



2015

KARI-  
TAS

SLU-  
ŽENJE

ČLO-  
VEK

DOSTO-  
JANSTVO

25  
let

# PLENUM

# NADŠKOFIJSKE KARITAS MARIBOR



## ODPIRAŠ SVOJO ROKO

# Molitev – Karitas

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju, ki je tvoj dar!

Za svoje življenje med nami si izbral pot uboštva,  
ponižnosti in darovanja za najbolj potrebne.

Naročil si nam, da naj te prednostno iščemo v vsakovrstno ubogih.

Podari nam svoj čisti pogled, da bomo prepoznavali resnične stiske  
ljudi okoli nas in v daljnem svetu!

Nakloni nam občutljivost, podobno občutljivosti tvojega Srca,  
da se bomo na potrebe ljudi velikodušno odzivali in  
znali navdušiti za pomoč tudi druge!

Ker je edinost znamenje tvojega delovanja,  
nas, karitativne delavce, poveži v sodelovanju,  
da bomo odsev edinosti, ki vlada med vama z Očetom.

Ljubezen in dobrota v svetu greha in zla vedno naletita tudi na odpor,  
zato se zatekamo pod tvoje varstvo,  
ko želimo v tvoji Cerkvi opravljati poslanstvo dobrodelnosti.

Vse to te prosimo po priprošnji Device Marije, Pomočnice kristjanov,  
in blaženega škofa Antona Martina!

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju!

Amen!

*Msgr. dr. Marjan Turnšek,  
mariborski nadškof v pokoju*

Plenum Nadškofijske karitas Maribor 2015

*Izdala:* Nadškofijska karitas Maribor

*Odgovarja:* Božidar Bračun, generalni tajnik

*Lektura:* Lijana Lepej

*Priprava za tisk:* Grafični studio™, Roža vetrov d.o.o.

*Tisk:* Tiskarna Koštomaj

*Naklada:* 500 izvodov

Maribor, marec 2015

# Kazalo

## Contents

<b>Molitev – Karitas</b> .....	<b>1</b>
<b>Kazalo</b> .....	<b>3</b>
<b>Gospod podpira vse</b> .....	<b>5</b>
<b>»Odpiraš svojo roko in tešiš željo vsemu živemu.« (Ps 145, 16)</b> .....	<b>7</b>
<b>Nadškofijska karitas Maribor</b> .....	<b>10</b>
Krovni dokument Karitas na Slovenskem (2014-18).....	13
Humanitarna dejavnost NŠKM .....	15
Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2014 .....	17
Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM.....	23
Finančno poročilo NŠKM za leto 2014.....	24
O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM .....	27
Pomoč socialno ogroženim.....	27
Svetovalno delo.....	27
Humanitarno skladišče .....	27
Pomoč v oblačilih in obutvi .....	28
Šivalnica .....	28
Humanitarni prevozi .....	29
Ostala materialna pomoč: .....	29
Pomoč po poplavah v BiH, Srbiji in Hrvaški.....	30
Ukrep RS – Blagovne rezerve RS in ukrep EU	
sveže sadje in zelenjava – embargo Rusija.....	30
Sprejemališče za brezdomce .....	30
Zavetišče za brezdomce – odprti tip.....	31
Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico.	32
Terapevtsko pripravljalni center .....	33
Materinski dom Mozirje in Žalec.....	34
Ljudska kuhinja Betlehem.....	35
Pomoč Romom .....	37
Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu.....	37
Pomoč tujini .....	38

---

Program Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) - aktivna politika zaposlovanja (APZ) na NŠKM v letu 2014 .....	38
Javna dela na Nadškofijski karitas Maribor .....	39
APZ - Refundirane zaposlitve OA - («Asistentka/asistent bom») .....	39
Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije .....	39
Izobraževanja ter srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas .....	40
Obveščanje zainteresirane javnosti .....	41
Razne dobrodelne akcije NŠKM .....	41
<b>Čebela dnevno varstvo Karitas .....</b>	<b>45</b>
Dom Čebelice (varstveno delovni center in stanovanjska skupina) .....	47
VDC Murenčki .....	52
Dom sv. Eme .....	54
Dom Danijela Halasa .....	61
<b>Dom sv. Lenarta .....</b>	<b>72</b>
<b>Poslanica papeža Frančiška za postni čas 2015 .....</b>	<b>83</b>
<b>Pismo slovenskih škofov za postni čas 2015 .....</b>	<b>86</b>
<b>Etična načela Karitas .....</b>	<b>89</b>
<b>Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu .....</b>	<b>90</b>
<b>Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor .....</b>	<b>94</b>
<b>Sofinancerji, donatorji .....</b>	<b>99</b>

## Gospod podpira vse

+ msgr. dr. Stanislav Lipovšek, apostolski administrator mariborske nadškofije, celjski škof

Letošnji plenum Karitas v mariborski nadškofiji obhajamo v letu, ko se hvaležno spominjamo 25. obletnice ustanovitve organiziranega delovanja Karitas v naši nadškofiji. Pred 25. leti so se končno družbeno politične razmere uredile tako, da je tudi Cerkev lahko javno izvrševala karitativno dejavnost, ki je ena izmed njenih treh temeljnih poslanstev. Prav je, da ob prehojeni poti hvalimo Gospoda, še posebej za milost ter pogum takratnega ordinarija in prvih sodelavcev Karitas, ki so postavili temelje organiziranega karitativnega delovanja v naši krajevni Cerkvi. 25. obletnica je pa dragocena, ker oznanja milostni trenutek začetka organiziranega delovanja za rast Božjega kraljestva med nami, še prav posebej v službi bližnjemu, bratom in sestram, ki so potrebni naše bližine in pomoči, še posebno v današnjem času, ko so posledice ekonomske, socialne in tudi družbene krize mnoge privedle na prag revščine in obupa. Tu je potrebna bližina Karitas in konkretna pomoč.

Psalmist v 145 psalmu pravi: 'GOSPOD podpira vse, ki padajo, vzdiguje vse, ki so upognjeni. Oči vseh čakajo nate, ti jim daješ hrano ob pravem času; odpiraš svojo roko in tešiš željo vsemu živemu. GOSPOD je pravičen na vseh svojih poteh, dobrotljiv v vseh svojih delih.' S psalmistom moramo tudi kristjani odpirati svojo roko in podpirati vse, ki padajo, vzdigovati vse, ki so upognjeni.

Zato se zahvaljujem vsem vernikom in vsem ljudem dobre volje za pomoč in sodelovanje v karitativnem poslanstvu naše nadškofije.

Osrednja misel papeževe poslanice za letošnji postni čas je vprašanje globalizacije brezbriznosti. 'Ko živimo udobno življenje in nam gre vse dobro, se včasih zgodi, da pozabimo na druge, se ne zanimamo za njihove

težave, trpljenje in krivice, ki se jim dogajajo ... Tedaj naše srce zapade v brezbriznost. Medtem ko se počutim precej dobro in prijetno, pozabljam na tiste, ki so v težavah. Ta ravnodušnost ima danes svetovne razsežnosti, zato lahko govorimo o globalizaciji brezbriznosti. Gre za stisko, s katero se moramo soočiti. Ravnodušnost do bližnjih in do Boga je resnična preizkušnja tudi za nas kristjane, zato moramo v vsakem postu slišati krik prerokov, ki so povzdigovali glas in nas tako prebujali.

Bog ni brezbrizen do sveta, ampak ga ljubi do te mere, da pošlje svojega Sina za odrešenje vsakega človeka. V učlovečenju, zemeljskem življenju, smrti in vstajenju se dokončno odpirajo vrata med Bogom in človekom, med nebom in zemljo. Cerkev je z oznanjevanjem Božje besede, obhajanjem zakramentov in pričevanjem vere, ki se uresničuje v dobroti (prim. Gal 5,6), kakor roka, ki vrata drži odprta. Toda svet teži k temu, da se zapre vase in zapre tista vrata, skozi katera Bog vstopa v svet in svet vanj. Tako roka, ki je Cerkev, ne sme biti nikoli presenečena, če je odrinjena, stisnjena in poškodovana.

Vsi potrebujemo preнове, da ne bi postali brezbrizni, da se ne bi zaprli sami vase. Če pripadamo Kristusu ne moremo biti brezbrizni drug do drugega.

Da bi lahko presegli brezbriznost in lastne težnje po sebičnosti, želim, da bi vsi preživeli postni čas kot obdobje oblikovanja srca, kot je dejal Benedikt XVI. (okrožnica Bog je ljubezen, 31). Imeti usmiljeno srce ne pomeni šibkega srca. Kdor želi biti usmiljen, mora imeti srce hrabro, močno, zaprto za Skušnjavca in odprto za Boga. Srce, ki prepušča Svetega Duha, spremlja na pot ljubezni tudi brate in sestre. To je skromno srce, ki pozna

lastne omejitve in se razdaja za druge.' Tako papež Frančišek v letošnji postni poslanici.

Zato se še posebej zahvaljujem sodelavkam in sodelavcem Nadškofijske in župnijskih Karitas, ki imate čuteče srce in s svojo prijazno pomočjo uresničujete ne le telesna, ampak tudi duhovna dela usmiljenja. V postnem času smo vsi poklicani k prenovi. Tisti, ki menijo, da so dobri, naj postanejo boljši; tisti, ki so se od vere oddaljili, naj se približajo. Župnijske Karitas naj preverijo in

poživijo svoje poslanstvo in župnije, ki Karitas še nimajo, naj v letošnjem postnem času to uresničijo, da bo naša vera živa, dejavna, privlačna in zveličavna (prim. Jak 2,14-17).

Naj nas na poti dobrodelnosti spremljajo obilen Božji blagoslov, varstvo in priprošnja Božje Matere Marije ter zgled in priprošnja bl. škofa Slomška, da bomo spolnili Božjo voljo in iz vsega srca odgovorili Gospodu, ki nas kliče: »Tukaj sem, Gospod! Hvala ti, da si me poklical.«

## »Odpiraš svojo roko in teiš željo vsemu živemu.« (Ps 145, 16)

*Branko Maček, predsednik*

Drage sestre in bratje - ob letošnjem plenumskem geslu mi pride najprej na misel: koliko rok se je odprlo, ki so delile - darovale - sprejemale. Hvala Gospodu za vse to!

Vemo, da v vseh stiskah, s katerimi se srečujemo pri našem delu, ne moremo vsem dostojno pomagati. Ob tem se ne morem znebiti misli, da pa je še veliko takšnih rok, ki se ne odpirajo, se še ne znajo odpreti in ostajajo zaprte. Bog ve zakaj?

Zato je prav, da povežemo letošnje geslo tudi s 15. in 17. vrstico! V 15. vrstici namreč prejemamo spodbudo in odgovor za odpiranje naših dlani in srca: **»oči vseh čakajo nate, ti jim daješ hrano ob pravem času«!**

Vse to je zelo pomembno pri našem delu: da imamo odprte oči, da vidimo s srcem, da znamo čakati in tudi ob pravem času odpirati roko, deliti, dajati in prejemati. Dobro vemo, kako pomembno je, da si pri Karitas za to prizadevamo. Za tisto pravičnost, ki ni le človeška temveč najprej Božja - Jezusova. Saj poti sta vedno dve: tu je Gospodova pot - hoditi po tej poti, tudi po poti očetov in starih, po poti odrešenja in resnice, po ravni poti ali pa se odvrniti od te poti in izbrati pot grešnikov. Vse to - te besede najdemo v stvarnem kazalu Svetega pisma. Prav je, da v tej knjigi iščemo odgovore za vse poti Karitas. Vsi, s katerimi se srečujemo pri našem delu - prosilci, darovalci in sodelavci, morajo biti deležni te poti. Če si za to pot prizadevamo, je naše delo - naša pot kolikor toliko ravna in znamo drug drugega učiti poti Karitas - poti Dobrote - poti Ljubezni! Se vzgajamo. Zato je potrebno, da se znamo odpirati, videti in slišati drug drugega. To pa je zelo težko, če se ne ustavljamo v Božjem času in objemu, času milosti, da odkrivamo prave stiske.

Zato je pomembna ob letošnjem geslu Plenuma tudi vrstica 17: **»Gospod je pravičen na vseh svojih poteh, dobrotljiv v vseh svojih delih.«**

Karitas mora biti - se mora truditi za Božjo in človeško pravičnost, da je znamenje časa, da je dobrotljiva in izprašuje vest vsem: tako nam kristjanom in drugim vernikom, da skupaj poskrbimo za človeka in svetu sporočamo, da nam človek v najrazličnejših stiskah ni odveč. Da, Karitas je in mora biti še bolj glas, vest vsem voditeljem držav in vodilnim, tudi nam pri Karitas in v Cerkvi. V tem me je potrdila in opozorila knjiga Ilija Trojanowa\* z naslovom Odvečni človek.

Za pokušino: »Zaradi posledic podhranjenosti vsako leto umre osemnajst milijonov ljudi. ...Vsakih pet sekund zaradi lakote umre otrok, mlajši od deset let, vsako leto nešteto podhranjenih mater rojeva podhranjene otroke. Edini samoodločujoči izhod za številne je samomor: leta 2009 ga je napravilo 17.368 indijskih malih kmetov. Leta 2010 se je po podatkih medicinske revije The Lancet njihovo število zvišalo na 19.000. Od leta 1995 si je samo v Indiji iz obupa zaradi vladajočih razmer vzelo življenje 270.000 oseb.

Ali lahko množično stradanje sploh preprečimo? S količinskega vidika prav gotovo. Po svetu se proizvede dovolj hrane, da nikomur ne bi bilo treba umreti od lakote. Že samo živila, ki pristanejo v smeteh po Evropi in Severni Ameriki, bi lahko nasitila vse stradajoče sveta in celo presežek bi ostal! ...Približno polovica svetovnega prebivalstva nima ustrezne preskrbe z vodo. Potrebni ne bi bili ne lakota ne ububožanost. Ne gre za naravni zakon, temveč za množični poboj zaradi opustitve«/prim. Odveč, preveč - str. 16-17/.



»Tudi pri nas so številni ljudje obtičali v živem pesku med uspehom in odvečnostjo. Bojujejo se za to, da bi ostali koristni, da bi postali bistveni, uspešno prestali tekmovanja, se izognili grozečemu padcu v socialno nepomembnost in materialno pomanjkanje. Na kocki je vse. Običajna angleška fraza za izgubo delovnega mesta je »to become redundant« - kar dobesedno pomeni »postati odvečen«. Posameznika od odpada ločuje samo funkcionalna fleksibilnost, ki je vse pogostejše zahtevana in jo je treba vse dejavnije dokazovati. Kako zelo to izčrpa zaposlene, kaže primer podjetja France Telekom. Med letoma 2008 in 2010 je trideset zaposlenih naredilo samomor, potem ko so vpeljali strog program prožnosti na delovnem mestu. In kdor enkrat pristane na smetišču, se le težka reši z njega. Na to dokončno obsodbo nas dan za dnem opominjajo brezdomci, ...«

Karitativne organizacije zbirajo živila, ki so jih morale samopostrežne verige zaradi pretečenega datuma veljavnosti umakniti iz prodaje. Revežem se milostno vrže pred noge, kar popada z bogato obloženih pultov veleblagovnic. Kot oni tudi ta hrana sicer še ni povsem neuporabna, se pa že kviri...

Oznaka »miloščina« sicer ne drži povsem, saj nekatere zbiralnice zahtevajo plačilo simboličnega evra, menda zato, da hrani ne bi odvzeli njene vrednosti. V poznem kapitalizmu že sam evro brani sveto vrednost, kar je brezplačno, pa je načeloma razvrednoteno. Na občutek lastne vrednosti pomoči potrebnih se gleda bistveno manj. Ti morajo predložiti potrdilo o revščini - v dokaz, da z nadomestilom za brezposelnost ali s pokojnino ne morejo preživeti. Približno 1,5 milijona zaposlenih državljanov Nemčije od svoje plače ne more dostojno preživeti, nekateri tudi ob polnem delovnem času ne zaslužijo dovolj, zato prejemajo dodatno finančno pomoč... Ali lahko sistem še bolj očitno signalizira človekovo odvečnost? Postaviti se mora v vrsto za drobtine. V kakem smislu je to skladno s človeškim dostojanstvom, ki naj bi ga varovala ustava?

Kdor je vaju sprehajanja po vablivo razsvetljenih dvoranah presežne ponudbe, morda niti vedel ne bo za obstoj česa takega, kot so zbiralnice živil. Nepogrešljivi in odvečni se v naši družbi praktično ne srečajo« /prim. človek in odpadki, str. - 28-30/.

Zato se učimo tudi s preišljevanjem letošnjega pastirskega pisma naših škofov za postni čas. Za Karitas se mi zdijo pomembni tile izseki, ostalo lahko prebirate in razmišljate v tej knjigi ali pa na spletu - situacije odvečnega človeka, ki mu je potrebno vrniti dostojanstvo:

»Cerkev je sveto Božje ljudstvo. Cerkev smo vsi enako, laiki in kleriki. Vsi smo Cerkev. Tak je nauk Svetega pisma pa tudi nauk 2. vatičanskega cerkvenega zbora (prim. C 9-17). Vsi smo enako poklicani k svetosti, vendar ne vsi na isti način. Cerkev smo vsi, a vsak izmed nas ima svojo karizmo ali službo. (prim. C 31)

Vaše prvo poslanstvo, dragi verni laiki, je dom, družina, rodbina, prijateljske in sosedske vezi. Tu morate oznanjati in živeti Kristusov evangelij ter graditi mala krščanska občestva. Prvo takšno občestvo je seveda vaša družina. Njej morate nameniti posebej veliko pozornosti.

Nikakor ne moremo reči, da ste laiki odsotni/odvečni/ iz pastore in življenja naših župnij ..... Članov župnijskih pastoralnih svetov je skoraj 13.000; župnijskih Karitas je 440, prostovoljk in prostovoljcev Karitas pa 11.000.

Laiki ste v življenju in vodenju župnij pomembni zaradi občestvene narave Cerkve in zaradi vam lastnega poslanstva v Cerkvi. Vaše naloge v Cerkvi se množijo.

Po tradiciji in po kanonskem pravu je pastoralno in upravno vodenje župnij zaupano duhovnikom. Življenje župnij je namreč tesno povezano z evharistično skrivnostjo in obhajanjem svete maše, ki jo darujejo zakramentalno posvečeni duhovniki. Brez evharistije ni občestva, zato tisti, ki vodi evharistično bogoslužje, vodi tudi občestvo... Če smo

bratje in sestre, deležni istega kruha in keliha, zakaj se potem ne bi smeli med seboj tudi dogovarjati o vodenju naše župnije?

Zato škofje zelo priporočamo in naročamo vsem župnikom, naj stalno odkrivajo in vzgajajo primerne župnijske sodelavce, da jim bodo lahko zaupali vsa opravila, ki jih v Cerkvi smejo in morajo opraviti verni laiki... Zavedamo se pomembnosti primernih župnijskih sodelavcev za prihodnost naših župnij in se priporočamo Gospodu, ki je obljubil, da bo z nami do konca sveta (prim. Mt 28,20). Obnovimo vero v Svetega Duha, rešničnega voditelja Cerkve. On vidi več, On vidi vse. Mi smo morda v krizi in vidimo kakor skozi meglo. Sveti Duh ni v krizi. On že gradi Cerkev jutrišnjega dne.«(prim. pismo slovenskih škofov za postni čas 2015)

Čeprav gledamo in vidimo marsikaj megleno, sem prepričan, da DOBROTA – LJUBEZEN - KARITAS ni v krizi. Bog daj, da človek ne bi zapustil te poti, da bi mu postala odveč . Še dobro, da je ta pot tudi vodena po Svetem Duhu. O tem priča tudi vse to, kar je

zbrano in zapisano za v tej knjigi za leto 2014. Zato hvala Bogu in vsem delavcem ter sodelavcem, prav vsem, ki nas spremljajo s svojimi molitvami, da zmoremo - dovolimo dotike Njega, ki nas uči, kako odpirati svojo roko in srce, da se človek ob srečanju z nami ne počuti odvečnega. Naj bo tako tudi v letu 2015.

