij, smotrna porazdelitev zbranih sredstev glede na demografsko ogroženost, sodelovanje s tujino itd.).

Pri delu NŠKM se v odnosu do Župnijskih in Dekanijskih karitas upošteva načelo subsidiarnosti.

Naloge in namen delovanja NŠKM so zapisane v statutu. Nadškofijska karitas Maribor ima status humanitarne organizacije po ZHO od 7. 1. 2005.

Splošni podatki:

Nadškofijska karitas Maribor

Strossmayerjeva 15, 2000 MARIBOR

Matična številka: 5551579, Davčna številka: 48726273

Tel.: 059 080 350, faks: 059 080 360

E-mail: info@karitasmb.si splet: www.karitasmb.si

Predsednik: Branko Maček, teolog

Generalni tajnik: Božidar Bračun, univ. dipl. teolog

Glavna dejavnost: 88.990 (Drugo neopredeljeno socialno varstvo brez nastanitve)

Enote NŠKM:

Sedež organizacije – NŠKM

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor

Tel./fax.: 059 080 350, faks: 059 080 360;

GSM: 051/370 699

Skladišče – Humanitarno skladišče NŠKM

Ljubljanska 23, 2000 Maribor

Tel./fax: 0590 80 365; GSM: 030 603 402

Sprejemališče za brezdomce

Ljubljanska 23, 2000 Maribor
Tel./fax: 0590 80 369

Zavetišče za brezdomce – odprti tip

Ljubljanska 23, 2000 Maribor
Tel./fax: 0590 80 366; GSM: 041 782 503

Ljudska kuhinja Betlehem

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor
Tel.: 059 080 680, faks: 059 080 360;

Materinski dom Mozirje – Andrejev dom

Podvrh 23, 3330 Mozirje
Tel./fax: 03/583 15 30; GSM: 041 714 347

Nadškofijska karitas Maribor svoje poslanstvo izvaja v duhu Evangelija. Pri svojem delu se drži etičnih načel Karitas in Kodeksa načel, ki veljajo v socialnem varstvu. Njeno delovanje je odraz dela Župnijskih karitas ter župnij mariborske nadškofije. Sodelavci Karitas smo, ne glede na to, kje opravljamo svoje delo (na župniji, dekaniji, škofiji), poklicani, da služimo ubogim, da jim povrnemo dostojanstvo in da jim vlivamo upanje na boljši jutri. NŠKM ima dve področji, na katerih deluje, in sicer področje humanitarne dejavnosti ter področje socialnovarstvene dejavnosti.

Kadrovska pokritost NŠKM:

V letu 2011 je bilo na NŠKM skupno zaposlenih 21 delavcev (11 redno zaposlenih, od tega 10 projektno, in 10 zaposlenih preko aktivne politike zaposlovanja (APZ)).

Namen in naloge NŠKM:

Osnovni namen NŠKM je delovanje na karitativnem, dobrodelnem, humanitarnem in socialno varstvenem področju (v nadaljeva-

Materinski dom Žalec

Savinjska cesta 1, 3310 Žalec
Tel.: 0590 80 363; Fax: 0590 80 364;
GSM: 041 714 347

Zavod Čebela, dnevno varstvo Karitas

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Dom sv. Lenarta

Gubčeva 5, 2230 Lenart

nju karitativnem področju) v skladu z evangeljskimi načeli, Zakonikom cerkvenega prava ter civilno zakonodajo, in sicer tako, da:

- organizira, načrtuje, koordinira in povezuje karitativno delo fizičnih in pravnih oseb na območju mariborske nadškofije, predvsem Župnijskih in Dekanijskih karitas,
- z različnimi programi, akcijami in projekti aktivno izvršuje karitativno dejavnost kot eno izmed treh temeljnih poslanstev Katoliške cerkve,
- v povezavi z drugimi škofijskimi karitas v Sloveniji preko Slovenske karitas sodeluje pri organizaciji, načrtovanju, koordinaciji in povezovanju karitativnega dela na območju Slovenije in v tujini,
- po potrebi v skladu z Zakonikom cerkvenega prava ustanavlja in vodi združenja (kan. 215), v skladu s civilno zakonodajo pa lahko ustanavlja in vodi razne oblike pravnih oseb, katerih namen je krščanska dobrotelost,
- sodeluje z ustreznimi državnimi in lokalnimi institucijami, civilno pravnimi organizacijami in gibanji,

- pospešuje zavest o potrebi po izpolnjevanju zapovedi ljubezni do bližnjega,
- daje pobude in si prizadeva vplivati na razvoj dogodkov na področju svojega delovanja,
- pri svojem delu upošteva smernice Nadškofijske komisije za karitativno dejavnost,
- skrbi za permanentno izobraževanje in duhovno oblikovanje sodelavcev Karitas,
- s pomočjo različnih medijev javnost obvešča o svojem delu.

Vizija NŠKM:

- Senzibilizacija širšega družbenega okolja in širjenje dobroteljnosti in medsebojne pomoči ter solidarnosti,
- pomoč v lokalnem okolju in krepitev družbene solidarnosti znotraj lokalnega okolja,
- transparentnost porabe sredstev - informiranje, ustrezno ravnanje z darovanimi sredstvi,
- kakovostna dopolnilna pomoč ponudbi javne mreže - pokritje nepokritih stisk,
- pomoč različnim kategorijam prebivalstva (različne rizične in starostne kategorije),
- širša družbena podpora dobrodelni, humanitarni dejavnosti ter vzgoja in osveščanje splošne javnosti o aktualnih in obetajočih se socialnih stiskah,
- mrežno sodelovanje - znotraj mreže Karitas in sodelovanje z drugimi organizacijami nevladnega sektorja ter organizacijami javnega sektorja,
- možnost osebne rasti in razvoja posameznika, ki se prostovoljno udeležuje, druženje, koriščenje virov, ki jih posamezniki še imajo in jih želijo podariti družbi, v kateri živijo,
- razvoj raznovrstnih dopolnilnih in eksperimentalnih programov pomoči glede na raznovrstne stiske, ki se pojavljajo v širšem družbenem ali lokalnem okolju.

Humanitarna dejavnost NŠKM

Prvenstvena naloga Nadškofijske karitas Maribor ostaja krepitev humanitarne/dobrodelne dejavnosti na vseh področjih delovanja. Pomoč Karitas je sekundarna pomoč in je pravzaprav pomoč za samopomoč. Na človeka želimo in moramo gledati celostno, brez zadržkov, predvsem pa z veliko mero sočustvovanja. Sprejeti ga moramo sebi enakega, kajti le tako ga bomo lahko razumeli ter ob tem poiskali najustreznejšo obliko pomoči, ne smemo dajati le obljub, kajti naša pomoč ne sme biti le simbolična, temveč mora biti konkretna in v danih okoliščinah primerna prosilčevemu gmotnemu, psihičnemu in duševnemu stanju. Skozi naše delo se morata izražati duh evangelija in Jezusovo naročilo: »Kar koli ste storili enemu od teh mojih najmanjših bratov, ste meni storili« (Mt 25,40).

Tako smo tudi v letu 2011 na Nadškofijski karitas Maribor ob podpori mreže župnijskih/dekanijskih Karitas uspešno nadaljevali pot pri premagovanju raznih stisk prosilcev, ki potrkaajo na vrata Karitas.

Humanitarno delo nudi velik spekter aktivnosti in dejavnosti s pglavitnim ciljem pomoči:

- družinam in posameznikom,
- otrokom, dijakom in študentom,
- starejšim, bolnim, invalidom in onemoglim,
- Romom,
- migrantom,
- osebam z motnjo v duševnem in telesnem razvoju,
- materam in otrokom žrtvam nasilja.

Dejavnosti konkretne pomoči potekajo tako, da ustrezno usposobljeni strokovni (so)de-

lavci Karitas, ki rešujejo posamezne prošnje/stiske, ocenijo, katera vrsta pomoči oziroma katera posledična tovrstna aktivnost bi bila najprimernejša za čimprejšnjo in kar se da celovito odvrnitev oz. lajšanje stisk.

Celo leto smo izvajali humanitarne/dobrodelne dejavnosti, kot so: Redno in skupno Botrstvo, Živa Karitas, Zlati dobrotnik Karitas. Prav tako smo izvedli več dobrodelnih akcij v posameznem obdobju leta: Več luči, več upanja, ki je namenjena pomoči otrokom (adventni in božični čas), Ljudska kuhinja Betlehem, postna akcija, zbiranje ozimice, Dar sveče in cveta za ljudi v stiski (1. november) in Nedelja Karitas. Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vse škofijske Karitas in jih organiziramo preko Slovenske karitas: Ne pozabimo (pomoč tujini), Pomagajmo preživeti, Otroci nas potrebujejo (ob vstopu v novo šolsko leto), Zaupanje (reševanje velikih stisk) in Klic dobrote (Teden karitas).

Izvedli smo tudi akcijo zbiranja in razdeljevanja pomoči delavcem ob stečaju podjetij (CPM, MTB, Konstruktor in druga podjetja) na področju Koroške in drugih delov naše nadškofije.

Namen programov in dobrodelnih akcij, ki so potekale s sodelovanjem župnij oz. Župnijskih karitas mariborske nadškofije, ni le zbiranje materialnih sredstev, temveč tudi osveščanje in vzgoja župnijskih občestev za solidarnost in pripravljenost pomagati sočloveku v stiski.

Da lahko izvajamo svoje primarno delo – humanitarno dejavnost – pa tečejo na ravni Nadškofijske karitas Maribor razni podporni programi, ki »skrbijo«, da je pomoč konkretna in dostojna. Poleg upravnih prostorov imamo tudi skladišče humanitarne pomoči,

kjer skladiščimo prejeto (darovano) pomoč; predvsem v obliki oblačil, obutve, prehrane in pohištva. Iz skladišča se vrši tudi dostava odobrene pomoči za posamezne prosilce ter podpora Župnijskim karitas mariborske nadškofije (hrana, oblačila, pohištvo, bela tehnika ...) glede na specifične potrebe. V prostorih skladišča deluje tudi šivalnica Nadškofijske karitas Maribor, kjer poskrbimo, da so vsa oblačila lepa in pregledana, po potrebi tudi popravljena. V šivalnici tudi izdelujemo vrste oblačil, ki jih primanjkuje (oblačila za močnejše postave itd.)

Delo Nadškofijske karitas Maribor v letu 2011 smo glede na močne impulze pastoralnega leta evharistije ter krščanske dobrodelnosti in solidarnosti posvetili poglobljanju našega poslanstva in uresničevanju diakonije – služenja Cerkev najbolj materialno, duhovno in duševno revnim med nami. Z novim pastoralnim letom, ki je posvečeno socialni pravičnosti, pa skušamo sodelavci in prostovoljci Karitas ob podpori etičnih načel Karitas

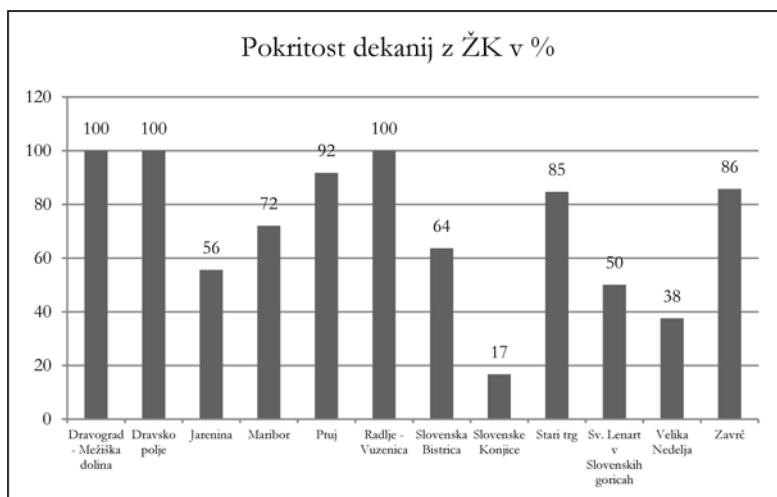
in na podlagi kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu, v naše delovanje in mrežo zakoreniniti tista temeljna načela, ki veljajo v naravnem pravu: načelo personalnosti, načelo skupnega dobrega, načelo solidarnosti in načelo subsidiarnosti. V tem kontekstu se zavedamo, da poslanstvo Karitas ni delati človeka odvisnega od pomoči, temveč ga poslati na pot aktivnega reševanja nastale stiske in ga na tej poti opogumljajoče spremljati.

Sodelavci Karitas se dobro zavedamo dejstva, da smo brez Božje pomoči nemočni, zato smo se vsak drugi in četrti petek v mesecu zbirali pri sv. maši.

K humanitarnemu delu sodi tudi opozarjanje širše družbe na pojav in številčnost (novih) stisk, kriznih žarišč in na socialno sliko naše družbe. To poslanstvo skrbno negujemo, saj se zavedamo, da mora biti zainteresirana javnost redno in ažurno obveščena tako o aktivnostih, ki tečejo pod našo streho, kot tudi o novih stiskah in perečih situacijah, ki so se in se še porajajo v naši družbi.

Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2011

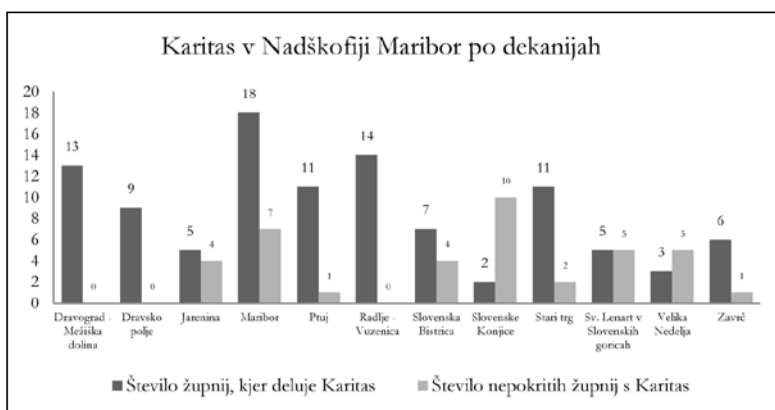
V Nadškofiji Maribor je 143 župnij; od tega jih je 26 v soupravi. Na celotnem področju nadškofije deluje 89 Župnijskih karitas, ki skupaj pokrivajo področje 104 župnij.



Gornji graf prikazuje število župnij v posamezni dekaniji, kjer deluje Župnijska karitas in število župnij, kjer ni formalno ustanovljene Župnijske karitas (v nadaljevanju ŽK). V vseh župnijah dekanij Dravograd - Mežiška dolina, Dravsko polje in Radlje - Vuzenica deluje Župnijska karitas. Po pokritosti sledijo dekanije

Ptuj, Zavrč, Stari trg pri Slovenj Gradcu, Maribor, Slovenska Bistrica, Jarenina, Lenart, Velika Nedelja in Slovenske Konjice.

Naslednji graf prikazuje podrobnejši številčni prerez glede na število župnij, v katerih deluje ŽK in število župnij, v katerih ŽK formalno ni ustanovljena.



Življenje in delo ŽK v mariborski nadškofiji v letu 2011

Poročila je poslalo 78 ŽK. Dosežena je 88 % realizacija.

Karitas v mariborski nadškofiji združuje 1.234 sodelavcev prostovoljcev, od tega je 807 rednih, 427 pa občasnih sodelavcev prostovoljcev. 106 sodelavcev prostovoljcev je bilo mlajših od 30 let. V letu 2011 se je Karitas pridružilo 65 novih prostovoljcev. V letu 2011 so skupaj opravili okoli 58.999 ur prostovoljnega dela.

74 ŽK je v poročilu navedlo, da pripravljajo mesečna srečanja; v lanskem letu so pripravili skupno 641 srečanj. 60 % ŽK se srečuje v lastnih prostorih, 37 % jih ima v času uradnih ur na voljo en prostor, ki ga sicer uporabljajo druge skupine v župniji, 2 ŽK pa imata prostore v najemu. ŽK za pripravo mesečnih srečanj uporabljajo predvsem glasili Klic dobrote NŠKM in Žarek dobrote oziroma gradivo pripravijo sami, druge publikacije pa uporabljajo v manjši meri.

Izobraževanje sodelavcev

ŽK so samostojno organizirale 31 izobraževanj, ki se jih je udeležilo skupno 252 udeležencev. Izobraževanja, ki ga je pripravila NŠKM so se udeležili sodelavci in prostovoljci iz 55 ŽK, skupno je bilo 337 udeležencev. Romanja za sodelavce so organizirali v 62 ŽK, skupno se jih je udeležilo 606 sode-

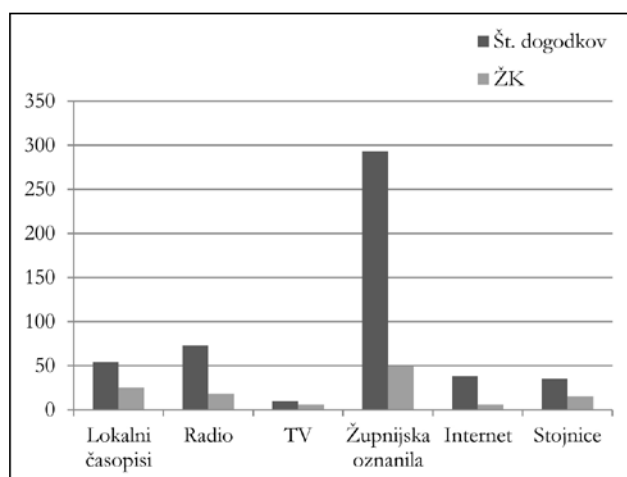
lavcev prostovoljcev. Seminarja v Celju so se udeležili sodelavci prostovoljci iz 26 ŽK (66 udeležencev), izobraževanja v okviru drugih organizacij oz. ustanov se je udeležilo 43 udeležencev iz 11 ŽK, duhovne obnove so pripravili v 22 ŽK (skupno je bilo 155 udeležencev).

Sodelovanje z drugimi ustanovami

ŽK v mariborski škofiji so močno vpete v domače župnijsko občestvo in lokalno okolje. Med cerkvenimi občestvi, s katerimi ŽK najpogosteje sodelujejo, so druge ŽK oz. DK. Sledijo sodelovanja z drugimi skupinami v žu-

pni. Med drugimi organizacijami v svojem lokalnem okolju se najpogosteje povezujejo z domovi za starejše, občino, krajevno organizacijo Rdečega križa, patronažno službo, centri za socialno delo in osnovnimi šolami.

Obveščanje o delu zainteresirane javnosti



25 ŽK je v lokalnih časopisih pripravilo 54 prispevkov, 18 ŽK je na različnih radijskih postajah pripravilo 73 oddaj, 6 ŽK je predstavilo delo Karitas v 10 TV - prispevkih, 49 ŽK je pripravilo 293 prispevkov v župnijska oznanila, 6 ŽK je pripravilo 38 obvestil na internetu in 15 ŽK je s 35-imi stojnicami opozarjalo na delo Karitas.

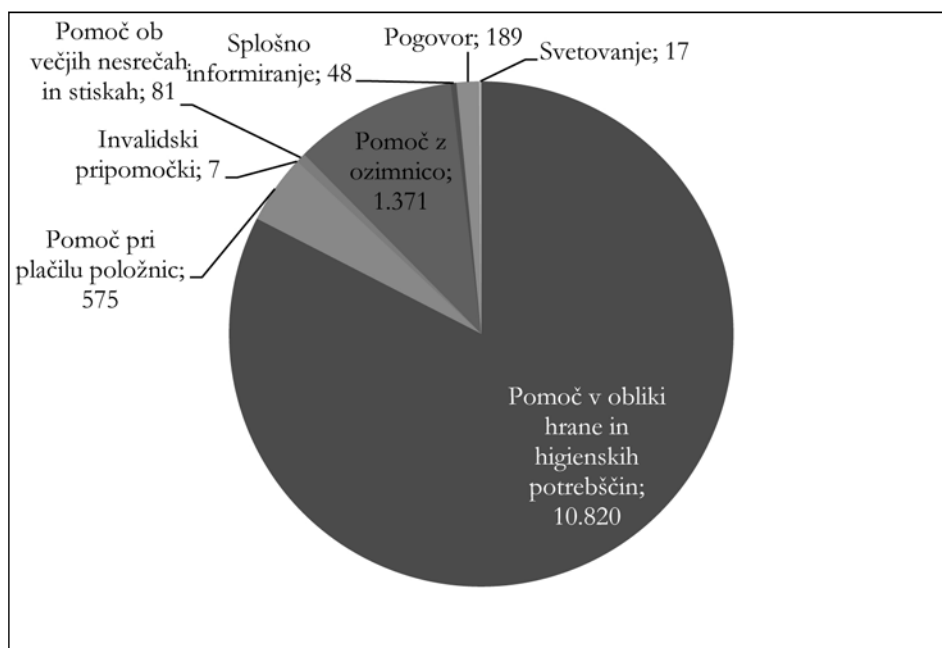
Dobrodelne prireditve in donatorji

V 33 ŽK se je 44 dobrodelnih prireditev udeležilo 9.165 obiskovalcev. Venčke in čestitke je izdelovalo 41 ŽK ter z izdelki prepričalo 2452 darovalcev. ŽK redno podpira 969 darovalcev in 167 podjetij.

Struktura prejemnikov pomoči ŽK

Vrsta prejemnikov pomoči	Št. druž. članov	Št. družin
I. DRUŽINE (skupaj z družinskimi člani)	11.181	3.755
od tega migrantske (tujci brez slo. državljanstva)	94	87
II. STAREJŠI (imajo pokojnino ali so stari nad 65 let)	2.505	
III. POSAMEZNIKI	število	
(1) osebe, ki živijo same (in niso starejše)	1.085	
(2) brezdomci (osebe brez nastanitve)	31	
(3) migranti (posamezniki brez družine)	141	
IV. OTROCI (letovanja, šolske potreb., miklavž, šola v naravi idr.)	število	
(1) otroci iz družin (1.), ki jim pomagamo	2.059	
(2) ostali otroci	2.335	
SKUPAJ PREJEMNIKOV V LETU 2011 (I.+II.+III.+IV.(2))	17.278	

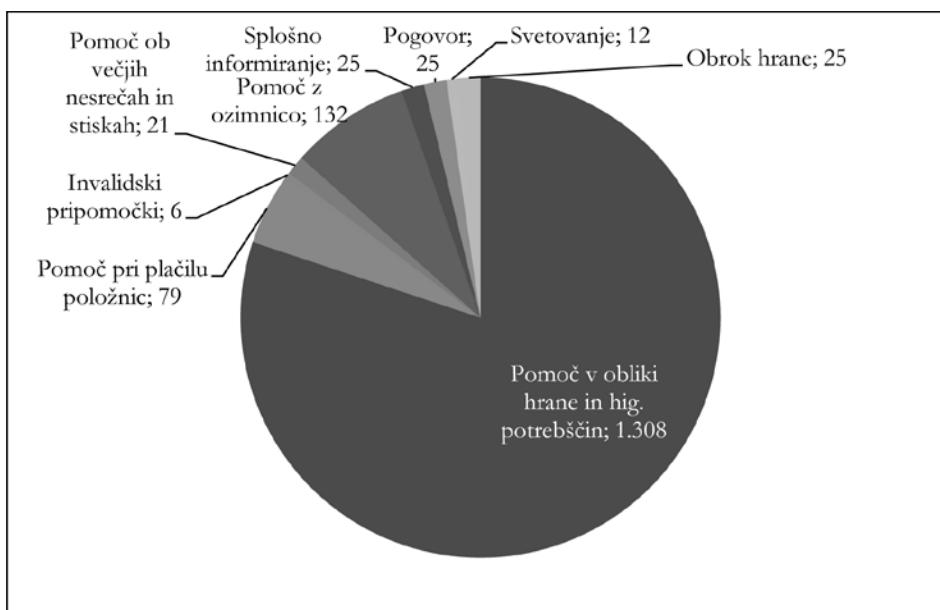
Pomoč družinam



ŽK družinam najpogosteje pomagajo s hrano in higienskimi pripomočki (10.820), sledijo pomoč z ozimnico (1.371), pomoč pri plači-

lu položnic (575) in pomoč ob večjih nesrečah (81). Vse več je pomoči v obliki splošnega informiranja, pogovora in svetovanja.

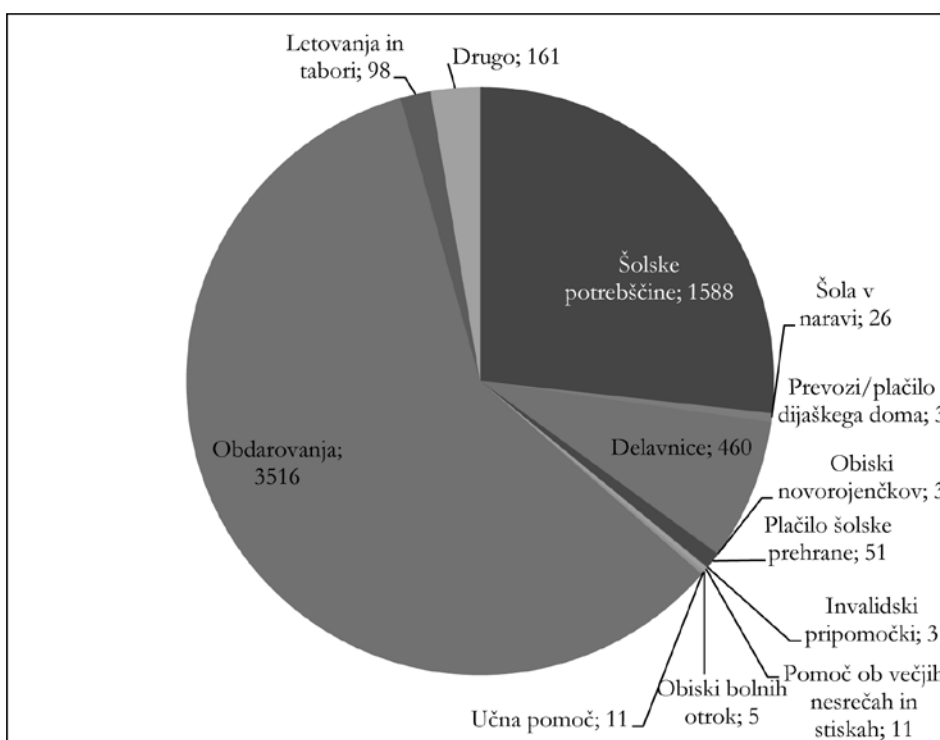
Pomoč posameznikom



ŽK posameznikom najpogosteje pomagajo s hrano in higienskimi potrebščinami (1.308), sledijo pomoč z ozimnico (132), pomoč pri plačilu položnic (79) in pomoč ob večjih ne-

srečah (21). Pomoč v obliki splošnega informiranja, pogovora in svetovanja je bila nudena 62 posameznikom. Obrok hrane je preko ŽK prejelo 25 posameznikov.

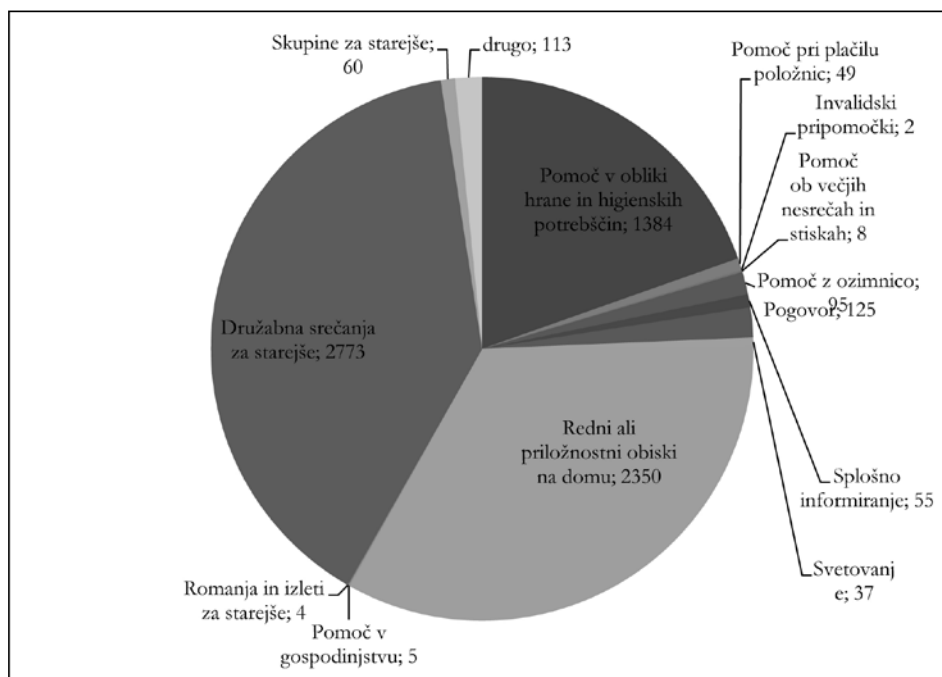
Pomoč otrokom



ŽK otrokom pomagajo s pomočjo družinam, posebej pa še s šolskimi potrebščinami (1.588), preventivnimi delavnicami, obdarovanji (3.516), plačilom šolske prehrane (51), omogočanjem šole v naravi in letova-

nja (tabori), s prevozi dijakov oz. plačilom dijaškega doma, s pomočjo ob večjih nesrečah in stiskah, z obiskom bolnih otrok, z učno pomočjo ter z drugimi oblikami pomoči.

Pomoč starejšim



ŽK so starejšim pomagale s hrano in higienskimi potrebščinami (1.384), plačilom položnic (49), rednimi oz. priložnostnimi obiski (2.350), družabnimi srečanji (2.773), z romanji in izleti za (469), ozimnico (95), pogovo-

rom, svetovanjem in skupinami za starejše (222). Ostala pomoč starejšim se je nanašala na pomoč v obliki invalidskih pripomočkov, na pomoč ob večjih nesrečah in stiskah, pomoč v gospodinjstvu ...

Zbrana in razdeljena pomoč

Hrana in higienske potrebščine	62.353 kg
Šolske potrebščine	2.151 kg
Gradbeni material	2.315 kg
Oblačila	55.465 kg
Otroška oprema	568 kosov
Igrače	5.190 kosov
Gospodinjski aparati	156 kosov
Pohištvo	243 kosov

Mnenja, predlogi

Prostovoljci opozarjajo na nujnost mrežnega sodelovanja ŽK med seboj ter z različnimi lokalnimi ustanovami, tako vladnimi kot nevladnimi in tudi z javno socialno mrežo, pri pomoči ljudem v stiski. Prostovoljci izražajo željo po ciljnih izobraževanjih o pomoči družinam in posameznikom, otrokom, starejšim, bolnim in invalidom. Dobrodošle bi bile tudi delavnice za delo s starejšimi,

umirajočimi in odvisniki od prepovedanih drog. Posebej je bil izpostavljen pomen duhovnega oblikovanja sodelavcev in prostovoljcev ŽK. Večkrat je bil omenjen problem administrativnega dela, ki ga je vse več, omenjena pa je bila tudi želja po poenotenu in izdelavi zunanje podobe predstavitve ŽK (članska izkaznica), ter po ureditvi prostorov ŽK.