*\* Ilija Trojanow, rojen 1965 v Sofiji, odraščal je v Keniji. Danes živi na Dunaju. Za svoja dela je prejel vrsto nagrad. Poleg obsežnega literarnega dela je avtor številnih esejev in reportaž o globalnih političnih in kulturnih temah. V omenjeni knjigi piše o tem: kdor ničesar ne producira in ničesar ne konzumira, je odveč – to je morilska logika poznega kapitalizma. Največji problem je prenaseljenost našega planeta, trdijo mednarodne elite. A če naj se število ljudi zmanjša, kdo je tisti, ki naj izgine? Polemizira Trojanow v omenjeni knjigi o odvečnem človeku. V pronicljivih analizah poveže katastrofalne posledice klimatskih sprememb z neizprosnostjo neoliberalnega trga delovne sile ter apokalipsami, ki jih mi, navidezni zmagovalci, tako navdušeno spremljamo v množičnih občilih. Vendar se motimo: tudi za nas gre. Za vse gre.*

# Nadškofijska karitas Maribor

*Božidar Bračun, generalni tajnik*

Nadškofijsko karitas Maribor (v nadaljevanju NŠKM) je 12. 10. 1990 ustanovil takratni krajevni škof na podlagi Zakonika cerkvenega prava (ZCP) z namenom, da uresničuje karitativno, dobrodelno, humanitarno in socialno poslanstvo Cerkev.

Nadškofijska karitas Maribor (NŠKM) je po Zakoniku cerkvenega prava javno združenje vernikov, ki ima status pravne osebe zasebnega prava in je sestavni del Rimokatoliške Cerkev.

NŠKM je ena izmed šestih (Nad)škofijskih karitas (Koper, Ljubljana, Celje, Murska Sobota, Novo mesto in Maribor), ki skupaj tvorijo Slovensko karitas in preko katere v evan-

geljskem duhu uresničujejo interese, ki so vsem šestim škofijskim karitas skupni (enovito nastopanje pred državo, ozaveščanje družbe, izpeljava skupnih dobrodelnih akcij, smotrna porazdelitev zbranih sredstev glede na demografsko ogroženost, sodelovanje s tujino itd.).

Pri delu NŠKM se v odnosu do Župnijskih in Dekanijskih karitas upošteva načelo subsidiarnosti.

Naloge in namen delovanja NŠKM so opredeljene in zapisane v statutu. Nadškofijska karitas Maribor ima status humanitarne organizacije po ZHO od 7. 1. 2005.

## Splošni podatki

NADŠKOFIJSKA KARITAS MAROBOR

tel. 0590 80 350

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor

fax 0590 80 360

e-pošta: [info@karitasmb.si](mailto:info@karitasmb.si); splet: <http://www.karitasmb.si>

gsm 051 634 682

TRR: 24100-8888888889; Matična številka: 5551579, Davčna številka: 48726273

Glavna dejavnost: 88.991 (Dejavnost humanitarnih in dobrodelnih organizacij)

Predsednik: Branko Maček; e-pošta: [branko.macek@karitasmb.si](mailto:branko.macek@karitasmb.si)

Generalni tajnik: Božidar Bračun; e-pošta: [darko.bracun@karitasmb.si](mailto:darko.bracun@karitasmb.si)

## Enote NŠKM

**Informacijsko svetovalna pisarna NŠKM**

tel. 0590 80 350

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; [info@karitasmb.si](mailto:info@karitasmb.si)

fax 0590 80 360

gsm 051 634 682

**Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico**

tel. 0590 08 359

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; [ambulanta@karitasmb.si](mailto:ambulanta@karitasmb.si)

gsm 030 643 231

**Ljudska kuhinja Betlehem** tel: 0590 80 680  
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; betlehem@karitasmb.si

**TPC – Terapevtsko pripravljalni center** tel. 0590 80 354  
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; tpc@karitasmb.si gsm 041 634 682

**Humanitarno skladišče** tel. 0590 80 365  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor fax 0590 80 367  
skladisce@karitasmb.si gsm 030 603 402

**Sprejemališče za brezdomce** tel. 0590 80 369  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor

**Zavetišče za brezdomce – odprti tip** tel. 0590 80 366  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor; zavetisce@karitasmb.si

### **Materinski dom**

**Materinski dom Mozirje**, Podvrh 23, 3330 Mozirje tel. 03 583 15 30  
dragica.vecek@karitasmb.si fax 0590 13 664  
gsm 041 714 347

**Materinski dom Žalec**, Savinjska cesta 1, 3310 Žalec tel. 0590 80 363  
dragica.vecek@karitasmb.si fax 0590 80 364

### **Ustanove NŠKM**

**Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas** tel. 03 575 61 40  
Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice fax 0590 10 613

e-pošta: zavod.cebela@karitasmb.si; splet: <http://www.karitasmb.si>

TRR: 24100-2222222255

Direktor: Andrej Štesl; andrej.stesl@karitasmb.si gsm 051 373 157

strokovni vodja zavoda:

Karmen Fridrih; karmen.fridrih@karitasmb.si gsm 041 321 042

### **Enote Zavoda Čebela dnevno varstvo Karitas:**

**Dom Čebelice**, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice tel. 03 575 61 40

**Dom Sv. Eme**, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu tel. 02 878 71 67

**Dom Murenčki**, Starše 91, 2205 Starše tel. 02 688 80 02

***Dom Danijela Halasa***

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana  
info@domhalas.si, www.domhalas.si

tel. 0590 73 138

fax 0590 73 140

**Dom sv. Lenarta**

Gubčeva 5, 2230 Lenart

e-pošta: info@domlenart.si; socialna.sluzba@domlenart.si; oskrbovana.stanovanja@domlenart.si

TRR: 04102-0001253712

Direktor: Zlatko Gričnik

Strokovni vodja doma: mag. Apolonija Šporin

Splet: <http://www.domlenart.si>

tel. 0592 21 100

fax 0592 21 150

gsm 041 782 504

Nadškofijska karitas Maribor svoje poslanstvo izvaja v duhu Evangelija. Pri svojem delu se drži etičnih načel Karitas in Kodeksa načel, ki veljajo v socialnem varstvu. Njeno delovanje je odraz dela Župnijskih karitas ter župnij mariborske nadškofije. Sodelavci Karitas smo, ne glede na to, kje opravljamo svoje delo (na župniji, dekaniji, škofiji), poklicani, da služimo ubogim, da jim povrnemo dostojanstvo in da jim vlivamo upanje na boljši jutri. NŠKM ima dve področji, na katerih deluje, in sicer področje humanitarne dejavnosti ter področje socialnovarstvene dejavnosti.

**Kadrovska pokritost NŠKM**

V letu 2014 je bilo na NŠKM skupno zaposlenih 30,5 delavcev (18,5 redno zaposlenih, od tega 7 projektno in 6 zaposlenih preko aktivne politike zaposlovanja (APZ), 12 delavcev je zaposlenih preko javnih del (JD)).

**Namen in naloge NŠKM**

Osnovni namen NŠKM je delovanje na karitativnem, dobrodelnem, humanitarnem in socialno varstvenem področju (v nadaljevanju karitativnem področju) v skladu z evangeljskimi načeli, Zakonikom cerkvenega prava ter civilno zakonodajo, in sicer tako, da:

- organizira, načrtuje, koordinira in povezuje karitativno delo fizičnih in pravnih oseb na območju mariborske nadškofije, predvsem Župnijskih in Dekanijskih karitas,
- z različnimi programi, akcijami in projekti aktivno izvršuje karitativno dejavnost kot eno izmed treh temeljnih poslanstev Katoliške cerkve,
- v povezavi z drugimi Škofijskimi karitas v Sloveniji preko Slovenske karitas sodeluje pri organizaciji, načrtovanju, koordinaciji in povezovanju karitativnega dela na območju Slovenije in v tujini,
- po potrebi v skladu z Zakonikom cerkvenega prava ustanavlja in vodi združenja (kan. 215), v skladu s civilno zakonodajo pa lahko ustanavlja in vodi razne oblike pravnih oseb, katerih namen je krščanska dobrodelnost,
- sodeluje z ustreznimi državnimi in lokalnimi institucijami, civilno pravnimi organizacijami in gibanji,
- pospešuje zavest o potrebi po izpolnjevanju zapovedi ljubezni do bližnjega,
- daje pobude in si prizadeva vplivati na razvoj dogodkov na področju svojega delovanja,
- pri svojem delu upošteva smernice Nadškofijske komisije za karitativno dejavnost,

- skrbi za permanentno izobraževanje in duhovno oblikovanje sodelavcev Karitas,
- s pomočjo različnih medijev javnost obvešča o svojem delu.
- pomoč različnim kategorijam prebivalstva (različne rizične in starostne kategorije),
- širša družbena podpora dobrodelni, humanitarni dejavnosti ter vzgoja in osveščanje splošne javnosti o aktualnih in obetajočih socialnih stiskah,

## **Vizija NŠKM**

- Senzibilizacija širšega družbenega okolja in širjenje dobrodelnosti in medsebojne pomoči ter solidarnosti,
- pomoč v lokalnem okolju in krepitev družbene solidarnosti znotraj lokalnega okolja,
- transparentnost porabe sredstev – informiranje, ustrezno ravnanje z darovanimi sredstvi,
- kakovostna dopolnilna pomoč - ponudbi javne mreže – pokrivanje nepokritih stisk,
- mrežno sodelovanje – znotraj mreže Karitas in sodelovanje z drugimi organizacijami nevladnega sektorja ter organizacijami javnega sektorja,
- možnost osebne rasti in razvoja posameznika, ki se prostovoljno udeje, druženje, »koriščenje virov«, ki jih posamezniki še imajo in jih želijo podariti družbi, v kateri živijo,
- razvoj raznovrstnih dopolnilnih in eksperimentalnih programov pomoči glede na raznovrstne stiske, ki se pojavljajo v širšem družbenem ali lokalnem okolju.

## **Krovni dokument Karitas na Slovenskem (2014-18)**

Odgovor Karitas na Slovenskem na izzive, ki jih prinaša krovni dokument Slovenskega pastoralnega načrta – »Pridite in pogledite«.

črta Cerkve na Slovenskem Pridite in pogledite, in Motu proprio Intima Ecclesiae natura, v katerem papež Benedikt XVI. normativno ureja karitativno dejavnost Cerkve, ter dokumenti Caritas Internationalis in Caritas Europa.

### **Izjava o viziji in poslanstvu**

**Karitas – ljubeča skrb Cerkve za ljudi v stiski.**

**Glas revnih v družbi.**

**V službi človekovega dostojanstva**

Glavni vir je naša identiteta. Prav zaradi naše identitete, je pomembno, da se zavedamo vrednot, ki jih v uresničevanju svojega poslanstva živimo. Izhajamo iz položaja, v katerem smo, ki tako postaja naslednji vir.

Pri prepoznavanju ciljev sta nam pred očmi posebej krovni dokument pastoralnega na-

### **Prioritetna področja**

#### **SODELAVCI**

A. Opis prioritete področja: Zavedamo se, da naša prioriteta ni zgolj izvajanje programov. V skladu z načelom DNC, kjer je na prvem mestu človek, Karitas posveča posebno pozornost in skrb vsem ljudem, ki vstopajo vanjo kot prostovoljni in zaposleni sodelavci, prejemniki pomoči in darovalci.

B. Vizija tega področja: Karitas so usposobljeni in srčni sodelavci, ki svoje delo opravljajo iz ljubezni do sočloveka v stiski.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Pomagati sodelavcem Karitas odkriti in živeti osebno poklicanost in s tem krepiti in razvijati identiteto Karitas (v ta sklop spadata tudi duhovnost in sprava).
2. Sodelavcem Karitas omogočiti primeren strokovni razvoj v skladu s potrebami Karitas.
3. Pridobiti nove prostovoljce (mladi, srednja, starejša generacija - zreli, izkušeni ...).
4. Razviti Karitas v prostor srečanja in solidarnosti, kjer vsi - zaposleni in prostovoljni sodelavci, prejemniki pomoči in darovalci - uresničujejo svoje človeško dostojanstvo.

## PROGRAMI

A. Opis prioritete področja: Nadgraditi je treba obstoječe programe in razviti nove predvsem v smeri odgovarjanja na aktualne stiske, svetovanja, spremljanja, samopomoči, preventive in dela s starejšimi.

B. Vizija tega področja: Karitas učinkovito in celostno pomaga človeku v stiski tako, da varuje človekovo dostojanstvo, gradi medgeneracijsko solidarno življenjsko okolje in je blizu vsem ljudem v stiski, predvsem pa družinam, otrokom in starejšim.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Poenotenje kriterijev in izvajanja splošnih dobrodelnih programov Škofijskih karitas na področju pomoči družinam, posameznikom in otrokom.

2. Razviti in okrepiti program družabništva in skupin za starejše na župnijah, z namenom priti do najbolj zapuščenih in osamljenih. Razviti medgeneracijsko vključevanje na ravni župnij v povezavi s pastoralno dejavnostjo župnije. Karitas - ljubeča skrb Cerkev za ljudi v stiski. Glas revnih v družbi. V službi človekovega dostojanstva.
3. Razvijati preventivne programe z namenom preprečevanja socialne ogroženosti in socialne izključenosti.
4. Razviti posebne programe za mlade v Karitas v sodelovanju z drugimi organizacijami - ustanovami.
5. Uskladiti in izboljšati merjenje učinkovitosti programov.

## DRUŽBA

A. Opis področja: Karitas je zagovornik dostojanstva vsakega človeka, še posebej revnih in ranjenih. Karitas kot občestvo ustvarja dom za vse, s tem da v družbi sodeluje z drugimi terz obveščanjem in oza-veščanjem gradi pravično, sočutno in solidarno družbo.

B. Vizija tega področja: Karitas je v družbi zagovornik dostojanstva vsakega človeka, vzgojitelj v pravičnosti, sodeluje z drugimi ter si prizadeva za sočutje in spravo.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Sodelovati z vsemi, ki v družbi delajo za človeka v stiski.
2. Biti glas revnih v družbi.
3. Ustvarjati pogoje za pravično družbo in si prizadevati za spravo.
4. Preko medijev obveščati o poslanstvu Karitas, pomoči ljudem v stiski in vzgajati za sočutje in solidarnost.

## MREŽA

- A. Opis področja: Karitas kot konstitutivna razsežnost poslanstva Cerkve uresničuje svoje poslanstvo etično in učinkovito ter skrbi za stabilno delovanje in razvoj mreže.
- B. Vizija tega področja: Karitas deluje kot mreža (občestvo), ki z jasno identiteto povezuje deležnike v učinkovit in odziven pastoralni organizem.
- C. Glavni (strateški) cilji:
1. Krepiti identiteto Karitas kot konstitutivne razsežnosti poslanstva Cerkve.
  2. Skrbeti za etičnost in preglednost poslovanja Karitas na vseh ravneh.
  3. Zagotavljati pokritost mreže glede na potrebe.
  4. Ohranjati in negovati medsebojno zupanje med vsemi deležniki Karitas (sodelavci, prejemniki, donatorji).

5. Izboljšati informiranje in komunikacijo.
6. Skrbeti za stabilne vire financiranja.

Svet Slovenske karitas Škofijskim, Dekanijskim in Župnijskim karitas izroča Krovni dokument Karitas na Slovenskem s priporočilom, naj mu sledijo in na tak način izpolnijo naročilo krovnega dokumenta Cerkve na slovenskem Pridite in pogledjte, naj pripravijo svoje načrte (prim. PIP 135) in pri pripravi načrtov pomagajo Župnijskim in Dekanijskim karitas.

Da bi ga uresničili morajo pripraviti Izvedbeni načrt, v katerem je potrebno poiskati načine, kako Strateški načrt, prioriteta področja spraviti v življenje in jih uresničiti. V letnih načrtih, operativnih ciljih za prihodnja leta bo ta načrt postal viden in ko bodo določena merila, ki bodo podrobneje opredelila, kaj pomeni, da je nek cilj uresničen, bo posamezno telo znotraj Karitas sproti ocenjevalo, kako poteka uresničevanje Strateškega načrta (evalvacija), ki pa bo podlaga prihodnjemu načrtovanju.

## Humanitarna dejavnost NŠKM

Prvenstvena naloga Nadškofijske karitas Maribor je udejanjanje humanitarne/dobrodelne dejavnosti na vseh področjih delovanja. Pomoč Karitas je sekundarna pomoč in je pravzaprav pomoč za samopomoč. Na človeka želimo in moramo gledati celostno, brez zadržkov, predvsem pa z veliko mero sočustvovanja. Sprejeti ga moramo sebi enakega, kajti le tako ga bomo lahko razumeli ter ob tem poiskali najustreznejšo obliko pomoči, ne smemo dajati le obljub, kajti naša pomoč ne sme biti le simbolična, temveč mora biti konkretna in v danih okoliščinah primerna prosilčevemu gmotnemu, psihičnemu in duševnemu stanju. Skozi naše delo se morata izražati duh evangelija in Jezusovo naročilo:

»Karkoli ste storili enemu od teh mojih najmanjših bratov, ste meni storili« (Mt 25,40).

Tako smo tudi v letu 2014 na Nadškofijski karitas Maribor ob podpori mreže župnijskih/dekanijskih Karitas uspešno nadaljevali pot pri premagovanju raznih stisk prosilcev, ki potrkaajo na vrata Karitas.

Humanitarno delo nudi velik spekter aktivnosti in dejavnosti s poglobitnim ciljem pomoči:

- družinam in posameznikom,
- otrokom, dijakom in študentom,
- starejšim, bolnim, invalidom in onemoglim,
- Romom,



- migrantom,
- osebam z motnjo v duševnem in telesnem razvoju,
- materam in otrokom žrtvam nasilja,
- pomoč tujini,
- pomoč ob večjih naravnih oz. elementarnih nesrečah.

Dejavnosti konkretne pomoči potekajo tako, da ustrezno usposobljeni strokovni (so)delavci Karitas, ki rešujejo posamezne prošnje/stiske, ocenijo, katera vrsta pomoči oziroma katera aktivnost bi bila najprimernejša za čimprejšnjo in kar se da celovito odvrnitev oz. lajšanje stisk.

Celo leto smo izvajali humanitarne/dobrodne dejavnosti, kot so: Redno in skupno Botrstvo, Živa Karitas, Zlati dobrotnik Karitas. Prav tako smo izvedli več dobrodelnih akcij v posameznem obdobju leta: Več luči, več upanja, ki je namenjena pomoči otrokom (adventni in božični čas), Ljudska kuhinja Betlehem, postna akcija, zbiranje ozimice, Dar sveče in cveta za ljudi v stiski – Manjša sveča za sočloveka sreča (1. november) in Nedelja Karitas. Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vse škofijske Karitas in jih organiziramo preko Slovenske karitas: Ne pozabimo (pomoč tujini), Pomagajmo preživeti, Otroci nas potrebujejo (ob vstopu v novo šolsko leto), Zaupanje (reševanje velikih stisk) in Klic dobrote (Teden karitas). Na tem mestu je potrebno omeniti aktivnosti ob pomoči poplavljenim v BiH, Srbiji in Hrvaški: Stopimo skupaj. Zbrana pomoč se je glede na namen zbiranja razdelila poplavljenim na najbolj ogroženih področjih.

Namen programov in dobrodelnih akcij, ki so potekale s sodelovanjem župnij oz. župnijskih karitas mariborske nadškofije, ni le zbiranje materialnih sredstev, temveč tudi osveščanje in vzgoja župnijskih občestev za solidarnost in pripravljenost pomagati sočloveku v stiski.

Na tem mestu ponovno poudarjamo pomen globalne kampanje Karitas: Končati škandal

lakote in zagotoviti hrano za vse. Globalna kampanja združuje 164 organizacij Karitas po vsem svetu, med njimi tudi naša Karitas s ciljem: končati lakoto do leta 2025. Kampanja se je začela 10.12.2013, na mednarodni dan človekovih pravic z video sporočilom papeža Frančiška in globalnim »valom molitve«. Več na [www.food.caritas.org](http://www.food.caritas.org).

Da lahko izvajamo svoje primarno delo – humanitarno dejavnost – tečejo na ravni Nadškofijske karitas Maribor razni podporni programi, ki »skrbijo«, da je pomoč konkretna in dostojna. Poleg upravnih prostorov imamo tudi skladišče humanitarne pomoči, kjer skladiščimo prejeto (darovano) pomoč; predvsem v obliki oblačil, obutve, prehrane in pohištva. Iz skladišča se vrši tudi dostava odobrene pomoči za posamezne prosilce ter podpora župnijskim karitas mariborske nadškofije (hrana, oblačila, pohištvo, bela tehnika ...) glede na specifične potrebe. V prostorih skladišča deluje tudi šivalnica Nadškofijske karitas Maribor, kjer poskrbimo, da so vsa oblačila lepa in pregledana, po potrebi tudi popravljena. V šivalnici tudi izdelujemo vrste oblačil, ki jih primanjkuje (oblačila za močnejše postave, itd.)