Finančno poročilo ŽK v letu 2011

	EUR	%
Začetno stanje 1. 1. 2011	105.363,00	37,04
Skupaj zbrano v letu 2011	179.115,00	62,96
Razpoložljiva sredstva v letu 2011	284.478,00	100,00
Razdeljena pomoč - skupaj	166.704,00	88,88
Pomoč družinam / posameznikom	89.624,00	47,78
Pomoč otrokom	21.791	11,62
Pomoč starejšim	26.492	14,12
Razni nameni preko ŠK/SK	16.823	8,97
Pomoč v tujino in drugi nameni	11.974	6,38
Stroški poslovanja	11.054	5,89
Drugi stroški (organizacija srečanj, izobraževanj, romanj ...)	9.796,00	5,22
Skupaj porabljeno v letu 2011	187.554,00	100,00

Poročilo povzeto iz vprašalnikov - letno poročilo ŽK v letu 2011

Povzete številčne vrednosti v gornjih vrsticah nam govorijo in pričujejo, kako veliko in nepogrešljivo je delo, oplemeniteno s časom, znanjem, predvsem pa z željo udeležanja zapoved Ljubezni, tako v materialnem, kot tudi v duhovnem ter duševnem smislu sodelavcev in prostovoljcev Župnijskih karitas.

Na vrata Karitas vsak dan potrka ljudje v stiski. Čeprav čutimo z njimi, ne moremo dojeti njihove bolečine. Vidimo njihove zaskrbljene obraze, a jih ne moremo obvarovati negotovosti. Edino kar lahko storimo je, da jim odpremo svoje srce in svoje roke. Naj jih s svojim sočutjem ne ponižujemo, naj jih naš

pogled in naše besede dvigajo, naj jim pomagamo, ne da bi jih prizadeli, naj bo naša pomoč darilo in ne miloščina, saj je vse, kar imamo, nezasluzen dar, ki ga želimo deliti z brati in sestrami v stiski.

Naj bo misel iz knjižice »S teboj je breme lažje« zahvala za vse veliko dobro delo vsem, ki ste ga v preteklem letu storili bližnjemu v stiski, še posebej gre zahvala mnogim, ki so aktivnosti pripravili in beležili pa tudi pripravili podatke ter jih v obliki izpolnjenega vprašalnika posredovali na NŠKM. Naj bo zahvala obenem tudi tiha prošnja za aktivno, vsestransko karitativno delo še naprej.

Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM

Leto 2011 je bilo tudi na področju socialno varstvenega dela Nadškofijske karitas Maribor zelo aktivno in pestro, saj gre za področja dela in aktivnosti, kjer je pravilen, hiter in predvsem strokovni pristop še kako potreben in neobhoden, še posebej zato, ker so številni programi dislocirani širom mariborske nadškofije. Leto je bilo tudi drugače zelo prepoznavno in plodno. Izvajali smo že uveljavljene programe Nadškofijske karitas Maribor, ki so:

- INFO PISARNA - pomoč družinam in posameznikom v stiski,
- Svetovalnica,
- Ljudska kuhinja Betlehem,
- Ambulanto za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor,
- Terapevtsko pripravljalni center Maribor,
- Mrežo informacijsko svetovalnih pisarn za odvisnike in njihove svojce,
- Sprejemališče za brezdomce,
- Materinski dom Mozirje,
- Materinski dom Žalec,
- Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa,
- Pomoč Romom,
- Letovanje otrok, družin in starostnikov.

Delo na opisanih programih so vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva, pomagali pa so jim strokovni sodelavci ter različni delavci in tudi prostovoljci, ki so eden pglavitnih zaščitnih znakov naše humanitarne organizacije in Karitas nasploh.

Kot vsako leto je bilo tudi v letu 2011 mnogo dela vložena v fundraising vezan na socialno varstvene programe in posledično na njihovo izvedbo. Vsi naši programi so sofinancirani : sofinancirajo jih Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, FIHO (fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji), lokalne skupnosti (Mestna občina Maribor, občina Žalec, občina Mozirje ...) ter Zavod republike Slovenije za zaposlovanje (skozi različne projekte APZ - aktivne politike zaposlovanja).

V letu, ki je za nami, smo dali velik poudarek usposabljanju in strokovnemu izpopolnjevanju naših sodelavcev, zato smo vse, ki so izpolnjevali pogoje, napotili na usposabljanje na Socialno zbornico Slovenije, za pridobitev naziva strokovnega sodelavca na področju socialnega varstva.

S pomočjo ZRSZ in podrednih javnih razpisov smo rešili tudi določene kadrovske probleme in tako še povečali kadrovski potencial tega programa ter posledično odzivnost do uporabnikov.

Delo na programih je bilo tudi v minulem letu 2011 bazirano na znanih in veljavnih strokovnih izhodiščih, na (ustavnih) zakonskih in podzakonskih podlagah veljavne zakonodaje, na obeh Kodeksih (torej Socialne zbornice ter Etičnih pravil Karitas), prav tako pa tudi na avtonomnih pravilih posameznih programov, ki so v veliki večini ustrezno preverjeni tudi na Socialni zbornici Slovenije, bodisi skozi strokovno mnenje oz. skozi strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa.

Finančno poročilo NŠKM za leto 2011

Pregled prejetih in razdeljenih sredstev Nadškofijske karitas Maribor v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2011

Humanitarna dejavnost

DEJAVNOST (A)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD. ZA BLAGO IN STOR.	STROŠKI PLAČ	STANJE
Pomoč družinam in posameznikom	72.418,82	160.045,03	164.045,38	10.949,00	5.134,99	52.343,48
Ljudska kuhinja BETLEHEM	11.300,93	92.266,04	84.012,56	17.377,18	19.322,31	-17.165,08
Pomoč otrokom	93.086,29	71.987,59	90.726,29	14.815,45	12.967,56	46.564,58
Pomoč starejšim, bolnim in invalidom	141.086,90	51.310,18	55.647,41	3.372,77	8.908,70	124.468,20
Pomoč v tujini	21.543,33	13.035,00	34.578,33			0,00
Pomoč osebam z motnjo v tel. in duš. razvoju	-52.589,97			69,44	0,00	-52.659,41
Svetovalnica		3.797,00	568,00	2.660,23	568,77	0,00
Hrana iz intervencijskih zalog EU	-15.682,05	9.318,71		3.511,76	2.216,00	-12.091,10
Vzgoja in osveščanje		20.859,49	722,78	8.460,08	11.676,63	0,00
SKUPAJ VSI SKLADI BREZ DELOVANJA	271.164,25	422.619,04	430.320,75	61.215,91	60.794,96	141.460,67
DELOVANJ KARTAS						
SKUPAJ ZA DELOVANJE	25.808,33	50.510,54	5.963,60	29.351,76	20.874,77	20.128,74
SKUPAJ VSI SKLADI Z DELOVANJEM	296.972,58	473.129,58	436.284,35	90.567,67	81.669,73	161.589,41

Prihodke za izvajanje humanitarne dejavnosti smo v letu 2011 zbrali z donacijami in dobrodelnimi akcijami na področju Nadškofije Maribor ter iz razpisov na lokalni in državni ravni. Skupno smo zbrali 473.129,58. EUR. Iz preteklega leta smo prenesli 296.972,58 EUR.

Odhodki za izvajanje dejavnosti se nanašajo na razdeljeno pomoč v letu 2011, v skupni vrednosti 436.284,35 EUR, po namenu kot je prikazano v zgornji razpredelnici. Razdeljena pomoč se nanaša na pomoč v obliki hrane, toplega obroka, kosila, plačilo položnic družinam, posameznikom, starejšim, ter pomoč otrokom pri plačilu šolske prehrane, šole v naravi, šolanja in bivanja v internatih in reševanje številnih stisk prizadetih ob stečaju podjetij CPM, MTB, Konstruktor, ter po-

moč delavcem tretjih dežel po sklepu Vlade RS.

Izdatkov za nakup blaga, za storitve, za akcije in za delovanje smo imeli v skupni vrednosti 90.567,67 EUR in se nanašajo na stroške skladiščenja, transporta, vzdrževanja, tiskanja, fotokopiranja, poštne in nakupa pisarniškega ter drugega materiala za nemo-teno izvajanje akcij in delovanje programov ter delovanje Nadškofijske karitas. Pri stroških plač v vrednosti 81.669,73 EUR so zajete plače delavcev zaposlenih na humanitarnem področju. Sredstva za njihove plače smo zagotovili iz lokalnih razpisov, Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, iz lastnih sredstev (10%) od akcij ter iz programov in nabirke Nedelja karitas.

Socialna dejavnost

DEJAVNOST (B)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD. ZA BLAGO IN STOR.	STROŠKI PLAČ	STANJE
Sprejemališče za brezdomce		76.124,25	10.526,23	12.441,07	53.156,95	0,00
Terapevtsko pripravljalni center		58.395,77	400,00	13.158,23	44.837,54	0,00
Zavetišče za brezdomce - odprti tip		69.137,20	5.606,60	16.429,98	47.100,62	0,00
Ambulanta za osebe brez zdrav. zav.		33.957,01	173,43	8.509,01	25.274,57	0,00
Materinska domova v Mozirju in Žalcu		91.437,09		20.103,41	71.333,68	0,00
SKUPAJ SOCIALNI PROGRAMI		329.051,32	16.706,26	70.641,70	241.703,36	0,00

Prihodke za izvajanje socialnih programov na Nadškofijski karitas Maribor v skupni vrednosti 329.051,32 EUR smo pridobili na osnovi prijav na javne razpise pri Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve ter od Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, lokalnih skupno-

sti, Zavoda za zdravstveno zavarovanje in od darovalcev. Vsa sredstva so bila porabljena v skladu z namenom, za katerega so bila pridobljena, in sicer za pokrivanje plač zaposlenih strokovnih delavcev in sodelavcev ter izdatkov za blago in storitve pri izvajanju programov v letu 2011.

Programi aktivne politike zaposlovanja

DEJAVNOST (C)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD. ZA BLAGO IN STOR.	STROŠKI PLAČ	STANJE
Javna dela	-8.682,76	30.580,27		115,20	23.693,83	-1.911,52
»Asistentka/asistent bom«	-3.500,40	45.554,84		363,20	46.705,15	-5.013,91
Dolgotrajno brezposelne osebe	-8.092,80	28.865,44			20.772,64	0,00
SKUPAJ PROGRAMI APZ	-20.275,96	105.000,55	0,00	478,40	91.171,62	-6.925,43

V letu 2011 smo nadaljevali z vključevanjem brezposelnih oseb v programe javnih del, saj tako lažje izvajamo celotno mrežo socialnih in humanitarnih programov na Nadškofijski karitas. Sredstva smo pridobili od Zavoda za zaposlovanje ter lokalnih skupnosti (občin), v katerih se programi izvajajo. Določen delež pokrivalo tudi sami, saj od 2010 vsem javnim delavcem pripadata regres za letni dopust ter razlika v prispevkih do minimalne plače, ki je lahko strošek lokalne skupnosti ali izvajalca. Največ udeležencev smo imeli v Mariboru, so pa tudi v Materinskem domu

Mozirje in Žalec, kjer poleg Zavoda za zaposlovanje stroške delno pokrivajo Občina Mozirje in Žalec ter sami kot izvajalci.

Prav tako smo v letu 2011 nadaljevali s programom aktivne politike zaposlovanja preko programov Invalidi invalidom, zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih, netržnih programov in drugih programov v sodelovanju z MDDSZ, Evropskim socialnim skladom in z Zavodom za zaposlovanje, ki nam sofinancirajo minimalne plače, ostalo kot izvajalec pokrivalo s programi na Nadškofijski karitas Maribor.

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM

	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD. ZA BLAGO IN STOR.	STROŠKI PLAČ	STANJE
SKUPAJ VSE DEJAVNOSTI (A + B + C)	276.696,62	907.181,88	452.990,61	161.687,77	414.544,70	154.655,42

V rekapitulaciji so zajeta vsa sredstva v letu 2011 in se nanašajo na humanitarno in socialno dejavnost ter na programe aktivne politike zaposlovanja.

V predstavitvi finančnega poročila za Nadškofijsko karitas Maribor so zajeti le

številčni podatki, za katerimi pa se skrivajo številne rešene stiske ljudi, ki so med letom poiskali pomoč pri naši humanitarni organizaciji. Številke so vsako leto večje, kar je posledica vse večje finančne krize.

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM in finančnih poročil ŽK mariborske nadškofije

	OTVORITEV na dan 1.1.2011	VSI PRIHODKI v letu 2011	ODHODKI (pomoč, izd. blago in storitve za pro- gram) v letu 2011	ODHODKI (stroški po- slovanja in stroški plač) v letu 2011	STANJE na dan 31.12.2011
I. HUM. DEJAVNOST NŠKM	271.164,25	422.619,04	491.536,66	60.794,96	141.451,67
II. UKREP EU HRANA IN OSTAL ZBRAN HUMANITARNI MATERIAL			546.440,59		
A. SKUPAJ I. + II.	271.164,25	422.619,04	491.536,66	60.794,96	141.451,67
III. SOC. DEJAVNOST NŠKM	0,00	329.051,32	87.347,96	241.703,36	0,00
B. SKUPAJ III.	0,00	329.051,32	87.347,96	241.703,36	0,00
IV. APZ (JD, NETRŽNI ...)	-20.275,96	105.000,55	478,40	91.171,62	-6.925,43
C. SKUPAJ IV.	-20.275,96	105.000,55	478,40	91.171,62	-6.925,43
V. DELOVANJE NŠKM	25.808,33	50.510,84	35.315,36	20.874,77	20.129,04
D. SKUPAJ V.	25.808,33	50.510,84	35.315,36	20.874,77	20.129,04
SKUPAJ NŠKM 2011 (A. - D.)	276.696,62	907.181,75	614.678,38	414.544,71	154.655,28
SKUPAJ ŽK 2011	105.363,00	179.115,00	176.500,00	11.054,00	96.924,00
SKUPAJ NŠKM IN ŽK 2011	382.059,62	1.086.296,75	791.178,38	425.598,71	251.579,28

Zahvala

Sodelavci in prostovoljci Karitas v svetu opravljamo pomembno poslanstvo. V nas so položeni mnogi darovi. Prav je, da jih oplemenitimo in pomagamo sočloveku v stiski po svojih najboljših močeh. Hvala vsem za delo, ki so ga opravili v preteklem letu. Hvala za

vsa majhna dobra dela, za vse delo, ki je bilo opravljeno z veliko mero spoštovanja do človeka, ki je v svoji stiski stal pred nami. Hvala vsem sodelavcem in prostovoljcem Župnijskih karitas in tudi dobrotnikom, ki nam pomagata pomagati.

O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM

Pomoč socialno ogroženim

Prošnje smo reševali v sodelovanju z ŽK, CSD, ali sorodnimi ustanovami in institucijami in na osnovi informacij s terena (kjer prosilec stanuje, biva ali se zadržuje).

V času od 1. 1. do 31. 12. 2011 smo znotraj našega programa rešili 12.088 vlog družin oz. vlog posameznih prosilcev, ki so se znašli v stiski.

Prošenj za denarno pomoč je bilo 1.225, prošenj v obliki informativne pomoči je bilo 788; le-ta se je navezovala na napolnitev k ustreznim nevladnim in vladnim organizacijam in na pomoč pri izpolnjevanju posameznih vlog, zahtevkov in obrazcev.

Denarna pomoč

Mesec	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
Število storitev	221	994	183	86	87	62	27	134	118	108	96	9	1225

Pomoč v oblačilih

Mesec	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
Število storitev	90	106	148	102	100	93	63	49	88	94	132	82	1147

Pomoči v oblačilih in obutvi je bilo deležnih 1147 družin oz. posameznikov, prav tako pa je bilo tudi 110 rešenih vlog za podaritev pohištva. Pomoči v obliki hrane je bilo deležnih 8.818 družin oz. posameznikov, tudi »hrane« iz inter-

vencijskih zalog (NŠKM 1.284 + 7.534 EU).

Prav tako smo pomagali delavcem ob stečaju podjetij CPM (500 prehranskih paketov), MTB (100 prehranskih paketov), Konstruktor (100 prehranskih paketov).

Svetovalno delo

Program svetovalnega dela na (Nad)škofijski karitas Maribor se izvaja že od leta 1990, saj se pri reševanju materialnih potreb odkrivajo tudi druge stiske in težave. Prav zato je bil na podlagi teh ugotovitev in vse večjih tovrstnih potreb oblikovan

program svetovalnic in svetovalnega dela. Program je predstavljen medijsko in v zloženkah.

V letu 2011 se je na individualni pogovor tako oglasilo 52 posameznikov, od tega jih je 31 potrebovalo večkratno svetovanje.

Humanitarno skladišče

Humanitarno skladišče NŠKM kot temeljna podpora humanitarnemu delu, je v letu 2011 opravljalo svoje delo skladno z zastavljenim po-

slanstvom in sprejetim letnim načrtom dela. Spodnje preglednice transparentno prikazujejo kvantiteto opravljenega dela v minulem letu.

Pomoč v oblačilih in obutvi

	Prizr. paketov	Izdanih paketov	Prejeto oblačil	Izdano oblačil
Mesec	kom	kom	kg	kg
Januar	90	48	6750	1130
Februar	106	83	4150	940
Marec	148	124	6850	1620
April	102	71	5500	1300
Maj	100	75	6550	1810
Junij	93	93	5800	2260
Julij	63	60	5400	1550
Avgust	49	43	5700	1560
September	88	82	5200	1600
Oktober	94	90	5600	1100
November	132	114	6150	2170
December	82	82	4500	2100
SKUPAJ	1147	965	67150	19140

Humanitarni prevozi

	Vozilo - transporter		Vozilo - traffic	
Mesec	km	ure	km	ure
Januar	1287	71,3	1162	59,3
Februar	1082	60	651	33
Marec	1645	60,5	1357	81,7
April	834	44,5	1106	49,5
Maj	1625	75	724	33
Junij	2332	71	760	28,5
Julij	1458	66,5		
Avgust	1417	69		
September	2631	98	110	72
Oktober	2128	74	1301	51
November	1694	73	172	7
December	1820	79	484	21
SKUPAJ	19953	841,8	8817	436

Ostala materialna pomoč:

Mesec	Bela teh		Pohišstvo		Vzmetnice		Postelja		Avdio/video		Sedežne gar.	
	P*	I**	P	I	P	I	P	I	P	I	P	I
Januar	1	1	6	4	3	3	1	1	1		7	3
Februar	1	1	2	1		4	1		1	1	2	2
Marec			8	1	4		1	1	3	2	1	1
April	2	2	3			3			2	5		
Maj	11	5	5	1	6	2			5	1	4	
Junij	1	1	1	3					1			
Julij	3	5	5	4	8	1				2	1	1
Avgust		2	2	2	1	2			2	1		
September	3	2	1	1			12	12	3	1	2	1
Oktober	1	1	1	1	2		1	1	2	3		1
November	2	2		1	2	2		2	3	3	2	2
December	3	3	1		2	1	2				2	1
SKUPAJ	28	25	35	19	28	18	18	17	25	19	21	12

Razdeljevanje hrane iz intervencijskih zalog Evropske skupnosti

	I. dobava	I. / II. dobava	II. dobava	skupaj
Špageti (kg)	33.840		34.120	67.960
Polžki (kg)	34.080		33.880	67.960
Moka (kg)	39.600		39.600	79.200
Pšenični zdrob (kg)			6.300	6.300
Riž (kg)	72.240		72.240	144.480
Mleki (l)	59.040	50.4000	59.040	168.480
			Skupaj:	534.380

Hvala vsem sodelavcem in prostovoljcem v Humanitarnem skladišču Nadškofijske karitas Maribor, ki so s svojim človekoljubnim

delom ponovno dokazali, da se s skupnimi močmi lahko premaga marsikatera ovira in tako pomaga človeku, ki potrebuje pomoč.

Sprejemališče za brezdomce

Program je namenjen brezdomcem, tj. tistim, ki nimajo urejenega bivališča, nastanitve in vsem, ki so se znašli v podobni situaciji ter potrebujejo tovrstno pomoč.

Uporabniki imajo vsak delovni dan med 7. in 15. uro na razpolago tri osnovne sklope storitev in sicer: DNEVNI (nudenje tople ali hladne hrane, tople ali hladne brezalkoholne pijače, TV, knjig, računalnika, interneta, časopisov, revij, animacij in delavnic, telefona, prevoza ...), HIGIENSKI (tuš, nova/čista oblačila in obutev, WC, frizer ...) in SVETOVALNI (ureditev statusnih in zdravstvenih dokumentov, prebivališč,

t.i. »zakonitih« prijav, informacije ...).

Program se razvija že od leta 1990, leta 1998 pa je njegov razvoj podprla Evropska skupnost preko programa PHARE MICRO LIEN. Sofinanciran je za 5 letno obdobje s strani MDDSZ, tretje mandatno obdobje.

V letu 2008 smo pridobili za program tudi strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa iz strani Socialne zbornice Slovenije.

Pod našo streho Sprejemališča za brezdomce se je v letu 2010 oglasilo 78 različnih/unikatnih uporabnikov.

Mesec	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
Število storitev	688	505	622	468	565	646	698	680	678	669	683	669	7611

V svetovalnem sklopu smo obravnavali predvsem zadeve pravnega značaja, posameznike smo napotili na druge vladne in nevladne organizacije, urejali smo posamezne identifikacijske in druge dokumente, stalne prijave, izpolnjevali različne obrazce, vloge ipd.

Tudi v letu 2011 smo nadaljevali pomoč pri resocializaciji ter integraciji naših uporabnikov nazaj v družbo, tako je bil poudarek na ureditvi statusa in prijavi (zakonitih) stalnih prebivališč (cca. 198 tovrstnih prijav) in posledični nastanitvi naših uporabnikov.

S pomočjo APZ in ZRSZ smo zaposlili bivšega uporabnika Sprejemališča za brezdomce. Tako že vrsto let na praktičen način omogočamo reintegracijo posameznikov v družbeni prostor in socialno okolje, kar je značilnost večine programov, ki potekajo pod okriljem Nadškofijske karitas Maribor.

Zavetišče za brezdomce – odprti tip

Gre za program, ki je zelo specifičen in naravnano k tisti ciljni populaciji, ki ima probleme z nastanitvijo.

Kapaciteta zavetišča za brezdomce - odprti tip je 40 postelj in je lociran na dveh lokacijah v 5-ih bivalnih enotah. Osnovno sta po dve bivalni enoti namenjeni moški in ženski populaciji, ena pa družinam, ki se v zadnjem času pojavljajo in potrkaajo na naša vrata. Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa tako nudi VARNO, MIRNO in BREZPLAČNO prenočitev, kar je posebna kvaliteta v času, ki ga živimo. Ob prenočevanju pa sta na voljo tudi higienski sklop in prehrana.

Program se izvaja vsak dan, in sicer v poletnem času traja do 11 ur (nastanitev, spanje, higienske storitve), torej konkretno od 20. ure zvečer pa do 7. ure zjutraj.

V zimskem času (od 15. 11. pa do 1. 4. naslednjega koledarskega leta), pa od 19. ure zvečer do 8. ure zjutraj, torej gre za 13-urno oskrbo v smislu nastanitve, spanja, higienskih in drugih programskih storitev.

Same storitve znotraj svetovalnega sklopa bi težko kvantitativno opredelili, saj so zelo integrirane..

Prav tako smo znotraj programa financirali niz podnajemniških sobic in sob v samskih domovih ter tudi na ta način poskušali lajšati stanovanjsko oz. namestitveno stisko povezano z brezdomskim vprašanjem.

Sofinancerji v letu 2011 so bili naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve RS,
- Mestna občina Maribor – programi socialno humanitarnih društev,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

Sam program smo nadgradili tudi s t.i. NOČNIM MOBILNIM SERVISOM. Tukaj gre za terenske obhode po frekventnih točkah na katerih se zadržujejo brezdomci v Mariboru in jim na ta način tudi nudimo prevoz do našega zavetišča, in sicer vršimo obhod vsak dan ob 21. uri (redni obhod) in ob polnoči (eventualni izredni).

Vstopne (redne) točke NOČNEGA MOBILNEGA SERVISA za brezdomce so naslednje:

1. Qlandija - Studenci,
2. pri Europarku - Pobrežje,
3. avtobusna postaja - center,
4. železniška postaja - center,
5. uprava NŠKM - center,
6. Stolna cerkev - center,
7. Center za socialno delo MB - Tabor (Magdalenski park).

V tekočem letu 2011 smo tako v zavetišču imeli 5.676 nočitev, prenočevalo pa je 87

različnih oseb, med njimi žal tudi družine z majhnimi otroki.

Mesec	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
Št. up. NOČITVE	515	453	482	488	442	443	543	474	407	439	457	533	5676

Sofinancerji s katerimi smo s pomočjo Javnih razpisov (fundraising) v letu 2011 uspeli zagotoviti dovolj finančnih sredstev za nemoteno in kontinuirano delovanje programa, so naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve,
- Mestna občina Maribor – programi socialno humanitarnih društev,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje – program APZ,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

Program je v letu 2011 pridobil tudi pozitivno mnenje Socialne Zbornice Slovenije, kar izpričuje tako programsko trdnost kot tudi pravilno ciljno nastrojenost.

Prav tako smo na medmrežju redno obnavljali spletno stran www.brezdomec.net, na kateri je mogoče najti vse relevantne informacije povezane s samim programom Zavetišča za brezdomce – odprti tip ter ponudbo Nadškofijske karitas Maribor, ki je usmerjena k ciljni populaciji brezdomcem in vsem ljudem, ki so v nastanitveni stiski.

Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico

V letu 2011 smo nadaljevali s programom Ambulante, katere obstoj in predhodni zagon se je potrdil kot upravičen ter predvsem zelo potreben za mesto Maribor. Pričujoča progresivna statistična slika potrjuje pomembnost in umeščenost Ambulante v lokalno skupnost, prav zato smo že v letu 2009 znova izvedli tudi nekaj pilotskih analiz zdravstvenega stanja pacientov, ki prihajajo v našo Ambulanto.

Delovni čas AMBULANTE za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, ki ima prostore na upravi Nadškofijske karitas Maribor, Strossmayerjeva 15 v Mariboru, je od ponedeljka do četrтка od 8.

do 13. ure. Zdravnik je prisoten vsak ponedeljek med 16. in 17.30 uro, v sredo in četrtek od 10. do 12. 30 ure in vsak drugi in tretji teden v mesecu tudi ob sredah popoldan od 15. do 16.30 ure.

Naša Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico Maribor je po nastanku šesta tovrstna ustanova v Evropi.

Populacija, ki zahaja po pomoč v našo ambulanto so brezdomci, Romi, tujci, izbrisani in drugi, ki si zaradi različnih vzrokov ne morejo urediti obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Skupna statistična slika:

Mesec	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
Št. vključenih up.	47	33	45	26	35	18	28	29	17	21	34	45	378

V Ambulanti za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico je v letu 2011 delovalo 28 zdravnikov prostovoljcev; večina je zdravnikov splošne medicine, pa tudi nekaj nevrologov, ginekologov, kardiologov, pediatrov, psihiatrov, rentgenologov, oftalmologov, zobozdravnikov ...

Simptomatika pacientov v letu 2011:

- kronična obolenja srca in ožilja,
- težave s povišanim krvnim pritiskom,
- psihične težave,
- sladkorna bolezen,
- akutna respiratorna obolenja,
- kopl - kronična obstruktivna bolezen pljuč,
- kronične bolečine zaradi degenerativnih obolenj lokomotorne aparata,
- alergije,
- okvare jeter - ciroza jeter.

Ambulanta je glede na diagnostično izpopolnjenost opremljena s spirometrom, CRP (reader) aparatom ter novo hidravlično mizo za pregled pacientov. Tako ob navedenih diagnostičnih aparatih razpolagamo še s krvnim analizatorjem, urinskim analizatorjem, defibrilatorjem, oksimetrom, EKG aparatom itd.

Ob koncu naj še zapišem, da se naši pacienti soočajo z različnimi težavami in boleznimi, cilj naše ambulante pa je, da jim nudimo strokovno zdravstveno in socialno pomoč ter zdravila, s katerimi preprečujemo nadaljnje širjenje infekcijskih in nalezljivih bolezni.

Ad memoriam: dr. Ratomir Randelovič, v začetku decembra se je od nas poslovil vodja ambulante za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico - Maribor. Hvala mu za vse!

Terapevtsko pripravljalni center

Nadškofijska karitas Maribor skuša v čim večjem številu pomagati različnim ljudem, ne glede na rasno, versko oz. narodnostno pripadnost. Poleg različnih dejavnosti ter socialno varstvenih programov, ki se izvajajo, se izvaja tudi program za pomoč odvisnikom in njihovim staršem. Program smo prenesli iz Italije, saj se je tam in drugje po svetu že dodobra uveljavil. Ustanovitelj programa je Don Pierino Gelmini.

V Sloveniji deluje 6 terapevtskih Skupnosti Srečanje:

- Nova Gorica,
- Vremski Britof,
- Čadrg nad Tolminom,
- Razbor,

- Sveta Trojica v Slov. Goricah,
- Kobilje.

Ciljna skupina je populacija, ki ima težave zaradi zlorabe nedovoljenih drog ter želi spremeniti dosednji način razmišljanja, čutenja in življenja. Poleg odvisnikov po pomoč prihajajo tudi tisti, ki so kakorkoli povezani s temi osebami, to so predvsem starši, partnerji in prijatelji.

Starši imajo pri socialnem življenju svojih otrok pomembno vlogo, zato so tudi oni vključeni v terapevtski proces. Z njimi potekajo individualna svetovanja, srečajo pa se tudi v skupini za starše. Gre za način izmenjave izkušenj in podpore ter spreminjanje

dosedanjih vzorcev ravnanja in komuniciranja v partnerskem in družinskem odnosu.

Cilji in namen programa so: iskanje ter soočanje z vzroki, ki so pripeljali do odvisnosti, čustvena rast in dozorevanje, torej sprejemanje samega sebe, sprejemanje vloge v družini, sprejetje zdrave samopodobe, sprejemanje odgovornosti za svoja dejanja in oblikovanje zavesti, da je osebni napredek odvisen samo od njih samih. Konkretni rezultati so: vključitev v Skupnost Srečanje, čim manj travmatičen prehod v komuno, vztrajanje pri začrtanih ciljih, uspešno zaključen program, zaživeti drugačno življenje.

Program, katerega izvajamo, je visokopražni in temelji na odvisnikovi prostovoljni odločitvi za drugačen način življenja in lastni odgovornosti do svojega življenja in prihodnosti.

Don Pierino Gelmini in njegovo delo sta znana, če pa še niste imeli priložnosti prebrati katere izmed njegovih knjig, bomo v nadaljevanju prevzeli nekaj njegovih besed iz knjige Skupnost Srečanje:

TEBI, TANKOČUTNI ČLOVEK

»Tebi, tankočutni človek, ki te žalosti, da je toliko novic o zlu, bi rad povedal kratko in preprosto zgodbo o dobrem. Moja zgodba ni informacija (za to zadoščajo časopisi in še preveč jih je), temveč razmišljanje o vsakdanjem obupu. Nečloveško in nepošteno bi bilo, če bi ga morali nositi sami. Tudi tvoje je, pripada ti tako kot sonce in letni časi.

Bedeli smo namesto tebe. In zdaj te kličemo od daleč. Nisi še nikoli pomislil na svet človeka, ki ga pozdraviš, ne da bi ga videl? Na žalost, ki jo vsak večer puščaš za svojim hrbtom? Na lakoto po ljubezni, po razumevanju, po življenju, ki hodi naokoli po tvojih ulicah, v tvojem mestu?