V letu 2014 smo delo Nadškofijske karitas Maribor posvetili poglobljanju našega poslanstva in uresničevanju diakonije – služnja Cerkev najbolj materialno, duhovno in duševno ubogim med nami. Sodelavci Karitas želimo kot člani družine Karitas biti živo občestvo, da bi živeli ljubezen in drug drugega spodbujali k dobrim delom. Zavedamo se dejstva, da smo brez Božje pomoči nemočni, zato smo se vsak drugi in četrti petek v mesecu zbirali pri sv. maši.

K humanitarnemu delu sodi tudi opozarjanje širše družbe na pojav in številčnost (novih) stisk, kriznih žarišč in na socialno sliko naše družbe. To poslanstvo skrbno negujemo, saj se zavedamo, da mora biti zainteresirana javnost redno in ažurno obveščena tako o aktivnostih naše Karitas, kot tudi o novih stiskah in perečih situacijah, ki so se in se še porajajo v naši družbi.

## **Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2014**

Na celotnem področju nadškofije deluje 92 Župnijskih karitas, ki skupaj pokrivajo področje 107 župnij.

### **Življenje in delo ŽK v mariborski nadškofiji v letu 2014**

Poročila je poslalo 76 ŽK. Dosežena je 83 % realizacija.

Karitas v mariborski nadškofiji združuje 1.325 sodelavcev - prostovoljcev, od tega je 875 rednih, 450 pa občasnih sodelavcev prostovoljcev. 47 prostovoljcev je mlajših od 18 let, 72 starih med 18 in 29 let, 474 med 30 in 59 let in 680 starejših od 60 let. V letu 2014 so skupaj opravili okoli 82.830 ur prostovoljnega dela.

73 ŽK je v poročilu navedlo, da pripravljajo mesečna srečanja; v lanskem letu so pripravili skupno 659 srečanj. 63 % ŽK se srečuje v lastnih prostorih, 32 % jih ima v času uradnih ur na voljo en prostor, ki ga sicer uporabljajo druge skupine v župniji, 4 ŽK pa ima prostore v najemu. ŽK za pripravo mesečnih srečanj uporabljajo predvsem glasilo Žarek dobrote oziroma gradivo pripravijo sami, druge publikacije pa uporabljajo v manjši meri.

### **Izobraževanje sodelavcev**

19 ŽK je samostojno organiziralo 35 izobraževanj, ki se jih je udeležilo skupno 310 udeležencev. Na nivoju 3 Dekanijskih karitas je bilo organiziranih 21 dogodkov, katerih se je udeležilo 141 sodelavcev in prostovoljcev Karitas. Štirih izobraževanj, ki jih je pripravila NŠKM, so se udeležili sodelavci in prostovoljci iz 60 ŽK, skupno je bilo 389 udeležencev. Romanja za sodelavce so organizirali

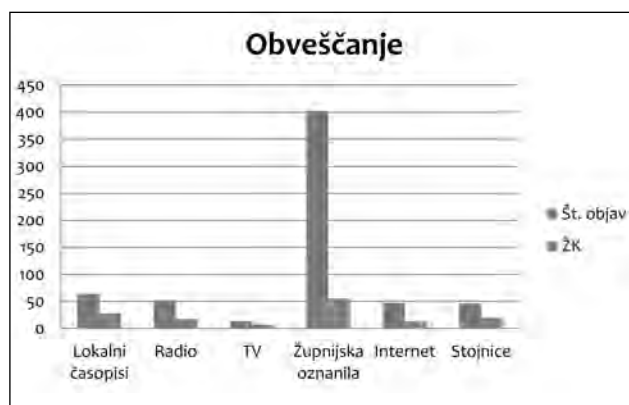
v 55 ŽK, skupno se jih je udeležilo 700 sodelavcev prostovoljcev. Seminarja v Celju in Veržetu so se udeležili sodelavci prostovoljci iz 31 ŽK (77 udeležencev), izobraževanja v okviru drugih organizacij oz. ustanov se je udeležilo 200 udeležencev iz 25 ŽK, duhovno obnovo Karitas so pripravili v 33 ŽK, katerih se je udeležilo 262 sodelavcev oz. prostovoljcev Karitas.

### **Sodelovanje z drugimi ustanovami**

ŽK v mariborski nadškofiji so močno vpete v domače župnijsko občestvo in lokalno okolje. Med cerkvenimi občestvi, s katerimi ŽK najpogosteje sodelujejo, so druge ŽK oz. DK. Sledijo sodelovanja z drugimi skupinami v župniji. Med drugimi organizacijami v

svojem lokalnem okolju se najpogosteje povezujejo z domovi za starejše, občino, krajevno organizacijo Rdečega križa, patronažno službo, centri za socialno delo in osnovnimi šolami.

## Obveščanje o delu zainteresirane javnosti



28 ŽK je v lokalnih časopisih pripravilo 64 prispevkov, 17 ŽK je na različnih radijskih postajah pripravilo 17 oddaj, 7 ŽK je predstavilo delo Karitas v 14 TV - prispevkih, 55 ŽK je pripravilo 402 prispevka v župnijska oznanila, 13 ŽK je pripravilo 47 obvestil na internetu in 20 ŽK je s 46-imi stojnicami opozorilo na delo Karitas.

## Dobrodelne prireditve in donatorji

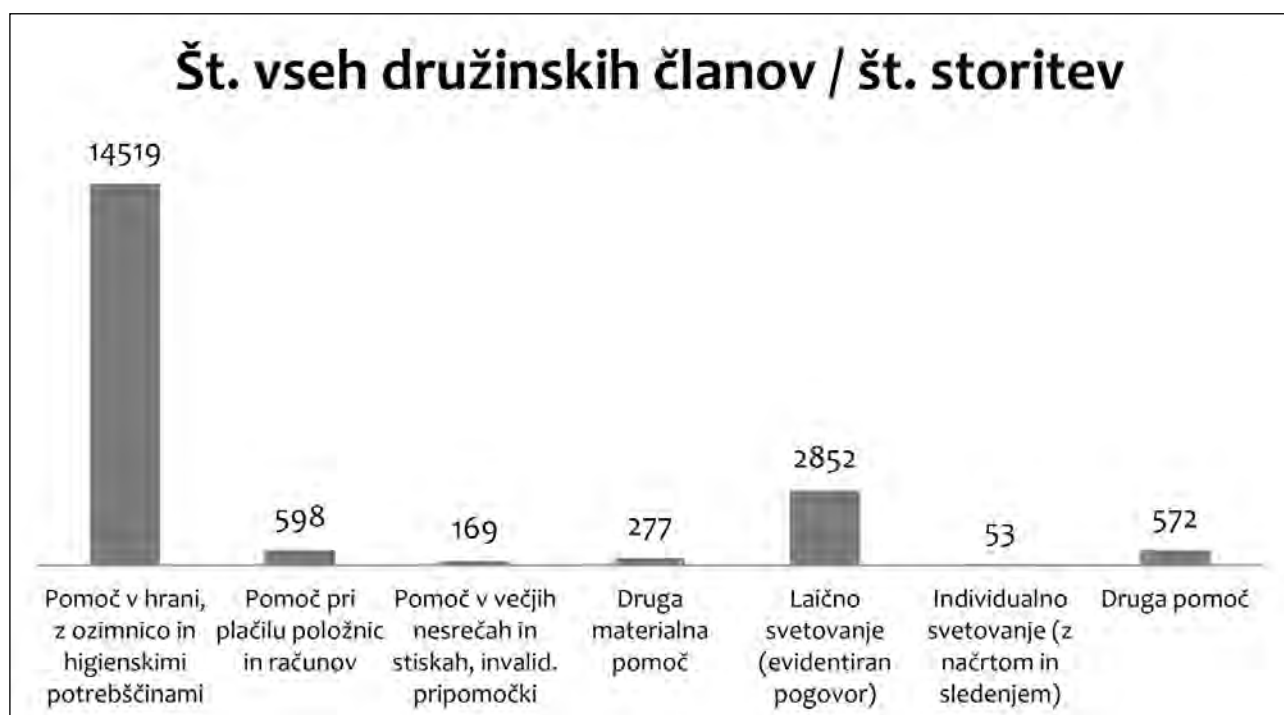
V 26 ŽK se je 36 dobrodelnih prireditev udeležilo 5484 obiskovalcev. Druge dobrodelne akci-

je (venčki, čestitke, ...) je izvedlo 44 ŽK. ŽK redno podpira 1344 darovalcev in 158 podjetij.

## Struktura prejemnikov pomoči ŽK

Vrsta prejemnikov pomoči	Št. druž. članov	Št. družin
I. DRUŽINE (skupaj z družinskimi člani)	10.995	3.497
od tega romske	916	195
od tega migrantske (tujci brez slo. državljanstva)	232	53
II. STAREJŠI (imajo pokojnino ali so stari nad 65 let)	3.423	
III. POSAMEZNIKI	število	
(1) vse osebe, ki živijo same (in niso starejše)	1.280	
(2) od tega brezdomci (osebe brez nastanitve)	10	
(3) od tega migranti (posamezniki brez družine)	47	
IV. OTROCI (letovanja, šolske potreb., miklavž, šola v naravi idr.)	število	
(1) vsi otroci	4.492	
(2) od tega otroci iz družin (I.), ki jim pomagamo	2.456	
SKUPAJ PREJEMNIKOV V LETU 2014	16.849	

## Pomoč družinam



ŽK družinam najpogosteje pomagajo s hrano in higijenski pripomočki (14.519), sledi pomoč pri plačilu položnic (598) ter druga pomoč (572). Glede na leto 2013 je manjše

število pomoči ob večjih naravnih nesrečah in stiskah, druga materialna pomoč. Povečano je število laičnih svetovanj in individualnih svetovanj.

## Pomoč posameznikom



ŽK posameznikom najpogosteje pomagajo s hrano in higijenski potrebščinami (1.594), sledi pomoč pri plačilu položnic (146), laično svetovanje (102), individualno svetovanje

(20) pomoč ob večjih nesrečah (15) in druga pomoč (58). ŽK redno pomagajo z obrokom hrane 8 posameznikom.

## Pomoč otrokom



ŽK otrokom pomagajo s pomočjo družinam, posebej pa še s šolskimi potrebščinami (1.040), preventivnimi srečanji in obdarovanji (4.855), delavnicami (843), pomočjo

pri kritju kosil, malice in občolskih dejavnosti ter kritja prevozov za dijake (120), individualnimi obiski na domu in bolnišnici, učno pomočjo in drugimi oblikami pomoči.

## Pomoč starejšim



ŽK so starejšim pomagale s hrano in higienskimi potrebščinami (2.783), plačilom položnic (158), ob večjih naravnih nesrečah in stiskah (19), rednimi oz. priložnostnimi obiski na domu (3.955), obiski v bolnicah in do-

movih za starejše (2.022), pomočjo v gospodinjstvu in pri osebni negi (429), romanji in izleti za starejše (664), družabnimi srečanji (2.958), skupina za starejše (265) laično svetovanje (87) in drugo pomočjo (364).

## Zbrana in razdeljena pomoč

Hrana in higienske potrebščine	47.272 kg
Oblčila	66.494 kg
Gradbeni material	390 kg
Otroška oprema	1.981 kos
Šolske potrebščine	2.273 kos
Drugo	2.477 kos

## Mnenja, predlogi

Sodelavke in sodelavci prostovoljci Župnijskih karitas ponovno opozarjajo na nujnost mrežnega sodelovanja z različnimi lokalnimi ustanovami, tako vladnimi kot nevladnimi in tudi z javno socialno mrežo, pri pomoči ljudem v stiski. Izražena je tudi želja po ciljnih izobraževanjih o pomoči družinam in posameznikom, otrokom, starejšim, bolnim in invalidom. Dobrodošle bi bile tudi delavnice

za delo s starejšimi, umirajočimi in odvisniki od prepovedanih drog. Posebej je bil izpostavljen pomen duhovnega oblikovanja sodelavcev in prostovoljcev ŽK. Večkrat je bil omenjen problem administrativnega dela, ki ga je vse preveč, omenjena pa je bila tudi želja po poenotenju in izdelavi zunanje podobe predstavitve ŽK, ter po ureditvi prostorov ŽK.

## Finančno poročilo ŽK v letu 2014

A. Vir prihodka	Znesek:
ZS. Prenos iz preteklega leta	124.608,63 €
I. Prispevki lokalnih skupnosti	50.027,11 €
II. Prispevki ministrstev, zavodov...	624,55 €
III. Prispevki podjetij	7.541,15 €
IV. Zbrana sredstva od dobredelnih prireditelj in akcij	81.549,61 €
V. Nabirka nedelje Karitas	10.027,77 €
VI. Darovi dobrotnikov	44.312,78 €
VII. Prejeta denarna sredstva od škofijske ali drugih Karitas	5.028,11 €
VIII. Drugo:	15.567,65 €
<b>PR. SKUPAJ LETNI PRIHODKI BREZ PRENOSA</b>	<b>214.678,73 €</b>
<b>PRIH. SKUPAJ VSI PRIHODKI</b>	<b>339.287,36 €</b>

B. VRSTA STROŠKA	Znesek
DELOVANJE IN INVESTICIJE V ŽK	26.844,25 €
I. Stroški poslovanja	12.865,59 €
II. Potrošnji material, vzdrževanje opreme in prostorov	4.490,39 €
III. Stroški izvedbe dobredelnih akcij in koncertov	9.488,27 €
PROGRAMI - POMOČ V ŽK	
IV. Pomoč družinam SKUPAJ	65.854,35 €
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	26.509,98 €
Pomoč pri plačilu položnic in računov	28.275,69 €
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	7.446,00 €
Druga materialna pomoč	3.622,68 €
V. Pomoč starejšim SKUPAJ	37.233,71 €
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	5.876,01 €
Pomoč pri plačilu položnic in računov	4.929,54 €
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah	1.870,27 €
Obiski na domu, v bolnicah in domovih za starejše	11.750,79 €
Pomoč v gospodinjstvu in pri osebni negi	121,30 €
Izposoja invalidskih ali ortopedskih pripomočkov	- €
Romanja in izleti za starejše	5.779,10 €
Družabna srečanja starejših	6.906,70 €
VI. Pomoč posameznikom SKUPAJ	17.297,61 €
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	3.526,59 €
Pomoč pri plačilu položnic in računov	10.320,51 €
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	1.105,13 €
Obrok hrane ali higienske storitve za brezdomce	100,00 €
Druga pomoč	2.245,38 €
VII. Pomoč otrokom SKUPAJ	29.111,74 €
Pomoč s šolskimi potrebščinami	6.698,57 €
Pomoč pri kritju kosil, malice, obšolskih dej. in prevozov za dijake	6.700,08 €
Srečanja, obdarovanja, druženja (Božič, Miklavž itd.)	10.915,19 €
Individualni obiski na domu ali bolnici	307,68 €
Vaša letovanja in tabori	169,90 €
Centri za mlade in otroke	250,00 €
Delavnice (izven centrov) in podpora oratorijem	1.523,12 €
Druga pomoč	2.547,20 €
VIII. Posredovano na druge Karitas	12.191,75 €
IX. Pomoč za tujino	2.110,28 €
X. Drugo	9.095,05 €
IZD. SKUPAJ LETNI IZDATKI (I.-X.)	199.738,74 €
SAL. SALDO na dan 31.12. (PRIH.-IZD.)	139.548,62 €

Poročilo povzeto iz vprašalnikov – letno poročilo ŽK v letu 2014.

Povzete finančne vrednosti v gornjih vrsticah nam govorijo in pričujejo, kako veliko in nepogrešljivo je delo, oplemeniteno s časom, znanjem, predvsem pa z željo udejanjati zapoved Ljubezni, tako v materialnem, kot tudi v duhovnem ter duševnem smislu sodelavcev in prostovoljcev Župnijskih karitas.

Na vrata Karitas vsak dan potrkajo ljudje v stiski. Čeprav čutimo z njimi, ne moremo dojeti njihove bolečine. Vidimo njihove zaskrbljene obraze, a jih ne moremo obvarovati negotovosti. Edino, kar lahko storimo je, da jim odpremo svoje srce in svoje roke. Naj jih s svojim sočutjem ne ponižujemo, naj jih naš pogled in naše besede dvigajo, naj jim po-

magamo, ne da bi jih prizadeli, naj bo naša pomoč darilo in ne miloščina, saj je vse, kar imamo, nezaslužen dar, ki ga želimo deliti z brati in sestrami v stiski.

Odgovornim ter njihovim sodelavkam, sodelavcem - prostovoljcem v mreži Župnijskih karitas želimo izraziti zahvalo za to veliko dobro delo, ki ste ga v preteklem letu udejanili. Še posebej hvala mnogim, ki ste aktivnosti in pomoči načrtovali, pripravili ter izvedli, jih beležili ter pripravili poročila. Naj bo zahvala tudi tiha prošnja za aktivno, vsestransko karitativno delo še naprej.

Naj bo misel iz knjižice »S teboj je breme lažje« zahvala za vso veliko dobro delo vsem, ki ste ga v preteklem letu storili bližnjemu v stiski, še posebej gre zahvala mnogim, ki so aktivnosti pripravili, jih beležili pa tudi pripravili podatke ter jih v obliki izpolnjenega

vprašalnika posredovali na NŠKM. Naj bo zahvala obenem tudi tiha prošnja za aktivno, vsestransko karitativno delo še naprej.

»Bodi mi blizu po človeku, da bom v njem prepoznal tebe, moj Gospod in moj Bog.«

## Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM

Leto 2014 je bilo na področju socialno varstvenega dela Nadškofijske karitas Maribor zelo aktivno in pestro, saj gre za področja dela in aktivnosti, kjer je pravilen, hiter in predvsem strokovni pristop še kako potreben in neobhoden, še posebej zato, ker so številni programi dislocirani širom mariborske nadškofije. Leto je bilo tudi drugače zelo prepoznavno in plodno. Izvajali smo že uveljavljene programe Nadškofijske karitas Maribor, ki so:

- INFO PISARNA - pomoč družinam in posameznikom v stiski,
- Svetovalnica,
- Ljudska kuhinja Betlehem,
- Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor,
- Terapevtsko pripravljalni center Maribor,
- Sprejemališče za brezdomce,
- Materinski dom Mozirje,
- Materinski dom Žalec,
- Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa,
- Pomoč Romom,
- Letovanje otrok, družin in starostnikov.

Delo na opisanih programih so vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva, pomagali pa so jim strokovni sodelavci ter laični delavci in tudi prostovoljci, ki so eden pglavitnih zaščitnih znakov naše humanitarne organizacije in Karitas nasploh.

Tudi v letu 2014 je bilo mnogo dela vložene ga v fundraising vezan na socialno varstvene programe in posledično na njihovo izvedbo. Vsi naši programi so sofinancirani: sofinancirajo jih Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, FIHO (Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji), lokalne skupnosti (Mestna občina Maribor, občina Žalec, občina Mozirje ...) ter Zavod republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ skozi različne projekte APZ - aktivne politike zaposlovanja).

V letu, ki je za nami, smo velik poudarek posvečali tudi usposabljanju in strokovnemu izpopolnjevanju naših sodelavcev. S pomočjo ZRSZ in podrednih javnih razpisov smo rešili tudi določene kadrovske probleme in tako še povečali kadrovske potencial socialno varstvenih programov ter posledično odzivnost do uporabnikov.

Kakor do sedaj je delo na programih v minulemu letu temeljilo na znanih in veljavnih strokovnih izhodiščih, na (ustavnih) zakonskih in podzakonskih podlagah veljavne zakonodaje, na obeh Kodeksih (torej Socialne zbornice ter Etičnih pravil Karitas), prav tako pa tudi na avtonomnih pravilih posameznih programov, ki so v veliki večini ustrezno preverjeni tudi na Socialni zbornici Slovenije, bodisi skozi strokovno mnenje oz. skozi strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa.

V preteklem letu smo pridobili strokovno verifikacijo za programa: Sprejemališče za brezdomce in Materinski dom Mozirje in Žalec.