In vendar, tvoje srce je uho tistega drugega tebe, človeka, kakršen bi rad bil, a marsikdaj nisi. Naša dogodivščina se začne tam, kjer ti odnehaš, kjer ustaviš svoj korak nepotešnega človeka, Obupani, ki govori temu tvojemu srcu, pozna vse ustanove, ki jih družba velikodušno ponuja, in vendar še vedno išče

človeka, še vedno išče ljubezen. Išče nekoga, ki bi bil zmožen razumeti tesnobo umirajočega človeka.

V ta pristan upanja, ljubezni vsak dan pripluje človekovo mučeništvo. Mučeništvo, za katerega ni prostora v socioloških statistikah in ki s svojim trpljenjem pripravlja zaton našega sveta, medtem ko se ta postavlja s svojimi privlačnostmi. Prav zaradi tega dejanja ljubezni ljudi, kot si ti, krik samomorilca v noči ne zmoti sna tvojih otrok, da jih ne bi prehitro prebudil v življenje, ki jim bo dajalo mnogo udobja, a vedno manj ljubezni. In jutri te bodo tudi oni vprašali, zakaj.

Zakaj? Če si kdaj v življenju že izkusil strah pred današnjim dnem, negotovost jutrišnjega dne, tesnobo samote, ne misli, da je teh neprijetnosti že konec. Če ti v življenju še nihče nikoli ni dal miline prijateljstva, topline ljubezni, ne misli, da je tudi tebi prepovedano, da bi bil prijateljstvo in ljubezen.

Moje prvo »srečanje«, moja prva »skupnost« se je rodila v Rimu, v najbolj revnem, najbolj obupanem, najbolj osamljenem mestu. Nebotičniki, palače, izložbe, avtomobili so simbol nekropole, ki hoče preživeti svoje ruševine.

V tem času, ki ne pozna več dneva, noči, božiča, poletja, novega leta, zadnjega dne, sončne nedelje, obstajajo ljudje, ki poslušajo, vsak dan in vsako noč, s tesnobo v srcu; so še drugi, ki kličejo, obupani: ubijali so, opravi ti hočejo s tem odvrtnim svetom, obstajajo osamljeni ostareli, razbite družine, zapuščeni otroci, odtujeni ljudje, homoseksualci, alkoholiki, uživalci drog, ljudje s ceste, ljudje v stiski, potrti. Mi pa samo gledamo val črtnice, ki se dviga in poplavlja, in čakamo na odgovor ljubezni na tej isti cesti. Skupna nam je ljubezen do življenja. Moramo verovati v skrivnost človeka.

Človek je sit papirjev, čakanja, prošenj, birokracije, sprenevedanja, besed, prevar, zatiranja. Človek hoče kaj takoj.

Veliko mesto organizira podzemno železnico, avtobuse, čakalnice ... Dobro upravo: dav-

ke, ceste, stadion, električno energijo, vodo, bolnišnice, pokopališče ... Ugledni ljudje organizirajo fundacije, kongrese, široke socialne pobude, zaščito živali ...

Revež, kadar je sam in obupan, je sam in ostaja sam v svojem mestu iz kamna.

Preveč je ljudi, ki kadar naletijo na res obupanega človeka, vstanejo samo zato, da bi zbežali kolikor je mogoče daleč.

Ustavi se in pomisli za trenutek. Pomisli na človeka, ustvarjenega po Božji podobi in sličnosti! Kaj si naredil, da bi svetloba Božjega obličja sijala v tebi in v njem? Prosim te, poslušaj: v imenu Boga, v imenu človeka, stori kaj! Verjemi mi: lahko storiš.«¹

Ste se mogoče kdaj vprašali, koliko človek naredi za sočloveka, ko je v težavah? V našem Terapevtsko pripravljalnem centru, pa tudi v vseh ostalih programih, ki se izvajajo na Karitas, lahko rečemo, da se maksimalno trudimo za vsakega posameznika. Te besede oz. apel Dona Pierina živijo v nas in nas vodijo skozi naše delo. Kaj ponujamo in komu je namenjen naš program? Program je namenjen tistim, ki imajo težave zaradi zasvojenosti od drog, kakor tudi njihovim svojcem ter vsem

tistim, ki se srečujejo s prepovedanimi drogami in iščejo pomoč. Aktivnosti, ki jih izvajamo so: informativna dejavnost, svetovalna dejavnost, priprave na vstop v Skupnost Srečanje in srečanje skupine za starše in svojce.

Osnovni pogoj je, da se odvisnik sam odloči za spremembo načina življenja. Želje in pritiski svojcev, partnerjev ali okolice niso večjega pomena pri zdravljenju odvisnika, če se le-ta za zdravljenje ne odloči sam in pri tem ne pokaže vzdržljivosti in vztrajnosti.

Eden od pogojev vključitve posameznika v program urejanja v TPC-ju in Skupnosti Srečanje je tudi vzporedno sodelovanje v skupinah za starše in svojce, saj je družina in njeno sodelovanje bistvenega pomena za dolgoročni uspeh zdravljenja. Srečanja so enkrat mesečno in so namenjena izmenjavi izkušenj, medsebojni pomoči in opogumljanju.

Fantje in dekleta, ki so uspešno zaključili program zdravljenja v Skupnosti Srečanje, redno hodijo v naše skupine, seveda če nimajo drugih obveznosti (služba, otroci, družina). Ob pogledu na srečne in zadovoljne obraze smo tudi zaposleni veseli in zadovoljni. S tem je naš trud poplačan in upamo, da se bo čim več mladih rešilo iz tega pekla zasvojenosti.

1 Don Pierino Gelmini, Skupnost srečanje

Materinska domova Mozirje in Žalec

V okviru Nadškofijske karitas Maribor že šesto leto deluje Materinski dom v Mozirju in peto leto Materinski dom v Žalcu.

Materinski dom je namenjen nosečnicam in materam z mlajšimi otroki, ki se zaradi različnih življenjskih situacij, predvsem pa zaradi fizičnega in psihičnega nasilja, znajdejo v osebni in posledično tudi v stanovanjski stiski in za odpravo teh težav potrebujejo strokovno pomoč ter pomoč širše družbene skupnosti.

V materinskih domovih pomagamo reševati trenutne akutne situacije, nudimo rehabilitacijo v smislu čustvene in socialne priprave na samostojno življenje, pomoč pri reševa-

nju stanovanjskega programa, usmerjanje in pomoč uporabnicam pri duševnem zdravju ter pomoč pri vzgoji in negi otrok.

Metode, ki jih uporabljamo pri delu:

svetovanje in pogovarjanje, ocenjevanje življenjskih situacij, skupinsko delo (usposabljanje za asertivno vedenje, usposabljanje v socialnih spretnostih, interesne skupine, skupine za samopomoč), interaktivno delo (reševanje in mediacija v konkretnih konfliktih), socialno kulturno delo (likovne in kulturne dejavnosti), individualno načrtovanje (individualni načrt obravnave, načrtovanje samostojnega življenja), zagovorništvo (pro-

fesionalno in laično).

Program se izvaja na dveh lokacijah, in sicer v Mozirju (Podvrh 23, 3330 Mozirje) in v Žal-

cu (Savinjska cesta 1, 3310 Žalec).

Statistični prikaz namestitev tekom petletnega obdobja:

Leto	Št. uporabnic	Št. otrok
2006	3	2
2007	9	13
2008	13	12
2009	22	31
2010	24	32
2011	16	22

Zadnje leto je število uporabnic nekoliko nižje zaradi daljšega časa bivanja posameznih uporabnic v materinskih domovih, kar je posledica

vse težjega dostopa do neprofitnega stanovanja. Obstoječe uporabnice zato zaprosijo za podaljšanje bivanja v materinskih domovih.

Sledeča tabela prikazuje mesečne frekvence v obeh domovih za leto 2011

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov (žensk in otrok)	Število žensk	Število otrok	Skupaj število nočitev	Skupaj število nočitev žensk	Zasedenost v %*	Povprečno število ur aktivne vključenosti enega uporabnika na mesec
Januar	20	9	11	520	241	95	65
Februar	18	8	10	486	216	85,7	64
Marec	18	8	10	540	240	85,7	64
April	22	9	13	638	271	104,7	52
Maj	19	8	11	570	240	94	52
Junij	23	10	13	599	250	109,9	45
Julij	21	9	12	480	299	100	58
Avgust	21	9	12	422	201	100	58
September	21	9	12	609	270	100	58
Oktober	20	9	11	564	279	95	58
November	21	9	12	450	214	100	54
December	19	8	11	477	216	94	59
Povprečno št. na mesec	20	8,7	11,5	529	244,7	97	57

* Zasedenost - (skupno št. nočitev žensk v posameznem mesecu / (št. dni v mesecu x št. sob) x 100.

Institucionalno pomoč in oskrbo nudimo v sledečih situacijah:

- nosečnost ali rojstvo otroka - 4 uporabnice,
- fizično nasilje v družini - 5 uporabnic,
- fizično nasilje zunaj družine - nobena uporabnica,
- psihično nasilje v družini - 3 uporabnice,
- drugo - 4 uporabnice,
- zasvojenost z drogo - 1 uporabnica,
- socialno-ekonomska stiska - 3 uporabnice.

V preteklem letu sta bila naša domova deležna izdatne materialne pomoči od članov strokovnega sveta za socialna vprašanja stranke Socialni demokrati Velenje, in sicer

so tudi letos s svojim prostovoljnim delom, materialno pomočjo in donacijami pokazali humanost, ki presega vse ideologije in predstavlja človeka kot najvišjo vrednoto. Z njimi smo se vse zaposlene, stanovalke in ostali sodelavci prijetno družili 16. januarja 2012 na skupnem srečanju. Naši prostovoljci tudi tokrat niso prišli praznih rok, med drugim so nam podarili komplet računalniške opreme za dom in ga tudi namestili.

Upabnice domov so bile vse leto deležne tudi oblačil, v glavnem novih, iz Humanitarnega skladišča Vrbje. Prav tako se zavedamo, da imamo veliko prednost pred ostalimi domovi, predvsem zaradi dejstva, da smo nenehno in zelo povezani z našim programom Humanitarno skladišče v Mariboru, tako da

so ženske in matere, ki pridejo v dom praktično brez vsega, tudi brez denarnih sredstev, deležne človeka dostojne oskrbe. V našem imenu in imenu vseh mamic »NEIZMERNO HVALA« za tako dobro in usklajeno sodelovanje.

Mamice in ženske so se skozi vse leto trudile, da je bila okolica naših domov lepo urejena, trava pokošena in zelenjavni vrt obdelan ter redno vzdrževan.

Skozi vse leto so potekale tudi ustvarjalne delavnice. Veliko strokovne pomoči smo namestile vzgoji otrok, zdravi prehrani in nasploh privzganju gospodinjstkih, higienskih in delovnih navad mamicam, krepitvi starševske vloge ter delu na sebi, svoji samopodobi ter krepitvi samozavesti posameznic, ki so se skozi edukativne procese usposabljele za samostojno življenje.

Ljudska kuhinja Betlehem

Leto 2010 je postavilo nov mejnik programski strukturi socialno varstvenega ustroja NŠKM, še posebej v kontekstu marginalnih skupin, saj smo v mesecu maju predali namenu ljudsko kuhinjo, ki smo jo simbolično poimenovali Betlehem - hiša kruha.

Gre za pridobitev, ki je bila načrtovana že ob začetku ustanovitve Karitas znotraj mariborske škofije.

Prostori ljudske kuhinje so na Strossmayerjevi 15, in sicer v preurejenih kletnih prostorih s skupno kapaciteto do največ 150 uporabnikov. Kuhinja deluje vsak dan, kosilo pa je na voljo med 11. in 12. uro.

Statistični podatki so naslednji: znotraj programa je bilo 147 unikatnih uporabnikov, realiziranih je bilo 365 delovnih dni, v povprečju je bilo med 50 in 60 uporabnikov dnevno, skupno smo razdelili 18.877 toplih obrokov/kosil.

Kot je bilo dogovorjeno z MDDSZ smo vse leto nameščali tudi žene in matere s psihiatrično diagnozo ob podpori medikamentozne terapije, prav tako smo vse leto sodelovale s številnimi zunanjimi strokovnimi institucijami iz vse Slovenije

Zavedamo se, da namestitev v MD ni rešitev življenjskega vprašanja, temveč je le smer izhoda iz težav na poti k človeka vrednemu življenju. Večina mater nima rešenega stanovanjskega vprašanja in leto bivanja v materinskem domu ne reši le-tega. Iz tega zgiba smo s pridobitvijo neprofitnega stanovanja, pri katerem nam je s subvencijo pomagala občina stalnega prebivališča stanovalke, v obdobju treh let rešili stanovanjski problem enajstih žensk. V prihodnosti želimo še naprej ohranjati karitativno držo, ter s svojim prostovoljnim delom dati pečat prostoru in času v katerem živimo.

Mesec	Število razdeljenih obrokov
Januar	1718
Februar	1533
Marec	1699
April	1474
Maj	1515
Junij	1527
Julij	1624
Avgust	1564
September	1499
Oktober	1583
November	1610
December	1531
SKUPAJ	18877

Še enkrat se želimo zahvaliti vsem, ki ste na kakršen koli način pripomogli k postavitvi, zagonu in delovanju programa Ljudska kuhinja Betlehem. Iskrena zahvala gre tudi mnogim dobrim ljudem, ki so v programu prepoznali resnično pomoč in ga gmotno ali materialno podprli. Hvala tudi vsem prostovoljkam in prostovoljcem, ki tedensko prihajajo ter delijo kosila ter na ta način dajejo programu poseben pečat.

Pomoč Romom

Romska problematika je že vrsto let prisotna na ozemlju, ki ga pokriva NŠKM, saj je trend povpraševanja po pomoči ter posledična izdana pomoč ciljni skupini uporabnikov izrazito progresivno naravnana. Prav zato smo že pred časom vpeljali program Pomoč Romom, ter s pomočjo ZRSZ in APZ – program JD zaposlili pripadnico romske manjšine. S tem programom smo nadaljevali tudi v letu 2011.

S tem programom želimo tej ciljni skupini, ki pod okriljem naše organizacije zaproša za različne vrste humanitarne in socialno varstvene pomoči, še približati našo pomoč. Velik problem že v osnovi predstavlja samo spo-

razumevanje (pogosto žal tudi funkcionalna nepismenost), ki je zaradi nepoznavanja slovenskega jezika s strani prosilcev mnogokrat zelo otežkočeno. V letu 2011 smo tovrstne težave želeli rešiti in verjamemo, da nam je to tudi uspelo.

Program je podredni program krovnega programa NŠKM, in sicer Informacijske pisarne za pomoč družinam in posameznikom v stiski, navezuje pa se tudi na skladiščno dejavnost NŠKM ter na Ambulanto za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s pripadajočo posvetovalnico – Maribor in je interdisciplinarno vpet v »široko polje« našega socialno varstvenega dela.

Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu

Tudi v letu 2011 je Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s SK organizirala in vodila letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu.

Letovanja otrok v novem župnišču se je udeležilo 13 otrok in en mladostnik. Lansko leto je bil prvič organiziran tudi teden za mladostnike, ki pa se ga iz naše škofije žal ni udeležil nihče. Mladi so ga dobro sprejeli, saj je bil program prirejen za to populacijo in ni bilo starostnih razlik med udeleženci. Zadovoljni so bili tudi animatorji, ker so se lahko posvetili samo njim. Vabilo velja tudi za leto 2012.

V starem župnišču je v treh terminih letovalo 16 družin in 15 starostnikov. Veseli smo bili štirih družin iz Vršaca, Aleksinca in Niša;

gre namreč za družine slovenskih korenin. Nekateri so obiskali Slovenijo po mnogih letih, spet drugi so se prvič okopali v morju.

Letovanje je potekalo pod vodstvom naše Karitas, načrtovano pa je bilo na najvišji strokovni ravni, saj so ga vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva. Ekipa je obsegala tudi prostovoljni kader, sestavljen iz študentov.

Ne smemo pozabiti niti kuharice Ane, ki se je po najboljših močeh trudila, da smo bili vsi udeleženci letovanja zadovoljni.

Po zagotovitvi udeležencev bo letovanje vsem ostalo v trajnem spominu, med nekaterimi družinami pa so se spletle tudi prijateljske vezi.

Pomoč tujini

Eno izmed poslanstev NŠKM je tudi pomoč tujini. Le-ta je bila vsako leto realizirana med Postno akcijo, v zadnjih letih pa smo ob tem razvili še razne segmente pomoči; to so humanitarni konvoji, ki jih pripravljamo znotraj Humanitarnega skladišča NŠKM ter z njimi pomagamo ljudem v stiski, konkretno ljudem v Srbiji.

Geografsko smo naravnani na področje Niša, Aleksinca, Kraljeva, Beograda, Zrenjanina in Vršca, kjer deluje in je predhodno ustanovljena lokalna Karitas oziroma so ustanovljena in formalno registrirana Društva Slovencev.

V največji meri gre torej za ljudi s slovenskimi koreninami, za slovenski živelj, kar da posredovani humanitarni pomoči še poseben in žlahten predznak. V letu 2011 smo tako kar štirikrat najprej skrbno pripravili, nato pa tudi odpremili humanitarno pomoč.

Skupno smo tako odpeljali 620 kartonov pomoči, večinoma oblačil in obutve, šolskih torb in ostalih šolskih potrebščin, posteljnine, odej, higienskih potrebščin in invalidskih pripomočkov.

Kakor vse predhodne kontingente so tudi tokratno humanitarno pomoč spremljale aktivnosti v kontekstu vzpostavitve kontinuirane in spremljane humanitarne ter socialne pomoči Karitas na področju Aleksinca, Niša, Zrenjanina in Vršaca. V ta namen vse kontingente spremljajo sodelavci Nadškofijske karitas Maribor. Glede na ciljno zastavljeno kontinuirano pomoč se je pomoč v letu 2011 nadgradila s pripravo in ciljno razdelitvijo 205 prehranskih paketov ter 10 m³ drv.

Želimo se zahvaliti vsem ljudem dobre volje in širokega srca, ki so darovali za pomoč, ki smo jo posredovali ljudem v Srbijo! Iskrena hvala!

Brezdomska knjižnica

Slovenska beseda in knjiga sta že od leta 1998, ko smo odprli prvi brezdomski program pod streho mariborske Karitas, in sicer Sprejemališče za brezdomce, sestavni del naše programske sheme.

Od takrat smo izvedli in še vedno izvajamo številne dejavnosti, delavnice kjer so uporabniki lahko izrazili svojo literarno kreativnost.

Naša knjižnica se je tako postopoma dopolnjevala od prvih treh poličk in nekaj deset knjig do dandanes, ko smo se na pobudo naših uporabnikov odločili in s skupnimi močmi ter številnimi odrekanji usposobili pravo majhno BREZDOMSKO KNJIŽNICO. Ob tem ni odveč zapisati, da smo jo simbolično

»predali« namenu na prvi šolski dan in s tem smo še enkrat želeli povedati, da je v knjigah veliko in neprecenljivo bogastvo, na kar v tem hitrem ritmu življenja žal kar prepogosto pozabljamo.

Tako smo našemu Sprejemališču za brezdomce na nek način dodali še dušo, saj je že veliki Cicero nekoč zapisal, da je soba brez knjig podobna telesu brez duše!

Našo knjižnico smo sicer infrastrukturno usposobili, vendar pa je na policah še ogromno prostora, zato po tej poti vljudno naprošamo vse ljudi dobrega srca in odprtih rok, da nam podarijo kakšno knjigo.

Naši uporabniki bodo sleherne »novitete« zelo veseli.

Program ZRSZ – APZ na NŠKM v letu 2011

Uvod

Kot vedno je NŠKM tudi letos nadaljevala s svojim poslanstvom in izzivi. Tako nam je uspelo pridobiti dva programa javnih del, in sicer program Izvajanje osebne asistencije v materinskem domu Mozirje in program pomoči pri izvajanju humanitarnih dejavnosti

- razdeljevanje hrane.

Z izvajanjem programov javnih del smo želeli odgovoriti na nastale socialne stiske, ki se pojavljajo na različnih nivojih tako družbenega kot tudi osebnega življenja družin in posameznikov.

Javna dela na Nadškofijski karitas Maribor

Kot že vrsto let je NŠKM tudi v letu 2011 uspešno izvajala programe javnih del. Vključene so

bile tri osebe. Pri izvajanju programov smo sodelovali z ZRSZ in lokalno skupnostjo – občino.

Zap. št.	NAZIV JAVNEGA DELA	Stopnja izobrazbe	Št. vključenih oseb
1.	Izvajanje osebne asistencije v materinskem domu Mozirje	V.	2
2.	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti - razdeljevanje hrane	II.	1
SKUPAJ			3

APZ – Refundirane zaposlitve TNM – invalidi invalidom («Asistentka/asistent bom»)

Gre za program, ki se izvaja že od leta 2000. Celotni naziv tega programa je Izvajanje pomoči na domu ter osebne asistencije in oskrbovanja invalidnih oseb v programu »Invalidi invalidom«. V ta program je bilo do 30. 09. 2011 vključenih 5 oseb. S 01. 10. 2011 smo na podlagi javnega povabila bili izbra-

ni za izvedbo projekta v okviru programa »Asistentka/asistent bom«, tako smo vseh 5 oseb ponovno zaposlili do konca naslednjega leta. Prav tako smo z razpisa »Asistentka/asistent bom« pridobili in posledično zaposlili 2 novi sodelavki. Znotraj tega programa tako ciljno pomagamo invalidski populaciji.

APZ – Sodelavka

Že v preteklosti je NŠKM dokazala, da zna prislunhiti izzivom, zato smo se odločili in se prijavili na javni razpis Spodbujanje zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb za leto 2010. V letu 2010 in v celotnem letu 2011 smo bili uspešni in tako zaposlili eno osebo kot ekonomistko, drugo kot gospodinjjo

v ljudski kuhinji, tretjo pa kot pomočnico osebne asistencije v materinskem domu Mozirje. Gre za »mlad« program, z izvajanjem let tega smo pričeli na začetku leta 2010, ko smo zaposlili sodelavko v materinskem domu, nato pa smo program »nadgradili« in tako zaposlili še dve sodelavki.

Zaključek

V preteklem koledarskem letu je kadrovska služba NŠKM skrbela za kvaliteten kadrovski potencial in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Veseli nas, da nam je kljub po-

gojem izvajanja programov javnih del, ki se vsako leto spreminjajo (pogoji vključitve v JD in izvajanje programov JD zelo zaostrejejo), uspelo, da sta stekla dva programa JD,

s katerima smo predvsem omogočili boljše življenje našim uporabnikom. Bili smo tudi uspešni pri programu Izvajanje pomoči na domu ter osebne asistencije in oskrbovanja

invalidnih oseb, saj smo vključenim brezposelnim osebam kot tudi lokalni skupnosti ponudili pomoč pri reševanju stiske brezposelnosti.

Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije

Pozitivne izkušnje iz preteklih let so bile v pomoč pri odločitvi, da je NŠKM tudi v letu 2011 omogočila možnost, za izvrševanje dela v korist humanitarne organizacije. Možnost za takšen način »odsluženja« kazni, dobijo uporabniki, ki jim po 1. odstavku 13. člena Zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij sodišče nadomesti kazen zapora do treh mesecev.

Ob koordinaciji Centra za socialno delo smo sodelovali z Zavodom za prestajanje kazni Maribor. Opravljanje družbeno koristnega dela je potekalo pod vodstvom koordinatorskega in mentorja. Število dni ali število opravljenih ur dela določi okrajno sodišče glede na izrečeno kazen.

15 uporabnikov, ki so opravili delo je skupaj opravilo 2.104 ur družbeno koristnega dela. Bili so tudi UDKD, ki zaradi različnih vzrokov niso izpolnili svojih obveznosti ali pa se povabilu k opravljanju družbeno koristnega dela niso odzvali. Imeli smo tudi primer, ko se je kršilec raje odločil za plačilo globe.

Delo, ki so ga opravljali UDKD, se je v veliki večini nanašalo na delo v skladišču NŠKM, na Ljubljanski 23. Delo so opravljali predvsem v času dobave EU hrane, tako da so veliko delali tudi na terenu.

Delo, ki so ga opravljali:

- čiščenje in priprava skladišča na skladiščenje EU hrane,
- urejanje in čiščenje okolice,
- razni dovozi in odvozi (darovana oblačila, obutev, pohištvo, pomoč pri razvozu EU hrane ...),
- pomoč pri oblačilih (sortiranje, zlaganje...).

Predvsem nas veseli, da lahko tudi pri nas pomagamo tistim, ki iz kakršnega koli razloga naredijo prekršek, za katerega je potrebno plačati globo ali oddelati svojo kazen v korist družbe, obenem pa uporabniki UDKD-ja spoznajo delo, ki ga opravljamo na Karitas.

Izobraževanja in srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas

V sklopu temeljnih nalog Nadškofijske karitas Maribor s posebno pozornostjo skrbimo za permanentno izobraževanje in oblikovanje sodelavcev ter prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji. Tradicionalno januarsko izobraževanje za sodelavce ter prostovoljce ŽK v Slovenj Gradcu, Mariboru in na Ptujju smo tako organizirali v smislu duhovnega izobraževanja in konkretnih predlogov pomoči Karitas. Izobraževanje je pripravil g. Zlatko Gričnik, dolgoletni sodelavec Karitas, direktor Doma sv. Lenarta za starejše, ki je v prispevku opozoril na temeljno poslanstvo Karitas in cilje, ki jih moramo sodelavci in

prostovoljci pri svojem delu zasledovati. Posebej je izpostavil temeljno načelo skupnega dobrega in solidarnosti. Izobraževanja se je udeležilo 243 sodelavcev in prostovoljcev Karitas.

Drugo soboto v mesecu marcu 2011 smo pripravili vsakoletno plenumsko srečanje NŠKM. Kakor vsako leto smo po sv. maši v Stolnici nadaljevali srečanje v Slomškovi dvorani ob geslu »Delaj dobro, išči mir« (Ps 34,15), v pastoralnem letu posvečenem krščanski dobroti in solidarnosti. Plenumskega srečanja se je udeležilo preko 360 sodelavcev ŽK iz vse nadškofije.

Zadnjo soboto v maju smo pripravili srečanje botrov in podpornikov programa Botrstvo. Kakor vsako leto smo v Svečini po sv. maši spremljali bogat kulturni program, ki so ga pripravili otroci osnovne šole iz Svečine in je bil v lanskem letu nadgrajen z direktnim prenosom Sobotne iskrice Radia Ognjišče z Juretom Seškom.

Ob godovnem dnevu sv. Roka smo sodelavci in prostovoljci Župnijskih karitas Nadškofije Maribor drugič poromali skupaj. Tokrat se je naša romarska pot vila po prekmurski ravnici. Hvalnice smo molili v stolni cerkvi sv. Nikolaja v Murski Soboti, kjer nas je poleg stolnega župnika g. Šantaka sprejel sam murskosoboški škof msgr. dr. Peter Štumpf. Sv. mašo smo obhajali pri Mariji v Turnišču, kjer nas je nagovoril nadškof metropolit dr. Marjan Turnšek. Po sv. maši smo ob prijetnem druženju in izmenjavi izkušenj ter spodbud karitativnega dela zaužili odlično kosilo in popoldan molili Halasov križev pot v Hotizi. Romanje smo zaključili s slovesnimi večerni-

camami v Veliki Polani. Romanja se je udeležilo kar 350 sodelavcev in prostovoljcev ŽK iz vse nadškofije in napolnilo kar 7 romarskih avtobusov.

Vsako leto je zadnji teden v cerkvenem letu posvečen Karitas. Tako smo tudi letos pripravili romanje sodelavcev Karitas na Ponikvo, kjer svoje delo in poslanstvo izročamo molitvi ter bl. Slomšku. Po sv. maši je sledilo skupno kosilo, ki so ga pripravile vse (N)ŠK in ogled (generalke) dobrodelnega koncerta Klic dobrote.

Ko govorimo o izobraževanju in oblikovanju sodelavcev in prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji, gotovo ne moremo mimo glasila NŠKM – Klic dobrote ter spletnih strani www.karitasmb.si in www.brezdomec.net. Glasilo in spletne strani naše Karitas prinašajo poleg aktualnih tem tudi mnoge duhovne in strokovne članke, zato so nepogrešljivi pripomočki pri organizaciji in aktualizaciji karitativnega dela v mreži Karitas mariborske nadškofije.

Obveščanje zainteresirane javnosti

Nadškofijska karitas Maribor seznanja javnost o svoji dejavnosti preko interneta (info@karitasmb.si, www.karitasmb.si, www.brezdomec.net), zloženek, radija in časopisnih člankov. Prirreja pa tudi novinarske konference in ustvarja TV-oddajo: Prinašamo upanje.

V letu 2011 je bila Nadškofijska karitas Maribor zelo dejavna. Izvedli smo številne dobrodelne akcije in programe, naredili smo tudi oddajo Nadškofijske karitas Maribor: Prinašamo upanje.. Vsako soboto (s ponovitvami na TV Exodus) voditeljica in urednik oddaje prinašata toplino v domove ljudi in jih informirata. Za njima je že mnogo oddaj, nas gledalce pa vedno znova pozitivno presentita. V časopisih Večer, Žurnal 24 ur, Družina, Žarek dobrote, Savinjske novice, Dnevnik, Delo ... je tekla beseda o Nadškofijski karitas Maribor v letu 2011. V mesecu januarju 2011 so pisali o decembrskem obisku nad-

škofa metropolita dr. Franca Krambergerja v Ljudski kuhinji Betlehem, o podelitvi nagrade za dobrodelnost Nadškofijski karitas Maribor in o Ambulanti za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico. Februarja 2011 se je poročalo o razdelitvi paketov delavcem CPM-a, o zaključku akcije Več luči - več upanja in o odpremi 12. humanitarnega kontingenta pomoči za socialno ogrožene v srbskem Aleksincu in Nišu. Naredili so tudi intervju z nadškofom in metropolitom dr. Marjanom Turnškom. Marca 2011 se je v časopisih pisalo o delitvi paketov hrane za delavce MTB-a, o pričetku akcije 40 dni brez alkohola ter o delu in poslanstvu Nadškofijske karitas Maribor. Aprila 2011 so poročali o donaciji Materinskemu domu Mozirje in obisku nadškofa metropolita dr. Marjana Turnška v Ljudski kuhinji Betlehem Nadškofijske karitas Maribor, le-to je obiskal tudi decembra 2011. Prvo obletnico Ljudske

kuhinje Betlehem so praznovali maja 2011 in slišalo se je tudi o srečanju botrov v Svečini. Junija se je poročalo o 3. kongresu humanitarnih organizacij in julija 2011 o razdelitvi paketov delavcem Konstruktorja ter o pričetku akcije brezplačni delovni zvezek 2011. Njen zaključek je bil objavljen septembra 2011, kakor tudi to, da je Nadškofijska karitas odposlala 13. kontingent pomoči socialno najbolj ogroženim na območju jugovzhodne Evrope. Oktobra 2011 so poročali o 6. obletnici Ambulante za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico in o pričetku dobrodela akcije Dar sveče in cveta 2011. Novembra je bil objavljen članek o koncertu Klic dobrote in o odpravi Nadškofijske karitas Maribor, ki je v okviru postne akcije odposlala 14. kontingent pomoči socialno najbolj ogroženim v srbski Aleksinac. Decembra 2011 se je pisalo o donaciji, ki smo jo prejeli ob odprtju novega Mercator centra. V letu 2011 se je še pisalo o letovanju družin Nadškofijske karitas Maribor v Portorožu in o brezdomski knjižnici, ki se je odprla septembra 2011. Nadškofijska karitas Maribor je bila v letu 2011 vid(e)na tudi na RTS-u, RTV Slovenija, TV Maribor, TV Exodus, POP TV, NET TV ... O posameznih akcijah in programih so poročali tudi na Radiju CITY, Radiju Ognjišče, Radiju Maribor, Radiju Brezje ... Na tiskovnih konferencah, ki jih je bilo v letu 2011 šest, je Nadškofijska karitas Maribor najprej predstavila potek dela in razne stiske v letu 2010 ter zaključek akci-

je Več luči - več upanja. Poročali smo tudi o odpravi kontingenta pomoči socialno ogroženim v Aleksincu in Nišu. Javnosti pa smo maja 2011 sporočili, da praznujemo prvo obletnico Ljudske kuhinje Betlehem in kakšna je ocena socialnega stanja skozi prizmo nevladnega sektorja. Poročali smo tudi o pričetku akcije Otroci nas potrebujejo ter o srečanju botrov in podpornikov programa Botrstvo v Svečini. Na tiskovni konferenci septembra 2011 smo javnosti sporočili o odpravi humanitarnega konvoja, o aktualnih stiskah in o kratkem prerezu dela NŠKM. Tiskovno konferenco smo imeli tudi oktobra 2011, ko je praznovala svojo 6. obletnico Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico. Novembra 2011 je bila tiskovna konferenca o Tednu Karitas, ki je potekal pod geslom Srce, ki vidi in o koncertu Klic dobrote. Poročali pa smo tudi o začetku akcije Več luči - več upanja in o načrtu zbiranja hrane po trgovskih centrih - adventna akcija. Na decembrski tiskovni konferenci smo predstavili adventno akcijo v trgovinskih centrih in akcijo Več luči - več upanja. Govorilo se je tudi o socialnih stiskah.