## Finančno poročilo NŠKM za leto 2014

Pregled prejetih in razdeljenih sredstev Nadškofijske karitas Maribor v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2014

### Humanitarna dejavnost

DEJAVNOST (A)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
POMOČ DRUŽINAM IN POSAMEZNIKOM	139.051,18 €	232.050,61 €	224.563,23 €	19.998,68 €	15.721,59 €	110.818,29 €
POMOČ OTROKOM	55.810,84 €	99.954,46 €	96.743,40 €	13.378,69 €	15.832,37 €	29.810,84 €
POMOČ STAREJŠIM BOLNIM IN INVALIDOM	-1.400,72 €	62.372,82 €	50.034,74 €	5.172,50 €	9.015,70 €	-3.250,84 €
POMOČ TUJINI	0,00 €	17.999,03 €	17.999,03 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
VZGOJA IN OSVEŠČANJE	0,00 €	4.215,12 €	712,38 €	577,00 €	2.925,74 €	0,00 €
Skupaj razdeljeno v materialu	0,00 €	871.043,40 €	871.043,40 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SKUPAJ ZA DELOVANJE	10.382,88 €	102.125,01 €	15.796,63 €	59.220,88 €	34.438,04 €	3.052,34 €
SKUPAJ VSI SKLADI Z DELOVANJEM - DEJAVNOST (A)	203.844,18 €	1.389.760,45 €	1.276.892,81 €	98.347,75 €	77.933,44 €	140.430,63 €

Prihodke za izvajanje humanitarne dejavnosti smo v letu 2014 zbrali z donacijami in dobrodelnimi akcijami na področju Nadškofije Maribor ter iz razpisov na lokalni in državni ravni. Skupno smo zbrali 1.389.760 EUR. Iz preteklega leta smo prenesli 203.844,18 EUR.

Odhodki za izvajanje dejavnosti se nanašajo na razdeljeno pomoč v letu 2014, v skupni vrednosti 1.276.892,81 EUR, po namenu kot je prikazano v zgornji razpredelnici. Razdeljena pomoč se nanaša na pomoč v obliki hrane in higienskih potrebščin, plačilo položnic za najosnovnejše življenjske potrebščine (elektrika, voda, stanarina, ogrevanje, zdravstveno zavarovanje, ...) družinam, posameznikom, starejšim, ter pomoč otrokom pri plačilu šolske prehrane, šolskih potrebščin, šolskih ter obšolskih dejavnosti ter po-

moč ob številnih večjih stiskah.

Izdatkov za nakup blaga, za storitve, za akcije in za delovanje smo imeli v skupni vrednosti 98.347,75 EUR in se nanašajo na stroške podpore izvajanja ter razdeljevanja pomoči: stroške ogrevanja, elektrike, vode, skladiščenja, transporta, vzdrževanja, tiskanja, fotokopiranja, poštne ter nakupa drugega materiala za nemoteno izvajanje humanitarne dejavnosti oz. delovanje programov pomoči ter delovanje Nadškofijske karitas. Pri stroških plač v vrednosti 77.933,44 EUR so zajete plače delavcev zaposlenih na humanitarnem področju. Sredstva za njihove plače smo zagotovili iz lokalnih razpisov, Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, iz lastnih sredstev (10%) od akcij ter iz programov in nabirke Nedelja karitas.

### Socialna dejavnost

DEJAVNOST (B)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
Sprejemališče za brezdomce		69.141,91 €	7.589,56 €	7.007,06 €	54.545,29 €	0,00 €
Zavetišče za brezdomce - odprti tip		84.941,98 €	5.289,63 €	14.763,82 €	64.888,53 €	0,00 €
TPC		16.444,05 €	512,06 €	3.903,44 €	15.966,79 €	-3.938,24 €
Ambulanta za osebe brez obv. Zdrav. Zavarovanja	-4.525,58 €	25.670,58 €	331,52 €	6.266,56 €	18.773,56 €	-4.226,64 €
Svetovalnica Karitas		2.101,77 €	1.339,77 €	762,00 €	0,00 €	0,00 €
Materinski dom Mozirje, Žalec		84.227,81 €	910,33 €	21.569,89 €	61.747,59 €	0,00 €
Ljudska kuhinja "Betlehem"	-1.822,78 €	50.112,66 €	40.548,67 €	5.813,12 €	13.133,42 €	-11.205,33 €
SKUPAJ SOCIALNI PROGRAMI	-6.348,36 €	332.640,76 €	56.521,54 €	60.085,89 €	229.055,18 €	-19.370,21 €

Prihodke za izvajanje socialnih programov na Nadškofijski karitas Maribor v skupni vrednosti 332.640,76 EUR smo pridobili na osnovi prijav na javne razpise pri Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstva za zdravje ter od Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, lokalnih skupnosti, Zavoda za zdravstveno zavarovanje in od darovalcev. Vsa sredstva so bila porabljen v skladu z namenom in pogodbo, za katerega so bila pridobljena, in sicer za pokrivanje plač zaposlenih strokovnih delavcev in sodelavcev ter izdatkov za blago in storitve pri izvajanju socialnih programov v letu 2014. Konč-

no negativno stanje skladov je posledica delno manj zbranih sredstev na določenih skladih (TPC in LKB) na eni strani na drugi pa povečano št pomoči na teh programih (LKB) ter urejanja prostorov iz preteklih let (Ambulanta). Vsako leto potekajo namenske akcije zbiranja sredstev in bomo primanjkljaj pokrili z namenski donacijami donatorjev. Lani se je naši prošnji odzvalo 10 podjetij, katerim smo poslali donatorsko pogodbo. Podjetje, ki nakaže donacijo prejemniku, ki je registriran za humanitarno dejavnost, se znesek šteje kot davčna olajšava po 59. členu zakona o davku od dohodkov pravnih oseb.

## Programi aktivne politike zaposlovanja

DEJAVNOST (C)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
Javna dela	-17.405,38 €	151.517,28 €	- €	1.481,82 €	140.125,63 €	-7.495,55 €
"Asistentka/asistent bom"	-8.538,30 €	48.419,51 €	- €	351,55 €	50.432,40 €	-10.902,74 €
SKUPAJ AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA	-25.943,68 €	199.936,79 €	- €	1.833,37 €	190.558,03 €	-18.398,29 €

Socialna slika v Sloveniji se iz leta v leto slabša, veliko ljudi živi na pragu revščine, številni ljudje se s težavo prebijajo iz meseca v mesec. Brezposelni, ki jih je po statistiki vsak dan več, se znajdejo na Zavodu za zaposlovanje. Vsi iščejo možnosti kakršne koli zaposlitve, tudi preko različnih programov aktivne politike zaposlovanja in prosijo svetovalke za napotitev v podjetja, ki se na razpise prijavljajo. Zato smo na Nadškofijski karitas Maribor tudi v letu 2014 nadaljevali z vključevanjem brezposelnih oseb v programe javnih del, saj tako lažje izvajamo celotno mrežo socialnih in humanitarnih programov na Nadškofijski karitas. Sredstva smo pridobili od Zavoda za

zaposlovanje ter lokalnih skupnosti (občin), v katerih se programi izvajajo. Določen delež pokrivalo tudi sami, saj od 2010 vsem javnim delavcem pripadeta regres za letni dopust ter razlika v prispevkih do minimalne plače, ki je lahko strošek lokalne skupnosti ali izvajalca. Največ udeležencev smo imeli v Mariboru, so pa tudi v Materinskem domu Mozirje in Žalec.

Prav tako smo v letu 2014 nadaljevali s programom aktivne politike zaposlovanja preko programa Asistent/asistentka bom. Zavod za zaposlovanje financira, glede na pogodbo, del plače, ostalo kot izvajalec pokrivalo s programi na NŠKM.

## Rekapitulacija finančnega poročila

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM in ŽK 2014	OTVORITEV na dan 1.1.2014	VSI PRIHODKI v letu 2014	ODHODKI (pomoč, izd. blago in storitve za program) v letu 2014	IZD.ZA BLAGO IN STOR.	ODHODKI (stroški poslo- vanja in stroški plač) v letu 2014	STANJE na dan 31.12.2014
SKUPAJ VSE DEJAVNOSTI NŠKM 2014 (A+B+C)	171.552,14 €	1.922.338,00 €	1.333.414,35 €	160.267,01 €	497.546,65 €	102.662,13 €
SKUPAJ ŽK 2014	124.608,63 €	214.678,73 €	182.382,76 €	4.490,39 €	12.865,59 €	139.548,62 €
SKUPAJ NŠKM IN ŽK 2014	296.160,77 €	2.137.016,73 €	1.515.797,11 €	164.757,40 €	510.412,24 €	242.210,75 €

V rekapitulaciji so zajeta vsa sredstva v letu 2014 in se nanašajo na humanitarno in socialno dejavnost ter na programe aktivne politike zaposlovanja. Prav tako je zajeto poročilo ŽK v letu 2014.

V finančnem poročilo Karitas v mariborski nadškofiji za predstavljenimi številkami stojijo ljudje, z imenom in priimkom, z različnimi težavami, žalostnimi življenjskimi zgodbami, ki so med letom poiskali pomoč pri naši humanitarni organizaciji.

### Zahvala

Sodelavci in prostovoljci Karitas v svetu opravljamo pomembno poslanstvo. V nas so položeni mnogi darovi. Prav je, da jih oplemenitimo in pomagamo sočloveku v stiski po svojih najboljših močeh. Hvala vsem za delo, ki ste ga opravili v preteklem letu. Hvala za vsa majhna dobra dela, za vso delo, ki

je bilo opravljeno z veliko mero spoštovanja človekovega dostojanstva, ki je v svoji stiski stal pred nami. Hvala vsem sodelavcem in prostovoljcem Župnijskih karitas, Nadškofijske karitas Maribor in tudi dobrotnikom, da lahko skupaj pomagamo.

## **O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM**

### **Pomoč socialno ogroženim**

V letošnjem letu opažamo, da so se stiske poglobile. Opazno je povečanje števila tistih, ki potrebujejo redno spremljano pomoč in taktik, ki prvič potrkajo na naša vrata oz. nekaj let niso bili med prejemniki pomoči Karitas. Vse večji je problem funkcionalne nepismenosti na področju uveljavljanja pravic iz naslova socialnih transferjev.

Pogoste so stiske zaradi zdravstvenih težav, duševnih in psihičnih stisk. Družine, starejši, bolni in invalidi, ter druge socialno najbolj ogrožene skupine potrebujejo spremljano materialno, finančno ter predvsem strokovno socialno pomoč, ki jo izvajajo naši programi v okviru socialne dejavnosti Nadškofijske karitas Maribor.

Prošnje smo reševali v sodelovanju z mrežo ŽK, CSD ali sorodnimi ustanovami in institucijami ter na osnovi informacij s terena (kjer prosilec stanuje, biva ali se zadržuje).

V času od 1. 1. do 31. 12. 2014 smo znotraj našega programa rešili 11.876 vlog družin oz. vlog

posameznih prosilcev, ki so se znašli v stiski.

Prošenj za denarno pomoč je bilo rešenih 735, prošenj v obliki informativne pomoči je bilo 689; le-ta se je navezovala na napotitev k ustreznim nevladnim in vladnim organizacijam in na pomoč pri izpolnjevanju posameznih vlog, zahtevkov in obrazcev. V informacijski pisarni je bilo v evalvacijskem obdobju sprejetih kar 5.107 klicev prosilcev z vprašanji o možnosti pomoči Karitas in ostalih informacij, ter v sami informacijsko svetovalni pisarni NŠKM sprejetih 5.438 prosilcev.

Na dežurnem telefonu NŠKM (0590 80 350), ki deluje vsak delovni dan med 15.00 in 22.00 uro, soboto, nedeljo ter praznike med 9.00 in 12.00 uro je v letu 2014 bilo sprejetih 185 klicev.

Pomoči v oblačilih in obutvi je bilo deležnih 1.717 družin oz. posameznikov, prav tako pa je bilo rešenih 171 vlog za pohištvo, belo tehniko, itd... Razdeljenih je bilo 4.101 paketov hrane med 8.372 prejemnika pomoči.

### **Svetovalno delo**

Program svetovalnega dela na (Nad)škofijski karitas Maribor se izvaja že od leta 1990, saj se pri reševanju materialnih potreb odkrivajo tudi druge stiske in težave. Prav zato je bil na podlagi teh ugotovitev in vse večjih tovrstnih potreb oblikovan program svetoval-

nic in svetovalnega dela. Program je predstavljen medijsko in v zloženkah.

V letu 2014 se je na individualni pogovor tako oglasilo 89 posameznikov, od tega jih je 55 potrebovalo večkratno svetovanje.

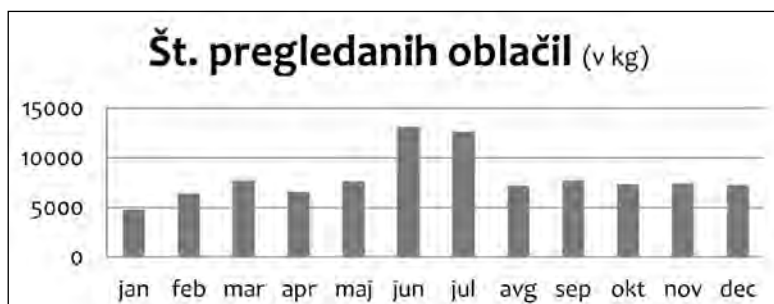
### **Humanitarno skladišče**

Humanitarno skladišče NŠKM kot temeljna podpora karitativno humanitarnemu, pa tudi socialnemu delu NŠKM, je v letu 2014 opravljalo svoje delo skladno z zastavljenim poslanstvom in sprejetim letnim načrtom

dela. Osnovne naloge in dela se nanašajo na sprejem, sortiranje in pripravo različne podarjene humanitarne pomoči socialno najbolj ogroženim na nivoju ŽK kot tudi NŠKM.

## Pomoč v oblačilih in obutvi

V tekočem letu je bilo v humanitarnem skladišču sprejetih ter 95.816 kg oblačil



in 4.192 parov obutve.



Skrben pregled in priprava oblačil in obutve je glede na vse več prošenj po takšni obliki

pomoči predstavljal temelj za kvalitetno in takojšnjo pomoč ljudem v stiski.

## Šivalnica

V humanitarnem skladišču NŠKM izvajamo tudi tista šiviljska dela, kjer gre za osnovno popravilo oblačil oz. zagotavljanje ustrezne konfekcije soc. ogroženim. Opravljajo se

tudi druga podporna šiviljska dela za potrebe programov NŠKM. Tako je bilo v letu 2014 izvedenih 880 različnih šiviljskih del.

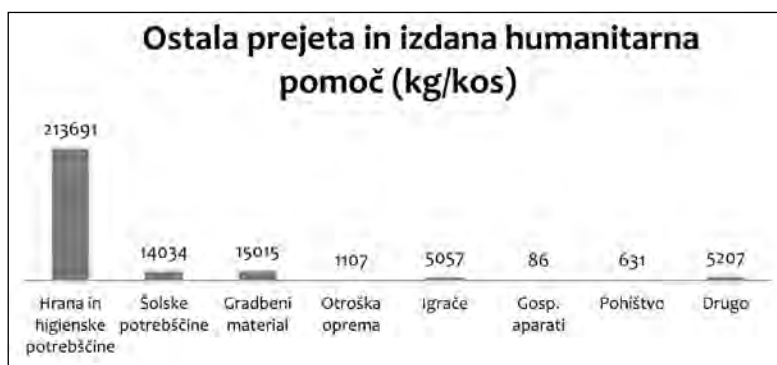
## Humanitarni prevozi

Iz humanitarnega skladišča se dnevno vršijo humanitarni prevozi. Skupno je bilo v preteklem letu z vozili Peugeot – Boxer, Citroen Berlingo in Renault Traffic opravljenih 41.660 km. V navedenem obdobju smo tako

zabeležili 1.232 potnih nalogov, ki so se našali na prevzem darovane humanitarne pomoči ter na drugi strani dostavo pomoči prosilcem in v manjši meri podpori izvajanju socialne dejavnosti.



## Ostala materialna pomoč:



Preko raznih donacij smo v humanitarno skladišče sprejeli in nato razdelili preko 236 t ostale humanitarne pomoči.

## Pomoč po poplavah v BiH, Srbiji in Hrvaški

V maju 2014 so katastrofalne poplave prizadele Bosno in Hercegovino, Srbijo in Hrvaško. Tudi naše humanitarne skladišče Karitas v Mariboru se je takoj organiziralo in

zbralo, sortiralo ter odposlalo kar 7 kontingentov humanitarne pomoči na ogroženo področje. Skupaj 120 t humanitarne pomoči

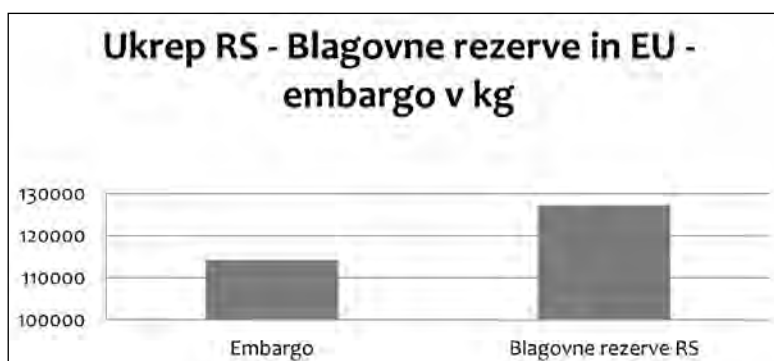


## Ukrep RS – Blagovne rezerve RS in ukrep EU – sveže sadje in zelenjava – embargo Rusija

V okviru ukrep EU – sveže sadje in zelenjava slovenskih proizvajalcev – embargo Rusija smo v naše skladišče sprejeli in razdelili v mreži Karitas kar 114 t: 111 t jabolk in 2,5 t paradižnika.

Ob izpadu dobave hrane iz EU (zaključek ukrepa) smo v okviru sprostitve blagovnih rezerv RS prejeli in razdelili v mreži Karitas socialno najbolj ogroženim. Blagovne re-

zerve so bile razdeljene v mesecu juniju in oktobru 2014. Moka: 224.840 kg, testenine: 17.340 kg, sladkor: 12.480 kg, sol: 13.824 kg, mleko: 33.540 l, olje: 25.200 l. Razdeljevanje hrane je tudi v letu 2014 potekalo v skladu z navodili in kriteriji, ki jih je določilo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Delitev hrane je potekala v 69 župnijskih karitas ter na programih NŠKM.



## Sprejemališče za brezdomce

Program je namenjen brezdomcem, tj. tistim, ki nimajo urejenega bivališča, nastanitve in vsem, ki so se znašli v podobni situaciji ter potrebujejo tovrstno pomoč.

Uporabniki imajo vsak delovni dan med 7. in 15. uro na razpolago tri osnovne sklope storitev in sicer: DNEVNI (nudenje tople ali hladne

hrane, tople ali hladne brezalkoholne pijače, TV, knjig, računalnika, interneta, časopisov, revij, animacij in delavnic, telefona, prevoza ...), HIGIENSKI (tuš, nova/čista oblačila in obutev, WC, frizer ...) ter SVETOVALNI (ureditev statusnih in zdravstvenih dokumentov, prebivališč, t.i. »zakonitih« prijav, informacije ...).

Program se razvija že od leta 1990, leta 1998 pa je njegov razvoj podprla Evropska skupnost preko programa PHARE MICRO LIEN. Sofinanciran je za 5 letno obdobje s strani MDDSZ, v letu 2014 smo zaključili tretje mandatno obdobje.

V letu 2014 smo ponovno pridobili za program strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa s strani Socialne zbornice Slovenije.

V letu 2014 smo znotraj programa sprejeli 181 različnih uporabnikov in imeli 16.652 vstopov uporabnikov.

V svetovalnem sklopu smo obravnavali predvsem zadeve pravnega značaja, posameznike smo napotili na druge vladne in nevladne organizacije, urejali smo posamezne identifikacijske in druge dokumente, stalne prijave, izpolnjevali različne obrazce, vloge ipd.

Tudi v letu 2014 smo nadaljevali pomoč pri resocializaciji ter integraciji naših uporabnikov nazaj v družbo, tako je bil poudarek na ureditvi statusa in prijavi (zakonitih) stalnih prebivališč (cca. 351 tovrstnih prijav) in posledični nastanitvi naših uporabnikov.

## **Zavetišče za brezdomce – odprti tip**

Gre za program, ki je zelo specifičen in naravnano k tisti ciljni populaciji, ki ima probleme z nastanitvijo.