Tako je potekalo leto 2011 skozi prizmo obveščanja zainteresirane javnosti. Sedaj teče novo leto 2012, ki bo s seboj prineslo nove izzive. Upam, da jim bomo z akcijami in programi, ki jih pripravljamo, kos, in bomo tako zmanjšali stiske ljudi v letu 2012.

Razne dobrodelne akcije NŠKM

V letu 2011 je humanitarna dejavnost na področju, ki ga pokriva Nadškofijska karitas Maribor rasla in krepila svoj pomen, saj pri premagovanju raznih stisk prosilcev dokaj uspešno nadaljujemo načrtano pot. V letu 2011 se je gospodarska kriza še bolj odražala, saj je bilo kar nekaj stečajev velikih in manjših podjetij, kar še bolj razodeva dramatično stanje na območju nadškofije Maribor, kjer je brezposelnost zelo visoka, po statistikah pa obenem spadamo v najrevnejše območje Slovenije. V ta namen potekajo razne dobrodelne akcije skozi celo leto (Redno in skupno botrstvo, Živa karitas, Zlati dobrotnik karitas, Več luči – več upanja, Postna akcija, 1. november – dar sveče in cveta za ljudi

v stiski, Nedelja karitas, Namesto propagande v humanitarne namene). V letošnjem letu smo načinu zbiranja sredstev dodali še s t.i. zbiranje dobrodelnih prispevkov s pomočjo Koledarjev Karitas.

Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vse (Nad)škofijske karitas in jih organiziramo preko Slovenske Karitas (Teden Karitas – Klic dobrote, Pomagajmo otrokom v stiski – Da bo korak v šolo vesel, program Zaupanje, Ne pozabimo in ostale izredne akcije, kot je bila letos velika akcija »Pomagajmo preživeti« za pomoč prizadetim družinam ob stečaju podjetij Prevent, Vegrad in drugih).

Pomoč otrokom - Botrstvo

Na Nadškofijski karitas Maribor potekajo različne akcije in programi pomoči različnim prosilcem, ki se v upanju na pomoč obrnejo na naš naslov. Veliko družin potrebuje večkratno pomoč, zato na Nadškofijski karitas Maribor nagovarjamo ljudi dobre volje, da se pridružijo programu Botrstvo, ki nudi tem družinam, v prvi vrsti otrokom, pomoč, ki so je deležni večkrat letno.

Z zbranimi sredstvi otrokom omogočamo plačevanje kosil, nakup obutve in obleke, šolskih zvezkov in drugih šolskih potrebščin ter nasploh omogočamo lažje šolanje otrok. V letu 2011 smo skozi celo leto zbrali 28.284,87 EUR, pomoči pa smo razdelili 25.966,03 EUR. Preostali znesek, ki se izplača v postnem času, bo razdeljen v letu 2012, kot prvi obrok pomoči otrokom v stiski.

Zlati dobrotnik Karitas

V mesecu juniju 2001 smo pričeli z akcijo Zlati dobrotnik Karitas, ki je tako imenovana akcija projektno dobrotništvo, kar pomeni, da je bila naša želja, da se prelevi v večletni program, ki bo kontinuirano tekkel in pomagal ljudem v stiski. Ta akcija je namenjena vsem, ne glede na blagostanje in finančno

moč, pomembna je le srčna kultura in zavest, da lahko z malim darom osrečimo veliko ljudi. Gre za več namenov, posameznik pa se lahko sam odloči, komu želi pomagati. Veseli smo, da skupaj z nami stoji velika družina Zlatih dobrotnikov Karitas, s pomočjo katerih smo v letu 2011 zbrali 3.719,85 EUR.

Namen	Znesek v EUR
ZD - SKUPNI SKLAD	29,17
ZD - BOTRSTVO	1.122,05
ZD - ŠOLSKE POTREBŠČINE	35,00
ZD - SOCIALNO OGROŽENI	1.301,00
ZD - STAREJŠI	365,00
ZD - BREZDOMCI	527,63
ZD - ODVISNIKI	30,00
ZD - DOM SVETE EME	205,00
ZD - ČEBELICE IN MURENČKI	55,00
ZD - MD MOZIRJE IN ŽALEC	50,00
SKUPAJ	3.719,85

Več luči, več upanja

Veliko družin, predvsem družine z več otroki, potrebuje večkratno in spremljano pomoč, zato na Nadškofijski karitas Maribor vsako leto nagovarjamo vse ljudi dobre volje, da se pridružijo akciji Več luči - več upanja, ki nudi tem družinam, predvsem pa njihovim otrokom, pomoč, ki so je deležni večkrat letno. Akcija Nadškofijske karitas Maribor "Več luči, več upanja" poteka v adventnem in božično-novoletnem času. Tako želimo prinašati ter razdajati upanje, srečo in ljubezen vsem otrokom v stiski.

Čez vse leto 2011 smo z akcijo zbrali 17.329,77 EUR in tako pokrili znaten del stroškov šolske prehrane, omogočili otrokom iz socialno ogroženih družin šolo v naravi, izlete in družjenja s sovrstniki, pomagali pri plačilu bivanja v domovih oziroma v internatih ter omogočili številne druge dejavnosti otrokom po šolah in zavodih ali nastanitvenih centrih na področju nadškofije Maribor.

Akciji so se pridružili številni posamezniki, Župnijski uradi, Župnijske karitas ter podjetja. Preko medijev smo jih nagovarjali v času adventa.

Postna akcija – »Ne pozabimo«

V letu 2011 smo se na Nadškofijski karitas Maribor odločili, da bomo v postnem času nadaljevali zbiranje sredstev za pomoč ljudem v stiski na področju Jablanice, Zrenjanina, Vršaca, Beograda, Aleksinca in Niša. Zbrana sredstva smo namenili za pomoč sta-

rejšim, otrokom in mladostnikom na širšem območju držav JV Evrope. Navezali smo tudi stike s tamkaj živečimi ljudmi in konkretno pomagali s štirimi kontingenti pomoči na teh območjih. S skupno akcijo »Ne pozabimo« smo zbrali in razdelili 13.035,00 EUR.

Dar sveče in cveta

Ob prazniku vseh svetih naj na grobu zagori tudi sveča Karitas – dobrote, ki ogreje ljudi v stiski in naj ga krasi tudi cvet ljubezni, ki osrečuje vse, ki so in še bodo deležni dobrote mnogih ljudi. Dar sveče in cveta je geslo vsakoletne akcije, ki poteka na Nadškofijski karitas Maribor ob prazniku Vseh svetih. V

ta namen smo tudi pripravili svečke z našim logotipom in tako s pomočjo Župnijskih karitas, ki so sodelovale v akciji in jih naročile, pokazali sočutje do vseh ubogih v času praznika Vseh svetih.

Skupaj z ŽK in ŽU smo v letu 2011 z akcijo zbrali 3.201,50 EUR.

Živa Karitas

V letu 2011 smo z akcijo Živa Karitas s pomočjo Župnijskih karitas podprli dolgo pričakovani projekt izgradnje Ljudske kuhinje BETLEHEM. Na akcijo se je odzvalo kar 30 Župnijskih karitas in Župnijskih uradov in se je v ta namen čez celo leto zbralo 5.240,00 EUR. Sodelovale so naslednje Župnijske karitas in župnije:

1. ŽK. MARIBOR RADVANJE
2. ŽK MARIBOR FRANČIŠKANI, SV. MARIJA
3. ŽK SV. MARTIN PRI VURBERKU
4. ŽK PTUJ, SV. PETER IN PAVEL
5. ŽK CERKVENJAK, SV. ANTON V SLOV.GOR.
6. ŽK HAJDINA
7. ŽU CIRKULANE
8. ŽK SV. FLORJAN, DOLIČ
9. KONGREGACIJA ŠOSLKIH SESTER
10. ŽK SV. VID, VIDEM PRI PTUJU
11. ŽK HOČE

12. ŽK RAVNE NA KOROŠKEM
13. ŽK ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
14. ŽK RIBNICA NA POHORJU
15. ŽK SLOVENJ GRADEC
16. ŽK DRAVOGRAD
17. ŽK SV. JURIJ, PTUJ
18. ŽK ORMOŽ
19. ŽK SLOVENSKE KONJICE
20. ŽK SV. MIKLAVŽ OB DRAVI
21. ŽU NEGOVA
22. ŽK LIBELIČE
23. ŽK SVEČINA
24. ŽK SV. JURIJ V SLOVENSkih GORICAH
25. ŽK DORNAVA
26. ŽK LENART V SLOVENSkih GORICAH
27. ŽK SPODNJA POLSKAVA
28. ŽU PRAGERSKO
29. ŽK MARIBOR TEZNO
30. ŽK PTUJSKA GORA

Klic dobrote 2011

Klic dobrote je tradicionalni dobrodelni koncert Karitas na slovenskem. Na NŠKM

smo prejeli in razdelili sredstva v skupni vrednosti 66.780,00 EUR.

Otroci nas potrebujejo

Veliko družin še vedno živi v pomanjkanju in stiski, ki jo najbolj občutijo njihovi otroci. S počitnicami se začnejo ponovne skrbi staršev, kako zagotoviti otroku nekaj dni brezskrbnega čofotanja v vodi na morju, kako zagotoviti dostojno in brezskrbno pot v novo šolsko leto, tako da le-ti ne bi bili preveč "zaznamovani" s stisko, ki pesti družino. Zato je tudi v letu 2011 Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s škofijskimi Karitas preko taj-

ništva Slovenske karitas organizirala akcijo zbiranja pomoči za naše najmlajše, ki nosi naslov "Otroci nas potrebujejo". Akcija je potekala od junija, do začetka naslednjega šolskega leta torej septembra. Z akcijo smo zbrali 33.776,00 EUR ter s tem denarjem omogočili letovanje otrok, 1.847 otrokom smo omogočili nakup šolskih zvezkov in delovnih zvezkov (329), plačilo šolskih kosil, prevoze otrok, bivanje v internatih in podobno.

Zvezek

Nadškofijska karitas Maribor vse od ustanovitve naprej posebej skrbi za najbolj ranljive skupine, med katere gotovo spadajo otroci. V tem poslanstvu je tudi v letošnjem letu bilo zastavljeno delo mariborske karitas v povezavi z mrežo 87 Župnijskih karitas.

Tako smo že v maju 2011 pripravili skupno nacionalno akcijo Karitas ZVEZEK, v kateri

je s širšega mariborskega področja sodelovalo kar 29 osnovnih šol oz. veroučnih skupin ter srednjih šol. Otroci in mladi so za svoje socialno ogrožene vrstnike darovali kar 1.957 zvezkov.

Kar 1.847 otrokom smo pomagali s 7.861-imi zvezki in 11.893-imi ostalimi šolskimi potrebščinami.

Zbiranje prostovoljnih prispevkov – koledar Karitas 2012

Na osnovi večletnih želja mnogih Župnijskih karitas smo se 2011 na NŠKM odločili pripraviti poseben koledar, ki bi na eni strani predstavil najširši zainteresirani javnosti bogato karitativno, humanitarno, zdravstveno in socialno varstveno dejavnost in pomoč Karitas v mariborski nadškofiji, po drugi strani pa smo glede na vse večje stiske želeli ustvariti vsaj minimalen finančni temelj za samostojno delovanje Župnijske karitas s t.i. humanitarnim darom za koledar Karitas. V spodnjem delu koledarja nam je uspelo okvirno načrtati naše karitativno delo v prihodnjem letu.

Delovne cilje smo si resno zastavili in v ta namen od upravne enote pridobil dovoljenje za zbiranje prostovoljnih prispevkov.

Ocenjujemo, da so sodelavci in prostovoljci v mreži Karitas v pričujoči aktivnosti videli nove možnosti. Mnoge Župnijske karitas so z odzivom presegle vsa naša pričakovanja in smatramo, da se z drugačnim načinom in možnostjo nagovora tudi tistih, ki niso nagovorjeni v smislu dejavnega verskega življenja, ponuja priložnost vključitve v družino dobrote mnogo dobrih ljudi, ki jih nagovarja dobro delo, ki ga vršimo v okviru poslanstva Karitas.

Še posebej moramo pohvaliti naslednje ŽK:

1. SLOVENSKA BISTRICA
2. ŠT. ILJ V SLOV. GORICAH
3. RIBNICA NA POHORJU
4. CIRKOVCE

5. SV. BARBARA V HAL.-CIRKULANE
6. RUŠE
7. RADLJE OB DRAVI
8. SPODNJA POLSKAVA
9. MB - SV. KRIŽ
10. SV. LOVRENC-JURŠINCI
11. VUHRED
12. LIBELIČE
13. MEŽICA
14. SV. JURIJ V SLOV. GORICAH
15. SV. PETER PRI MARIBORU
16. LIMBUŠ
17. DRAVOGRAD
18. SLIVNICA PRI MARIBORU
19. ČRNA NA KOROŠKEM
20. SV. VENČESL
21. ČRNEČE
22. ZAVRČ
23. MB - RADVANJE
24. MB - TEZNO
25. RAVNE NA KOROŠKEM
26. ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU
27. ORMOŽ
28. KOTLJE
29. SV. VID NAD VALDEKOM
30. SV. ANTON V SLOV. GORICAH
31. BREZNO

32. SLOVENJ GRADEC
33. MB-SV. MARIJA
34. MB-SV. MAGDALENA
35. FRAM
36. POLENŠAK
37. SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH
38. PAMEČE
39. SV. VID PRI PTUJU
40. ŠT. ILJ POD TURJAKOM
41. SV. DANIJEL NAD PREVALJAMI
42. SV. ANDRAŽ V HALOZAH
43. TINJE
44. SV. OŽBALT OB DRAVI
45. SLOVENSKE KONJICE
46. MB - SV. JANEZ BOSKO
47. GORNJA SVETA KUNGOTA

48. ZREČE
49. PTUJ - SV. PETER IN PAVEL
50. PTUJ - SV. JURIJ

Skupaj smo zbrali: 19.206,72 EUR.

Čestitamo za dobro opravljeno delo. Z zbranimi sredstvi, ki so ostala na NŠKM smo v januarju 2012 delno pokrili stroške nakupa mleka, ki smo ga dostavili ob ostali hrani iz intervencijskih zalog EU na ŽK. Večinski del zbranih sredstev pa smo glede na predhodno zastavljena izhodišča akcije nakazali na ŽK in s tem vsem omogočili že omenjen minimalen finančni temelj pomoči, ki si jo je ŽK z dobrim delom sama zagotovila. Še enkrat čestitamo vsem in smo prepričani, da bo ob rahlih popravkih aktivnosti akcija v tem letu še boljše uspela in tudi malo spremenila vrstni red ŽK.

Čebela dnevno varstvo Karitas

Andrej Štesl, direktor

SPLOŠNI PODATKI

ČEBELA DNEVNO VARSTVO KARITAS

ŽIČKA CESTA 15, 3210 SLOVENSKE KONJICE

Matična številka: 1122916, davčna številka: 19856806

tel./fax: 03/575 61 40; GSM: 051 373 157

e-mail: zavod.cebela@karitasmb.si in andrej.stesl@karitasmb.si

Direktor: Andrej Štesl, univ. dipl. teolog

Enote:

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas - Dom Čebelice I in dom Čebelice II

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Tel./fax.: 03/575 61 40; GSM: 041 321 042

Strokovni vodja: Karmen Kos, dipl. soc. del. (v drugi polovici leta 2011 jo je nadomeščala Alenka Vadlja, dipl. soc. del.)

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas - Dom sv. Ema

Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu

Tel.: 02/878 71 67 in 02/878 71 68; fax.: 02/878 55 59; GSM: 051 312 209

Strokovni vodja: Lilijana Gologranc Pavlič, dipl. soc. del, samostojna svetovalka

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas - Dom Murenčki

Starše 91, 2205 Starše

Tel./fax.: 02/688 80 02; GSM: 051 373 157

Strokovni vodja: Karmen Kos, dipl. soc. del. (v drugi polovici leta 2011 jo je nadomeščala Alenka Vadlja, dipl. soc. del.)

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas - Dom Danijela Halasa Velika Polana

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana

Tel.: 0590 73 139, fax: 059073 140, e-pošta: info@domhalas.si; www.domhalas.si

Strokovni vodja: Tadeja Pitz Prasl, univ. dipl. prav.

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nepridobitni zavod, ki ga je ustanovila Nadškofijska karitas Maribor. Deluje od 21. maja 1997, ko je bil s sklepom Okrožnega sodišča v Celju vpisan v sodni register. Glavni dejavnosti zavoda po Standardni klasifikaciji dejavnosti sta:

Q 87.200 (Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolelih in zasvojenih oseb),

Q 87.300 (Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb).

Zavod opravlja javno službo v skladu s petimi koncesijami Republike Slovenije na 4 lokacijah, in sicer:

- izvajanje vodenja in varstva odraslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 01. 10. 1998 in aneksa z dne 09. 01. 2006 za 8 varovancev na lokaciji Dom Čebelice, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30. 09. 2012;
- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 09. 02. 2004 za 21 stanovalcev na lokaciji Dom sv. Eme, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu, za obdobje do 31. 12. 2043;
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji odraslih osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05. 03. 2008 za 8 varovancev na lokaciji Dom Murenčki, Starše 91, 2205 Starše za obdobje do 29. 02. 2028;
- izvajanje institucionalnega varstva odraslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05. 03. 2008 za 9 varovancev na lokaciji Dom Čebelice II, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30. 04. 2048;
- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 27. 10. 2008 in dovoljenjem za 10 % povečanje z dne

05. 10. 2011 za 66 stanovalcev na lokaciji Dom Danijela Halasa, 9225 Velika Polana 109, za obdobje do 31. 05. 2049.

Zavod deluje na območju Republike Slovenije v skladu z zakonodajo, ki ureja delovanje zavodov in socialno varstvene dejavnosti. Okvire delovanja opredeljujejo naslednji osnovni zakonski in podzakonski akti:

- Zakon o socialnem varstvu,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o delovnih razmerjih,
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu,
- Kolektivna pogodba za javni sektor,
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva,
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva,
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča,
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev,
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

Poleg naštetih zakonskih in podzakonskih aktov se zavod pri svojem delovanju ravna še po številnih drugih, ki urejajo druga posamezna področja, ki so povezana z delovanjem zavoda, kot npr. ravnanje z odpadki ipd.

Programske usmeritve zavoda so opredeljene glede na tri ključne dejavnosti zavoda:

- institucionalno varstvo starejših,
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitve

odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju pod posebnimi pogoji,

- institucionalno varstvo odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju,

ki bi jih lahko strnili v naslednje točke:

- vsakemu stanovalcu in varovancu zagotoviti celovito kakovostno socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi;
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stanovalčevih in varovančevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, njegovega življenjskega sloga, izražanje različnih potreb, tudi duhovnih, informiranosti in soodločanja;

- graditi želimo aktivno domsko življenje, ki bo zrcalo domačega ognjišča in omogočiti spletnje medsebojnih vezi med stanovalci, svojci, zaposlenimi in zunanji sodelavci ter prostovoljci;
- z odprtostjo zavoda preprečevati socialno izključenost in zagotavljati kvalitetno preživljanje življenja stanovalcev in varovancev;
- dosegati večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja;
- nadgrajevati osebni in strokovni razvoj sodelavcev z internimi in eksternimi izobraževanji ter neformalnimi druženji.

Pri svojem delu spoštujemo kodeks etičnih načel Karitas in socialnega varstva.

Delovanje Doma Čebelice v letu 2011 (dnevno varstvo in stanovanjska enota)

1. Dejavnost zavoda in varovanci

Dom Čebelice je namenjen dnevnemu varstvu, vodenju in zaposlitvi odraslih oseb s težjo in težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju ter institucionalnemu varstvu enakih oseb, v katerega so vključene iste osebe.

Dom nudi svojim varovancem varstvo in vodenje po programu dela in aktivnosti, ki ohranja, razvija in nadgrajuje njihove sposobnosti na vseh področjih življenja in jih navaja na čim večjo samostojnost. Program dela je prilagojen stanju duševne in telesne prizadetosti, sposobnostim in starosti posameznika.

Glede na stopnjo prizadetosti je stanje naših varovancev sledeče:

- 4 osebe s težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju,
- 3 osebe s težjo motnjo v duševnem razvoju,

- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju v kombinaciji s popolno slepoto,
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju,
- 1 oseba z lažjo motnjo v duševnem razvoju (vključen je samo v bivalno enoto).

Dnevno varstvo je v letu 2011 obiskovalo devet varovancev, od tega jih je osem vključenih redno po koncesijski pogodbi in eden poskusno, (prihaja občasno; dvakrat tedensko). Od vključenih varovancev so trije moški in šest žensk, v starostnem obdobju med 33. in 67. letom.

Varovanci prihajajo iz štirih občin:

- šest iz Občine Slov. Konjice,
- eden iz Občine Zreče,
- eden iz Občine Vitanje,
- eden iz Občine Slov. Bistrica.

V stanovanjsko enoto je bilo v letu 2011 po koncesijski pogodbi vključenih devet varovancev. Od vključenih varovancev so štirje moški in pet žensk, v starostnem obdobju med 27. in 67. letom.

Varovanci prihajajo iz štirih občin:

- sedem iz Občine Slov. Konjice,
- eden iz Občine Zreče,
- eden iz Občine Vitanje

2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nudil uporabnikom v Domu Čebelice dnevno varstvo 5 dni v tednu, od 7. do 15. ure, ter celodnevno varstvo ob delovnih dnevih med 15. in 7. uro naslednjega dne ter cel dan ob dela prostih dnevih in ob sobotah in nedeljah.

Pri delu smo sledili ciljem in namenom ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu. Po-

leg rednega vsakodnevnega dela, s katerim poskušamo ohranjati čim večjo samostojnost varovancev pri vsakdanjih opravilih in splošne poučenosti ter področju gibalno-športnih in delovnih aktivnosti, smo skozi celo leto sledili tudi praznikom, letnim časom ter drugim dogodkom, aktualnostim in posebnostim letnega časa, posameznih prazničnih obdobjih ter krajevnim navadam.

3. Ocena in stanje varovancev

Kljub staranju je pri varovancih še vedno opaziti napredovanje, predvsem na področju izražanja (verbalnega in neverbalnega) ter vživljanja in socializacije v novem okolju in situacijah. Pri posameznikih se opaža večja prilagodljivost, boljše opazovanje in zaznavanje, razumevanje navodil, sproščenost in spontano izražanje, sočustvovanje, navezovanje prijateljstev v skupini, pomoč drug drugemu in skrb za drugega, aktivno vključevanje v delo in zaposlitve.

Poleg še vedno opaznega napredovanja posameznikov na določenih področjih, pa je v veliki meri, predvsem zaradi staranja ali bolezni varovancev, prisotno tudi upadanje določenih življenjskih funkcij, kakor tudi pridobljenih, oziroma naučenih navad ali znanj. Predvsem je to opazno na področju gibalnih aktivnosti (upočasneni gibi, hitrejša utrujenost, negotovost v gibanju ...) ter pri skrbi za samega sebe (večja odvisnost od tuje pomoči).

4. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se mesečno in po potrebi srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko pa rešujemo sproti.

Sodelavci v Domu Čebelice so se tudi v letu 2011 udeleževali izobraževanj, ki so jih organizirale različne ustanove, ki se ukvarjajo z izobraževanjem na področju socialnega varstva in zdravstvene nege ter drugih splošnih področjih.

5. Sodelavci

V Domu Čebelice sta v programu dnevno varstvo zaposleni 2,5 delavki. V Domu Čebelice v programu stanovanjske enote je zapo-

slenih 5 delavk. Zavod na lokaciji Dom Čebelice v letu 2011 ni izvajal programov javnih del.

V času od 14. 3. 2011 do 31. 3. 2011 je zavod sodeloval v programu usposabljanje oziroma pomoč pri usposabljanju na konkretnem delovnem mestu brezposelne invalidne osebe, ki je izvajala delovne naloge na področju družabništva in kreativnih delavnic.

V času od 5. 9. 2011 do 18. 11. 2011 je v zavodu v okviru praktičnega usposabljanja z delom obvezno prakso opravljal dijak 3. letnika smer bolničar-negovalec Srednje zdravstvene šole v Celju. Dijak je prakso opravljal vsak dan, od ponedeljka do petka, v dopoldanskem času po osem ur na dan. V času od 2. 11. do 4. 11. 2011 je imel šolske počitnice. Po 18. 11. 2011 je dijak v Čebelo prihajal enkrat tedensko.

6. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu v Domu Čebelice je čutiti veliko podporo s strani staršev in skrbnikov naših varovancev. V polnem številu se udeležujejo srečanj, ki jih pripravimo zanje in

7. Sodelovanje z okoljem

Sodelovanje z društvom Sožitje in skupnostjo Vera in luč:

Naši varovanci ter njihovi starši in skrbniki se udeležujejo mesečnih srečanj v društvu

Sodelovanje s sorodnimi ustanovami

Januarja smo se udeležili dneva odprtih vrat v Domu Danijela Halasa v Veliki Polani, marca nas je obiskal policist ter nam predstavil svoje delo, razdelil odsevnik, izmenjali smo si obiske z varovanci iz Doma Murenčki. Aprila smo si na povabilo VDC Slovenske Konjice ogledali športne igre MATP specialne olimpijade Slovenije. Maja smo si na povabilo VDC ogledali njihove športne igre, junija smo v okviru društva Sožitje, Občine Slovenske Konjice in VDC iz Slovenskih Konjic sodelovali pri projektu »Spoznajmo drugačnost«. Septembra

V času od januarja do novembra 2011 je zavod izvajal program pripravništva na področju socialnega varstva v skladu z razpisom Socialne zbornice Slovenije, v katerega je bila vključena ena oseba, ki je pripravništvo opravljala na vseh lokacijah zavoda. Marca, med 17. 3. in 18. 3. 2011, je bila v skladu s programom pripravništva na kroženju pripravnica iz Doma Nine Pokorn. Od 12. 9. 2011 do 30. 9. 2011 je bil v Čebeli na kroženju pripravnik iz Centra za socialno delo Šentjur pri Celju.

V letu 2011 se je kot prostovoljka v okviru obvezne študijske prakse v naš zavod vključevala študentka Pedagoške fakultete v Ljubljani, ki je varovance obiskovala 10 dni.

vedno znova izražajo zadovoljstvo in hvalnost predvsem zato, ker njihovi odrasli otroci radi prihajajo v Čebelo in so tukaj srečni.

Sožitje in skupnosti Vera in luč. V okviru skupnosti Vera in luč je naša varovanka maja prejela zakrament prvega svetega obhajila, novembra pa še zakrament sv. birme.

smo ponovno obiskali Murenčke, prav tako smo obiskali tudi varovance, ki obiskujejo VDC v Slovenskih Konjicah. Septembra smo pričeli sodelovati tudi s Srednjo zdravstveno šolo v Celju. Oktobra smo ponovno sodelovali pri projektu »Spoznajmo drugačnost«, tokrat v Občini Zreče, na koštanju pikniku pa so nas obiskali otroci iz Osnovne šole Pod goro ter nam zaigrali igro z naslovom Križem kapica. Decembra smo z Murenčki v enoti v Staršah zaključili leto z medsebojnim obdarovanjem, petjem in plesom.

Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami:

Sodelujemo z župnijo Slovenske Konjice in z okoliškimi župnijami (obisk duhovnika v Čebeli ob posebnih prilikah, udeležba varovancev pri sv. mašah ob praznikih).

Sodelovanje s plavalnim klubom Slovenske Konjice in zvezo paraplegikov SZ Štajerske

Šest naših varovancev je vključenih v program Potapljanje kot del rehabilitacije v Termah Zreče.

Sodelovanje z občino Slovenske Konjice, s podjetji, z lokalnim Radiem Rogla, z uredništvom lokalnega časopisa Novice:

Objavljanje člankov o našem delu, obisk predstavnikov podjetja Kostroj Strojgradnja ob novem letu in obdarovanje varovancev, obisk župana in sodelavcev ob novem letu.

Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Nadškofijsko Karitas Maribor:

Obiski predstavnikov ustanovitelja v Čebeli ob različnih priložnostih.

Delovanje Doma Murenčki v letu 2011

1. Dejavnost zavoda in varovanci

Dom Murenčki je namenjen dnevni varstvu, vodenju in zaposlitvi oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Varovanci so vključeni v program z vsemi svojimi potrebami, ki jih bolezen prinaša.

V program so vključene odrasle osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Glede na stopnjo prizadetosti je stanje varovancev sledeče:

- 1 varovanka – lažja motnja v kombinaciji s telesno invalidnostjo,
- 5 varovancev – zmerna motnja (v kombinaciji s telesno invalidnostjo),
- 1 varovanec – težja motnja,
- 1 varovanec – težka motnja,
- 1 varovanec – po poškodbi glave.

Dom Murenčki je v letu 2011 do tretjega julija obiskovalo devet varovancev, osem vklju-

čenih redno po koncesijski pogodbi, en varovanec pa je bil vključen poskusno in je prihajal začasno. V začetku meseca julija je prišlo do spremembe saj je varovanec, ki se je v program vključeval poskusno, zaradi bolezni umrl. Od takrat je po koncesijski pogodbi v program redno vključenih osem varovancev.