Kapaciteta zavetišča za brezdomce - odprti tip je 40 postelj in je lociran na dveh lokacijah v 6-ih bivalnih enotah. Osnovno sta po dve bivalni enoti namenjeni moški in ženski populaciji, ena pa družinam, ki se v zadnjem času pojavljajo in potrkaajo na naša vrata. Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa tako nudi VARNO, MIRNO in BREZPLAČNO prenočitev, kar je posebna kvaliteta v času, ki ga živimo. Ob prenočevanju pa sta na voljo tudi higienski sklop in prehrana.

Program se izvaja vsak dan in sicer v poletnem času traja do 11 ur (nastanitev, spanje, higienske storitve), torej konkretno od 20. ure zvečer pa do 7. ure zjutraj. V zimskem

S pomočjo APZ in ZRSZ smo zaposlili bivšega uporabnika Sprejemališča za brezdomce. Tako že vrsto let na praktičen način omogočamo reintegracijo posameznikov v družbeni prostor in socialno okolje, kar je značilnost večine programov, ki potekajo pod okriljem Nadškofijske karitas Maribor.

Same storitve znotraj svetovalnega sklopa bi težko kvantitativno opredelili, saj so zelo integrirane.

Prav tako smo znotraj programa financirali niz podnajemniških sobic in sob v samskih domovih ter tudi na ta način poskušali lajšati stanovanjsko oz. namestitveno stisko povezano z brezdomskim vprašanjem.

Sofinancerji v letu 2014 so bili naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Mestna občina Maribor,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

času (od 15. 11. pa do 1. 4. naslednjega koledarskega leta) pa od 19. ure zvečer in do 8. ure zjutraj, torej gre za 13-urno oskrbo v smislu nastanitve, spanja, higienskih in drugih programskih storitev.

Sam program smo nadgradili tudi s t.i. NOČNIM MOBILNIM SERVISOM. Tukaj gre za terenske obhode po frekventnih točkah na katerih se zadržujejo brezdomci v Mariboru in jim na ta način tudi nudimo prevoz do našega zavetišča, in sicer vršimo obhod vsak dan ob 21. uri (redni obhod) in ob polnoči (eventualni izredni).

Vstopne (redne) točke NOČNEGA MOBILNEGA SERVISA za brezdomce so naslednje:

1. Qlandija - Studenci,
2. pri Europarku – Pobrežje,



3. avtobusna postaja - center,
4. železniška postaja – center,
5. uprava NŠKM - center,
6. Stolna cerkev – center,
7. Bivši - Center za socialno delo MB - Tabor (Magdalenski park).

V tekočem letu 2014 smo tako v zavetišču zabeležili 6.921 nočitev, prenočevalo pa je 68 različnih oseb, med njimi žal tudi družine z majhnimi otroki.

V letu 2014 smo program delno nadgradili in vzpostavili tudi popoldansko oskrbo, ki poteka v poletnem času traja 5. ur (od 15. do 20. ure) in v zimskem času 4. ure (od 15. do 19. ure). V tem delu smo zabeležili 3.330 vstopov v popoldansko oskrbo. Program popoldanske oskrbe se nanaša na okupacijske dejavnosti uporabnikov in aktivnosti v kontekstu zagotavljanja podpore na različnih področjih uporabnikovih potreb. V ta namen je bil vzpostavljen tudi brezdomski vrt, ki poleg brezdomske knjižnice (4.500 knjižnih enot) predstavlja unikum brezdomskih programov mariborske Karitas.

Sofinancerji s katerimi smo s pomočjo Javnih razpisov (fundraising) v letu 2014 uspeli zagotoviti dovolj finančnih sredstev za nemo-

teno in kontinuirano delovanje programa, so naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Mestna občina Maribor,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje – program APZ,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

Program je v letu 2014 pridobil tudi pozitivno mnenje Socialne Zbornice Slovenije, kar izpričuje tako programsko trdnost kot tudi pravilno ciljno naravnost.

Prav tako smo na medmrežju redno obnavljali spletno stran [www.brezdomec.net](http://www.brezdomec.net), na kateri je mogoče najti vse pomembne informacije povezane s samim programom Zavetišča za brezdomce – odprti tip ter ponudbo Nadškofijske karitas Maribor, ki je usmerjena k ciljni populaciji - brezdomcem in vsem ljudem, ki so v nastanitveni stiski.

V danem kontekstu smo bili v letu 2014 pobudniki in tudi organizatorji 1. brezdomskega kongresa, ki se je odvijal v Portorožu 6.3.2014, ter aktivno vključeni v mrežo organizacij za delo z brezdomnimi osebami.

## **Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico**

V letu 2014 smo nadaljevali s programom Ambulante, katere obstoj in predhodni zagon se je potrdil kot upravičen ter predvsem zelo potreben za mesto Maribor. Pričujoča progresivna statistična slika potrjuje pomembnost in umeščenost Ambulante v lokalno skupnost, prav zato smo znova izvedli tudi nekaj pilotskih analiz zdravstvenega stanja pacientov, ki prihajajo v našo Ambulanto. Ambulanta Karitas - za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico Maribor je po nastanku šesta tovrstna ustanova v Evropi.

Delovni čas AMBULANTE za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, ki ima prostore na upravi Nadškofijske karitas Maribor, Strossmayerjeva 15 v Mariboru:

Delovni čas – splošna ordinacija

ponedeljek	16.00 – 17.30
torek	10.00 – 11.30
sreda	10.00 – 11.30 (prva in zadnja sreda v mesecu)
	15.00 – 16.30 (preostale srede)

četrtek 10.00 – 11.30

petek 10.00 – 11.30.

Delovni čas – zobna ordinacija

ponedeljek 8.30 – 10.00

sreda 8.30 – 10.00.

Populacija, ki zahaja po pomoč v našo ambulanto, so brezdomci, Romi, tujci, izbrisani in drugi, ki si zaradi različnih vzrokov ne morejo urediti obveznega zdravstvenega zavarovanja.

V letu 2014 je bilo realiziranih skupno 249 dni s prisotnostjo zdravnika, tako smo sprejeli 538 pacientov v Karitasovi ambulanti. Kartotečno vodimo skupaj 689 pacientov.

V Ambulanti za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico je v letu 2014 delovalo 40 zdravnikov prostovoljcev; večina je zdravnikov splošne medicine, pa tudi nekaj nevrologov, rentgenologov/UZ, ginekologov, kardiologov, pediatrov, psihiatrov, rentgenologov, oftalmologov, zobozdravnikov, fiziatrov, anestezirov ...

Simptomatika pacientov v letu 2014:

- Virusna obolenja (prehlad, gripa, viroza)
- Kronična obolenja srca in ožilja
- Hipertenzijske težave
- Psihične težave
- Sladkorna bolezen
- Akutna respiratorna obolenja

## Terapevtsko pripravljalni center

Nadškofijska karitas Maribor skuša v čim večjem številu pomagati različnim ljudem, ne glede na raso, versko oz. narodnostno pripadnost. Poleg različnih dejavnosti ter socialno varstvenih programov, ki se izvajajo, se izvaja tudi program za pomoč odvisnikom in njihovim staršem. Program smo prenesli iz Italije, saj se je tam in drugje po svetu že

- KOPB - kronična obstruktivna bolezen pljuč
- Kronične bolečine zaradi degenerativnih obolenj lokomotornega aparata
- Alergije
- Okvare jeter – ciroza jeter

Ambulanta je glede na diagnostično izpopolnjenost opremljena s spirometrom, CRP (reader) aparatom ter novo hidravlično mizo za pregled pacientov. Tako ob navedenih diagnostičnih aparatih razpolagamo še s hematološkim analizatorjem, urinskim analizatorjem, avtomatskim zunanjim defribulatorjem, oksimetrom, EKG aparatom, ter drugimi osnovnimi medicinskimi pripomočki. V letu 2014 smo uspeli preko donatorjev zagotoviti aparat za ultra zvok abdomna in Doplerjev aparat – gleženjski indeks.

Ob koncu je potrebno zapisati, da se naši pacienti soočajo z različnimi težavami in boleznimi, cilj naše ambulante pa je, da jim nudimo strokovno zdravstveno in socialno pomoč ter zdravila, s katerimi preprečujemo nadaljnje širjenje infekcijskih in nalezljivih bolezni.

Sofinancerji v letu 2014:

- Ministrstvo za zdravje
- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

dodobra uveljavil. Ustanovitelj programa je Don Pierino Gelmini.

V Sloveniji deluje 5 terapevtskih Skupnosti Srečanje:

- Nova Gorica,
- Vremski Britof,
- Čadrg nad Tolminom,

- Razbor,
- Sveta Trojica v Slov. Goricah,

Ciljna skupina je populacija, ki ima težave zaradi zlorabe nedovoljenih drog ter želi spremeniti dosednji način razmišljanja, čutenja in življenja. Poleg odvisnikov po pomoč prihajajo tudi tisti, ki so kakorkoli povezani s temi osebami, to so predvsem starši, partnerji in prijatelji.

Starši imajo pri socialnem življenju svojih otrok pomembno vlogo, zato so tudi oni vključeni v terapevtski proces. Z njimi potekajo individualna svetovanja, srečajo pa se tudi v skupini za starše. Gre za način izmenjave izkušenj in podpore ter spreminjanje dosednjih vzorcev ravnanja in komuniciranja v partnerskem in družinskem odnosu.

Cilji in namen programa so: iskanje ter soočanje z vzroki, ki so pripeljali do odvisnosti, čustvena rast in dozorevanje, torej sprejemanje samega sebe, sprejemanje vloge v družini, sprejetje zdrave samopodobe, sprejemanje odgovornosti za svoja dejanja in oblikovanje zavesti, da je osebni napredek odvisen samo od njih samih. Konkretni rezultati so: vklju-

čitev v Skupnost Srečanje, čim manj travmatičen prehod v komuno, vztrajanje pri začrtanih ciljih, uspešno zaključen program, zaživeti drugačno življenje.

Program, katerega izvajamo, je visokopržni in temelji na odvisnikovi prostovoljni odločitvi za drugačen način življenja in lastni odgovornosti do svojega življenja in prihodnosti.

Statistika v letu 2013 je sledeča in sicer: uporabnikov, ki so se aktivno vključili v podprograme TPC je bilo skupaj 31, v skupini svojcev je sodelovalo 64oseb.

Ob informativno svetovalni dejavnosti in samih pripravah za vstop v TS je uspešno delovala tudi skupina staršev (dvakrat mesečno) ter s svojimi aktivnostmi uspešno zaokrožala delo celotnega programa.

Tudi v letu 201 je bil poseben poudarek na preventivni dejavnosti programa. Na ta način smo se aktivno udeleževali različnih okroglih miz, delavnic, ipd., prav tako smo izvajali informativno dejavnost v smislu osveščeni in preventive po šolah, tako srednjih, kot tudi osnovnih.

## **Materinski dom Mozirje in Žalec**

V okviru Nadškofijske karitas Maribor že deveto leto deluje Materinski dom v Mozirju in osmo leto Materinski dom v Žalcu.

Materinski dom je namenjen nosečnicam in materam z mlajšimi otroki, ki se zaradi različnih življenjskih situacij, predvsem pa zaradi fizičnega in psihičnega nasilja, znajdejo v osebni in posledično tudi v stanovanjski stiski in za odpravo teh težav potrebujejo strokovno pomoč ter pomoč širše družbene skupnosti.

V materinskih domovih pomagamo reševati trenutne akutne situacije, nudimo rehabilitacijo v smislu čustvene in socialne priprave na samostojno življenje, pomoč pri reševanju stanovanjskega problema, usmerjanje in pomoč uporabnicam pri duševnem zdravju ter pomoč pri vzgoji in negi otrok.

Metode, ki jih uporabljamo pri delu:

svetovanje in pogovarjanje, ocenjevanje življenjskih situacij, skupinsko delo (usposabljanje za asertivno vedenje, usposabljanje v socialnih spretnostih, interesne skupine, skupine za samopomoč), interaktivno delo (reševanje in mediacija v konkretnih konfliktih), socialno kulturno delo (likovne in kulturne dejavnosti), individualno načrtovanje (individualni načrt obravnave, načrtovanje samostojnega življenja), zagovorništvo (profesionalno in laično).

Program se izvaja na dveh lokacijah, in sicer v Mozirju (Podvrh 23, 3330 Mozirje) in v Žalcu (Savinjska cesta 1, 3310 Žalec).

Institucionalno pomoč in oskrbo nudimo v sledečih situacijah: nosečnost ali rojstvo

otroka, fizično nasilje v družini, fizično nasilje zunaj družine, psihično nasilje v družini, zasvojenost z drogo, socialno-ekonomska stiska, drugo.

V letu 2014 je v obeh naših materinskih domovih bivalo 16 žensk in 21 otrok in zabeležili smo 16.959 nočitev.

Tudi v preteklem letu sta bila naša domova deležna izdatne materialne pomoči različnih donatorjev in dobrih ljudi, ki so s svojim prostovoljnim delom, materialno pomočjo in donacijami pokazali humanost, ki presega vse ideologije in predstavlja človeka kot najvišjo vrednoto.

Uporabnice domov so bile vse leto deležne tudi oblačil, v glavnem novih, iz Humanitarnega skladišča Vrbje. Prav tako se zavedamo, da imamo veliko prednost pred ostalimi domovi, predvsem zaradi dejstva, da smo nenehno in zelo povezani različnimi humanitarnimi in socialnimi programi NŠKM, tako da so ženske in matere, ki pridejo v dom praktično brez vsega, tudi brez denarnih sredstev, deležne človeka dostojne oskrbe.

Mamice in ženske so se skozi vse leto trudile, da je bila okolica naših domov lepo urejena, trava pokošena in zelenjavni vrt obdelan ter redno vzdrževan.

Skozi vse leto so potekale tudi ustvarjalne delavnice. Veliko strokovne pomoči smo namenili vzgoji otrok, zdravi prehrani in nasploh privzganju gospodinskih, higienskih in delovnih navad mamicam, krepitvi starše-

vske vloge ter delu na sebi, svoji samopodobi ter krepitvi samozavesti posameznic, ki so se skozi edukativne procese usposabljal za samostojno življenje.

Kot je bilo dogovorjeno z MDDSZ smo vse leto nameščali tudi žene in matere s psihiatrično diagnozo ob podpori medikamentozne terapije, prav tako smo vse leto sodelovali s številnimi zunanjimi strokovnimi institucijami iz vse Slovenije

Zavedamo se, da namestitev v MD ni rešitev življenjskega vprašanja, temveč je le smer izhoda iz težav na poti k človeka vrednemu življenju. Večina mater nima rešenega stanovanjskega vprašanja in leto bivanja v materinskem domu ne reši le-tega. Iz tega zgiba smo s pridobitvijo neprofitnega stanovanja, pri katerem nam je s subvencijo pomagala občina stalnega prebivališča stanovalke, v obdobju treh let rešili stanovanjski problem enajstih žensk. V prihodnosti želimo še naprej ohranjati karitativno držo ter s svojim prostovoljnim delom dati pečat prostoru in času v katerem živimo.

Sofinancerji v letu 2014:

- Ministrstvo za delo, družino, socialo in enake možnosti
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

## Ljudska kuhinja Betlehem

Leto 2010 je postavilo nov mejnik programski strukturi socialno varstvenega ustroja NŠKM, še posebej v kontekstu marginalnih skupin, saj smo v mesecu maju predali namenu ljudsko kuhinjo, ki smo jo simbolično poimenovali »Betlehem« - hiša kruha.

Projekt Ljudske kuhinje se je prvič koncipiral oz. smo začeli programsko razmišljati o njem pred 25 leti, ko smo obiskali v bližnjem

Gradcu (Avstrija) njihovo ljudsko kuhinjo, poimenovano Marienstüberl. Seveda pa je poglavitno programsko dejstvo, da smo tudi pristopili k sami izvedbi (realizaciji) projekta zaznano socialno stanje na širšem mariborskem področju, ki ga sicer zasledujemo že od leta 1990, torej od formalne ustanovitve naše humanitarne in neprofitne organizacije.

Gre za slabo socialno sliko in stanje nasploh, še prav posebej pa vezano na marginalne skupine (ranljive in socialne izključene skupine) iz družbenega obrobja in deloma tudi tujce, ki nimajo možnosti tople prehrane ter tovrstne oskrbe.

Govora je torej o tistih skupinah ljudi, ki so v največji meri izpadli iz konteksta javne službe, v posledici različnih življenjskih stisk ter neugodnih situacij, ter so podredno izgubili pravice, ki iz tega naslova izhajajo, oz. za tiste ljudi, ki teh pravic zaradi različnih dejavnikov ne morejo participirati oz. uveljavljati (brez statusnih dokumentov, brez ustreznih pravic, imajo svojstven način življenja, etc.,...).

Programska struktura projekta je primarno in ciljno namenjena ranljivim in socialno izključenim skupinam ljudi oz. tovrstnim uporabnikom.

V to ciljno populacijo štejemo brezdomce, ljudi z nastanitvenimi problemi, postpenalce - zapornike, tujce, migrante, tudi Rome,... V odvisnosti na zapolnitev kapacitete LK je

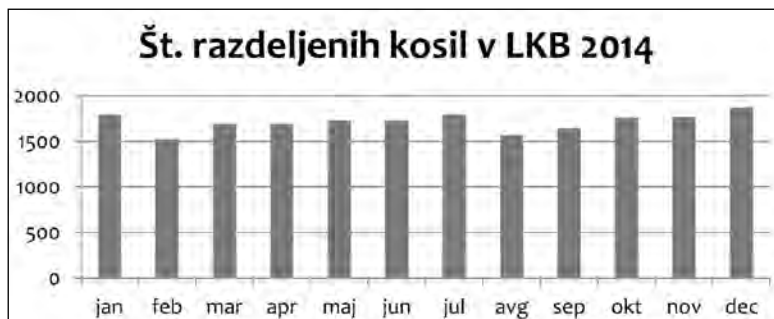
program odprt tudi širše (starejši, družine, posamezniki, ...).

Prav tako pa ne smemo zanemariti tudi namena po dvigu krepitve zdravja ciljne populacije, saj je hrana ter podredni jedilniki skrbno izbrana ter uravnotežena, tako v smislu same kalorijske vrednosti kot nadalje tudi v smislu raznolikosti ponudbe ter nena zadnje je vsak dan sestavljena iz dveh hodov oz. juhe ter glavne jedi.

Prostori ljudske kuhinje so na Strossmayerjevi 15 in sicer v preurejenih kletnih prostorih s skupno kapaciteto do največ 150 uporabnikov.

Kuhinja deluje vsak dan, kosilo pa je na voljo med 12. in 13. uro.

Statistični podatki za leto 2014 so naslednji: znotraj programa je bilo 214 unikatnih uporabnikov, realiziranih je bilo 365 delovnih dni, v povprečju je bilo med 50 in 60 uporabnikov dnevno, skupno smo razdelili 20542 toplih obrokov/kosil.



Še enkrat se želimo zahvaliti vsem, ki ste na kakršen koli način pripomogli k delovanju programa Ljudska kuhinja Betlehem v preteklem letu. Iskrena zahvala gre tudi mnogim dobrim ljudem, ki so v programu prepoznali resnično pomoč in ga gmotno ali materialno podprli. Hvala tudi vsem prostovoljkam in prostovoljcem, ki tedensko prihajajo ter delijo kosila in na ta način dajejo programu poseben pečat.

Sofinancerji v letu 2014:

- Dobrotniki, darovalci, donatorji,
- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

## **Pomoč Romom**

Romska problematika je že vrsto let prisotna na ozemlju, ki ga pokriva NŠKM, saj je trend povpraševanja po pomoči ter posledično izdana pomoč ciljni skupini uporabnikov izrazito progresivno naravnana. Prav zato smo že pred časom vpeljali program Pomoč Romom ter s pomočjo ZRSZ in APZ – program JD zaposlili pripadnico romske skupnosti. V letu 2014 je bil program realiziran s prostovoljnimi delom.

S tem programom želimo tej ciljni skupini, ki pod okriljem naše organizacije zaproša za različne vrste humanitarne in socialno varstvene pomoči, še približati našo pomoč. Velik problem že v osnovi predstavlja samo spoznavanje (pogosto žal tudi funkcionalna

nepismenost), ki je zaradi nepoznavanja slovenskega jezika s strani prisilcev mnogokrat zelo otežkočeno. V letu 2013 smo tovrstne težave želeli rešiti in verjamemo, da nam je to tudi uspelo.

Pomoč Romom se navezuje na krovni program NŠKM in sicer Informacijska pisarna za pomoč družinam in posameznikom v stiski, navezuje pa se tudi na skladiščno dejavnost NŠKM ter na Ambulanto za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s pripadajočo posvetovalnico – Maribor in je interdisciplinarno vpet v »široko polje« našega socialno varstvenega dela.

## **Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu**

Tudi v letu 2014 je Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s SK organizirala in vodila letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu.

Letovanja otrok v obnovljenem starem župnišču se je udeležilo 9 otrok in en mladostnik. 2010 je bil prvič organiziran tudi teden za mladostnike. Mladi so ga dobro sprejeli, saj je bil program prirejen za to populacijo in ni bilo starostnih razlik med udeleženci. Zadovoljni so bili tudi animatorji, ker so se lahko posvetili samo njim. Vabilo velja tudi za leto 2015.

V starem župnišču je v treh terminih letovalo 16 družin (66 – družinskih članov) in 19 starostnikov. Veseli smo bili štirih družin iz

Gudurice, Aleksinca; gre namreč za družine slovenskih korenin. Nekateri so obiskali Slovenijo po mnogih letih, spet drugi so se prvič kopali v morju.

Letovanje je potekalo pod vodstvom naše Karitas, načrtovano pa je bilo na najvišji strokovni ravni, saj so ga vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva. Ekipa je obsegala tudi prostovoljni kader, sestavljen iz študentov - animatorjev.

Ne smemo pozabiti niti kuharice Ane, ki se je po najboljših močeh trudila, da so bili vsi udeleženci letovanja zadovoljni.

Po zagotovitvi udeležencev bo letovanje vsem ostalo v trajnem spominu, med nekaterimi družinami pa so se spletle tudi prijateljske vezi.

## **Pomoč tujini**

Eno izmed poslanstev NŠKM je tudi pomoč tujini. Le-ta je bila vsako leto spodbujena s postno akcijo »NE POZABIMO«, v zadnjih letih pa smo ob tem razvili še razne segmente pomoči; to so humanitarni konvoji, ki jih pripravljamo znotraj Humanitarnega skladišča NŠKM ter z njimi pomagamo ljudem v stiski, konkretno ljudem v Srbiji.

Geografsko smo naravnani na področje Aleksinca, Niša, Beograda, Zrenjanina, Vršca in Gudorice, kjer deluje in je predhodno ustanovljena lokalna Karitas oziroma so ustanovljena in formalno registrirana Društva Slovencev.

V največji meri gre torej za ljudi s slovenskimi koreninami, kar da posredovani humanitarni pomoči še poseben in žlahten predznak. V letu 2014 smo tako kar štirikrat najprej skrbno pripravili, nato pa tudi odpremili humanitarno pomoč.

Skupno smo tako odpeljali 10 t humanitarne pomoči, večinoma oblačil in obutve, šolskih torb in ostalih šolskih potrebščin, posteljnine, odej, higienskih potrebščin in invalidskih pripomočkov.

Kakor vse predhodne kontingente so tudi tokratno humanitarno pomoč spremljale aktivnosti v kontekstu vzpostavitve kontinuirane in spremljane humanitarne ter socialne pomoči Karitas na navedenem področju. V ta namen vse kontingente spremljajo sodelavci Nadškofijske karitas Maribor. Glede na ciljno zastavljeno kontinuirano pomoč se je pomoč v letu 2013 nadgradila s pripravo in ciljno razdelitvijo 480 prehranskih paketov.

Želimo se zahvaliti vsem ljudem dobre volje in širokega srca, ki so darovali za pomoč, ki smo jo posredovali ljudem v Srbiji! Iskrena hvala!

## **Program Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ) – aktivna politika zaposlovanja (APZ) na NŠKM v letu 2014**

Kot vedno je NŠKM tudi letos nadaljevala s poslanstvom in izzivi. Tako nam je uspelo pridobiti deset programov javnih del, kar 6 oseb je bilo vključenih, ki imajo status invalida.

Z izvajanjem programov javnih del smo želeli odgovoriti na nastale socialne stiske, ki se pojavljajo na različnih nivojih tako družbenega kot tudi osebnega življenja družin in posameznikov.

## Javna dela na Nadškofijski karitas Maribor

V programe javnih del je bilo vključenih pet- delovali z ZRSZ in lokalno skupnostjo – ob- najst oseb. Pri izvajanju programov smo so- čino.

št.	NAZIV JAVNEGA DELA	Stopnja izobrazbe	Št. vključenih oseb
1	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-MD-Mozirje	V.	1
2	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-MD Žalec	V.	1
3	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-LK	IV.	1
4	Pomoč Romom pri socializaciji	II.	1
5	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Zavetišče	V.	1
6	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti-HS	V.,VI.	2
7	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti	IV	1
8	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Sprejemališče	IV.	1
9	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti-HS	II., IV:	5
10	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Ambulanta	V.	1

### APZ – Refundirane zaposlitve OA - («Asistentka/asistent bom«)

Gre za program, ki se izvaja že od leta 2000. Celotni naziv tega programa je Izvajanje pomoči na domu ter osebne asistencije in oskrbovanja invalidnih oseb v programu, ki je na novo poimenovan »asistentka/asistent bom«. S 01.01.2013

smo bili izbrani na podlagi javnega povabila za izvedbo projekta v okviru programa »Asistentka/asistent bom«, tako smo vseh 6 oseb zaposlili do konca leta 2014. Znotraj tega programa tako ciljno pomagamo invalidski populaciji.

### Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije

Pozitivne izkušnje iz preteklih let so bile v pomoč pri odločitvi, da je NŠKM tudi v letu 2014 omogočila možnost, za izvrševanje dela v korist humanitarne organizacije. Možnost za takšen način »odsluženja« kazni, dobijo uporabniki, ki jim po 1. odstavku 13. člena Zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij sodišče nadomesti kazen zapora do treh mesecev.

Sodelovali smo z Zavodom za prestajanje kazni Maribor, ob koordinaciji Centra za socialno delo. Opravljanje družbeno-koristnega dela je potekalo pod vodstvom koordinatorskega in mentorja. Število dni ali število opravljanja ur dela določi okrajno sodišče glede na izrečeno kazen.

V lanskem letu so opravili družbeno koristna dela 4 uporabniki, ki so opravila skupaj 1074 ur in imajo nekateri še kar nekaj ur za opraviti.

Bili so tudi UDKD, ki zaradi različnih vzrokov niso izpolnili svojih obveznosti ali pa se povabilu k opravljanju družbeno-koristnega

dela niso odzvali.

Delo, ki so ga opravljali UDKD, se je v veliki večini nanašalo na delo v skladišču NŠKM, na Ljubljanski 23 in ljudski kuhinji na Strossmayerjevi 15.

Opravljajo naslednja dela:

- čiščenje in priprava skladišča na skladiščenje (junij, julij in september, oktober; priprava skladišča na skladiščenje hrane),
- urejanje in čiščenje okolice,
- razni dovozi in odvozi (darovana oblačila, obutev, pohištvo, pomoč pri razvozu hrane,...),
- pomoč pri oblačilih (sortiranje, zlaganje,...),
- pomoč pri razdeljevanju hrane v ljudski kuhinji
- pospravljanje posode in čiščenje kuhinje
- ...



Predvsem nas veseli, da lahko tudi pri nas pomagamo tistim, ki iz kakršnega koli razloga naredi prekršek, za katerega je potrebno plačati

globo ali oddelati svojo kazen v korist družbe, predvsem pa obenem uporabniki UDKD-ja spoznajo, delo, ki ga opravljamo na Karitas.

## **Izobraževanja ter srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas**

V sklopu temeljnih nalog Nadškofijske karitas Maribor s posebno pozornostjo skrbimo za permanentno izobraževanje in oblikovanje sodelavcev ter prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji. Na tradicionalno januarsko izobraževanje za sodelavce ter prostovoljce ŽK v Slovenji Gradcu, Mariboru in na Ptujju smo povabili ga. Jožico Gamse, dr. med, specialistko psihiatrije, ki je spregovorila o duševnih boleznih in pomoči Karitas ob psihičnih ter drugih duševnih stiskah. Skupno se je izobraževanj na treh lokacijah udeležilo 212 sodelavcev iz mreže Karitas v mariborski nadškofiji.

Drugo soboto v mesecu marcu 2014 smo pripravili vsakoletno plenumsko srečanje NŠKM. Po sv. maši v stolnici smo nadaljevali srečanje v Slomškovi dvorani ob geslu: Živite v ljubezni (Ef 5,2) 'Mislimo drug na drugega, tako da se spodbujamo k ljubezni in dobrim delom'. (prim. Heb10,24). Plenumskega srečanja se je udeležilo preko 360 sodelavcev ŽK iz vse nadškofije.

Prvo soboto v juniju 2014 smo pripravili srečanje botrov in podpornikov programa Botstvo. Kakor vsako leto smo v Svečini po sv. maši spremljali bogat kulturni program, ki so ga pripravili otroci osnovne šole iz Svečine. Po kulturnem programu je sledilo skupno druženje.

23. avgusta 2014 smo sodelavci in prostovoljci Karitas naše nadškofije romali v Slovenske Konjice. Po sprejemu in sv. maši v župnijski cerkvi ter skupnem kosilu smo si ogledali znamenitosti v mestu cvetja (Konjice, Žička kartuzija, Dom Čebelic – Karitas, Zlati grič...). Odlično pripravljeno romanje smo zaključili s slovesnimi večernicami v župnijski cerkvi in ob bratski mizi ostali še dolgo skupaj, saj nas je družila lepa pesem in prijateljsko kramljanje. Romanja se je udeležilo kar 260 sodelavcev in prostovoljcev ŽK iz

vse nadškofije.

1., 3., 8. 4. 2014 smo pripravili v prostorih računalniških učilnic OŠ Hajdina, Zavoda A.M.Slomška in OŠ Ravne na Koroškem izobraževanje uporabe programa pomoči – aplikacija Karitas. Usposabljanja se je udeležilo skupno 33 sodelavk in sodelavcev iz 22 župnijskih karitas.

Na Martinovo soboto, 8.11.2014, smo pripravili na Ptujjski gori duhovno obnovo za sodelavce Karitas naše nadškofije. Duhovne obnove se je udeležilo 160 sodelavcev in sodelavk Karitas.

V četrtek, 20.11.2014, smo pripravili izobraževanje za voditelje in tajnike ŽK, katerega je vodila mag. Apolonija Šporin, strokovna vodja Doma sv. Lenarta o svetovalnem delu v Karitas in drugih vsebinah, s katerimi se sodelavci in prostovoljci Karitas srečujemo pri svojem delu. Izobraževanja se je udeležilo 75 sodelavcev ŽK.

Vsako leto je zadnji teden v cerkvenem letu posvečen Karitas. Tako smo tudi letos pripravili romanje sodelavcev Karitas na Poniško, kjer svoje delo in poslanstvo izročamo molitvi ter bl. Slomšku. Po sv. maši je sledilo skupno kosilo, ki so ga pripravile vse (N)ŠK, pod budnim očesom ŠKC, in ogled (generalke) dobrodelnega koncerta Klic dobrote.

Ko govorimo o izobraževanju in oblikovanju sodelavcev in prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji, gotovo ne moremo mimo glasila NŠKM – Klic dobrote ter spletnih strani [www.karitasmb.si](http://www.karitasmb.si) in [www.brezdomec.net](http://www.brezdomec.net). Glasilo in spletne strani naše Karitas prinašajo poleg aktualnih tem tudi mnoge duhovne in strokovne članke, zato so nepogrešljivi pripomočki pri organizaciji in aktualizaciji karitativnega dela v mreži Karitas mariborske nadškofije.

## Obveščanje zainteresirane javnosti

Nadškofijska karitas Maribor seznanja javnost o svoji dejavnosti preko interneta (info@karitasmb.si, www.karitasmb.si, www.brezdomec.net), zloženk, radija in časopisnih člankov. Prireja pa tudi novinarske konference in ustvarja TV-oddaje: »Prinašajmo upanje - svetlobo« na TV Exodus.

Minilo je še eno leto in oddaja Karitas »Prinašajmo upanje - svetlobo« je prerasla svoje okvirje. Urednik in voditeljica nas vsako soboto duhovno obogatita in vsestransko informirata. V letu 2014 je bilo posnetih 53 oddaj. Oddaja se je dobro ustalila v naših življenjih.

V letu 2014 je imela Nadškofijska karitas Maribor 4 tiskovne konference ter prav tako 4 izjave ob posebnih priložnostih oz. vprašanih novinarjev. O njih so poročale naslednje medijske hiše: TV MARIBOR, POP TV, TV SLOVENIJA, KANAL A, RTS, EXODUS TV, VEČER, DRUŽINA, DELO, RADIO CITY, RADIO MARIBOR, RADIO OGNJIŠČE in RADIO 1.

Vsem, tudi neimenovanim, se zahvaljujemo za korektno poročanje o našem delu. Predvsem pa se želimo zahvaliti za delo ozaveščanja in opozarjanja širše javnosti na mnoge stiske, ki so med nami.

## Razne dobrodelne akcije NŠKM

V letu 2014 je humanitarna dejavnost na področju, ki ga pokriva Nadškofijska karitas Maribor rasla in krepila svoj pomen, saj pri premagovanju raznih stisk prosilcev dokaj uspešno nadaljujemo načrtano pot. V letu 2014 je bilo kar nekaj stečajev velikih in manjših podjetij, kar še bolj razodeva dramatično stanje na območju nadškofije Maribor, kjer je brezposelnost zelo visoka, po statistikah pa obenem spadamo v najrevnejše območje Slovenije. V ta namen potekajo razne dobrodelne akcije skozi celo leto (Redno in skupno botrstvo, Živa karitas, Zlati dobrotnik karitas, Več luči - več upanja, Postna ak-

cija, 1. november - dar sveče in cveta za ljudi v stiski, Nedelja karitas, Namesto propagande v humanitarne namene).

Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vseh (Nad)škofijskih karitas in jih organiziramo preko Slovenske Karitas (Teden Karitas - Klic dobrote, Otroci nas potrebujejo, program Zaupanje, Ne pozabimo, Pomagajmo preživeti) ter ostale izredne akcije. Letos se je s koncertom, pri katerem smo sodelovali »Stopimo skupaj« zaključila velika akcija zbiranja za prizadete družine ob poplavih na območjih naše nekdanje skupne države, v BiH, Hrvaški in Srbiji.

## Pomoč otrokom - Botrstvo

Na Nadškofijski karitas Maribor potekajo različne akcije in programi pomoči različnim prosilcem, ki se v upanju na pomoč obrnejo na naš naslov. Veliko družin potrebuje večkratno pomoč, zato na Nadškofijski karitas Maribor nagovarjamo ljudi dobre volje, da se pridružijo programu Botrstvo, ki nudi tem družinam, v prvi vrsti otrokom, pomoč, ki so je deležni večkrat letno.

Z zbranimi sredstvi otrokom omogočamo plačevanje kosil, nakup obutve in obleke, šolskih zvezkov in drugih šolskih potrebščin ter nasploh omogočamo lažje šolanje otrok. V letu 2014 smo skozi celo leto zbrali 25.932,78 €, iz preteklega leta smo prenesli 6.671,16 €, razdelili smo 26.283,44 €. Preostali znesek 6.320,50 € se izplača v postnem času.

## Zlati dobrotnik Karitas

V mesecu juniju 2001 smo pričeli z akcijo Zlati dobrotnik Karitas, ki je tako imenovana akcija projektno dobrotništvo, kar pomeni, da je bila naša želja, da se prelevi v večletni program, ki bo kontinuirano tekkel in pomagal ljudem v stiski. Ta akcija je namenjena vsem, ne glede na blagostanje in finančno moč, pomembna je le srčna kultura in zavest, da lahko z malim darom osrečimo veliko ljudi. Gre za več namenov, posameznik pa se lahko sam odloči, komu želi pomagati. Veseli smo, da skupaj z nami stoji velika dru-

žina Zlatih dobrotnikov Karitas, s pomočjo katerih smo v letu 2014 zbrali 12.985,67 €.

NAMEN	ZNESEK V EUR
ZD - LJUDSKA KUHINJA	9.253,63 €
ZD - BOTRSTVO	1.248,00 €
ZD - ŠOLSKE POTREBSČINE	1.500,00 €
ZD - SOCIALNO OGROŽENI	388,00 €
ZD - STAREJŠI	70,00 €
ZD - BREZDOMCI	386,04 €
ZD - ODVISNIKI	10,00 €
ZD - DOM SVETE EME	80,00 €
ZD - ČEBELICE IN MURENČKI	10,00 €
ZD - MD MOZIRJE IN ŽALEC	40,00 €
SKUPAJ	12.985,67 €

## Več luči, več upanja

Veliko družin, predvsem družine z več otroki, potrebuje večkratno in spremljano pomoč, zato na Nadškofijski karitas Maribor vsako leto nagovarjamo vse ljudi dobre volje, da se pridružijo akciji Več luči - več upanja, ki nudi tem družinam, predvsem pa njihovim otrokom, pomoč, ki so je deležni večkrat letno. Akcija Nadškofijske karitas Maribor "Več luči, več upanja" poteka v adventnem in božično-novoletnem času. Tako želimo prinašati ter razdajati upanje, srečo in ljubezen vsem otrokom v stiski.

Čez vse leto 2014 smo z akcijo zbrali 14.564,41 € in tako pokrili znaten del stroškov šolske prehrane, omogočili otrokom iz socialno ogroženih družin šolo v naravi, izlete in druženja s sovrstniki, pomagali pri plačilu bivanja v domovih oziroma v internatih ter omogočili številne druge dejavnosti otrokom po šolah in zavodih ali nastanitvenih centrih na področju nadškofije Maribor.

Akciji so se pridružili številni posamezniki, Župnijski uradi, Župnijske karitas ter podjetja. Preko medijev smo jih nagovarjali v času adventa.

## Postna akcija – »Ne pozabimo«

V letu 2011 smo se na Nadškofijski karitas Maribor odločili, da bomo v postnem času nadaljevali zbiranje sredstev za pomoč ljudem v stiski na področju Jablanice, Zrenjanina, Vršca, Beograda, Aleksinca in Niša. Zbrana sredstva smo namenili za pomoč starejšim,

otrokom in mladostnikom na širšem območju držav JV Evrope. Navezali smo tudi stike s tamkaj živečimi ljudmi in konkretno pomagali s štirimi kontingenti pomoči na teh območjih. S skupno akcijo »Ne pozabimo« smo v letu 2014 zbrali in razdelili 17.999,03 €.

## Dar sveče in cveta

Ob prazniku vseh svetih naj na grobu zagori tudi sveča Karitas – dobrote, ki ogreje ljudi v stiski in naj ga krasi tudi cvet ljubezni, ki osrečuje vse, ki so in še bodo deležni dobrote mnogih ljudi. Dar sveče in cveta je geslo

vsakoletne akcije, ki poteka na Nadškofijski karitas Maribor ob prazniku Vseh svetih. V ta namen smo tudi pripravili svečke z našim logotipom in tako s pomočjo Župnijskih karitas, ki so sodelovale v akciji in jih naročile,

pokazali sočutje do vseh ubogih v času praznika vseh svetih.

Skupaj z ŽK in ŽU smo v letu 2014 z akcijo zbrali 4.895,90 €.

## Živa Karitas

Tudi v letu 2014 smo z akcijo Živa Karitas s pomočjo Župnijskih karitas zbirali sredstva za naša Materinska domova v Mozirju in Žalcu. Odzvalo se je 28 Župnijskih karitas in Župnijskih uradov in se je v ta namen čez celo leto zbralo 4.020,00 €.