Do julija je bilo od vključenih varovancev pet moških in štiri ženske v starostnem razponu od 22. do 61. leta. Po smrti varovanca so vključeni štirje moški in štiri ženske v starostnem razponu od 22. do 57. leta. Umrli varovanec je umrl v enainšestdesetem letu starosti.

Prihajajo iz naslednjih občin:

- pet iz občine Starše,
- dva iz občine Miklavž na Dravskem polju,
- eden iz občine Duplek,
- eden iz občine Hajdina (do 3. 7. 2011).

2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Delo je potekalo 5 dni v tednu, med 7. in 15. uro. Pri delu smo sledili ciljem in namenom

ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu.

4. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko rešujemo sproti. 5. Sodelavci

V Domu Murenčki je zaposlenih 2,5 sodelavk. Zavod na lokaciji Dom Murenčki v letu 2011 ni izvajal programov javnih del.

V času od januarja do novembra 2011 se je pripravnica, vključena v program pripravnštva preko razpisa Socialne zbornice Slovenije, vključevala v delo tudi na lokaciji v Staršah.

V času od 4. 7. do 11. 7. 2011 je enoto obiskovala prostovoljka, dijakinja prvega letnika gimnazije Antona Martina Slomška. Dijakinja je prostovoljno delo izvajala v obliki osebnega družabništva.

5. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu je čutiti veliko podporo s strani staršev in skrbnikov naših varovancev.

Poleg načrtovanih srečanj za starše in skrb-

nike se z njimi srečujemo dnevno in sicer ob prevzemu varovancev ter ob prihodu varovanca domov.

6. Sodelovanje z okoljem

Sodelovanje s skupnostjo Vera in luč:

Nekateri varovanci se skupaj s starši udeležujejo mesečnih srečanj v okviru verske sku-

pnosti Vera in luč.

Sodelovanje s sorodnimi ustanovami:

V mesecu juliju smo obiskali VDC Polž v Mariboru, v mesecu marcu smo si izmenjali obisk z varovanci iz Slovenskih Konjic. V mesecu juliju nas je obiskovala prostovoljka. Sodelovali smo v dobrodelni akciji, in sicer smo pridno zbirali zamaške za fanta iz

Sodražice. Fanta smo obiskali septembra in decembra; takrat smo mu predali zbrane zamaške. Varovanci iz Čebele so nas ponovno obiskali v septembra, skupaj pa smo v enoti Murenčki ob glasbi in plesu proslavili zaključek leta.

Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami:

Ob različnih priložnostih sodelujemo z župnijo (npr. obisk sv. maše).

Sodelovanje z občino Starše:

Objava člankov v lokalnem glasilu: objavljanje člankov o našem delu, obisk župana ob

novem letu.

Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Nadškofijsko Karitas Maribor:

Obiski predstavnikov ustanovitelja ob različnih priložnostih.

Delovanje Doma sv. Eme v letu 2011

1. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Pestrost bivanja in življenja v domu zagotavljamo z različnimi »posebni dogodki« in so odraz odprtosti, umeščenosti in sodelovanja doma z lokalno skupnostjo. Ti dogodki so za nas posebni, ker prinašajo v dom nekaj zunanjega, svežega, novega, obiski zunaj doma pa nam pomenijo povezovanje in sodelovanje.

V domu imamo dva pevska zbora. Pevski

zbor stanovalcev doma z imenom »Podarimo si pesem« in pevski zbor zaposlenih doma z imenom »Emice«. Oba zbora aktivno sodelujeta na srečanjih pevskih zborov socialnovarstvenih zavodov Slovenije. Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas – Dom sv. Eme oz. pevski zbor zaposlenih bo v letu 2012 gostitelj takega srečanja, vsi skupaj smo veseli tega izziva in se nanj že pripravljamo.

2. Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih

Strokovno usposobljenost in nadgradnjo znanja zaposlenih smo uresničevali preko dostopnih programov izobraževanj, ki so jih pripravile Socialna zbornica Slovenije in druge organizacije, ki organizirajo izobraževanja na področju socialnega varstva in zdravstvene nege. Poleg vključevanja v omenjene programe izobraževanj, organiziramo tudi interna izobraževanja, na katera povabimo priznane strokovnjake za področje dejavnosti institucionalnega varstva starejših oseb. Izvedli smo tudi vsa predpisana izobraževanja, ki se nanašajo na higienske in varnostne standarde. Naši delavci so imeli dostop

do aktualne literature s področja institucionalnega varstva.

Socialna delavka je v organizaciji Firis Imperl & Co. d.n.o opravila enoletno izobraževanje za delo z osebami z demenco.

Zaposleni v zavodu se mesečno in po potrebi srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje stanovalcev. Vse spremembe ali nastalo problematiko rešujemo sproti/vsakodnevno. Negovalni tim ima krajše vsakodnevne sestanke v smislu predaje službe.

3. Sodelavci

V domu je bilo na dan 31. 12. 2011 redno zaposlenih 18 delavcev, od tega 2 pripravnici, 2 osebi vključeni v program javnih del »dru-

žabništvo in spremljanje«, 3 sodelavke pa so bile na porodniškem dopustu. Fizioterapevtka in specialist sta zaposlena pogodbeno.

4. Sodelovanje s svojci oziroma zakonitimi zastopniki

Poleg pripravljenih srečanj s svojci oziroma zakonitimi zastopniki (dan odprtih vrat in redni letni razgovori s svojci), se z njimi srečujemo vsakodnevno ob odhodu ali prihodu v dom, kjer imamo možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih dodatnih želja pri stanovalcih. Letne razgovore je opravila socialna delavka.

Za anonimne pritožbe in pohvale sta na voljo Knjiga pritožb in pohval ter skrinjica pritožb in pohval, ki se nahaja v zimskem vrtu in jo vodja doma pregleda enkrat mesečno.

Vsi zaposleni so na voljo za kakršnakoli vprašanja svojcev vsak dan v tednu, vodje služb pa od ponedeljka do petka vsako dopoldne.

5. Sodelovanje z okoljem

Dom sv. Eme je tudi v letu 2011 dobro sodeloval s tamkajšnjo OŠ in vrtcem s projekti medsebojnega sodelovanja, ki spodbujajo medgeneracijsko sodelovanje, solidarnost in spoštovanje. Sodelovali smo tudi z drugimi organizacijami iz lokalnega okolja.

Utrjevali smo povezanost s strokovno javnostjo in mrežo Karitas na Slovenskem. Včlanjeni smo v stanovske organizacije in aktivne s svojega strokovnega področja. V letu 2011 smo svoje delo predstavljali v internih glasilih Karitas ter koroških in drugih medijih.

6. Strokovno delo

Za vse nove stanovalce smo pripravili individualne načrte in evalvacije individualnih načrtov.

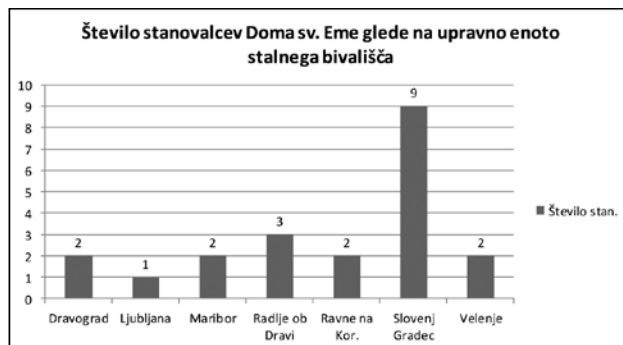
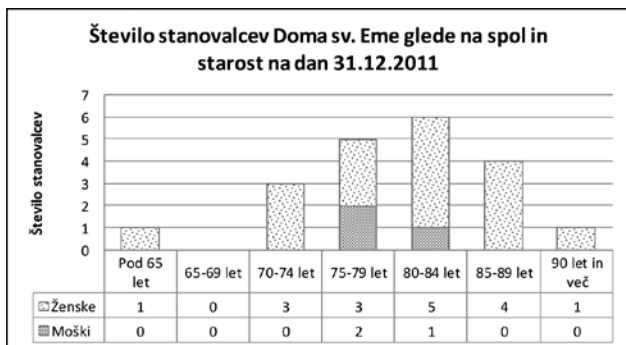
Strokovna vodja je pripravila nekaj novih načrtov, pristopov za delo, predvsem za delo s stanovalci z demenco, z njimi so bili seznanjeni vsi zaposleni.

Strokovna vodja, vodja negovalnega tima in vodja prehrane se srečujejo enkrat mesečno oziroma po potrebi, kjer se analizira ugotavljanje zadovoljstva stanovalcev, ki ga preverjamo preko anonimnih anket in sestankov s stanovalci. Takrat se pregleda tudi jedilnik oz. prehrana stanovalcev.

7. Statistični podatki (število stanovalcev, realizacije oskrbnih in negovalnih dni)

V letu 2011 smo v Dom sv. Eme sprejeli 6 novih stanovalcev. V istem času se je en stanovalec preselil v drug dom, 6 stanovalcev pa je umrlo. Izmed oseb, ki so oddale vlogo za sprejem

v Dom sv. Eme, se je pred vselitvijo v enem primeru oseba vselila v drug dom, tri osebe pa so pred vselitvijo umrle. Ena vloga je bila preklicana z uradnim zaznamkom.



Število stanovalcev Doma sv. Eme glede na način plačila na dan 31.12.2011

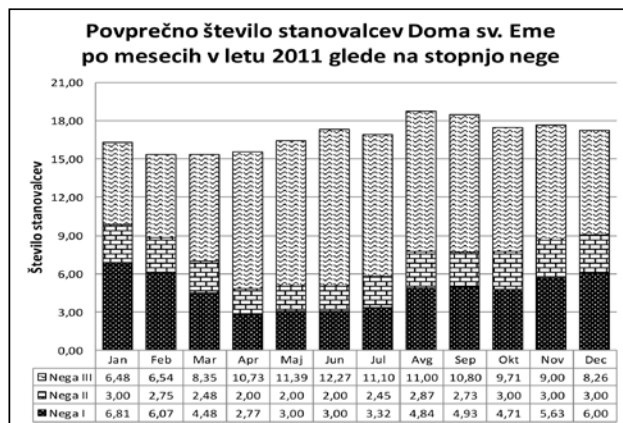
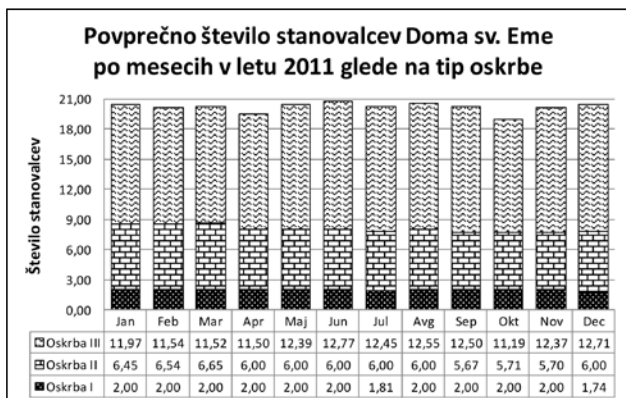
Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	6	28,6%
Stanovalec in svojci	8	38,1%
Stanovalec, svojci in občina	1	4,8%
Stanovalec in občina	6	28,6%
Občina v celoti	0	0,0%
Skupaj	21	100,0%

Število stanovalcev Doma sv. Eme na zadnji dan meseca v letu 2011

Število stanovalcev na dan 31.12.2010				21
mesec	vselitve	izselitve	umrli	število
Januar	1	0	1	21
Februar	1	1	0	21
Marec	0	0	0	21
April	0	0	0	21
Maj	0	0	0	21
Junij	0	0	1	20
Julij	2	0	1	21
Avgust	0	0	0	21
September	0	0	0	21
Oktober	0	0	2	19
November	2	0	0	21
December	0	0	1	20

	Št. del. dni	Število oskrbnih dni glede na tip oskrbe				Povprečno število stanovalcev glede na tip oskrbe						Delež pokritosti	
		I	II	III	SKUPAJ	I	%	II	%	III	%		SKUPAJ
Jan	31	62	200	371	633	2,00	9,8%	6,45	31,6%	11,97	58,6%	20,42	97,2%
Feb	28	56	183	323	562	2,00	10,0%	6,54	32,6%	11,54	57,5%	20,07	95,6%
Mar	31	62	206	357	625	2,00	9,9%	6,65	33,0%	11,52	57,1%	20,16	96,0%
Apr	30	60	180	345	585	2,00	10,3%	6,00	30,8%	11,50	59,0%	19,50	92,9%
Maj	31	62	186	384	632	2,00	9,8%	6,00	29,4%	12,39	60,8%	20,39	97,1%
Jun	30	60	180	383	623	2,00	9,6%	6,00	28,9%	12,77	61,5%	20,77	98,9%
Jul	31	56	186	386	628	2,00	8,9%	6,00	29,6%	12,45	61,5%	20,26	96,5%
Avg	31	62	186	389	637	2,00	9,7%	6,00	29,2%	12,55	61,1%	20,55	97,8%
Sep	30	60	170	375	605	2,00	9,9%	5,67	28,1%	12,50	62,0%	20,17	96,0%
Okt	31	62	177	347	586	2,00	10,6%	5,71	30,2%	11,19	59,2%	18,90	90,0%
Nov	30	60	171	371	602	2,00	10,0%	5,70	28,4%	12,37	61,6%	20,07	95,6%
Dec	31	54	186	394	634	1,74	8,5%	6,00	29,3%	12,71	62,1%	20,45	97,4%
SKUPAJ	365	716	2211	4425	7352	1,96	9,7%	6,06	30,1%	12,12	60,2%	20,14	95,9%

	Št. del. dni	Število negovalnih dni glede na stopnjo nege				Povprečno število stanovalcev glede na razvrstitev v nego						Število stan.	Delež stan. v negi	
		I	II	III	SKUPAJ	I	%	II	%	III	%			SKUPAJ
Jan	31	211	93	201	505	6,81	31,8%	3,00	18,4%	6,48	39,8%	16,29	20,42	79,8%
Feb	28	170	77	183	430	6,07	39,5%	2,75	17,9%	6,54	42,6%	15,36	20,07	76,5%
Mar	31	139	77	259	475	4,48	29,3%	2,48	16,2%	8,35	54,5%	15,32	20,16	76,0%
Apr	30	83	60	322	465	2,77	17,8%	2,00	12,9%	10,73	69,2%	15,50	19,50	79,5%
Maj	31	93	62	353	508	3,00	18,3%	2,00	12,2%	11,39	69,5%	16,39	20,39	80,4%
Jun	30	90	60	368	518	3,00	17,4%	2,00	11,6%	12,27	71,0%	17,27	20,77	83,1%
Jul	31	103	76	344	523	3,32	19,7%	2,45	14,5%	11,10	65,8%	16,87	20,26	83,3%
Avg	31	150	89	341	580	4,84	25,9%	2,87	15,3%	11,00	58,8%	18,71	20,55	91,1%
Sep	30	148	82	324	554	4,93	26,7%	2,73	14,8%	10,80	58,5%	18,47	20,17	91,6%
Okt	31	146	93	301	540	4,71	27,0%	3,00	17,2%	9,71	55,7%	17,42	18,90	92,2%
Nov	30	169	90	270	529	5,63	31,9%	3,00	17,0%	9,00	51,0%	17,63	20,07	87,9%
Dec	31	186	93	256	535	6,00	34,8%	3,00	17,4%	8,26	47,9%	17,26	20,45	84,4%
SKUPAJ	365	1688	952	3522	6162	4,62	27,4%	2,61	15,4%	9,65	57,2%	16,88	20,14	83,8%



Delovanje Doma Danijela Halasa v letu 2011

1. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Poročilo o izvedenih prostočasnih aktivnostih, interesnih skupinah in delavnicah za stanovalce Doma Danijela Halasa Velika Polana v letu 2011.

V Domu Danijela Halasa smo v letu 2011 izvedli mnoge redne prostočasne dejavnosti s katerimi smo skušali stanovalcem našega doma omogočiti doživeto in prijetno bivanje. Vsakdan pa mnogokrat popestrimo z do-

godki, ki so presenečenja.

Vsakega dodatnega dogodka v našem domu smo veseli in ga sprejmemo z odprtimi rokami, kajti zavedamo se, da le na ta način lahko Dom Danijela Halasa Velika Polana zaživi polno življenje, ki temelji na povezovanju in sodelovanju doma z različnimi društvi in organizacijami znotraj Občine Velika Polana kot tudi širše.

2. Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih

Strokovno usposobljenost in nadgradnjo znanja zaposlenih smo uresničevali preko dostopnih programov izobraževanj, ki jih je pripravila Socialna zbornica Slovenije in druge organizacije, ki organizirajo izobraževanja na področju zdravstva in socialnega varstva. Naši delavci so imeli dostop do aktualne literature s področja institucionalnega varstva.

Zaposleni v Domu Danijela Halasa Velika Polana se na delovnih sestankih srečujemo enkrat mesečno in po potrebi. Takrat načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje stanovalcev. Vse spremembe ali nastalo problematiko rešujemo sproti/vsakodnevno. Negovalni tim ima krajše vsakodnevne sestanke v smislu predaje službe.

3. Sodelavci

V domu je bilo na dan 31. 12. 2011 zaposlenih 26 delavcev, od tega 3 pripravniki in dva zaposlena za polovični delovni čas. Zdrav-

nik psihiater je zaposlen pogodbeno. V letu 2011 zavod v Domu Danijela Halasa ni izvajal programa javnih del.

4. Sodelovanje s svojci oziroma zakonitimi zastopniki

Dom sodeluje s svojci naših stanovalcev preko prireditev čez celo leto in vsakodnevno ob odhodu ali prihodu svojcev na obiske v dom. To nam omogoča obojestransko možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih dodatnih želja stanovalcev. V tem sodelovanju pripravljamo tudi individu-

alne načrte za posameznega stanovalca.

Za anonimne pritožbe in pohvale so na voljo knjiga pritožb in pohval na recepciji doma ter Skrinjici pritožb in pohval na recepciji doma in v varovani gospodinjski skupnosti. Vodja doma pregleda knjigo pritožb in obe skrinjici enkrat mesečno.

Vsi zaposleni so vsak dan v tednu na voljo za kakršnakoli vprašanja svojcev, tudi na tel. št.

030/643-243, vodje služb pa so na voljo od ponedeljka do petka vsako dopoldne.

5. Sodelovanje z okoljem

Dom Danijela Halasa je v letu 2011 uspešno sodeloval z OŠ Miško Kranjec, Vrtcem Velika Polana in Župnijo Velika Polana, pri čemer je bil poudarek na medsebojni pomoči različnih generacij in družabnem medgeneracijskem sodelovanju. Sodelovali smo tudi z drugimi lokalnimi organizacijami.

Utrjevali smo povezanost s strokovno javnostjo in mrežo Karitas na Slovenskem. Včlanjeni smo v stanovske organizacije in aktive s svojega strokovnega področja. V letu 2011 smo svoje delo predstavljali v internih glasilih Karitas ter lokalnih medijih.

6. Strokovno delo

Za vse nove stanovalce v roku enega meseca od datuma sprejema pripravijo strokovna vodja doma, vodja zdravstvenega tima in de-

lovna terapevtka individualne načrte, za katere se na vsake tri mesece delajo evalvacije individualnih načrtov.

7. Programi, ki so se začeli izvajati v DDHVP v letu 2011 in se bodo nadgrajevali v letu 2012

V DDHVP bivajo različne kategorije stanovalcev, ki zahtevajo različno individualno obravnavo, in sicer:

- osebe, stare 65 let in več, ki se vključujejo v institucionalno varstvo starejših v skladu z izpolnjevanjem vseh normativno določenih kriterijev,
- osebe, ki so mlajše od 65 let, ki se lahko v institucionalno varstvo starejših vključijo pod posebnimi pogoji, in sicer, če je njihovo zdravstveno stanje tako, da opravičuje sprejem v dom starejših in
- osebe, ki bolehajo za starostno demenco.

DDHVP je arhitekturno grajen po principu stanovanjskih skupnosti. V pritličju je skupnost za 12 oseb, ki bolehajo za starostno demenco. Te osebe bivajo v varovani gospodinjski skupnosti, ki je v letu 2011 vedno zapolnjevala vse razpoložljive posteljne kapacitete. Ker je povpraševanje po varovani gospodinjski skupnosti presegalo ponudbo, smo se v DDHVP odločili, da ne bomo vseh stanovalcev, ki imajo v sprejemni dokumen-

taciji navedeni diagnozo demenca, nameščali na varovani oddelek, ampak bomo jih bomo razvrščali v skupine z različnimi stopnjami demence. V skladu z navedenim imamo v varovani gospodinjski skupnosti le tiste osebe, ki bolehajo za III. ali IV. stopnjo demence, kar pomeni, da so časovno in krajevno popolnoma dezorientirani in potrebujejo 24-urno varstvo in nadzor. Socialna oskrba stanovalcev varovane gospodinjske skupnosti poteka po posebnem programu dela z osebami, ki bolehajo za starostno demenco. V programu je izrecno predviden individualni pristop do vsakega stanovalca, ki boleha za starostno demenco, na podlagi katerega se v individualnem načrtu ugotovijo njegove delovno okupacijske zmožnosti glede na zdravstveno stanje. V varovani gospodinjski skupnosti smo v letu 2011 pripravili temelje za kakovostno delo z osebami, ki bolehajo za starostno demenco. Ti temelji so v določitvi dveh konkretnih oseb, ki delata z osebami te gospodinjske skupnosti, na podlagi česar smo okrepili osebni pristop do stanovalcev, ki je pri osebah z diagnozo demen-

ca še posebej pomemben. Na ta način se je okrepilo zaupanje stanovalcev v zaposlene, na podlagi česar je bila nadaljnja stopnja krepitev delovnih aktivnosti. Slednje temeljijo predvsem na domačih gospodinjskih aktivnostih, ki so stanovalcem znane in so jih izvajali že v domačem okolju – priprava mize za obroke, pospravljanje miz po obrokih, kuhanje kompota, pečenje palačink, čiščenje orehov. Veliko dobre volje je v varovano gospodinjsko skupnost prinesla psička Rija, za katero so stanovalci prevzeli popolno skrb glede hranjenja, kopanja, igranja z njo ipd. Na ta način smo vplivali na njihovo pozitivno razpoloženje in smo jih zaposlili na njim zanimiv način. V varovani gospodinjski skupnosti dajemo velik poudarek tudi ročnim spretnostim, kot npr. izdelovanje slik iz krep papirja, čiščenje orehov, izdelovanje novoletnih in drugih voščilnic ipd. Stanovalce gospodinjske skupnosti redno vključujemo v delovno terapijo na stanovanjskem oddelku in v vse domske prireditve, ki so primerne letnemu času. V letu 2011 smo naredili velik korak naprej tudi z odločitvijo, da smo zaprti oddelek spremenili v odprto gospodinjsko skupnost. V začetku so nas obhajali dvomi, da bodo stanovalci begavi, ampak s stalno prisotnostjo zaposlenega smo hitro spoznali, da v primeru ustreznega pristopa zaposlenih do stanovalcev, slednji sledijo našim navodilom. V letu 2012 želimo delo v varovani gospodinjski skupnosti izboljšati na naslednje načine:

- nadaljevanje individualnih pristopov do vsakega posameznega stanovalca, pri čemer ima stanovalec možnost izraziti željo, s čim se želi ukvarjati in se mu potem dejansko poskuša ponuditi zelena okupacijska dejavnost;
- več sodelovanja s svojci, in sicer preko družabnih dogodkov, kot so potekali že letos in dodatno z enim strokovnim srečanjem na temo kaj pomeni demenca, kako jo dojema stanovalec in kako je potrebno delati z ljudmi, ki boleajo za starostno demenco;

- zaposlene na varovani gospodinjski skupnosti bomo spodbudili k udeležbi na seminarjih na temo dela z osebami, ki boleajo za demenco;
- stanovalci si želijo več domačih živali. Pogovarjali smo se, da bomo v letu 2012 kupili nujno potrebno opremo za dva zajčka, katera so nam želeli že v minulem letu donirati;
- zunanja okolica gospodinjske skupnosti nas precej omejuje z vrtno ograjo, zaradi česar stanovalci ne morejo sami do novega parka pri Občini Velika Polana. To zadevo želimo rešiti z organiziranimi sprehodi v občinski park, za kar pa ne bo vedno časa, zato bi to kombinirali z dvema zunanjima klopcoma. Vrtno ograjo bomo nekoliko olepšali, in sicer z brajdo, na katero bomo posadili maline in vinsko trto. Obenem proučujemo možnosti za širitev parkovnih površin v neposredni okolici doma;
- ker je v gospodinjski skupnosti velik delež žensk, smo se dogovorili, da bomo v dnevnem prostoru vzpostavili kozmetični kotiček, prostore varovane gospodinjske skupnosti pa bomo obogatili s starinskimi predmeti, ki jih bomo poskušali dobiti od ljudi, ki starih predmetov več ne potrebujejo in namesto da bi jih zavržli, jih naj prinesejo v dom.

Drugo večjo skupino stanovalcev predstavljajo stanovalci stanovanjskega oddelka, ki je razporejen v I. in II. nadstropju. Koncept stanovanjskega oddelka je arhitekturno zasnovan tako, da lahko oblikujemo 4 manjše stanovanjske skupnosti. V letu 2011 smo stanovalce ob sprejemu razporejali v eno- in dvoposteljne sobe z oblikovanjem stanovanjske skupnosti, v katerih so osebe, ki imajo podobna pričakovanja, želje in potrebe glede bivanja v DDHVP. Oblikovale so se skupine oseb, ki zahtevajo več individualnega pristopa. V letu 2011 smo razvijali predvsem skupinske delovno okupacijske aktivnosti,

v drugi polovici leta 2011 pa smo povečali individualni pristop do stanovalca z vidika uresničevanja stanovalčevih želja, idej, pričakovanj v posamezni gospodinski skupnosti, s čimer bomo nadaljevali tudi v letu 2012. Zato bomo iz vsake gospodinske skupnosti izbrali enega predstavnika stanovalcev, ki bo »pobudnik idej« na sestankih strokovne vodje doma s predstavniki gospodinskih skupnosti stanovalcev DDHVP.

Med omenjenimi štirimi gospodinskimi skupnostmi je ena organizirana tako, da se v njej združujejo osebe, mlajše od 65-ih let, ki so bile sprejete v DDHVP iz opravičljivega zdravstvenega razloga ali zaradi hudih socialnih stisk (nasilje v družini, deložacija ...). Za te osebe imamo v DDHVP oblikovan poseben program dela. Sestavni del tega programa je tudi spremljanje psihofizičnega počutja stanovalcev. Stanovalci, ki so mlajši od 65-ih let, so v letu 2011 izkazali potrebo po zahtevnejših delovno okupacijskih aktivnostih, kot so tiste, ki se izvajajo v okviru dnevne delovne terapije, zato smo program začeli nadgrajevati z dodatnimi programi za osebe, mlajše od 65-ih let, in sicer:

- z organizacijo medgeneracijskega poldneva in zimskega športnega turnirja v sodelovanju s prostovoljci, ki se vključujejo v sredine delavnice Župnijske Karitas Ve-

lika Polana,

- ker je precej stanovalcev moškega spola, ki so izrazili željo po izdelovanju ročnih izdelkov iz lesa (ptičja krmilnica, pručke za otroke, otroški kotiček ...), smo nabavili malo orodje za rokodelsko dejavnost in smo začeli uvajati rokodelsko delavnico,
- na recepciji smo vzpostavili medgeneracijski kotiček.

Naši cilji v letu 2012 so:

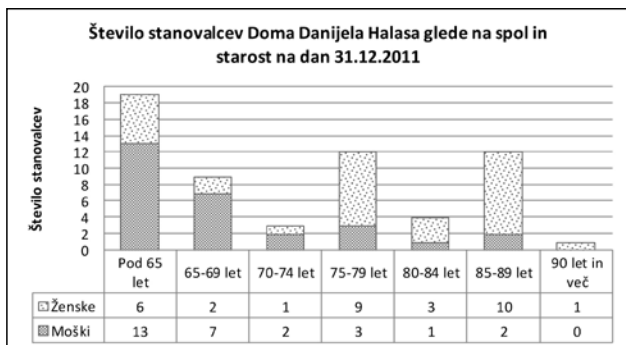
- za stanovalke, ki so mlajše od 65-ih let bomo v letu 2012 uvedli posebno plesno-glasbeno in aroma delavnico v sodelovanju s Plesnim studijem Pilates in
- oblikovanje pogovorne skupine, ki bo odprtega tipa, tako da se bodo lahko pridružili skupini tudi stanovalci, ki bodo prišli v DDHVP kasneje. Tematiko pogovorne skupine bodo stanovalci sami izbirali in sami se bodo odločili, na kolikih srečanjih želijo obravnavati isto tematiko in kdaj bi prešli na drugo.

V navedene aktivnosti se bodo po svojih zdravstvenih zmožnostih lahko vključevali tudi stanovalci nad 65 let in stanovalci, ki bolelahajo za starostno demenco.

8. Statistični podatki (število stanovalcev, realizacije oskrbnih in negovalnih dni)

V letu 2011 smo v Dom Danijela Halasa sprejeli 87 novih stanovalcev. V istem času se je 44 stanovalcev preselilo v drug dom, ki je bil bližje njihovem stalnemu prebivališču,

35 stanovalcev pa je umrlo. Relativno veliko število preselitev je odvisnih od tega, da je 78 % stanovalcev iz upravnih enot zunaj Pomurja.