Sodelovale so naslednje Župnijske karitas in župnije:

1. ŽUPNIJA KOTLJE
2. ŽUPNIJA ORMOŽ
3. ŽK SLOVENSKE KONJICE
4. ŽUPNIJA SLIVNICA PRI MARIBORU
5. ŽK HAJDINA
6. ŽUPNIJA RIBNICA NA POHORJU
7. ŽUPNIJA CIRKOVCE
8. ŽUPNIJA VUZENICA
9. ŽUPNIJA PTUJ - SV. OŽBALT
10. ŽK PREVALJE
11. ŽK ŠENTILJ

12. ŽK SLOVENJ GRADEC
13. ŽUPNIJA SV. MARJETA NIŽE PTUJA
14. ŽK SV. LENART
15. ŽK VUHRED
16. ŽK MUTA
17. ŽK SV. KRIŽ - MARIBOR
18. ŽUPNIJA ZREČE
19. ŽUPNIJA STRANICE
20. ŽK SV. PETER - MALEČNIK
21. ŽK ŠENTILJ POD TURJAKOM
22. ŽK SLOVENSKA BISTRICA
23. ŽK CIRKULANE
24. ŽK ŠENTJANŽ NA DRAVSKEM POLJU
25. ŽU SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH
26. ŽK ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
27. ŽK SVEČINA
28. ŽU SV. FLORJAN V DOLIČU

## Klic dobrote 2014

Klic dobrote je tradicionalni dobrodelni koncert Karitas na slovenskem. Na NŠKM

smo prejeli in razdelili sredstva v skupni vrednosti 73.500,00 €.

## Otroci nas potrebujejo

Veliko družin še vedno živi v pomanjkanju in stiski, ki jo najbolj občutijo njihovi otroci. S počitnicami se začnejo ponovne skrbi staršev, kako zagotoviti otroku nekaj dni brezskrbnega čofotanja v vodi na morju, kako zagotoviti dostojno in brezskrbno pot v novo šolsko leto, tako da le-ti ne bi bili preveč "zaznamovani" s stisko, ki pesti družino. Zato je tudi v letu 2014 Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s škofijskimi Karitas preko tajništva Slovenske karitas organizirala

akcijo zbiranja pomoči za naše najmlajše, ki nosi naslov "Otroci nas potrebujejo". Akcija je potekala od junija do začetka naslednjega šolskega leta torej septembra. Z akcijo smo zbrali 26.024,24 € ter s tem denarjem omogočili letovanje družinam z več otroki, letovanje otrok, 1.674 otrokom smo omogočili nakup šolskih zvezkov in delovnih zvezkov (329), plačilo šolskih kosil, prevoze otrok, bivanje v internatih in podobno.

## **Zvezek**

Akcija ZVEZEK poteka ob zaključku šolskega leta. Karitas se obrne za osnovnošolce in jih spodbudi, da podarijo en veliki črtasti zvezek za sovrstnika, kateremu starši ne morejo zagotoviti vseh šolskih potrebščin.

V akciji je s širšega mariborskega področja sodelovalo kar 62 osnovnih šol, vrtcev in ve-

roučnih skupin ter srednjih šol. Otroci in mladi so za svoje socialno ogrožene vrstnike darovali kar 5.283 zvezkov.

Kar 1.674 otrokom smo pomagali s 7.390-imi zvezki in 11.683-imi ostalimi šolskimi potrebščinami.

## **Zbiranje prostovoljnih prispevkov – Koledar Karitas 2014**

Na osnovi večletnih želja mnogih Župnijskih karitas smo se 2011 na NŠKM odločili pripraviti poseben koledar, ki bi na eni strani predstavil najširši zainteresirani javnosti bogato karitativno, humanitarno, zdravstveno in socialno varstveno dejavnost in pomoč Karitas v mariborski nadškofiji, po drugi strani pa smo glede na vse večje stiske želeli ustvariti vsaj minimalen finančni temelj za samostojno delovanje Župnijske karitas s t.i. humanitarnim darom za koledar Karitas. V spodnjem delu koledarja nam je uspelo okvirno načrtati naše karitativno delo v prihodnjem letu.

Delovne cilje smo si resno zastavili in v ta namen od upravne enote pridobil dovoljenje za zbiranje prostovoljnih prispevkov.

Ocenjujemo, da so sodelavci in prostovoljci v mreži Karitas v pričujoči aktivnosti videli nove stvari. Mnoge Župnijske karitas so z odzivom presegle vsa naša pričakovanja in

smatramo, da se z drugačnim načinom in možnostjo nagovora tudi tistih, ki niso nagovorjeni v smislu dejavnega verskega življenja, ponuja priložnost vključitve v družino dobrote mnogo dobrih ljudi, ki jih nagovarja dobro delo.

Akciji se je pridružilo 46 ŽK, pole in zbrani denar je do sedaj vrnilo naslednjih 36 ŽK:

Skupaj je bilo zbrano: 20.746,85 €.

Čestitamo vsem za dobro opravljeno delo. Še posebej se zahvaljujemo tistim ŽK, ki so ves zbrani znesek namenili za programe Nadškofijske karitas Maribor. Z zbranimi sredstvi, ki so ostala na NŠKM smo v januarju 2015 delno pokrili stroške nakupa hrane za pakete. Večinski del zbranih sredstev pa smo glede na predhodno zastavljena izhodišča akcije nakazali na ŽK in s tem vsem omogočili že omenjen minimalen finančni temelj pomoči, ki si jo je ŽK z dobrim delom sama zagotovila.

# Čebela dnevno varstvo Karitas

*Andrej Štesl, direktor*

## Splošni podatki

ČEBELA DNEVNO VARSTVO KARITAS

ŽIČKA CESTA 15, 3210 SLOVENSKE KONJICE

Matična številka: 1122916, davčna številka: 19856806

tel./fax: 03/575 61 40; GSM: 051 373 157

e-mail: zavod.cebela@karitasmb.si in andrej.stesl@karitasmb.si

Direktor: Andrej Štesl, univ. dipl. teolog

## Lokacije:

VDC Čebelice in Stanovanjska skupnost Čebelice II

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Tel./fax.: 03/575 61 40; GSM: 041 321 042

Strokovna vodja: Karmen Fridrih, univ. dipl. soc. del.

Dom sv. Ema

Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu

Tel.: 02/878 71 67 in 02/878 71 68; fax.: 02/878 55 59; GSM: 051 312 209

Strokovna vodja: Lilijana Golgranc Pavlič, dipl. soc. del, samostojna svetovalka

VDC Murenčki

Starše 91, 2205 Starše

Tel./fax.: 02/688 80 02; GSM: 051 373 157

Strokovna vodja: Karmen Fridrih, univ. dipl. soc. del.

Dom Danijela Halasa Velika Polana

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana

Tel.: 0590 73 139, fax: 059073 140, e-pošta: info@domhalas.si; www.domhalas.si

Strokovna vodja: mag. Tadeja Pitz Prasl, univ. dipl. prav.

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nepridobitni zavod, ki ga je ustanovila Nadškofijska karitas Maribor. Deluje od 21. maja 1997, ko je bil s sklepom Okrožnega sodišča v Celju vpisan v sodni register. Glavne dejavnosti zavoda po Standardni klasifikaciji dejavnosti so:

Q 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

Q 87.200 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolenih in zasvojenih oseb

Q 87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb

Q 88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe

Q 88.991 Dejavnost humanitarnih in dobroteljskih organizacij

Zavod opravlja javno službo v skladu s 5 koncesijami Republike Slovenije na 4 lokacijah, in sicer:

- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji odraslih osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 27.11.2012 za 8 varovancev na lokaciji Dom Čebelice, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30.09.2032 z možnostjo podaljšanja za 20 let;
- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 09.02.2004 za 21 stanovalcev na lokaciji Dom sv. Eme, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu, za obdobje do 31.12.2043 z možnostjo podaljšanja za 40 let;
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji odraslih osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05.03.2008 za 8 varovancev na lokaciji VDC Murenčki, Starše 91, 2205 Starše za obdobje do 29.02.2028 z možnostjo podaljšanja za 20 let;
- izvajanje institucionalnega varstva od-

raslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05.03.2008 za 9 varovancev na lokaciji Dom Čebelice II, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30.04.2048 z možnostjo podaljšanja za 40 let;

- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 27.10.2008 in dovoljenjem za 10 % povečanje z dne 05.10.2011 za 66 stanovalcev na lokaciji Dom Danijela Halasa, 9225 Velika Polana 109, za obdobje do 31.05.2049 z možnostjo podaljšanja za 40 let.

Zavod deluje na območju Republike Slovenije v skladu z zakonodajo, ki ureja delovanje zavodov in socialno varstvene dejavnosti. Okvire delovanja opredeljujejo naslednji osnovni zakonski in podzakonski akti:

- • Zakon o socialnem varstvu,
- • Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu
- Kolektivna pogodba za javni sektor
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev

Poleg naštetih zakonskih in podzakonskih aktov se zavod pri svojem delovanju ravna še po številnih drugih, ki urejajo druga posamezna področja, ki so povezana z delovanjem zavoda, kot npr. ravnanje z odpadki ipd..

Programske usmeritve zavoda so opredeljene glede na tri ključne dejavnosti zavoda:

- institucionalno varstvo starejših,
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju,
- institucionalno varstvo odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju,

ki jih smo jih strnili v naslednje ključne cilje:

- vsakemu stanovalcu in varovancu zagotoviti celovito kakovostno socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi;
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stano-

valčevih in varovančevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, njegovega življenjskega sloga, izražanje različnih potreb, tudi duhovnih, informiranosti in soodločanja;

- graditi želimo aktivno domsko življenje, ki bo zrcalo domačega ognjišča in omogočiti spletnje medsebojnih vezi med stanovalci, svojci, zaposlenimi in zunanji sodelavci ter prostovoljci;
- z odprtostjo zavoda preprečevati socialno izključenost in zagotavljati kvalitetno preživljanje življenja stanovalcev in varovancev;
- dosegati večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja;
- nadgrajevati osebnostni in strokovni razvoj sodelavcev z internimi in eksternimi izobraževanji ter neformalnimi druženji.

Pri svojem delu spoštujemo kodeks etičnih načel Karitas in socialnega varstva.

## **Dom Čebelice (varstveno delovni center in stanovanjska skupina)**

### **1. Dejavnost enote in varovanci**

Dom čebelica je namenjen dnevni varstvu, vodenju in zaposlitvi odraslih oseb z lažjo, zmerno ter težjo in težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju.

Dom nudi svojim varovancem varstvo in vodenje po programu dela in aktivnosti, ki ohranja, razvija in nadgrajuje njihove sposobnosti na vseh področjih življenja in jih navaja na čim večjo samostojnost. Program dela je prilagojen stanju duševne in telesne prizadetosti, sposobnostim in starosti posameznika.

Glede na stopnjo prizadetosti je stanje naših varovancev sledeče:

- 3 osebe s težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju
- 3 osebi s težjo motnjo v duševnem razvoju
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju v kombinaciji s popolno slepoto
- 2 osebi z zmerno motnjo v duševnem razvoju
- 1 oseba po poškodbi glave
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju (vključen je samo v bivalno enoto)



Dnevno varstvo je do konec leta 2014 obiskovalo deset varovancev, od tega jih je bilo osem vključenih redno po koncesijski pogodbi, eden poskusno (dvakrat tedensko) ter od 15.9.2014 še en varovanec s poskusno vključitvijo. V tem primeru je šlo za družinsko stisko, zato smo se odločili za tovrsten sprejem. Tako je bil VDC Čebela celo leto 2014 polno zaseden.

Stanovanjsko skupnost je do konec leta 2014 obiskovalo devet varovancev. Stanovanjska skupnost Čebela je bila celo leto 2014 polno zasedena.

V letu 2014 smo imeli v dnevnem varstvu štiri moške in šest žensk v starostnem razponu od 36–68 let, od septembra naprej pa pet moških in šest žensk v starostnem razponu od 36 do 68 let.

Varovanci iz dnevnega varstva prihajajo iz naslednjih občin:

- šest iz občine Slov. Konjice

- eden iz občine Zreče
- eden iz občine Vitanje
- eden iz občine Slov. Bistrica (poskusna vključitev)
- eden iz občine Slov. Konjice (poskusna vključitev)
- eden iz občine Ljubljana

V stanovanjsko skupnost je bilo v letu 2014 po koncesijski pogodbi vključenih devet varovancev. Od vključenih varovancev so bili štirje moški in pet žensk, v starostnem obdobju med 30 in 68 letom.

Varovanci vključeni v stanovanjsko skupnost prihajajo iz naslednjih občin:

- šest iz Občine Slov. Konjice
- eden iz Občine Zreče
- eden iz občine Vitanje
- eden iz občine Ljubljana

## 2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nudil uporabnikom v Domu Čebelice dnevno varstvo 5 dni v tednu, od 7 do 15. ure ter celodnevno varstvo ob delovnih dnevih med 15. in 7. uro naslednjega dne, cel dan ob dela prostih dnevih in ob sobotah in nedeljah.

Pri delu smo sledili ciljem in namenom ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu. Poleg rednega vsakodnevnega dela na področju

skrbi za samega sebe, razvijanja in ohranjanja samostojnosti in splošne poučenosti ter področja gibalno-športnih in delovnih aktivnosti, smo skozi celo leto sledili tudi praznikom, letnim časom ter drugim dogodkom, aktualnostim in posebnostim časa in kraja.

Tudi v tem letu je bilo šest varovancev vključenih v program »Potapljanje kot del rehabilitacije«, ki poteka v Termah Zreče.

### 3. Ocena in stanje varovancev

Kljub staranju je pri varovancih še vedno opaziti napredovanje, predvsem na področju izražanja (verbalnega in neverbalnega) ter življenja in socializacije v novem okolju in situacijah. Pri posameznikih se opaža večja prilagodljivost, boljše opazovanje in zaznavanje, razumevanje navodil, sproščenost in spontano izražanje, sočustvovanje, navezovanje prijateljstev v skupini, pomoč drug drugemu in skrb za drugega, aktivno vključevanje v delo in zaposlitve.

### 4. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se mesečno in po potrebi, srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko pa rešujemo sproti.

Zaposlene so se v letu 2014 udeleževale naslednjih izobraževanj:

- Redna mesečna intervizijska srečanja zaposlenih
- Udeležba na strokovnem predavanju psihiatrinje dr. Jožice Gamse
- Preko društva Sožitje in združenja Vera in luč sta se predavanj udeleževali dve delavki

### 5. Sodelavci

#### Javna dela:

V letu 2014 so nam bila s strani občine odobrena javna dela za eno osebo.

Družbeno koristno delo: v letu 2014 so v Domu Čebela po sklepu sodišča tri osebe v splošno korist opravile skupno 496 ur (nekaj ur se je preneslo še v leto 2015).

Študentska praksa: v Domu Čebela je okto-

Poleg še vedno opaznega napredovanja posameznikov na določenih področjih, pa je v veliki meri, predvsem zaradi staranja ali bolezni varovancev, prisotno tudi upadanje določenih življenjskih funkcij, kakor tudi pridobljenih, oziroma naučenih navad ali znanj. Predvsem je to opazno na področju gibalnih aktivnosti (upočasneni gibi, hitrejša utrujenost, negotovost v gibanju ...) ter pri skrbi za samega sebe (večja odvisnost od tuje pomoči).

- Strokovna ekskurzija zaposlenih v BIVALNO ENOTO STROČJA VAS in ogled DOMA DANIJELA HALASA VELIKA POLANA
- Ena zaposlena je v letu 2014 pričela obiskovati »Mini šolo razumevanja človeškega uma« (sklop osmih predavanj)
- Udeležba na seminarju: Varno in kvalitno delo s starejšimi
- Udeležba na sestanku skupnosti organizacij za usposabljanje oseb s posebnimi potrebami v RS (SOUS)
- Udeležba treh zaposlenih na seminarju »Komunikacija in obvladovanje konfliktov«

bra pričela opravljati obvezno prostovoljno delo študentka Fakultete za socialno delo iz 2. letnika.

- Na enotedenski praksi je bila študentka Pedagoške fakultete, program Edukacijske vede na Primorskem

Prostovoljno delo: v letu 2014 je v Domu Čebela opravljala prostovoljno delo ena oseba.

## 6. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu v Čebeli je čutiti veliko podporo in čutenje s strani staršev in skrbnikov naših varovancev. V polnem številu se udeležujejo srečanj, ki jih pripravimo zanje in vedno znova nam dajejo vedeti, da so zadovoljni in hvaležni, predvsem zato, ker njihovi odrasli otroci radi prihajajo v Čebelo in so tukaj srečni.

Po letnem delovnem načrtu smo v letu 2014 realizirali naslednja srečanja za starše in skrbnike:

- 15.01. – redno mesečno srečanje
- 12.02. – redno mesečno srečanje (gost g. Branko Maček)
- 25.03. – prireditev ob materinskem dnevu
- 29.05. – majsko srečanje je bilo namenjeno šmarnični maši, ki jo je opravil g.

## 7. Sodelovanje z okoljem

### Sodelovanje z društvom Sožitje in skupnostjo Vera in luč:

Naši varovanci ter njihovi starši in skrbniki se udeležujejo mesečnih srečanj v društvu Sožitje in skupnosti Vera in luč.

### Sodelovanje s sorodnimi ustanovami:

Skozi vse leto smo sodelovali z VDC-jem Murenčki ter VDC-jem Slov. Konjice.

### Sodelovanje s članicami Župnijske karitas Slov. Konjice

Skupaj s članicami Župnijske karitas Slov. Konjice smo v mesecu marcu izdelovali butare ter velikonočne voščilnice, v mesecu decembru pa adventne venčke. S strani Zavoda smo Župnijski karitas pomagali pri prevozu hrane oz. z izposojjo kombija.

Branko Maček

- 23.-27.6. – letovanje varovancev, staršev in skrbnikov v Izoli
- 03.10. – oktobrsko srečanje – DAN ODPR-TIH VRAT in kostanjev piknik
- 28.11. – redno mesečno srečanje

Vsebine in podrobnosti sestankov so razvidne iz zapisnikov. Po letnem delovnem načrtu ni bilo realizirano tematsko srečanje v mesecu aprilu, julija - avgusta (zaradi dopustov), septembra in decembra.

Poleg načrtovanih srečanj za starše in skrbnike se z njimi srečujemo tedensko ob odhodu in prihodu varovancev domov, kjer je možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih posebnostih pri varovancih ter izmenjave mnenj, izkušenj in spoznanj pri delu.

### Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami:

Sodelujemo z župnijo Slov. Konjice in z okoliškimi župnijami (obisk duhovnika v Čebeli ob posebnih prilikah, udeležba varovancev pri sv. mašah ob praznikih).

### Sodelovanje s plavalnim klubom Slov. Konjice in zvezo paraplegikov SZ Štajerske:

V letu 2014 smo poskušali ponovno vzpostaviti stik s predsednikom potapljaškega kluba glede nadaljevanja projekta, vendar je bilo neuspešno.

**Sodelovanje z občino Slov. Konjice, s podjetji, z lokalnim radiem Rogla, z uredništvom lokalnega časopisa Novice** (objavljanje člankov o našem delu, obisk predstavnikov podjetja Kostroj - Strojgradnja ob novem letu in obdarovanje varovancev, obisk župana in sodelavcev ob novem letu).

**Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Nadškofijsko karitas Maribor:**

Obiski predstavnikov ustanovitelja v Čebeli ob različnih priložnostih.

**Sodelovanje z vrtcem Slov. Konjice:**

Nastop predšolskih otrok ob različnih priložnostih (nastop na našem Dnevu odprtih vrat).

**Sodelovanje z Glasbeno šolo Slov. Konjice:**

Dvanajst učencev iz Glasbene šole Slov. Konjice je v spremstvu njihovega ravnatelja na različnih instrumentih nastopilo na Dnevu odprtih vrat.

**Sodelovanje s konjiškimi skavti:**

Skupaj s skavti iz Slov. Konjice smo v mesecu decembru izpeljali adventno delavnico-izdelovanje adventnih venčkov.

## VDC Murenčki

### 1. Dejavnost zavoda in varovanci

VDC Murenčki je namenjen dnevni varstvu, vodenju in zaposlitvi oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Varovanci so vključeni v program z vsemi svojimi potrebami, ki jih bolezen prinaša.

V program so vključene odrasle osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Glede na stopnjo prizadetosti je stanje varovancev sledeče:

- 2 varovanca – zmerna motnja v kombinaciji s telesno invalidnostjo
- 5 varovancev – zmerna motnja

- 1 varovanec – težka motnja

V VDC Murenčki je bilo po koncesiji v letu 2014 do konca leta vključenih osem varovancev.

V VDC so bili vključeni štirje moški in štiri ženske v starostnem razponu od 25 – 60 let.

Prihajajo iz naslednjih občin:

- štirje iz občine Starše
- eden iz občine Miklavž na Dravskem polju
- eden iz občine Duplek
- dva iz občine Maribor

### 2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Delo je potekalo 5 dni v tednu, med 7. in 15. uro. Pri delu smo sledili ciljem in namenom

ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu.