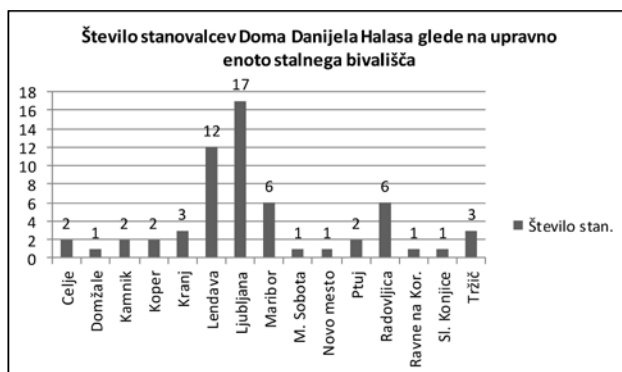


Število stanovalcev Doma Danijela Halasa glede na način plačila na dan 31.12.2011

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	24	39,3%
Stanovalec in svojci	2	3,3%
Stanovalec, svojci in občina	1	1,6%
Stanovalec in občina	32	52,5%
Občina v celoti	2	3,3%
Skupaj	61	100,0%

Število stanovalcev Doma Danijela Halasa na zadnji dan meseca v letu 2011

Število stanovalcev na dan 31.12.2010				52
mesec	vselitve	izselitve	umrli	število
Januar	8	1	5	54
Februar	8	2	3	57
Marec	6	8	5	50
April	6	3	3	50
Maj	6	5	1	50
Junij	5	4	1	50
Julij	10	3	3	54
Avugst	18	3	5	56
September	7	9	3	59
Oktober	4	2	1	60
November	5	2	2	61
December	4	2	3	60

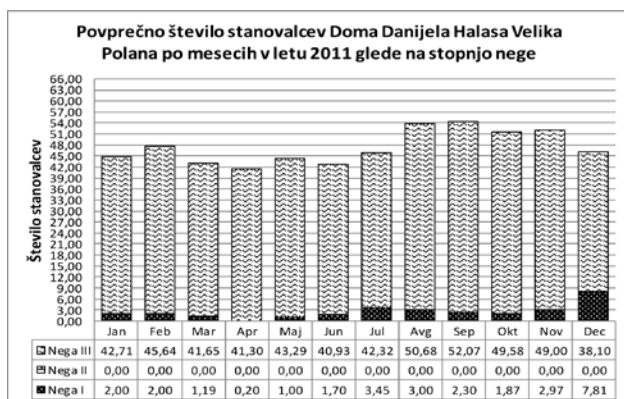
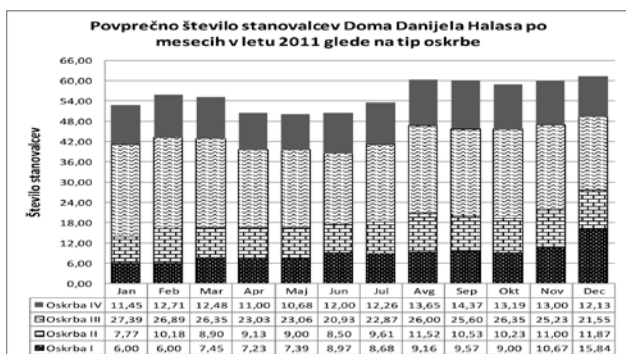


Povprečno število stanovalcev v Domu Danijela Halasa Velika Polana
Število stanovalcev (obseg koncesije) 66
Dovoljenje za 10% povečanje je bilo podeljeno oktobra 2011

Št. del.	dni	Število oskrbnih dni glede na tip oskrbe					Povprečno število stanovalcev glede na tip oskrbe										Delež (%)
		O-I	II	III	IV	SKUPAJ	I	II	III	IV	SKUPAJ	I	II	III	IV	SKUPAJ	
Jan	31	1276	186	241	849	355	1631	6,00	18,4%	7,77	18,8%	27,39	12,1%	11,45	23,08	52,61	79,2%
Feb	28	1206	168	285	753	356	1562	6,00	19,0%	10,18	18,2%	26,89	12,7%	12,88	55,79	84,5%	
Mar	31	1324	231	276	817	387	1711	7,45	18,9%	8,90	18,1%	26,35	12,48	12,68	55,19	83,6%	
Apr	30	1182	217	274	691	330	1512	7,23	18,4%	9,13	18,1%	23,03	11,00	11,88	50,40	76,4%	
Maj	31	1223	229	279	715	331	1554	7,39	18,7%	9,00	18,0%	23,06	10,68	11,38	50,13	76,0%	
Jun	30	1152	269	255	628	360	1512	8,97	17,8%	8,50	16,9%	20,93	11,00	12,00	50,40	76,4%	
Jul	31	1276	269	298	709	380	1656	8,68	18,2%	9,61	18,0%	22,87	12,26	12,99	53,42	80,9%	
Avg	31	1447	284	357	806	423	1870	9,16	18,2%	11,52	18,1%	26,00	13,65	12,68	60,32	91,4%	
Sep	30	1371	287	316	768	431	1802	9,57	18,9%	10,53	17,5%	25,60	14,37	13,99	60,07	91,0%	
Okt	31	1413	279	317	817	409	1822	9,00	18,3%	10,23	17,4%	26,35	14,88	13,19	58,77	89,1%	
Nov	30	1407	320	330	757	390	1797	10,67	17,8%	11,00	18,4%	25,23	14,1%	13,00	59,90	90,8%	
Dec	31	1527	491	368	668	376	1903	15,84	23,8%	11,87	19,3%	21,55	12,13	19,88	61,39	93,0%	
SKUPAJ	365	15804	3230	3596	8978	4528	20332										
Povprečno število stanovalcev v letu 2011								8,85	15,9%	9,85	17,7%	24,60	12,41	12,3%	55,70	100,0%	

Povprečno število stanovalcev v Domu Danijela Halasa glede na nego
Število stanovalcev (obseg koncesije) 66
Dovoljenje za 10% povečanje je bilo podeljeno oktobra 2011

Št. del.	dni	Število negovalnih dni glede na stopnjo nege				Povprečno število stanovalcev glede na razvrstitev v nego					Število stan. v negi	Delež (%)		
		I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	SKUPAJ					
Jan	31	62	0	1324	1386	2,00	4,5%	0,00	0,0%	42,71	95,5%	44,71	52,61	85,0%
Feb	28	56	0	1278	1334	2,00	4,2%	0,00	0,0%	45,64	95,8%	47,64	55,79	85,4%
Mar	31	37	0	1291	1328	1,19	2,8%	0,00	0,0%	41,65	97,2%	42,84	55,19	77,6%
Apr	30	6	0	1239	1245	0,20	0,5%	0,00	0,0%	41,30	99,5%	41,50	50,40	82,3%
Maj	31	31	0	1342	1373	1,00	2,3%	0,00	0,0%	43,29	97,2%	44,29	50,13	88,4%
Jun	30	51	0	1228	1279	1,70	4,0%	0,00	0,0%	40,93	96,0%	42,63	50,40	84,6%
Jul	31	107	0	1312	1419	3,45	7,5%	0,00	0,0%	42,32	92,5%	45,77	53,42	85,7%
Avg	31	93	0	1571	1664	3,00	5,6%	0,00	0,0%	50,68	94,4%	53,68	60,32	89,0%
Sep	30	69	0	1562	1631	2,30	4,2%	0,00	0,0%	52,07	95,8%	54,37	60,07	90,5%
Okt	31	58	0	1537	1595	1,87	3,6%	0,00	0,0%	49,58	96,4%	51,45	58,77	87,5%
Nov	30	89	0	1470	1559	2,97	5,7%	0,00	0,0%	49,00	94,3%	51,97	59,90	86,8%
Dec	31	242	0	1181	1423	7,81	17,6%	0,00	0,0%	38,10	83,0%	45,90	61,39	74,8%
SKUPAJ	365	901	0	16335	17236									
Povprečno št. stan. v negi v letu 2011						2,47	5,2%	0,00	0,0%	44,75	94,8%	47,22	55,70	84,8%



Zaključek

V zavodu Čebela dnevno varstvo Karitas smo se trudili, da smo v letu 2011 na lokacijah, kjer zavod deluje že dlje časa, nadaljevali uspešno delo; na najnovejši lokaciji, v Domu Danijela Halasa v Veliki Polani v Prekmurju, za katerega je bilo leto 2011 prvo, ko je deloval celotno leto, pa smo dali poudarek stabilizaciji strokovnega in poslovnega delovanja. V letu 2011 smo kljub veliki fluktuaciji stanovalcev uspeli stalno povečevati zasedenost doma. Ob vstopu v tretje leto delovanja smo uspeli doseči polno zasedenost doma, kar pomeni, da bomo lahko več pozornosti namenjali utrjevanju kvalitetnega strokovnega dela in izboljšanju bivanjskega okolja naših stanovalcev.

V vseh enotah smo skrbeli za nenehno izobraževanje, izpopolnjevanje ter usposabljanje zaposlenih na različnih delovnih področjih.

Zadnja leta nenehno poslušamo novice o veliki gospodarski krizi, ki pesti mnoga podjetja, v zadnjem času tudi vedno več držav. Tudi Republika Slovenija se sooča z različnimi težavami. Nekatere od njih se nanašajo tudi na socialno oskrbo in zdravstveno nego v socialnovarstvenih ustanovah. V zavodu Čebela

dnevno varstvo Karitas se bomo kljub temu, da na področju socialnovarstvene dejavnosti pričakujemo nekoliko več negotovosti, trudili, da bomo ohranili ustrezno kvaliteto bivanjskih razmer in naših storitev. Ne glede na prihodnost bomo še naprej spodbujali interna in eksterna izobraževanja in usposabljanja ter pri tem poskušali motivirati sodelavce, da bodo v tem izpopolnjevanju začutili, da najprej pridobijo sami. S tem, ko bodo sami vedno boljši pri svojem delu, ko bodo imeli vedno kakovostnejši, prijaznejši in pozornejši odnos do stanovalcev in varovancev, bodo slej ko prej začutili tudi osebno zadovoljstvo in večje veselje.

“Sreča ne izhaja samo ali predvsem iz človeških odnosov. Bog je srečo postavil vsepovsod, je v vsaki izkušnji. Samo dovolj pogumni moramo biti, da se upremo starim navadam in se podamo na nekonvencionalno pot.” (Alex McCandless) *“Kdor hoče uživati veselje, ga mora deliti z drugimi. Sreča je bila rojena kot dvojčica.”* (Georg Byron) Želel pa bi zaključiti z mislijo Phila Bosmansa: *»Samo srečen človek lahko osrečuje druge ljudi«.*

Dom sv. Lenarta

Zlatko Gričnik, direktor

Splošni podatki:

DOM LENART d.o.o., Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah

Matična številka: 2213192

ID št. za DDV: SI58983627

tel./faks: 059 221 100/059 221 150; GSM: 041 782 504

e-pošta: info@domlenart.si in zlatko.gricnik@domlenart.si

Splet: www.domlenart.si

Družba Dom Lenart d.o.o. (v nadaljevanju: Dom sv. Lenarta) opravlja storitev institucionalnega varstva starejših na lokaciji Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah v Domu sv. Lenarta. Dom sv. Lenarta ima od januarja 2007 koncesijsko razmerje z Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve. Dom je sprejel prve stanovalce 7. 4. 2008.

Dom Lenart d.o.o. je družba z omenjeno odgovornostjo. Edini družbenik družbe je Nadškofijska karitas Maribor.

Pri svojem delu upoštevamo veljavno zakonodajo na področju socialno varstvenega dela in zdravstvenega dela. Osnova za naše delovanje so naslednji zakoni:

- Zakon o gospodarskih družbah,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o delovnih razmerjih,
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu,
- ter njim podrejenih spremljajočih podzakonskih aktov in sicer:

- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva,
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva,
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča,
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev,
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

Dom izvaja svojo dejavnost, ki je vpisana v sodni register na podlagi veljavne zakonodaje, ki ureja posamezno področje, v okviru poslovanja doma in na podlagi cele vrste podzakonskih aktov, ki jih določajo posamični področni zakoni.

Programske usmeritve in cilji doma:

- nuditi stanovanje (bivanje) in redno prehrano starejšim,
- nuditi socialno oskrbo starejših,
- nuditi zdravstveno oskrbo starejših,
- preprečevanje in zmanjšanje socialne izključenosti starejših,
- izboljšati kakovost življenja stanovalcem,
- razvijanje in ohranjanje psihofizičnih sposobnosti stanovalcev,
- nuditi enake možnosti udeleževanja vsem stanovalcem,
- spodbujanje duhovnega, socialnega, intelektualnega, emocionalnega in motornega razvoja stanovalcev,
- razvoj pozitivnih socialnih navad,
- razvoj neverbalne in verbalne komunikacije,
- spodbujati optimalni razvoj stanovalcev, sposobnosti in pozitivne osebnostne lastnosti,
- spodbujati optimalni razvoj spretnosti in delovnih navad ter razvijanje takih navad, spretnosti in zaposlitvenih tehnik,
- spodbujati razvoj spretnosti za izvajanje elementarnih opravil pri igri in zaposlitvi,
- vzgajati in učiti stanovalce socialno sprejemljivega prilagajanja ožjemu in širšemu okolju,
- truditi se za osebni razvoj posameznega delavca skozi delovni proces in izobraževanje,
- izdelava celostne podobe doma: identifikacija delavcev, stanovalcev in okolja z domom.

Naloge doma:

- vsakemu stanovalcu zagotoviti celovito kakovostno osnovno in socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi,
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stanovalčevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, svojega življenjskega sloga, izražanje duhovnih potreb, informiranosti in soodločanja,
- graditi aktivno domsko življenje, ki bo zrcalo domačega ognjišča in spletnje medsebojnih vezi med oskrbovanci, svojci, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci,
- preprečevati socialno izključenost z odprtostjo doma in zagotavljati kvalitetno preživljanje starosti,
- s posebnim pristopom omogočiti stanovalcem osmisliti starost, bolezen in bivanje v domu,
- doseči večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja.

Načela:

Poleg kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu in etičnimi načeli Karitas, splošnih didaktičnih in specialno-metodičnih didaktičnih načel je v procesu obravnave, dela in življenja z osebami, ki jim dom nudi storitve, potrebno

še posebej upoštevati nekatera načela:

- načelo individualizacije, načelo individualne obravnave,
- načelo skupinske obravnave,

- načelo interdisciplinarne obravnave,
- načelo celovitosti obravnave,
- načelo aktivnosti, dela in zaposlitve,
- načelo integracije in normalizacije,
- načelo sistematičnosti in kontinuiranosti.

Poročilo za institucionalno varstvo starejših v domu sv. Lenarta

Število stanovalcev na dan 31. 12. 2011 po koncesijski pogodbi je 165. Na dan 31. 12. 2011 smo zabeležili 154 prejetih vlog (popolnih in nepopolnih), od tega smo v letu 2011 skupaj izvršili 59 sprejemov. Na čakalni listi za sprejem v dom je 59 oseb, od tega je 8 oseb čakajočih za namestitve na varovani oddelek. Nepopolnih prošenj na dan 31. 12. 2011 pa je 1. V letu 2011 smo izdali 13 negativnih odločb.

V letu 2011 je 37 stanovalcev umrlo, 11 se jih je preselilo v drugi dom, ki je bližje kraju bivanja, 1 stanovalka se je vrnila domov. Iz drugih domov se je v letu 2011 k nam preselilo 7 stanovalcev.

28,16 % stanovalcev ima stalno prebivališče na področju UE Lenart (od tega 57,14 % v občini Lenart), 45,40 % na področju UE Maribor (od tega 82,29 % v MO Maribor), 6,90 % na področju UE Ljubljana (od tega 91,59 % v MO Ljubljana), 9,77 % stanovalcev je iz okoliških občin, ostali stanovanci imajo stalno pre-

bivališče v drugih slovenskih občinah, vendar izhajajo iz tega lokalnega okolja ali imajo tukaj svoje bližnje sorodnike.

Spodnja tabela prikazuje strukturo stanovalcev po načinu plačevanja oskrbnine za stanovalce, ki so v domu bivali v zadnjem mesecu leta 2011, decembra. V strukturo so vštet tudi v tem mesecu odseljeni in umrli stanovanci. Iz tabele je razvidno, da je 66,09 % stanovalcev plačalo oskrbnino iz lastnih sredstev oziroma s pomočjo svojcev. 32,76 % stanovalcev je pomagala pri plačilu oskrbnine v domu občina, 1,15 % stanovalec pa je občina pokrivala oskrbnino v celoti.

Način plačila oskrbnine za stanovalce v decembru 2011

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam v celoti	68	39,08%
Svojci v celoti	28	16,09%
Stanovalec in svojci	19	10,92%
Stanovalec in občina	51	29,31%
Stanovalec, svojci in občina	6	3,45%
V celoti občina	2	1,15%
Skupaj	174	100,00%

Število stanovalcev glede na kategorijo oskrbe po mesecih od 1. januarja do 31. decembra 2011 – vsi stanovanci

	JANUAR	FEBRUAR	MAREC	APRIL	MAJ	JUNIJ	JULIJ	AVGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
Število stanovalcev	174	171	171	170	172	176	177	176	172	170	141	174
O I*	45	48	48	46	47	47	45	45	46	46	46	46
O II**	30	29	31	33	34	35	35	34	30	30	31	34
O III***	72	68	65	64	64	69	70	70	69	67	69	68
D-O IV****	27	26	27	27	27	25	27	27	27	27	25	26

* - OSKRBA I

** - OSKRBA II

*** - OSKRBA III

**** - OSKRBA IV – VAROVANI ODDELEK

Opomba: Upoštevani vsi stanovanci v dotičnem mesecu (na novo vseljeni, preseljeni in umrli stanovanci, stanovanci kratkotrajne namestitve)

Stanje po oskrbi (izraženo v %) naših stanovalcev ob koncu leta 2011 je sledeča:

- 26,44 % stanovalcev je v OSKRBI I,
- 19,54 % stanovalcev je v OSKRBI II,
- 39,08 % stanovalcev je v OSKRBI III,
- 14,94 % stanovalcev je v OSKRBI IV.

Število vselitev po mesecih v letu 2011

	JANUAR	FEBRUAR	MAREC	APRIL	MAJ	JUNIJ	JULIJ	AVGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
Število vselitev	5	2	6	4	6	6	7	2	3	7	6	5

Starostna struktura stanovalcev na dan 31. 12. 2011:

Spol:

- 72,41 % žensk,
- 27,59 % moških.

Starostna struktura stanovalcev:

- 0,57 % pod 50 let,
- 2,87 % nad 51 do 64 let,
- 15,52 % nad 65 do 74 let,
- 18,97 % nad 75 do 79 let,
- 52,30 % nad 80 do 89 let,
- 9,77 % nad 90 let.

Povprečna starost moških je 77 let, povprečna starost žensk je 82 let, povprečna starost stanovalcev v domu je 81 let.

Realizirano število oskrbnih in negovalnih dni v letu 2011

Mesec	Število vključenih stanovalcev na podlagi pogodbe o koncesiji	Število delovnih dni	Število vse oskrbnih in negovalnih dni	Dejansko realizirano število oskrbnih in negovalnih dni
Januar	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.635
Februar	165 (oskrba + zdr. nega)	28	9.240	8.642
Marec	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.263
April	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.303
Maj	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.656
Junij	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.483
Julij	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.735
Avgust	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.761
September	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.284
Oktober	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.13
November	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.887
December	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.220
Skupaj	xxxxxx	365	120.450	112.182

V zdravstveno nego smo imeli v letu 2011 vključenih povprečno 74,55 % vseh stanovalcev. Od 50.812 dni opravljene zdravstvene nege (ZN) je bilo ZN I 13.443, ZN II 2.167

in ZN III 35.202. Glede na izvedene dneve zdravstvene nege je bilo v letu 2011 naslednje razmerje in sicer: ZN I 26,46 %, ZN II 4,26 % in v ZN III 69,28 %.

Poročilo za oskrbovana stanovanja v domu sv. Lenarta

Število stanovalcev, ki so bivali v 33 oskrbovanih stanovanjih, na dan 31. 12. 2011 po najemih pogodbah in dogovorih je 39. Na dan 31. 12. 2011 smo zabeležili 16 prejetih vlog, od tega smo v letu 2011 skupaj izvršili 13 sprejemov. Na čakalni listi za sprejem v oskrbovana stanovanja je 5 oseb.

46,15 % stanovalcev ima stalno prebivališče na področju UE Lenart (od tega 38,89 % v občini Lenart), 41,03 % na področju UE Maribor (od tega 87,50 % v MO Maribor), 7,69 % stanovalcev je iz okoliških občin, ostali stanovalci imajo stalno prebivališče v drugih slovenskih občinah.

Starostna struktura stanovalcev na dan 31.12.2011:

Spol:

64,11 % žensk,

35,89 % moških.

Starostna struktura stanovalcev:

0,00 % pod 50 let,

2,56 % nad 51 do 64 let,

35,89 % nad 65 do 74let,

10,26 % nad 75 do 79 let,

51,29 % nad 80 do 89let,

0,00 % nad 90let.

Povprečna starost moških je 75 let, povprečna starost žensk je 79 let, povprečna starost stanovalcev v oskrbovanih stanovanjih je 77 let.

Realizirano število patronažnih dni v letu 2011 – oskrbovana stanovanja:

v okviru patronažne službe smo v letu 2011 v oskrbovanih stanovanjih izvedli 397 obiskov

diplomirane medicinske sestre in 43 obiskov medicinske sestre.

Kadrovska zasedenost in izobraževanje

Kadrovska zasedenost glede na področje dela v domu v letu 2011 (po mesecih) prikazuje spodnja tabela.

Mesec	Število vseh zaposlenih v oskrbi*	Število vseh zaposlenih v zdravstveni negi*	Število vseh zaposlenih skupaj*
Januar	44,5	37	81,5
Februar	45,5	37	82,5
Marec	46,5	35	81,5
April	45,5	38	83,5
Maj	45,5	37	82,5
Junij	46,5	38	84,5
Julij	44,5	38	82,5
Avgust	43,5	38	81,5
September	42,5	40	82,5
Oktober	43,5	40	83,5
November	44,5	40	84,5
December	44,5	40	84,5
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

*Skupaj z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma v porodniškem dopustu

Vseh zaposlenih, vključno z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma porodniškem dopustu, na dan 31. 12. 2011 je bilo 84,5 delavca. Dom ima zaposleno tudi eno frizerko - pedikerko. Skupaj vseh delavcev na dan 31. 12. 2011 je 85,5. Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur, nadomestil v breme delodajalca, nadomestil v breme ZZZS in porodniških nadomestil v obračunskem obdobju v letu 2011 je bilo 83,04 delavca. Skupaj vseh delavcev na podlagi delovni ur je 74,04.

V letu 2011 so delavci opravili 135.028 ur rednega dela, 4.830 ur je bilo prazničnih ur, 14.632 ur (1.829 dni) so koristili letni dopust, 13.418 ur je bilo raznih bolniških odsotnosti, 5.360 ur je bilo porodniškega na-

domestila. Skupno število izplačanih ur (s strani delodajalca in ZZZS-ja ter izplačevalcem porodniškega nadomestila) za leto 2011 je bilo 173.384 ur. V letu 2011 so bili izplačani tudi razni dodatki, ki delavcem pripadajo po kolektivni pogodbi in sicer:

- 33.737 ur je bilo izplačanih dodatkov za popoldansko delo,
- 5.908 ur je bilo izplačanih dodatkov za nočno delo,
- 11.317 ur je bilo izplačanih dodatkov za nedeljsko delo,
- 3.305 ur je bilo izplačanih dodatkov za delo na praznik,
- 7.402 ur je bilo izplačanih dodatkov za delovno uspešnost.

Izobraževanje zaposlenih

V letu 2011 smo veliko pozornost namenili za ureditev primerne delovnega okolja, za seznanitev delavcev z določenimi delovnimi

procesih, ki potekajo v domu. V ta namen so bila organizirana razna predavanja in interna izobraževanja.

Strokovna srečanja zaposlenih

Strokovni delavci se redno srečujejo na dnevnih koordinacijskih sestankih, kjer se pregle-

dajo dnevne situacije s stanovalci, problemi in uskladijo dnevne aktivnosti.

Seznam organizacije ter obiskov strokovnih srečanj in drugih prireditev:

- letno izobraževanje prostovoljcev NŠKM - Maribor 20. 1. 2011,
- plenum Nadškofijske karitas Maribor - 12. 3. 2011,
- regijski aktiv socialnih delavcev (Šentjanž pri Dravogradu),
- regijski aktiv vodij zdravstvene nege (Ormož, Lenart),
- regijski aktiv vodij služb prehrane (Radcenci 2 x),
- regijski aktiv delovnih terapevtov,
- športne igre socialnovarstvenih zavodov - junij 2011,
- športne igre zaposlenih v mreži Nadškofijske karitas Maribor,
- romanje prostovoljcev v mreži Nadškofijske karitas Maribor - 16. 8. 2011,
- XIII. srečanje pevskih zborov zaposlenih v socialnovarstvenih zavodih in pri koncesionarjih - 23. 9. 2011.

Duhovna oskrba v domu sv. Lenarta

Duhovno versko oskrbo v domovih za starejše ureja Pravilnik o organizaciji in izvajanju verske duhovne oskrbe v bolnišnicah in pri drugih izvajalcih zdravstvenih storitev (Uradni list RS, št. 100/08). Direktor Doma je 1. 4. 2008 izdal posebna navodila, ki opredeljujejo oblike in možnosti dostopa

Duhovna oskrba v Domu obsega:

- možnost udeležbe pri sv. maši v domski kapeli,
- prinašanje sv. obhajila v sobo tistim, ki ne morejo v kapelo,
- zakrament pokore in sprave - sveta spoved,
- sveto bolniško maziljenje,
- sveto popotnico.

Obvestila o možnosti duhovne oskrbe so nameščena na oglasnih deskah po Domu. Stanovalec ali svojec duhovno oskrbo naroči pri socialni delavki. Naročiti je možno duhovno versko ponudbo za pripadnike vseh verskih skupnosti.

Paliativna oskrba v domu sv. Lenarta

V Domu Sv. Lenarta se trudimo polepšati jesen življenja našim stanovalcem, a se hkrati zavedamo, da se vsaka jesen konča z zimo in vsaka starost s smrtjo. Zato dajemo velik poudarek paliativni oskrbi, v kateri sodelujemo vsi zaposleni in svojci umirajočega, kakor tudi zunanji sodelavci.

Paliativna oskrba je novejša veja v zdravstvu, ki nudi celostno pomoč bolnikom z napredovalo neozdravljivo boleznijo in tudi njihovim bližnjim. Njen namen je izboljšati kakovost življenja bolnikom in njihovim bližnjim s preventivnimi ukrepi in lajšanjem trpljenja tako, da ga zgodaj prepoznamo, ustrezno ocenimo in obravnavamo. Pri tem trpljenje ni omejeno le na bolečino, temveč zajema

do verske duhovne oskrbe v Domu. Duhovna verska oskrba je dodatna ponudba našega doma. Izvaja jo duhovnik iz krajevne župnije. Stanovalci, ki ne zmorejo sami priti do kapele, naj na to opozorijo osebje na oddelku, da organizira prevoz z vozičkom oz. uredi spremstvo.

Možnost udeležbe pri sv. maši v kapelici sv. Lenarta je vsak delavnik ob 16.30, vsako nedeljo in praznik pa ob 10.00.

Februarja smo pripravili slovesno sv. mašo ob 3. obletnici blagoslovitve doma. Pripravili smo tudi slovesen blagoslov velikonočnih jedil, zbrali smo se k sv. maši v tednu Karitas, 8. decembra in k božični polnočnici. Pri slovesnih sv. mašah je prepeval pevski zbor stanovalcev.

Od januarja do maja so sv. mašo enkrat mesečno, ob sobotah popoldne, oblikovali skavti iz Lenarta. Decembra so skavti prinesli Luč miru iz Betlehema.

V adventnem času smo izdelovali adventne venčke in jaslice na več lokacijah.

tudi druge telesne, psihosocialne ter duhovne stiske in težave.

Cilji paliativne oskrbe so:

- obravnavati stanovalca in njegove svojce kot enakovredne partnerje, ki soodločajo o načinu in poteku zdravljenja,
- informirati stanovalca in njegove svojce o naravi in poteku bolezni ter posledicah zdravljenja glede na njihove želje in sposobnosti,
- poučiti stanovalca in njegove svojce, kako spoznati in obvladovati spremljajoče simptome bolezni in zdravljenja,
- zagotoviti bolniku optimalno paliativno oskrbo tudi v institucionalnem varstvu.

Vsak človek, ki umira hrepeni po varnosti, sprejetju, dostojanstvu in samostojnosti. V sebi nosi neuničljivo voljo do življenja. Stiska, ki jo doživlja, je zanj najhujša. Ne da se ga potolažiti, z njim smo lahko samo solidarni. Smisla trpljenja se človeku ne da razložiti, da pa se ga spremljati v vsem, kar doživlja. Vsak človek umira ubog, odpovedati se mora temu, kar je in kar ima. V sebi nosi štiri temeljne potrebe: biti ljubljen in ljubiti, biti razumljen in razumeti, biti izbran in izbrati in da ti je odpuščeno in odpustiti.

Če so te potrebe zadovoljene je umirajoči bolnik miren, zadovoljen in ustvarjalen. Če niso, postane žalosten, depresiven, ima občutek krivde, je jezen nase in okolico, na zdravstveno osebje in na svoje najbližje. In prav tu je bistvo paliativne oskrbe v Domu sv. Lenarta. Biti z umirajočim in mu zadovoljiti te osnovne potrebe.

Ob 3. obletnici blagoslovitve smo v Domu

nadgradili program storitev – vzpostavili smo sobo za paliativno oskrbo. Soba je namenjena predvsem stanovalcem, ki bivajo v dvoposteljnih sobah, da bi imeli v času umiranja več zasebnosti in miru. Hkrati bo svojim omogočena prisotnost pri umirajočem, če si bodo to želeli. Vizualno lepo urejena soba v izmeri 23 m² je tipsko opremljena in v skladu s predpisanim standardom. V sobi je nameščena električna bolniška postelja, omara, regal, mizica in dva stola. Soba ima lastno kopalnico, možnost CATV, telefonskega in internetnega priključka. Za namen počitka svojca sta nameščeni tudi sedežna garnitura in raztegljiva postelja. Trudili smo se opremiti sobo tako, da daje občutek domačnosti, udobja in miru.

V paliativno oskrbo v domu se v skladu z željami stanovalcev in svojcev aktivno vključujejo vsi strokovni delavci in prostovoljci iz OO Hospica iz Maribora.

Poročilo o dopolnilni dejavnosti doma sv. Lenarta

Dom sv. Lenarta je poleg dejavnosti institucionalnega varstva v evalvacijskem obdobju opravljal tudi dopolnilno dejavnosti in sicer:

- interni bife,
- frizerski salon,
- razvoz kosil na dom uporabnikom starejšim od 65 let.

Interni bife

V bifeju si lahko stanovalci in drugi obiskovalci naročijo tople in hladne napitke ter pri-grizke. V toplejših mesecih je na voljo tudi sladoled. Prav tako lahko v tem času obiskovalci posedijo tudi na zunanji terasi. V letu 2011 je bilo prodanih 24.152 različnih artiklov. Med najbolj prodajanimi artikli so kava, kava z mlekom, kava s smetano in kapučino.

Skupaj predstavljajo kar 72,67 % vseh prodanih artiklov. Sledijo gazirane pijače (Ora, Cockta), voda in voda z okusom (8,27 % vseh prodanih artiklov), nadalje sokovi (Fructal, 6,49 % vseh prodanih artiklov). Ostalih 12,57 % pa so razni drugi artikli kot na primer sladoled, napolitanke, vroča čokolada, čaj, brezalkoholno pivo.

Frizerski salon

V domskem frizerskem salonu nudimo vse vrste frizur. Je prostoren in zelo svetel, notranja oprema pa je prijetna in udobna. Salon je odprt vsak dan v tednu, razen ob nedeljah in pra-

znikih. Salon je odprt tudi za zunanje uporabnike. V letu 2011 je bilo v našem frizerskem salonu opravljenih 3.273 raznih storitev. Prevladujejo pranje, striženje in barvanje las.

Razvoz kosil

Ena izmed naših dejavnosti je razvoz kosil na dom. Razvoz se vrši na območju občine Lenart in okolice. Dostavo kosila na dom priporočamo predvsem, kadar si posameznik iz zdravstvenih ali drugih razlogov ne zmore več pripraviti kosila, če so najbližji na dopustu ali imajo dieto, za katero ne zmorejo pripraviti hrane. Glede na smernice razvoja naše družbe, kjer statistični podatki kažejo, da se prebivalstvo stara in da se delež starejšega prebivalstva povečuje, bo ta oblika pomoči posameznikom postala vedno bolj dobrodošla in je vsekakor ena izmed možnosti za podaljšanje bivanja v domačem okolju.

Naša ponudba razvoza kosil na dom obsega:

- zdravo, starostniku primerno prehrano,
- možnost dietne prehrane,
- razvoz vsak dan v tednu,
- možnost naročila kosila tudi za obdobje krajše od enega meseca,

Domska pralnica

V Domu imamo tudi samostojno enoto pralnice. Dnevno se je v pralnici Doma opralo 550-700 kg perila, zlikalo pa okoli 250-300 kg perila (rjuhe, prti, prevleke, pregrinjala, osebno perilo). V službi pralnice se opravlja-

- možnost priložnostnih kosil za stanovalce in njihove obiskovalce po predhodnem naročilu (npr. ob praznovanjih rojstnih dni idr.),
- dostava v naših posodah za razvoz.

V evalvacijskem obdobju smo kosilo dostavljali 19-im različnim posameznikom v občini Lenart in bližnji okolici. Starejšim osebam nad 65 let, ki živijo izven našega doma smo v evalvacijskem obdobju skupno razvozili 2.479 kosil.

Za stanovalce oskrbovanih stanovanj smo pripravili 875 kompletov obrokov (zajtrk, kosilo, večerja), 385 zajtrkov, 6.298 kosil in 1.305 večerij.

V jedilnici Doma je bilo priložnostno postreženih 327 kosil (svojci oziroma prijatelji stanovalcev).

V evalvacijskem obdobju smo za Ljudsko kuhinjo Betlehem, ki deluje pod okriljem lastnice Doma - Nadškofijske karitas Maribor, pripravili 23.752 kosil.

jo storitve za domske potrebe, osebne potrebe stanovalcev ter zunanje uporabnike.

Skupno smo v pralnici oprali 141.731,90 kg perila, od tega 96.052,50 kg za lastne potrebe, 42.034,50 kg pa za zunanje naročnike.

Zaključek

V Domu sv. Lenarta vseskozi sledimo začrtani strategiji nacionalnega razvoja socialnega varstva. Dolgoročni razvoj socialnega varstva je naravnan in usmerjen v spodbujanje in razvijanje raznih oblik varstva in pomoči starejšim, ki bi omogočale, da bi starejši človek čim dlje lahko ostal v svojem domačem okolju. Generacije, ki prihajajo v domove sedaj, imajo nove potrebe in pričakovanja. Včasih so zadostovali skupni prostori za druženje, danes oziroma jutri pa so/bodo potrebni računalniki, internetni koticiki, klubi, kozmetični saloni in mogoče še kaj.

Evropa ima postavljene visoke standarde družbene odgovornosti do sočloveka, posebej do starih ljudi. Slovenija skuša slediti tem standardom, kljub zelo težki situaciji, ki smo ji priča v zadnjih treh letih. Gospodarska in finančna kriza nas vse opominja, da je potrebno bolje in racionalno skrbeti za dana nam sredstva. Pa ne le za dana, temveč za prislužena, saj se moramo vsi zavedati, da ne moremo trošiti več, kot ustvarimo. Potrebne bodo korenite spremembe na vseh področjih družbenega življenja in odnosa do kapitala, vendar srčno upam, da ne

na račun najbolj ranljivih skupin ljudi v naši državi, posebej pa ne na račun starih, ki so nam omogočili, da lahko danes svobodno in z veliko mero blagostanja živimo v sožitju generacij. Bomo sposobni premagati gospodarsko in finančno krizo brez tega, da bi ustvarili prepad med staro, srednjo in mlado generacijo? Bomo sposobni postati racionalni in ostati solidarni obenem? Bomo znali omogočiti družbo, kjer bodo materialne in tudi nematerialne dobrine dosegljive za vse enakomerno in učinkovito (zdravstvo, sociala, šolstvo, varstvo)?

Naloga vseh nas je, da smo pripravljeni in odprti za potrebe, želje in pričakovanja vseh, posebej starejših oziroma tistih, ki so nam zaupani v oskrbo. Zatorej naj nas pri našem delu spremlja srčnost, strokovnost in ljubeznivost, začinjeno z veliko mero morale in družbene odgovornosti do slehernega sočloveka s katerim živimo, delamo ali sobivamo. Le tako bomo lahko črnooglede napovedi za leto 2012 spremenili v upanje na lepšo in boljšo prihodnost. Pa se podajmo pogumno skozi leto 2012.

Poslanica papeža Benedikta XVI. za postni čas 2012

»Mislimo drug na drugega, tako da se spodbujamo k ljubezni in dobrim delom.« (Heb 10,24)

Dragi bratje in sestre, postni čas nam ponovno daje možnost, da razmišljamo o srcu krščanskega življenja: ljubezni do bližnjega. To je res primeren čas, da s pomočjo Božje besede in zakramentov prenovimo pot naše osebne in občestvene vere. To pot zaznamujejo molitev in medsebojno podarjanje, tišina in post v pričakovanju, da bomo doživeli velikonočno veselje.

Letos bi rad povedal nekaj misli, ki se navezujejo na kratek svetopisemski izrek iz Pisma Hebrejcem: »Mislimo drug na drugega, tako da se spodbujamo k ljubezni in dobrim delom« (Heb 10,24). Stavek je vzet iz odlomka,

v katerem nas avtor poziva, naj zaupamo v veličastnega duhovnika Jezusa Kristusa, ki je za nas dosegel odpuščanje in dostop k Bogu. Sad našega sprejemanja Kristusa, je življenje, ki se razcveti v smeri treh Božjih kreposti: gre za to, da se Gospodu bližamo »z resničnim srcem in v polni gotovosti vere« (v. 22), da se oklepamo »neomajne izpovedi upanja« (v. 23) in se stalno trudimo skupaj z brati izpolnjevati ljubezen in dobra dela (prim. v. 24). V odlomku je tudi poudarjeno, da se moramo, če želimo ohraniti evangeljsko življenje, udeleževati bogoslužnih srečanj in molitev skupnosti ter pri tem gledati na eshatološki cilj: popolno občestvo v Bogu (v. 25). Podrobneje se bom ustavil ob vrstici 24; v nekaj besedah nam podaja dragocen in vedno aktualen nauk o treh vidikih krščanskega življenja: pozornosti do drugega, vzajemnosti in osebni svetosti.

1. »Mislimo drug na drugega«: odgovornost do bratov in sester

Prvi element je poziv, da naj »mislimo«. Na tem mestu je uporabljen grški glagol *katano-ein*, ki lahko pomeni dobro opazovati, biti pozoren, zavestno gledati, prepoznati okoliščine. V evangeliju ga najdemo tudi, ko Jezus spodbuja svoje učence, naj »pomislijo« na ptice neba, ki se ne trudijo in so kljub temu predmet skrbne in pozorne božje previdnosti (prim. Lk 12,24) in naj »opazijo« bruno v svojem očesu, preden se zazrejo v iver v bratovem očesu (prim. Lk 6,41). Ta glagol najdemo še na nekem drugem mestu v Pismu Hebrejcem, kot vabilo naj »pomislimo na Jezusa« (3,1), apostola in velikega duhovnika vere, ki jo izpovedujemo. Ta glagol, ki stoji na začetku našega vzklika, nas torej vabi, da svoj pogled najprej obrnemo k drugemu, predvsem k Jezusu, da smo pozorni drug na drugega

in ne ostanemo neprizadeti ter ravnodušni ob usodi naših bratov in sester. Pogosto pa prevlada ravno obratna drža: ravnodušnost in nezanimanje, ki izvirata iz egoizma z videzom spoštovanja »zasebnosti«. Tudi danes se močno razlega Gospodov glas, ki vsakega od nas kliče, naj se zavzame za bližnjega. Tudi danes nas Bog spodbuja, naj bomo »varuhi« naših bratov in sester (prim. 1 Mz 4,9), naj gradimo odnose, ki bodo razpoznavni po medsebojni skrbi, po pozornosti za dobro drugega, za njegovo celostno dobro. Velika zapoved ljubezni do bližnjega zahteva in nas priganja, da se zavedamo svoje odgovornosti do tistih, ki so, kot jaz, ustvarjena bitja in Božji otroci: Dejstvo, da smo kot ljudje in pogosto tudi v veri bratje in sestre, nas mora spodbuditi, da v sočloveku prepoznamo pra-

vi alter ego, ki ga Gospod neskončno ljubi. Če bomo gojili ta bratski pogled, bodo solidarnost, pravičnost, a tudi usmiljenje in sočutje povsem naravno privreli iz našega srca. Božji služabnik papež Pavel VI. je rekel, da svet danes trpi predvsem zaradi pomanjkanja bratstva: »Svet je bolan. Zlo pa tiči manj v tem, da so vrelci pomoči usahnili ali da vse pograbi le nekateri. Zlo je v tem, da ni bratovskega duha med ljudmi in narodi« (Okrožnica O delu za razvoj narodov, (Populorum progressio), 26. marec 1967, št. 66).

Pozornost do drugega pomeni, da njemu ali njim želimo dobro v vseh pogledih: telesnem, moralnem in duhovnem. Zdi se, da je današnja kultura izgubila smisel za dobro in slabo. Obenem pa moramo poudariti, da dobro obstaja in zmaguje, saj je Bog »dober in dela dobro« (prim. Ps 119,68). Dobro je tisto, kar prebuja, podpira in spodbuja življenje, bratstvo in skupnost. Odgovornost do drugega torej pomeni, da želimo in se trudimo za dobro drugega, z željo, da bi se tudi on odprl za logiko dobrega; skrbeti za brate in sestre pomeni, da odpremo oči za njihove potrebe. Sveto pismo svari pred nevarnostjo, da bi naše srce postalo trdo zaradi nekakšne »duhovne omamljenosti«, ki bi nas napravila slepe za trpljenje drugih. Evangelist Luka navaja dve Jezusovi priliki, v katerih opisuje dva primera za to situacijo, ki lahko nastane v človekovem srcu. V priliki o usmiljenem Samarijanu gresta duhovnik in levit mimo človeka, ki so ga oropali in pretepli razbojniki (prim. Lk 10,30–32), v priliki o bogatem zapravljivcu pa ta, od posesti prenasičen mož, ne opazi položaja ubogega Lazarja, ki pred njegovimi vrati umre od lakote (prim. Lk 16,19 sl.). V obeh primerih gre za nasprotje »pozornosti«, ljubečega, sočutnega pogleda. A kaj nam onemogoča ta človeški in ljubeči pogled na brate in sestre? Pogosto so to materialno bogastvo in prenasičenost. Pogosto pa je vzrok tudi v tem, da pred vsem drugim prednost dajemo osebnim interesom in skrbem. Nikoli se nam ne sme zgoditi, da bi bili nesposobni za »sočutje« s trpečimi; naše srce

se ne sme nikoli tako zaplesti v naše zadeve in probleme, da bi postalo gluho za krik ubogih. Namesto tega lahko ravno ponižnost srca in osebna izkušnja trpljenja povzročita notranje prebujenje za sočutje in empatijo: »Pravični pozna pravice revnih, krivični pa ne razume spoznanja« (Prg 29,7). Tako lahko razumemo, zakaj blagor »žalostnim« (Mt 5,4), torej tistim, ki zmorejo zapustiti samega sebe, da občutijo bolečino drugega. Srečanje z drugim in to, da odpremo srce za njegove potrebe, lahko vodi v odrešenje in blaženost.

To, da »mislimo« na brate in sestre, vključuje tudi skrb za njihovo duhovno dobro. Ob tem pa želim opozoriti na nek vidik krščanskega življenja, za katerega menim, da je prešel v pozabo: bratski opomin z mislijo na večno zveličanje. Dandanes smo na splošno zelo občutljivi za vprašanja nege in dobrodelnosti za telesno in materialno dobrobit soljudi, duhovne odgovornosti do bratov in sester pa se skoraj nikoli ne omenja. Drugače je bilo v prvi Cerкви in je še danes v skupnostih, ki so zares dozorele v veri. V njih se ne zavzemajo samo za telesno zdravje bratov in sester, temveč s pogledom na njihov zadnji cilj tudi za dobro njihove duše. V Svetem pismu lahko preberemo: »Opominjaj modrega, da te bo ljubil. Pouči modrega in bo pomnožil znanje« (Prg 9,8 sl.). Kristus sam je ukazal, da je treba posvariti brata, ki greši (prim. Mt 18,15). Isti glagol elenchein, ki tu izraža bratsko opominjanje, označuje tudi preroško poslanstvo javnega svarila, ki ga kristjani izpolnjujejo pred rodом, ki se vdaja zlu (prim. Ef 5,11). V cerkvenem izročilu sodi »grešnike svariti« med duhovna dela usmiljenja. Pomembno je, da se spet spomnimo te razsežnosti krščanske ljubezni do bližnjega. Pred zlom ne smemo molčati. Tu mislim na držo tistih kristjanov, ki se zaradi človeškega spoštovanja ali pa enostavno iz udobnosti raje prilagodijo prevladujoči miselnosti, kot da bi brate in sestre posvarili pred načini mišljenja in delovanja, ki so v nasprotju z resnico in ne vodijo na pot dobrote. Vendar krščan-

ski opomin nikoli ne izvira iz duha obsojanja ali medsebojnega obtoževanja; vedno izhaja iz ljubezni in usmiljenja in se rojeva v pristni skrbi za dobro bratov in sester. Apostol Pavel pravi: »Bratje, če zasačite koga pri kakšnem prestopku, ga vi, ki ste duhovni, opomnite v duhu krotkosti. Pri tem pazi nase, da ne boš tudi sam padel v skušnjavo« (Gal 6,1). V našem svetu, ki ga prežema individualizem, moramo ponovno odkriti pomen bratskega opomina, da bomo skupaj hodili po poti sve-

tosti. Celó »pravični pade sedemkrat« (Prg 24,16), pravi Sveto pismo, in vsi smo šibki in nepopolni (prim. 1 Jn 1,8). To je torej pomembno delo, da pomagamo drugim in pustimo, da drugi nam pomagajo do iskrenega spoznanja samega sebe, da lahko popravimo svoje življenje in pravičneje hodimo po Gospodovi poti. Vedno je potreben pogled, ki ljubi in popravlja, ki spozna in prizna, ki razločuje in odpušča (prim. Lk 22,61), kot je to pri vsakem od nas storil in še dela Bog.

2. »Drug na drugega«: darilo vzajemnosti

To »varovanje« drugih je v nasprotju z miselnostjo, ki na življenje ne gleda z eshatološkega vidika, saj ga omejuje zgolj na zemeljsko dimenzijo, in v imenu individualne svobode sprejema vsako poljubno moralno odločitev. Današnja družba lahko ogluši tako za telesno trpljenje kot tudi za duhovne in moralne potrebe življenja. To se med kristjani ne sme zgoditi! Apostol Pavel nas spodbuja, da si prizadevamo za to, »kar je v prid miru in medsebojnemu izgrajevanju« (prim. Rim 14,19), da bi bližnjemu pomagali »v njegovo dobro in njegovo izgraditev« (Rim 15,2), ne da bi iskali svojo korist, ampak to, »kar je koristno za mnoge, da bi se rešili« (1 Kor 10,33). Tega medsebojnega svarjenja in opominjanja v duhu ponižnosti in ljubezni do bližnjega ne sme primanjkovati v življenju krščanske skupnosti.

Gospodovi učenci, ki so s Kristusom povezani preko evharistije, živijo v skupnosti, v kateri so med sabo povezani kot udje enega samega telesa. To pomeni, da drugi spada k meni; njegovo življenje in njegovo zveličanje se dotikata mojega življenja in mojega zveličanja. Tu smo zadeli ob nek zelo globok vidik sku-

pnosti: naše življenje je v vzajemnem odnosu z življenjem drugih, tako v dobrem kot v slabem; tako greh kot tudi dela ljubezni imajo neko družbeno razsežnost. V Cerkvi, Kristusovem mističnem telesu, se ta vzajemnost uresničuje: skupnost nenehno dela pokoro in prosi za odpuščanje grehov svojih članov; vedno znova pa se tudi veseli in radostno vzklika ob pričevanju o krepostih in ljubezni, ki se v njej razvijajo. Sveti Pavel opozarja, da naj bi vsi udje »enako skrbeli drug za drugega« (1 Kor 12,25), saj smo eno samo telo. Ljubezen do naših bratov in sester, ki se kaže tudi v dajanju miloščine – ta je poleg molitve in posta značilna dejavnost v postnem času – temelji na tej vzajemni pripadnosti. Tudi skozi konkretno skrb za najbolj uboge, lahko vsak kristjan izrazi svojo udeležbo pri enem telesu, ki je Cerkev. Če smo pozorni drug na drugega, to pomeni tudi, da prepoznamo dobro, ki ga Gospod dela v drugih, in se skupaj z njimi zahvaljujemo za čudeže milosti, ki jih Bog v svoji dobroti in vsemogočnosti nenehno izvršuje za svoje otroke. Če kristjan v sočloveku opazi delovanje Svetega Duha, ne more drugače, kot da se tega veseli in slavi nebeškega Očeta (prim. Mt 5,16).

3. »Spodbujajmo se med seboj k ljubezni in dobrim delom«: skupaj hodimo po poti svetosti

Ta stavek iz Pisma Hebrejcem (10,24) nas spodbuja, da razmišljamo o splošni poklicanosti k svetosti, o stalnem napredovanju v

duhovnem življenju; opominja nas, da moramo težiti k večjim milostnim darovom in k vedno večji in rodovitnejši ljubezni (prim.

1 Kor 12,31-13,13). Medsebojna pozornost naj bi tudi povzročila, da se bomo med seboj spodbujali k vedno večji resnični ljubezni - »kakor svit zore, ki se vedno bolj sveti do polnega dne« (Prg 4,18) - v pričakovanju, da bomo v Bogu zaživelih dan, ko sonce ne bo zašlo. V nam darovanem življenjskem času imamo dragoceno priložnost, da napolnjeni z Božjo ljubeznijo odkrivamo in opravljamo dobra dela. Tako raste in se razvija sama Cerkev, da bi prišla do polne postave Kristusa (prim. Ef 4,13). V to dinamično perspektivo rasti se vključuje tudi naš poziv k medsebojnemu spodbujanju, da bi prišli do polnosti ljubezni in dobrih del.

Žal vedno naletimo na skušnjava mlačnosti, skušnjava, da bi zadušili Duha in ne bi »trgovali s talenti«, ki smo jih prejeli za naše dobro in dobro drugih (prim. Mt 25,25 ssl.). Vsi smo prejeli bogate duhovne ali materialne darove, ki nam koristijo za uresničevanje Božjega načrta, za dobro Cerkve in za osebno zveličanje (prim. Lk 12,21 b; 1 Tim 6,18). Duhovni učitelji nas spominjajo, da kdor v

duhovnem življenju ne napreduje, nazaduje. Dragi bratje in sestre, sprejmimo vedno aktualno spodbudo, da naj si prizadevamo za »visoko mero krščanskega življenja« (Janez Pavel II., Apostolsko pismo Ob začetku novega tisočletja (Novo millennio ineunte), 6. januar 2001, št. 31). Če Cerkev v svoji modrosti prizna in razglasi blaženost in svetost nekaterih zglednih kristjanov, želi s tem tudi zbuditi željo, da bi posnemali njihove kreposti. Sveti Pavel nas poziva: »Tekmujte v medsebojnem spoštovanju!« (Rim 12,10).

V svetu, ki od kristjanov terja prenovljeno pričevanje ljubezni in zvestobe Gospodu, naj vsi začutijo, da se morajo nujno truditi za medsebojno tekmovanje v ljubezni, služnji in dobrih delih (prim. Heb 6,10). Ta klic dobiva poseben poudarek v svetem času priprave na veliko noč. Z najboljšimi željami, da bi bil ta postni čas svet in rodovit, vas izročam priprošnji blažene device Marije in vam podeljujem apostolski blagoslov.

V Vatikanu, 3. novembra 2011

Pastirsko pismo slovenskih škofov za postni čas 2012

»Ljubezen v pravičnosti«

I. 6. nedelja med letom, 12. februar 2012

Dragi bratje in sestre! Na začetku postnega časa se škofje na vas obračamo s pastirskim pismom z naslovom Ljubezen v pravičnosti.

Smo sredi največje svetovne finančne in gospodarske krize zadnjih desetletij. Številni jo že močno čutijo, posebno tisti, ki so zaradi nje ostali brez dela, ali oni, ki sta se jim pomoč in družbena podpora občutno zmanjšali. Nič manj huda ni kriza zaupanja in občutka varnosti. V ljudeh sta prisotna strah in negotovost. Marsikdo je podoben slepemu človeku iz današnjega evangelija, ker tudi on ne ve, kaj ta kriza pomeni, od kod prihaja in predvsem ne, katere vrednote ostajajo veljavne ali za kaj naj si v prihodnje še močnejše prizadeva (Mr 1,40–45). O tem vam želimo spregovoriti v pastirskem pismu.

Skoraj vsi ugotavljamo, da kriza ni samo gospodarska in finančna, ampak je najprej moralna. V zadnjih desetletjih smo živeli v prepričanju, da se da dobro živeti in zaslužiti brez pravega dela in skrbnega ravnanja s pridobljenimi sredstvi. Ni pomembno, ali je človek delaven in pošten, biti mora le dovolj spreten in iznajdljiv, da je uspešen. To je kriza moralnih načel poštenja, pravičnosti in odgovornosti pred Bogom in ljudmi. Mnogi so tudi verjeli, da bo gospodarstvo samo po sebi poiskalo rešitve, ki bodo najboljše za vse. Teh pričakovanj je s sedanjo krizo konec. Znova stojimo pred nalogo, da gospodarsko in finančno poslovanje usmerjamo z jasnimi cilji in vrednotami.

Prva in največja vrednota je človek v svojem dostojanstvu. Ko govorimo o dostojanstvu, ne mislimo na kakšno zunanje povečevanje

človeka. Dostojanstvo, ki ga ima vsaka človeška oseba, zahteva, da druge ljudi spoštujemo, da jih ne izrabljamo ali izkoriščamo, ampak jim priznavamo njihove temeljne pravice in jim omogočamo, da te pravice tudi uživajo. Čeprav o človekovih pravicah veliko govorimo, jih s tem še ne spoštujemo. Vsako zapostavljanje, poniževanje ali izkoriščanje drugega človeka je teptanje njegovega dostojanstva. Posebno boleče primere takšnega ravnanja predstavljajo npr. gospodarske in delniške družbe, ki so jih uprave izčrpavale, da so se jih lahko polastile, s čimer pa so prizadele delavce in njihove družine. Očiten primer teptanja človekovega dostojanstva so tudi domači in tuji delavci, ki so več mesecev ostali brez plač in plačanega socialnega zavarovanja. Po drugi strani so mnogi poštene obrtniki in podjetniki propadli, ker za svoje storitve niso bili pravočasno plačani. Oblast je vse to mirno gledala. Sodišča delujejo prepočasi in neučinkovito, državljani pa do pravice ne morejo priti v razumnem roku.

Tudi javna glasila ne spoštujejo človekovih pravic, če javnost obveščajo pristransko in ne celostno ter ne spoštujejo pravice do dobrega imena, ki jo ima vsakdo, dokler njegova krivda ni dokazana. Nekateri politiki pri svojem odločanju ne spoštujejo verskih in moralnih vrednot, ki ljudem veliko pomenijo, s čimer drugim vsiljujejo svojo ideologijo. Celo temeljna pravica do življenja ni spoštovana. Nerojeni otroci je pri nas ne uživajo, saj nimajo nobenega varstva, kakor da ne bi bili človeška bitja. In vendar so človeška bitja od spočetja do naravne smrti, kakor je odločilo tudi Evropsko sodišče za človekove pravice.

Razveseljivo je, da je spoštovanje dostojanstva vsakega človeka jedro slovenske ustave in temeljne listine Evropske unije. To nam je lahko v oporo pri prizadevanju za družbeno pravičnost. Dostojanstvo slehernega človeka pa je tudi v jedru družbenega nauka Cerkve.

Za kristjane zahteva po spoštovanju dostojanstva vsake osebe izhaja iz samega središča naše vere. Verujemo, da je Bog človeka ustvaril iz ljubezni. Vsak človek je Božja podoba in kakor spoštujemo Boga, spoštujemo tudi njegovo podobo, se pravi vsakega človeka. Prav tako verujemo v učlovečenje Božjega Sina. Večni Božji Sin je postal človek, nam enak v vsem, razen v grehu. Biti človek je nekaj velikega, saj niti Bog sam ni pomišljal, da bi se učlovečil in rešil naše dostojanstvo, ki ga sami ogrožamo. Čeprav smo ga križali, je vstal od mrtvih in nas poklical, da postanemo deležni njegove večne slave. Človek je ustvarjen za večno življenje z Bogom. Tako veliko je človeško dostojanstvo, ki nam ga Bog najprej daje in nam ga po odrešenju znova vrača, ker smo ga z grehom zapravili.

Božji odnos do nas nam narekuje, da tudi mi spoštujemo vsakega človeka, ne glede na to, kateremu narodu kdo pripada, kakšnega prepričanja je, ne glede na spol, zdravje ali starost. Temeljna naloga države je, da s svojimi zakoni to vedno in povsod spoštuje, kar še posebej velja za šibkejše, na primer invalide, otroke, pripadnike manjšin, ostarele in bolne. Ti potrebujejo posebno zaščito države.

II. 7. nedelja med letom, 19. februar 2012

Dragi bratje in sestre!

Evangeljska pripoved o hromem, ki so ga nosači skozi streho spustili pred Jezusa, da bi ga ozdravil in usposobil za lastno hojo in neodvisnost, je lahko tudi podoba našega zlomljenega, kriznega časa, ko je treba marsikaj v našem družbenem življenju postaviti na bolj trdne in trajne temelje (Mr 2,1-12). Pri tej nalogi nas mora voditi vera v Jezusa Kri-

Do splošnega stanja v državi in družbi, v kateri živimo, ne moremo biti brezbrizni. Kakor se čutimo odgovorne zase, za svoje zdravje in za uspešno življenje, kakor se čutimo odgovorne za svoje najbližje, s katerimi živimo in sodelujemo, nas enaka dolžnost zavezuje, da naredimo vse, kar je v naši moči, da bi bila celotna državna skupnost urejena pravično. To pomeni zavzemanje za vrednote. Teh ni, če jih preglasijo gospodarski, politični ali kakšni drugi interesi. Porabniška miselnost, ki je uživanje gmotnih dobrin in iskanje svojih koristi postavila za najvišjo vrednoto, je veliko prispevala k temu, da je dostojanstvo šibkejših brezobzirno teptano. Vse drugače ravna apostol Pavel, ki v današnjem drugem berilu o sebi pravi: »Tako skušam tudi jaz v vseh rečeh ugoditi vsem, pri tem pa ne iščem svoje koristi, ampak to, kar je koristno za mnoge, da bi se rešili« (1 Kor 10,33).

V današnjem evangeliju Jezus slepemu človeku vrne vid. Jezus tudi nam želi po Cerkvi in njenem družbenem nauku pomagati, da bi v današnji zmedi bolje videli, kje so bile naše napake v preteklosti. To velja tudi za napake, ki smo jih delali v Cerkvi. Ob tem nam je še posebej žal za to, kar se je zgodilo v gospodarstvu mariborske nadškofije in se za to znova iskreno opravičujemo. Rešitev je samo ena: da se vsi skupaj zavzamemo za bolj dosledno spoštovanje Jezusovega nauka in zgleda, da bomo spoštovali slehernega človeka in njegove temeljne pravice. Pri tem naj nam Gospod pomaga s svojim blagoslovom.

stusa, ki nam je razodel resnično človekovo dostojanstvo in pot, po kateri ga lahko dosežemo. To je tudi osnova družbenega nauka Cerkve.

Danes je čas, da člani Cerkve na Slovenskem dejavno iščemo nove poti za takšen razvoj in napredek, ki ne bo usmerjen samo v gmotno blagostanje in potrošništvo, temveč tudi v krepitev prave demokracije, za katero je

potrebno medsebojno spoštovanje, enakopravnost brez izključevanja, odkriti odnosi, nepristranska in poštena obveščenost ter za naš narod še posebno nujna sprava.

Slovenske politične sile in državne ustanove so dolžne ustvarjati pogoje za družbo, v kateri bo vsak posameznik čutil, da ima svojo vlogo in pomen, svoje dolžnosti in pravice. Za to je najprej potrebna pripravljenost za dialog med vsemi predstavniki upravičenih interesov, torej tudi dialog s katoličani. Cilj je resnično pravna in socialna država za vsakega in za vse, v kateri bodo gospodarske dejavnosti služile celotnemu napredku družbe in ne samo okoriščenju nekaterih med seboj povezanih skupin. Posebne pozornosti morajo biti deležni najšibkejši in najbolj ranljivi. V časih krize je prav skrb za te sodržavljanke ena glavnih nalog vseh nas.

Delo mora spet postati vrednota, ki bo vsakemu zagotavljala pošteno plačilo in spodobno življenje in ne životarjenje, spoštovanje delavskih pravic, pa tudi solidarnost v primeru brezposelnosti, starosti ali bolezni. Spodbujati je treba tudi socialno podjetništvo.

Če je ena od ključnih pravic, ki izvira iz dela, pravica do primerne in dostojnega življenja v tretjem življenjskem obdobju, je zagotavljanje ustvarjalne prihodnosti mladih ena od ključnih dolžnosti celotne družbe.

Doslej smo govorili o zahtevah socialne pravičnosti na področju gospodarstva in dela. Naša dolžnost, da si prizadevamo za pravično družbo, pa obsega tudi druga področja družbenega življenja, med katerimi so najpomembnejši vzgoja in izobraževanje ter družinsko življenje. Gre za njihovo medsebojno povezanost, saj se vzgoja mladih začne v družini, nadaljuje pa se v šoli in Cerkvi.

Papež Benedikt XVI. je v letošnji poslanici za svetovni dan miru jasno poudaril, da so državne oblasti dolžne zagotoviti, »da ne bo nikomur zaprt dostop do izobraževanja in da bodo družine lahko svobodno izbirale vzgojne ustanove, za katere menijo, da so najprimernejše za dobro njihovih otrok«. Šolske

ustanove pa »naj zagotovijo družinam, da bodo njihovi otroci deležni vzgoje, ki ne bo v nasprotju z njihovim prepričanjem in verskimi načeli«. To vprašanje pri nas ni ustrezno urejeno. Katoliška Cerkev si bo po svojih močeh še naprej prizadevala, da bodo otroci iz vernih družin imeli dostop do vzgoje in izobraževanja, ki ne bo v nasprotju z verskimi načeli, v katerih jih vzgajajo starši. Vse verne starše obenem spodbujamo, naj s svojim delovanjem v šolskih svetih poskrbijo, da bo lahko po besedah modrega vzgojitelja, škofa bl. Antona Martina Slomška vzgoja v družini, v šoli in v Cerkvi stopala »z roko v roki«.

Glede na neprimerljivo in nenadomestljivo vlogo, ki jo ima za družbo in še posebej za vzgojo mladih rodov družina, ji družbeni nauk Cerkve posveča posebno pozornost. Na to smo v preteklosti že velikokrat opozarjali. Vemo, da je danes družinsko življenje težko ohranjati v vsej njegovi polnosti in lepoti. Tega se zaveda tudi sedanji papež, ko pravi: »Živimo v svetu, v katerem sta družina in življenje samo nenehno ogrožena in razdrobljena. Delovni pogoji so pogosto neusklajeni z družinskimi nalogami, skrb za prihodnost, naglica vsakdanjega življenja, preseljevanje v iskanju primerne vzdrževanja ali celo preživetja pa otežujejo možnost, da bi otrokom zagotovili eno izmed najdragocenejših dobrin: navzočnost staršev.« Navedene težave in pogosti neuspehi nikakor ne opravičujejo poskusov, da bi družinskemu življenju, zgrajenemu na zakonski zvezi med možem in ženo, odrekli njegovo prvenstveno in središčno mesto v družbi, ga celo omalovaževali in iskali druge načine skupnega življenja. Nasprotno, prizadevanja, da bo naša družba zakonsko zvezo in družino moralno, pravno in finančno podpirala ter varovala, moramo še okrepiti. Spodbujamo vas, da se v sedanjih javnih razpravah o spornem Družinskem zakoniku dejavno zavzamete za obrambo doslej veljavnega pojmovanja družine in za to storite vse, kar je v vaši moči. Če bomo to morali braniti s pomočjo referendumu, vas pozivamo, da se ga množično ude-

ležite in glasujete proti poskusom, da bi tisti družini, ki se ji imamo vsi skupaj zahvaliti, da smo to, kar smo, postavili ob bok druge oblike skupnega življenja, ki ne morejo enakovredno opraviti vloge prave družine. To še ni vse. Posebna skrb in podpora veljata takšnemu družbenemu razvoju, ki bo staršem omogočal usklajevati zakonske in družinske ter delovne obveznosti. Finančno šibkejšim družinam je potrebno zagotoviti varno in finančno ugodno nastanitev. Že v času šolskega izobraževanja je potrebno spodbujati vzgojo za zakonsko in družinsko življenje. Hkrati se zavedamo, da v današnjih razmerah ideala krščanskega zakona in družine ni lahko uresničevati, zato pozornost namenjamo tudi tistim, ki so pri življenjski odločitvi za zakonsko in družinsko življenje doživeli razočaranje ali celo tragedijo. Pri kristjanih naj najdejo razumevanje in oporo. V moči vere

in molitve je tudi iz krize ali poloma mogoče vstati in zaživeti na novo.

Drage sestre in dragi bratje! Podoba vztrajnih in upajočih nosačev, ki z odprtjem strehe bolnemu prijatelju omogočijo neposreden stik z Jezusom, nas nagovarja, da tudi mi kot kristjani pristopimo k reševanju težav naše domovine, Evrope in vsega sveta. Nima mo pravice stati ob strani in gledati, kako se drugi trudijo, posebno še, če po svoji veri, iz katere izhaja družbeni nauk Cerkve, vemo, v katero smer je treba iskati prave rešitve. Vse smeri in vse poti niso enako dobre, mnoge so se že izkazale za pogubne. Ljubezen do bližnjega, ki nam jo naroča Gospod, vsebuje tudi družbeno odgovornost za skupno dobro naših bratov in sester. Sedaj je čas in velika potreba, da to odgovornost pokažemo. Prosimo Gospoda, da nam pri tem podeli obilje darov Svetega Duha in svoj blagoslov.

Etična načela Karitas

1. **Etičnost - »zrcalo« ravnanja sodelavcev Karitas.** Pri svojem služenju posamezniku, družini, skupini, družbi se sodelavci Karitas v duhu evangelija ravnamo po načelih etičnosti- občega dobrega.
2. **Prostovoljnost - posebna kvaliteta in odlika karitativnega dela.** Prostovoljno delo je osnovno načelo Karitas. Prostovoljci, honorarni in redno zaposleni sodelavci Karitas si prvenstveno prizadevamo za pomoč človeku v stiski in ne za finančno, pohvalno ali statusno nagrado za svoje prizadevanje ...
3. **Pomoč drugemu v stiski je samopomoč v osebni rasti.** Sodelavci Karitas se zavedamo, da karitativno delo ni le nenehno dajanje ljudem v stiski, ampak obenem tudi učenje po človeški, strokovni, krščanski strani. Služenje bližnjemu je pogojeno s pozitivnim odnosom do sebe in svojega dela, saj ljubezni do bližnjega ni v polnosti brez ljubezni do sebe.
4. **Dolžnost stalnega izpopolnjevanja.** Sodelavci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnega in strokovnega izobraževanja. Udeležujemo se usposabljanj, ki jih pripravljajo Karitas, Cerkev, družbene in državne institucije.
5. **Sodelovanje in medsebojna pomoč sodelavcev Karitas.** Sodelavci Karitas kot bratje in sestre v Kristusu gojimo čut in sposobnost sprejemanja različnih darov in poti služenja, spoštujemo znanje in izkušnje drug drugega, si medsebojno pomagamo in usklajujemo svoje delo v korist tistih, ki potrebujejo našo pomoč.
6. **Sprejemanje različnosti prosilcev pomoči.** Sodelavci Karitas pomagamo posamezniku, družini, skupini ne glede na biološke, osebne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne materialne, duhovne ali duševne pomoči, sprejemamo takšne, kot so, in se pri delu z njimi opiramo na pozitivne s strani njihovega življenja.
7. **Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva.** Ob dajanju pomoči ljudem v stiski sodelavci Karitas varujemo dostojanstvo, zasebnost, osebno psihofizično in duhovno integriteto in individualnost posameznika, upoštevamo njegovo kulturo in vrednote. Varujemo njegove zaupne podatke in spoštljivo govorimo o njem tudi v njegovi odsotnosti.
8. **Pomoč ljudem v stiski je vzgoja za samostojnost in samopomoč.** Sodelavci Karitas pomagamo ljudem k čim večji samostojnosti. Pri tem upoštevamo njihovo telesno in duševno zdravje. Človeško, strokovno, čustveno vežemo prosilca nase do te mere, da je to v korist rasti njegove duševne stabilnosti.
9. **Prednostne naloge - nepokrite socialne stiske.** Sodelavci Karitas odkrivamo na svojem območju nove socialne stiske in javnost, nanje opozarjamo predvsem državne socialne ustanove ter predlagamo možne rešitve. Po svojih močeh in sposobnostih pomagamo in sodelujemo v širšem družbenem procesu pomoči.
10. **Zaščita šibkih osebnosti v javnosti.** Sodelavci Karitas varujemo posameznike, skupine ali družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in v javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristiti posamezniku, skupini ali družini ter omogočiti nemoten potek pomoči.
11. **Varovanje dobrega imena Karitas.** Sodelavci Karitas si prizadevamo za spoštljive in prijazne odnose med seboj, morebitne nesporazume ali spore urejamo osebno in v duhu evangelija. Obsojamo obrekovanje in omalovažujoče govorjenje o drugih sodelavcih.

Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu

1. Etičnost – osnova ravnanja

Pri svojem delu, ki služi dobrobiti posameznika, družine, skupine in družbe, se delavke/delavci socialnega varstva ravna po načelih etičnosti – obče dobrega, da bi tako zavarovali ljudi, ki jim pomagajo, in sami sebe pred napačno uporabo strokovne in družbene moči.

Svoje delo morajo razmejiti od političnih, verskih, ideoloških, osebnih in institucionalnih vplivov ter interesov, ki bi utegnili ovirati njihovo človeško in strokovno presojo o tem, ali s svojim delom dejansko pomagajo posamezniku ali pa zgolj zastopajo interese, ki niso v skladu z obče veljavnimi načeli socialne pravičnosti in dobrobiti posameznika.

2. Spoštovanje človekovih pravic in svoboščin

Delavke/delavci na področju socialnega varstva spoštujejo vse z ustavo in zakoni Republike Slovenije zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, ki jih je sprejela ali ratificirala Republika Slovenija.

3. Sprejemanje različnosti

Posameznik, družina in skupina imajo pravico do pomoči ne glede na biološke, osebne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne socialne ali materialne pomoči, delavke/delavci sprejemajo takšne, kot so, pri delu z njimi pa se opirajo na pozitivne dejavnike njihove življenjske situacije.

4. Spoštovanje kodeksov poklicne etike

Delavke/delavci, ki poklicno ali prostovoljno opravljajo socialno varstvene storitve in dejavnosti, so dolžni upoštevati poklicno identiteto in strokovno avtonomijo pripadnikov različnih strok na področju socialnega varstva. Pri svojem delu v celoti ohranjajo specifično strokovno in človeško odgovornost, kot jo opredeljujejo posamezni kodeksi poklicne etike, ob upoštevanju kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu.

5. Enakopravnost prostovoljnega dela

Prostovoljne sodelavke/sodelavci prevzemajo konkretne delovne naloge na osnovi usposobljenosti in izkušenj ter tega Kodeksa etičnih načel.

Prostovoljno delo poteka v okviru sprejetega dogovora med izvajalci in uporabniki pomoči ter odgovornim organizatorjem prostovoljnega dela.

Prostovoljnim delavkam/delavcem je potrebno omogočiti usposabljanje in supervizijo.

6. Pomoč za samostojnost, medsebojna pomoč in samopomoč

Dobri, korektni in iskreni medčloveški odnosi so temelj obojestranskega osebne razvoja in ustvarjalnega medsebojnega sodelovanja. Vse delavke/delavci v socialnem varstvu pri svojem delu strokovno in čustveno kontrolirano vežejo uporabnike nase le v tolikšni meri, kolikor je to koristno za ohranjanje življenjskih sposobnosti posameznika. V primeru nejasnosti je vsaka delavka/delavec (tudi v tehničnih službah in na področju prostovoljnega dela) dolžna zaprositi

zunanjega strokovnjaka, ki mu zaupa, za supervizijsko podporo.

7. Nezdržljivost vlog

Svetovalno in terapevtsko delo s posamezniki, družinami in skupinami je praviloma nezdržljivo z izvajanjem posegov v medsebojna pravna razmerja. V primerih medsebojne nezdržljivosti vlog strokovna delavka/delavec prevzame polno odgovornost za svojo odločitev ter z vsemi načrtovanimi ukrepi in posledicami predhodno seznaniti uporabnika.

8. Spoštovanje odločitev posameznikov

Delavke in delavci v socialnem varstvu pomagajo uporabnikom, da z lastnimi močmi, s pomočjo drugih ljudi in institucij spoznajo svojo situacijo in iščejo rešitev težav.

Uporabnik sam odloča o neposredni pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in bodočnosti. Pravica do lastne odločitve se strokovno preudarno in le izjemoma lahko omeji v primeru, ko bi uporabnik ogrožal sebe ali druge osebe.

9. Možnost izbire pomoči

Uporabnikom pomoči morajo biti ob začetku dela in v vseh kasnejših fazah na razpolago ustrezne informacije in izbira o tem, kakšna pomoč in kje (javna, zasebna, dobrodelna pomoč, medsebojna pomoč ali samopomoč) jim je na razpolago. V procesu pomoči morajo biti seznanjeni z možnostmi in omejitvami pričakovane pomoči, soglašati morajo z vsemi postopki in metodami dela.

Uporabniku mora biti omogočena izbira strokovne delavke/delavca, možnost premestitve v drug zavod na lastno željo ter možnost ugovora v zvezi s potekom in z učinkovitostjo pomoči.

10. Dolžnost pomoči

Delavka/delavec v socialnem varstvu ne sme odkloniti nudenja iskane pomoči. V primeru, ko nadaljnje sodelovanje ne bi bilo v korist uporabnika, ga lahko napoti k drugemu ustreznemu delavcu, vendar šele potem, ko je poskrbela/poskrbel za nujno pomoč.

V nujnih primerih so delavke/delavci socialnega varstva dolžni pomagati ali poiskati ustrezno pomoč tudi uporabnikom, ki niso državljani Republike Slovenije.

11. Ohranjanje samostojnosti v naravnem življenjskem okolju

Delavke/delavci socialnega varstva podpirajo uporabnike svojih storitev v njihovi želji, da bi ostali samostojni v domačem življenjskem okolju, ki ga kljub zmanjšanim sposobnostim (zaradi staranja, bolezni ipd.) ne želijo zapustiti.

Prizadevanja okolice, da bi pomoči potrebna posameznika kot "motečega" izločili iz naravne življenjske sredine, ne smejo biti razlog za njegovo namestitev v zavod. Uporabniku je potrebno ponuditi pomoč in spremljanje na domu ter podpirati in razvijati socialne mreže medsebojne pomoči.

12. Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva

V procesu nudenja pomoči in podpore uporabnikom delavke/delavci socialnega varstva varujejo dostojanstvo, zasebnost, avtonomijo in individualnost posameznika, upoštevajo njegovo kulturo in vrednote ter si prizadevajo uporabljati njim razumljiv jezik in raven komuniciranja.

Delavke/delavci v socialnem varstvu razpolagajo z zelo zaupnimi podatki o ljudeh in sodelujejo pri reševanju občutljivih življenjskih situacij. Delavke/delavci so dolžni varovati vse zaupne in zaupane podatke kot poklicno skrivnost. Spoštovanje celovitosti osebnosti in dostojanstva posameznika v

vseh postopkih izražajo tudi z:

- možnostjo uporabnika, da lahko dobi na vpogled dokumentacijo o sebi ali o svojcih, za katere je odgovoren, kot jo predpisuje zakon o varovanju osebnih podatkov in ki je usklajena s področnimi zakonskimi predpisi;
- dostojnim in spoštljivim naslavljanjem in ogovarjanjem uporabnikov;
- spoštljivim govorjenjem tudi o odsotnih uporabnikih v posvetih s sodelavci, na strokovnih timih, v drugih strokovnih stikih ter v odnosih z javnostjo;
- varovanjem človekove potrebe po zasebnosti in z upoštevanjem občutka sramelživosti v domačem in institucionalnem okolju;
- doslednim varovanjem identitete posameznika pri vključevanju analize primera za strokovne, študijske in raziskovalne namene.

13. Kriteriji komuniciranja z javnostmi

Delavke/delavci v socialnem varstvu varujejo posameznike in družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristi prizadetih ter omogočiti nemoten potek pomoči.

14. Preprečevanje osebnega nadlegovanja in nasilja

Delavke/delavci socialnega varstva v vseh postopkih in odnosih varujejo spolno, psihofizično in duhovno integriteto posameznic in posameznikov.

V socialnih ustanovah si delavke/delavci socialnega varstva prizadevajo, da bi preprečili in odkrili zlorabe uporabnikov s strani osebja, samih uporabnikov in ljudi iz neposrednega lokalnega ali domačega okolja.

15. Uveljavljanje in varovanje zasebnosti v socialnih ustanovah

Z namestitvijo v državno, zasebno ali dobrodelno ustanovo nadomeščamo življenjsko okolje, ki ga nudi družina: človečnost, zasebnost, toplino, varnost in domačnost.

Uporabnice/uporabniki v ustanovah prostovoljno soodločajo o svojem vsakdanjem življenju in počutju (dnevni red, prehrana in čas obrokov, svojsko preživljanje prostega časa in razvedrila, nedotakljivost zasebnega kotička, omogočanje kulturnega, verskega in družabnega življenja ...).

16. Odprtost ustanov

Ustanove se s svojimi programi in dejavnostjo odpirajo okolju; svojem, študentom in strokovnjakom za potrebe izobraževanja, usposabljanja in raziskovanja, pa tudi prostovoljcem, različnim organizacijam in javnosti. Pri tem je potrebno zagotavljati tajnost podatkov, varovanje zasebnosti uporabnikov in svobodno voljo njihovega vključevanja v raziskovalne in druge omenjene aktivnosti.

17. Zaupanje in varstvo podatkov

Pomoč v socialnem varstvu temelji na medsebojnem zaupanju, ki je pomemben vir obojestranske moči. Uporabnik, ki čuti, da se delavka/delavec kot človek in kot strokovnjak resnično zavzema zanj, bo lažje zbral moč za rešitev težav. Delavka/delavec, ki ga zaupanje uporabnika dodatno motivira, tega zaupanja ne sme zlorabiti s posredovanjem zaupnih podatkov drugim osebam. Podatke varuje kot poklicno skrivnost.

V situaciji, ko delavka/delavec ve, da zaupnih podatkov ne bo mogel obdržati le zase, je dolžan o tej omejitvi uporabnika takoj in povsem nedvoumno opozoriti.

18. Dolžnost raziskovanja in izpopolnjevanja

Strokovne delavke in delavci ter sodelavke in sodelavci sistematično razvijajo raziskovanje potreb uporabnikov ter delovne postopke in metode dela v organizacijah, kjer izvajajo svojo dejavnost. Pri tem kritično presojujejo obstoječa in nova znanja ter metode in tehnike dela. Za njihov razvoj mora biti omogočeno stalno izobraževanje in usposabljanje v okviru lastne delovne organizacije, intervizijskih in supervizijskih skupin, Socialne zbornice Slovenije, izobraževalnih ustanov in drugih organiziranih oblik.

19. Sodelovanje in medsebojna pomoč med delavkami/delavci socialnega varstva

Delavke/delavci v socialnem varstvu izpopolnjujejo svoje strokovno znanje ter razvijajo svojo osebnost in čut za sočloveka v stiski. Pri tem se vključujejo v supervizijo in v druge oblike strokovne pomoči, ki jim pomagajo krepiti strokovni in človeški pristop do uporabnikov.

Delavci in delavke različnih strok spoštujejo znanje in izkušnje drugih, si medsebojno pomagajo ter usklajujejo svoje delo v dobrobit uporabnikov.

Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor

1. ŽUPNIJSKA KARITAS **BREZNO**
BREZNO 1, 2363 PODVELKA
2. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKOVCE**
CIRKOVCE 55, 2326 CIRKOVCE
3. ŽUPNIJSKA KARITAS CIRKULANE
CIRKULANE 41A, 2282 CIRKULANE
4. ŽUPNIJSKA KARITAS
ČRNA NA KOROŠKEM
CENTER 21, 2393 ČRNA NA KOROŠKEM
5. ŽUPNIJSKA KARITAS **ČRNEČE**
ČRNEČE 170, 2370 DRAVOGRAD
6. ŽUPNIJSKA KARITAS **DOLIČ**
GORNJI DOLIČ 27, 2382 MISLINJA
7. ŽUPNIJSKA KARITAS
DORNAVA - SV. DOROTEJA
DORNAVA 128 A, 2252 DORNAVA
8. ŽUPNIJSKA KARITAS **DRAVOGRAD**
KOROŠKA CESTA 13, 2370 DRAVOGRAD
9. ŽUPNIJSKA KARITAS **FRAM**
FRAM 60, 2313 FRAM
10. ŽUPNIJSKA KARITAS
GORNJA SVETA KUNGOTA
ZGORNJA KUNGOTA 1,
2201 ZGORNJA KUNGOTA
11. ŽUPNIJSKA KARITAS
HAJDINA - SV. MARTIN
ZGORNJA HAJDINA 40, 2288 HAJDINA
12. ŽUPNIJSKA KARITAS **HOČE**
HOČKA CESTA 2, 2311 HOČE
13. ŽUPNIJSKA KARITAS **KAMNICA**
CESTA NA ROŠPOH 21, 2351 KAMNICA
14. ŽUPNIJSKA KARITAS
KAPLA NA KOZJAKU
ZGORNJA KAPLA 1, 2362 KAPLA
15. ŽUPNIJSKA KARITAS KIDRIČEVO
NJIVERCE VAS 32, 2325 KIDRIČEVO
16. ŽUPNIJSKA KARITAS **KOTLJE**
KOTLJE 9, 2394 KOTLJE
17. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIBELIČE**
LIBEČIČE 34, 2372 LIBELIČE
18. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIMBUŠ**
LIMBUŠKA 32, 2341 LIMBUŠ
19. ŽUPNIJSKA KARITAS **LOČE**
STARI TRG 23,
3215 LOČE PRI POLJČANAH
20. ŽUPNIJSKA KARITAS
LOVRENC NA POHORJU
BENEDIKTINSKA POT 4,
2344 LOVRENC NA POHORJU

21. ŽUPNIJSKA KARITAS
MAKOLE - SV. ANDREJ
MAKOLE 38, 2321 MAKOLE
22. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - KOŠAKI
NN, 2000 MARIBOR
23. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - POBREŽJE
KOSOVELOVA 1A, 2000 MARIBOR
24. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - RADVANJE
LACKOVA 2, 2000 MARIBOR
25. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - STOLNA ŽUPNIJA
SLOMŠKOV TRG 20, 2000 MARIBOR
26. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. JANEZ BOSKO
DRAGONJEVA 6, 2000 MARIBOR
27. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. JOŽEF
OB IZVIRKIH 5, 2000 MARIBOR
28. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. MAGDALENA
MAGDALENSKI TRG 3, 2000 MARIBOR
29. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. MARIJA
VITA KRAJGHERJA 2, 2000 MARIBOR
30. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. REŠNJE TELO
RADVANJSKA 19, 2000 MARIBOR
31. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SVETI KRIŽ
ERTLOVA 4, 2000 MARIBOR
32. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - TEZNO
VRABLOVA 21, 2000 MARIBOR
33. ŽUPNIJSKA KARITAS **MEŽICA**
CELOVŠKA CESTA 6, 2392 MEŽICA
34. ŽUPNIJSKA KARITAS **MUTA**
GLAVNI TRG 12, 2366 MUTA
35. ŽUPNIJSKA KARITAS **NEGOVA**
NEGOVA 14, 9245 SPODNJI IVANJCI
36. ŽUPNIJSKA KARITAS **ORMOŽ**
SKOLIBROVA 15, 2270 ORMOŽ
37. ŽUPNIJSKA KARITAS **PAMEČE**
PAMEČE 67, 2380 SLOVENJ GRADEC
38. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLENŠAK**
POLENŠAK 10, 2257 POLENŠAK
39. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLJČANE**
PRVOMAJSKI TRG 8, 2319 POLJČANE
40. ŽUPNIJSKA KARITAS **PREVALJE**
NA FARI 44, 2391 PREVALJE
41. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. JURIJ**
SLOVENSKI TRG 10, 2250 PTUJ
42. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. OŽBALT**
POTRČEVA 24, 2250 PTUJ

43. ŽUPNIJSKA KARITAS
PTUJ - SV. PETER IN PAVEL
MINORITSKI TRG 1, 2250 PTUJ
44. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJSKA GORA**
PTUJSKA GORA 40,
2323 PTUJSKA GORA
45. ŽUPNIJSKA KARITAS **RAČE**
PTUJSKA CESTA 6, 2327 RAČE
46. ŽUPNIJSKA KARITAS
RADLJE OB DRAVI
MARIBORSKA 9,
2360 RADLJE OB DRAVI
47. ŽUPNIJSKA KARITAS
RAVNE NA KOROŠKEM
STARA ULICA 7,
2390 RAVNE NA KOROŠKEM
48. ŽUPNIJSKA KARITAS **REMŠNIK**
REMŠNIK 2, 2363 PODVELKA
49. ŽUPNIJSKA KARITAS
RIBNICA NA POHORJU - SV. JERNEJ
RIBNICA 4,
2364 RIBNICA NA POHORJU
50. ŽUPNIJSKA KARITAS **RUŠE**
TRG VSTAJE 9, 2342 RUŠE
51. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLIVNICA PRI MARIBORU
K CERKVI 9, 2321 OREHOVA VAS
52. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENJ GRADEC
TRG SVOBODE 5,
2380 SLOVENJ GRADEC
53. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENSKA BISTRICA
TRG ALFONZA ŠARHA 6,
2310 SLOVENSKA BISTRICA
54. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENSKE KONJICE
ŠOLSKA 1, 3210 SLOVENSKE KONJICE
55. ŽUPNIJSKA KARITAS
SPODNJA POLSKAVA
SP. POLSKAVA 133, 2331 PRAGERSKO
56. ŽUPNIJSKA KARITAS
SREDIŠČE OB DRAVI
GRABE 33, 2277 SREDIŠČE OB DRAVI
57. ŽUPNIJSKA KARITAS
STOPERCE - SV. ANTON PUŠČAVNIK
STOPERCE 11, 2289 STOPERCE
58. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. ANDRAŽ V HALOZAH
ZGORNJI LESKOVEC 7,
2285 ZGORNJI LESKOVEC
59. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. ANTON V SLOV. GORICAH
CERKVENJAK 1, 2236 CERKVENJAK
60. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH
ŠOLSKA ULICA 1, 2234 BENEDIKT
61. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. DANIJEL NAD PREVALJAMI
ŠENTANEL 17, 2391 PREVALJE

62. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH
JUROVSKI DOL 5, 2223 JUROVSKI DOL
63. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LENART V PODGORCI
PODGORCI 86, 2273 PODGORCI
64. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LENART V SLOV. GORICAH
TRG OSVOBODITVE 13,
2230 LENART V SLOV. GORICAH
65. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LOVRENC - JURŠINCI
JURŠINCI 9, 2256 JURŠINCI
66. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU
LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU 1, 2324 LO-
VRENC NA DRAVSKEM POLJU
67. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. MARJETA NIŽE PTUJA
GORIŠNICA 82, 2272 GORIŠNICA
68. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. MARKO NIŽE PTUJA
MARKOVCI 38,
2281 MARKOVCI PRI PTUJU
69. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. OŽBALT OB DRAVI
OŽBALT 2, 2365 OŽBALT
70. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. PETER pri MARIBORU
MALEČNIK 34, 2229 MALEČNIK
71. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. RUPERT - VOLIČINA
SPODNJA VOLIČINA 78, 2232 VOLIČINA
72. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. TROJICA V HALOZAH
GORCA 6, 2286 PODLEHNIK
73. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. URBAN - DESTERNIK
DESTERNIK 14, 2253 DESTERNIK
74. ŽUPNIJSKA KARITAS **SV. VENČESL**
ZG. LOŽNICA 25, 2316 ZG. LOŽNICA
75. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. VID NAD VALDEKOM
ZAVRŠE 53, 2382 MISLINJA
76. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. VID PRI PTUJU
VIDEM PRI PTUJU 50,
2284 VIDEM PRI PTUJU
77. ŽUPNIJSKA KARITAS **SVEČINA**
PLAČ 1, 2201 ZGORNJA KUNGOTA
78. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTILJ POD TURJAKOM
ŠENTILJ POD TURJAKOM 43,
2382 MISLINJA
79. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTILJ V SLOVENSKIH GORICAH
SLOVENSKA ULICA 26, 2212 ŠENTILJ
80. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
ŠENTJANŽ 106,
2373 ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU

81. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
ŠMARTNO 56,
2383 ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU
82. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠT. JANŽ NA DRAVSKEM POLJU
STARŠE 7, 2205 STARŠE
83. ŽUPNIJSKA KARITAS **TINJE**
VELIKO TINJE 29, 2316 ZG. LOŽNICA
84. ŽUPNIJSKA KARITAS **TRBONJE**
TRBONJE 18, 2371 TRBONJE
85. ŽUPNIJSKA KARITAS
VELIKA NEDELJA
VELIKA NEDELJA 14,
2274 VELIKA NEDELJA
86. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUHRED**
VUHRED 137, 2365 VUHRED
87. ŽUPNIJSKA KARITAS **VURBERK**
VURBERK 86, 2241 SPODNJI DUPEK
88. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUZENICA**
ZGORNJI TRG 28, 2367 VUZENICA
89. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZREČE**
ŠOLSKA CESTA 1, 3214 ZREČE

Druge dobrodelne ustanove v Nadškofiji Maribor

Osnovni podatki in naslovi

1. Betanija - urad za družino
Voditeljica: Alenka Fras
Slomškov trg 19
2000 Maribor
Duhovni voditelj: p. Tarzicij Kolenko OFM Conv
2. Bratstvo bolnikov in invalidov
Voditeljica: Sonja Poštuvan
Kleminova 17
2000 Maribor
Duhovni voditelj: Ivan Zupan
3. Slomškova ustanova
Slovenska 17
2000 Maribor
4. Vera in Luč
5. Vincencijeva zveza dobrote
6. Kolpingovo združenje Maribor
Voditelj: Franjo Šauperl
Gledališka 4
2000 Maribor
Duhovni voditelj: Marjan Plohl
7. Duhovniški dom v Mariboru
S. Mateja Mikuš ŠS
Slomškov trg 20
2000 Maribor

Sofinancerji, donatorji in sponzorji

- NADŠKOFIJA MARIBOR

- FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKO HUMANITARNIH ORGANIZACIJ RS
- MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE RS
- ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE RS

- MESTNA OBČINA MARIBOR
- OBČINA MOZIRJE
- OBČINA STARŠE
- OBČINA RUŠE
- OBČINA HOČE-SLIVNICA

- MERCATOR d.d.
- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- NOVA KBM d.d. Maribor
- CARITAS GRAZ
- PETROL d.d.
- GEN-I d.d.
- STILL MARKT d.o.o. Ljubljana
- MLEKARNA CELEIA
- RADIO OGNJIŠČE
- TV EXODUS
- ELEKTRO TABGA d.o.o.
- ČZP VEČER d.d.
- Založba Modrijan
- STUDIO MODERNA d.o.o. TOP SHOP INTERNATIONAL
- BACK WECK d.o.o.
- MARIDIS d.o.o., LECLERC Maribor
- Splošna ambulanta INA HEGEDIČ
- DIJAKI Zavoda AMS Maribor
- PINUS TKI Rače
- MLINOTEST

- PRODIS d.o.o.
- Biotehniška šola Maribor
- ILIRIJA d.d.
- DM drogerie markt d.o.o.
- Drevesnica PLANTA, Vladimir Dolinšek s.p.
- Kmetija Milan Pleteršek
- METAL PKS Maribor d.o.o.
- HIMOMONTAŽA d.o.o.
- GAMI-MT d.o.o.
- RTV center Maribor
- Pokrajinski muzej Maribor
- TDR Trading d.o.o.
- Ivanka Krajnc s.p.
- Gostilna Pri Lipi, Janez Tašner s.p.
- EUROPARK, nakupovalno središče Maribor
- Janez Zorko s.p.
- LEKARNA MIKLAVŽ
- Emanuel Lopič s.p.
- COMTRON d.o.o.
- Anja Mithans s.p.
- KLEP DENS d.o.o. FRAM
- Kancler Marina, dr. stomatologije
- KBM INFOND d.o.o.
- KZ Hoče d.o.o.
- Drosera d.o.o.
- J & M RIBIČ d.o.o.
- DRUŽINSKI CENTER MIR in ŠOLSKE SESTRE
- DRUŠTVO REGIONALNA VARNA HIŠA, Celje
- TECTUM d.o.o.
- Soroptimist klub Maribor
- KBM INFOND d.d. Maribor
- TUŠ MOBIL d.o.o.
- SI MOBIL d.o.o.
- MOBITEL d.d. Ljubljana
- Knez Simona s.p.
- PREMA d.o.o.
- SABOD d.o.o.

- Diagnostični center VILA BOGATIN d.o.o.
- GASTROMEDICA d.o.o.
- BARTEC VARNOST d.o.o.
- SLOCAN d.o.o., LEON delikatesa
- UREJEN EKOTOP d.o.o.
- QLANDIA, Nakupovalno središče Maribor
- BAŠ d.o.o.
- SLOMŠKOVA DRUŽBA, d.o.o. Slomškova založba in Slomškova knjigarna

NADŠKOFIJA MARIBOR



MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE – delno sofinanciral



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA DELO,
DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE**

EVROPSKI SOCIALNI SKLAD – delno sofinanciral



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE RS – delno sofinanciral



ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

MESTNA OBČINA MARIBOR – delno sofinanciral



MESTNA OBČINA
MARIBOR



NADŠKOFIJSKA KARITAS MARIBOR