### 3. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko pa rešujemo sproti.

Zaposlene so se v letu 2014 udeleževale naslednjih izobraževanj:

- Redna mesečna intervizijska srečanja zaposlenih

- Udeležba na strokovnem predavanju psihiatrinje dr. Jožice Gamse
- Strokovna ekskurzija zaposlenih v BIVALNO ENOTO STROČJA VAS in ogled DOMA DANIJELA HALASA VELIKA POLANA
- Udeležba na seminarju »Komunikacija in obvladovanje konfliktov«

### 4. Sodelavci

V Domu Murenčki je zaposlenih 2,5 sodelavk. Zavod na lokaciji VDC Murenčki v letu

2014 ni izvajal programov javnih del.

## 5. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu je čutiti veliko podporo in čutenje s strani staršev in skrbnikov naših varovancev.

Po letnem delovnem načrtu smo v letu 2014 realizirali naslednja srečanja za starše in skrbnike:

- 12.02.- tematsko srečanje
- 25.3. – materinski dan
- 30.05. – šmarnična maša, ki jo je opravil g. Branko Maček iz Nadškofijske karitas Maribor
- 09.-14.6. – letovanje varovancev, staršev in skrbnikov v Portorožu
- 26.11. – delavnica, kjer so varovanci skupaj s starši in skrbniki ter zaposlenimi iz-

delovali adventne venčke za svoje domove

- 20.12. – zaključek leta s starši in skrbniki ter varovanci

Vsebine in podrobnosti sestankov so razvidne iz zapisnikov. Po letnem delovnem načrtu ni bilo realizirano tematsko srečanje v mesecu februarju, v mesecu maju je bilo srečanje zaradi letovanja v Portorožu in šmarnične maše organizirano dvakrat, v mesecu juliju in avgustu pa srečanja zaradi letnih dopustov niso bila realizirana.

Poleg načrtovanih srečanj za starše in skrbnike se z njimi srečujemo dnevno in sicer ob prevzemu varovancev ter ob prihodu varovanca domov.

## 6. Sodelovanje z okoljem

### Sodelovanje s skupnostjo Vera in luč:

Nekateri varovanci se skupaj s starši udeležujejo mesečnih srečanj v okviru verske skupnosti Vera in luč.

### Sodelovanje s sorodnimi ustanovami:

V letu 2014 smo skozi vso leto ohranjali stike z VDC Čebela v Slov. Konjicah, VDC Polžem v Lenartu, VDC Mravlja....

### Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami:

Ob različnih priložnostih sodelujemo z župnijo (npr. obisk sv. maše)

**Sodelovanje z občino Starše, objava člankov v lokalnem glasilu** (objavljanje člankov o našem delu, obisk župana ob novem letu).

### Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Nadškofijsko karitas Maribor:

Obiski predstavnikov ustanovitelja ob različnih priložnostih.

## Dom sv. Eme

### 1. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Namen in cilji:

- zadovoljen uporabnik
- izboljšanje konkurenčnosti
- izobraževanje in motiviranje zaposlenih za kakovost
- izvajanje storitev brez napak in brez stroškov, ki bi bili posledica slabe kakovosti
- sodelovanje in vključenost zainteresirane javnosti

### 2. Delo socialne službe doma:

Delo socialne službe v domu obsega naloge, ki jih lahko opredelimo kot področja in sicer:

- Priprava na sprejem v dom, ki zajema dejavnosti od prve informacije do odločitve za sprejem v dom, v katero je vključen bodoči uporabnik in njegova neformalna in formalna socialna mreža. Vključeni so zaposleni v domu in stanovalci, sostanovalci bodočega uporabnika. Uporabnik dobi vse informacije, tudi njegovi svojci. Po potrebi opravimo tudi obisk na domu in pomagamo pri urejanju dokumentacije za sprejem in uveljavljanju različnih pravic s področja socialnega varstva. V letu 2014 je bilo veliko zanimanja za sprejem v dom, posamezno jih ne beležimo.
- Prihod v dom poleg fizičnega prihoda uporabnika v zavod vključuje še veliko upravnega in administrativnega dela strokovne delavke. Tudi v tej fazi so vključeni zaposleni in stanovalci doma, neformalna in formalna socialna mreža uporabnika – svojci oziroma osebe, ki so vključene v postopek sprejema ter uradne službe, s katerimi imamo do tedaj in po tem uradne - formalne stike. Novo sprejeti pri tem sodeluje glede na svoje zmožnosti. Stanovalec oziroma njegovi svojci, pooblaščenec ali skrbnik, sodelujejo pri pripravi individualnega načrta. V letu 2014 smo opravili 5 novih sprejemov.
- Pri vključevanju novo sprejetega stanovalca na domsko življenje ima socialna služba zelo pomembno nalogo. Pomaga mu pri vzpostavljanju nove in širjenju obstoječe socialne mreže, predvsem formalne v povezovanju z drugimi službami. Pri vključevanju in zagotavljanju participacije posameznika ter ohranitev samostojnosti in nadzora nad lastnim življenjem. Gre za vključevanje v dejavnosti doma primerne za posameznika, vključevanje pri odločanju o sebi in življenju v domu. Pomembno je tudi spodbujanje k ohranitvi stikov s prejšnjim oziroma z domačim okoljem. Bilo je nekaj preselitev oziroma menjav sob. Pretežni razlogi za to so bili želja stanovalcev po enoposteljni sobi ali sobivanje z izbranim stanovalcem, vse na lastno željo stanovalca.
- Redno informiranje in spremljanje je tudi enako pomembna naloga socialne službe. Tukaj so zajeti uporabniki in njihovi svojci. Potrebno je spremljati tudi uveljavljanje pravic in koordinirati reševanje problemov z zunanjimi službami in svojci. Glede informiranja imamo lahko v mislih domsko skupnost kot obliko lokalne skupnosti, kjer je pretok informacij pomemben za stanovalce, njihove svojce in javnost. Socialna služba pomaga stanovalcem pri vodenju postopkov pri uveljavljanju pravic ali urejanju statusa oziroma položaja uporabnikov (ekonomski, pravni). Največkrat je to urejanje osebnih dokumentov in uveljavljanje pravic iz socialnega varstva.

- Ob odhodu stanovalca oziroma vrnitvi v domače okolje ali odhodu v drug zavod so enako pomembne naloge, ki jih socialna služba izvaja na pobudo in v dogovoru z uporabnikom in njegovimi svojci. Pomembno je ob tem krepiti moč uporabnika in mu vlivati zaupanje v možnost potrebne ponovne vrnitve. V letu 2014 se je ena stanovalka odločila za odhod domov in čez par mesecev za prihod nazaj, ena stanovalka pa se je odločila za odhod v drugi dom.
- V primeru smrti stanovalca, ko se življenje zaključi, doživljajo svojci in tudi zaposleni veliko stisko. Ne drži mišljenje, da se na takšne dogodke zaposleni v domu navadimo. Ob izgubi smo tudi mi prizadeti, velikokrat smo tudi v stiski in takšna opravila zahtevajo veliko dodatnega angažiranja, energije in človečnosti. Ob takšnem dogodku nudimo svojcem pomoč s svetovanjem, informiranjem, pogovorom. Ob takšnem zaključku je tudi potrebno sodelovanje z zunanjimi službami. V letu 2014 smo se poslovili od štirih stanovalcev.
- Poleg navedenih nalog socialne službe neposredno vezanih za uporabnika, so njene naloge tudi povezovanje med službami v domu in z zunanjimi službami s področja socialnega varstva, zdravstva, notranjih zadev, kulture, družabništva, nevladnih organizacij in drugo. Naša najtesnejša mreža sodelovanja so Centri za socialno delo, zdravstvene ustanove, krajevni uradi, Zavod za zdravstveno zavarovanje, zavarovalnice, izobraževalni zavodi (osnovne šole, srednje šole in fakultete), druge javne ustanove, zavodi in nevladne organizacije.
- Dinamika sodelovanja je odvisna od različnih situacij, frekvence prihodov in odhodov stanovalcev, spremembe zakonodaje, strukture stanovalcev in še veliko dejavnikov vpliva na pogostost sodelovanja, pomembnost sodelovanja pa ostaja vedno velika.

### 3. Izvajanja aktivnosti za aktivacijo stanovalcev in kvalitetno preživljanje prostega časa

Redno smo izvajali naslednje dejavnosti:

- bralne urice s knjižnico Dravograd vsak torek ob 14.00
- pogovorno pevska skupina vsak četrtek ob 10.00
- praznovanje rojstnih dni stanovalcev 1 krat mesečno
- dnevne aktivnosti za stanovalce z demenco vsak dan
- ustvarjalne delavnice vsako 1. sredo v mesecu ob 9.30
- spodbujanja individualne ustvarjalnosti
- telovadba vsak ponedeljek in petek ob 15.30
- kofetkanje vsak dan od 9.30 do 10.00
- sv. maša v domski kapeli vsak torek ob 17.30
- sprehodi po okolici
- praznovanja različnih praznikov

Pestrost bivanja in življenja v domu zagotavljamo z različnimi »posebni dogodki« in so odraz odprtosti doma ter umeščenosti in sodelovanja doma z lokalno skupnostjo. Ti dogodki so za nas posebni, ker prinašajo v dom nekaj zunanjega, svežega, novega, obiski zunaj doma pa nam pomenijo povezovanje in sodelovanje.



#### 4. Program aktivnosti za stanovalce z demenco

V dopoldanskem kot tudi v popoldanskem času so bile v zimskem vrtu organizirane različne zaposlitvene aktivnosti, ki stanovalcem pomagajo pri ohranjanju motoričnih in ročnih spretnosti. Te aktivnosti upočasnijo upadanje kognitivnih funkcij, povečujejo čustveno aktivnost in pomagajo pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov ter vplivajo na boljšo samopodobo in zadovoljstvo stanovalcev.

Aktivnosti za spodbujanje spoznavnih sposobnosti:

- razvrščanje ali nizanje predmetov glede na barvo, obliko, velikost
- iskanje nasprotij (noč-dan...)
- razvrščanje slik v pravo časovno zaporedje
- iskanje zapisanega števila, ki je enako številu narisanih predmetov
- sestavljanje slik iz delov
- pisanje ali iskanje besed

Glasba:

- poslušanje glasbe, ki ima pozitiven vpliv na razpoloženje, umiri, prebudi čustva in spomine iz preteklosti v primernem času in primerno dolgo
- Družabne igre: človek ne jezi se, domino, karte

10 Minutne aktivnosti za osebe z demenco

- enkrat na dan
- stanovalcem se ponudi material, ki ga poznajo, da ga otipajo, povohajo,okusijo, poslušajo
- predvidene so tudi enostavne telesne vaje, ki spodbudijo krvni obtok in dihanje
- 10 minut je kratek čas, toda za mnoge pogosto meja, do katere lahko ohranijo

koncentracijo

- vse delavke in delavci morajo poznati nujnost aktiviranja
- v načrtu dela ima aktivacija enakovredno mesto ob drugih negovalnih storitvah
- vse delavke in delavci po zaporedju prevzemajo dnevnih 10 minut
- v okviru enkratne priprave, v kateri sodelujejo tudi svojci pripravimo, omaro za aktivacijo

Delo na vrtu

Ob domu smo ob vrtni hiški spomladi tudi letos uredili vrt, na podlagi želje dveh stanovalk. Glavni cilji sprehodov in dela na vrtu so:

- ohranjanje, spodbujanje motoričnih, senzoričnih, kognitivnih, perceptivnih, socialnih, emocionalnih komponent človekovega delovanja,
- ohranjanje, povečevanje fizične moči, koordinacije, ravnotežje in vzdržljivosti,
- zmanjšanje tveganja za padce, izgubo kostne mase,
- ugoden vpliv na telesno maso in prebavo,
- ohranjanje čim večje stopnje samostojnosti,
- razvijanje/ohranjanje potrebnih spretnosti pri hoji (hitra hoja, hoja navkreber, navzdol, po neravnem terenu, premagovanje ovir...),
- izražanje potreb in želja ter samostojno odločanje,
- ustvarjanje priložnosti za druženje, komunikacijo,
- razvedrilo
- Stanovalce zelo veseli, kadar pobereмо solato in druge pridelke z vrta in jih pripravijo v domski kuhinji.

## 5. Sodelovanje s svojci stanovalcev

Poleg pripravljenih srečanj s svojci oziroma zakonitimi zastopniki (dan odprtih vrat in redni letni razgovori s svojci), se z njimi srečujemo vsakodnevno ob odhodu ali prihodu v dom, kjer imamo možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih dodatnih želja pri stanovalcih. Letne razgovore je opravila socialna delavka pri oblikovanju individualnih načrtov in evalvacij.

## 6. Sodelovanje z okoljem

Dom sv. Eme je tudi v letu 2014 dobro sodeloval s tamkajšnjo OŠ in vrtcem s projekti medsebojnega sodelovanja, ki spodbujajo medgeneracijsko sodelovanje, solidarnost in spoštovanje. Sodelovali smo tudi z drugimi organizacijami iz lokalnega okolja.

Kot vsako leto je dom aktivno sodeloval na Oratoriju župnije Šentjanž, tako da so stanovalci vsako jutro v spremstvu družabnice

Za anonimne pritožbe in pohvale je na voljo Knjiga pritožb in pohval ter skrinjica pritožb in pohval, ki se nahaja v zimskem vrtu in jo vodja doma pregleda enkrat mesečno.

Vsi zaposleni so na voljo za kakršnakoli vprašanja svojcev vsak dan v tednu, vodje služb pa od ponedeljka do petka vsako dopoldne.

odšli v župnišče na ogled dela dramske igre, enkrat pa smo v domu izvedli skupne delavnice.

Utrjevali smo povezanost s strokovno javnostjo in mrežo Karitas na Slovenskem. Včlanjeni smo v stanovske organizacije in aktive s svojega strokovnega področja. V letu 2014 smo svoje delo predstavljali v internih glasilih Karitas ter koroških in drugih medijih.

## 7. Strokovno delo

Za vse nove stanovalce smo pripravili individualne načrte in evalvacije individualnih načrtov.

Načini dela:

- stanovalci imajo možnost soodločanja o svojem dnevnem ritmu, reorganizacija dela tako, da se lahko stanovalcem to omogoči,
- pred sprejemom v dom so svojci povabljeni, da izpolnijo vprašalnik za osebe z demenco, ki je osnova za pripravo biografije, podoben vprašalnik dobijo tudi svojci za ostale stanovalce.
- ves kader sodeluje pri pripravi individualnih načrtov za stanovalce, predvsem v navajanju stanovalčevih posebnih želja, navad in potreb. Te so jasno zapisane in

smo z njimi vsi seznanjeni,

- svojci so za nas pomemben vir informacij o stanovalcu in hkrati javna podoba naše ustanove, zato se na tem področju tudi zelo trudimo vzpostaviti dober odnos tako, da jim nudimo podporo, posredujemo relevantne informacije o možnostih namestitve, možnih izbirah, finančnih obremenitvah in jih naprošamo za sodelovanje pri pripravi biografije.

Socialna delavka, vodja negovalnega tima in vodja prehrane se srečujejo enkrat mesečno oziroma po potrebi, kjer se analizira ugotavljanje zadovoljstva stanovalcev, ki ga preverjamo preko anonimnih anket in sestankov s stanovalci. Takrat se pregleda tudi jedilnik oz. prehrana stanovalcev.

## 8. Poročilo novega programa INFO TOČKA

V januarju 2014 je socialna delavka doma, Lilijana Gologranc Pavlič, pričela z izvajanjem projekta Informacijska točka za starejše, ljudi z demenco in njihove svojce, vsak torek od 12.00 do 14.00 ure v sprejemni pisarni doma.

V letu 2014 je bilo v okviru INFO TOČKE sprejetih 11 telefonskih klicev in dva osebna obiska. Po objavi v lokalnih medijih se je število klicev povečalo in se potem zopet zmanjševalo.

Vsebina:

- pridobivanje informacij o institucijah za starejše na lokalnem nivoju
  - informacije o pomoči, ki jo lahko naročijo na dom
  - na splošno o sprejemu v institucionalno varstvo
  - kje bi lahko našli možnosti za aktivno preživljanje prostega časa
  - kje bi se lahko izobraževali za skrb za starejšega, ki ga imajo doma
  - kam bi lahko pripeljali starejšega svojca v dnevno varstvo
- Predlogi in vizija:
- nadaljevati in širiti poslanstvo informacijske točke za starejše kot doseganje večje kakovosti življenja starejših z zagotavljanjem kakovostnih in enostavno dostopnih informacij o vsebinah in storitvah, ki so na voljo starejšim in jih zagotavljajo: država ter lokalna skupnost v okviru nacionalnih mrež, gospodarske družbe, zasebniki, nevladne organizacije, na področjih: sociale, zdravstva, rekreacije, wellnesa, pravne pomoči, kulture, izobraževanja.
  - vzpostavitev delovanja, vzdrževanja in vsebinska nadgradnja v obliki spletne info točke za starejše, ki bi bila zasnovana kot spletno mesto občine Dravograd, kjer starejši občani in njihovi svojci lahko na enem mestu dobijo kar največ koristnih informacij
  - začetne dejavnosti za odprtje medgeneracijskega centra, po že izdelanem predlogu za CAD.

## 9. Statistični podatki (število stanovalcev, realizacije oskrbnih in negovalnih dni)

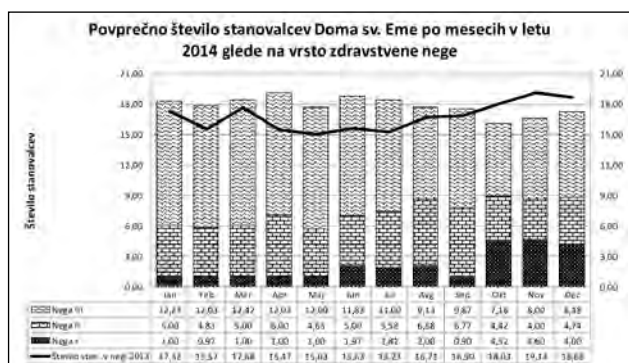
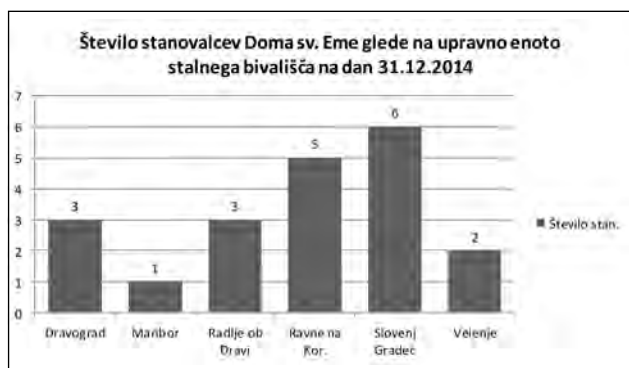
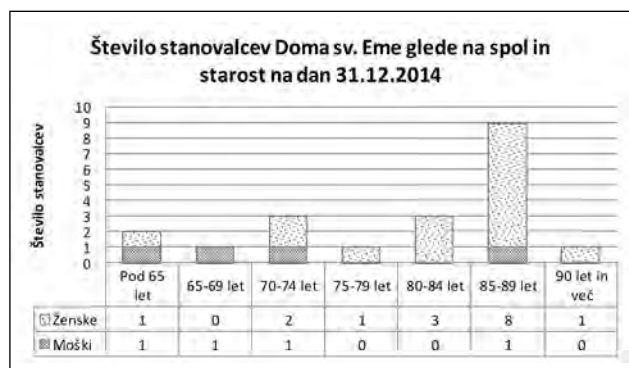
V letu 2014 smo v Dom sv. Eme sprejeli 5 novih stanovalcev. V tem času se je ena stanovalka preselila v drugi dom, 4 stanovanci pa so umrli.

V tem letu smo izvedli en krizni sprejem v za to namenjeno sobo v mansardi.

Izmed oseb, ki so oddale prošnjo za sprejem v Dom sv. Eme, smo sprejeli vse prosilce, ki so izpolnjevali pogoje, ena prosilka se za sprejem ni odločila, enemu prosilcu pa smo izdali negativno odločbo, ker ni izpolnjeval pogojev za sprejem. 17 prošelj za sprejem je še vedno v mirovanju, aktualnih prošelj na čakalni listi konec leta 2014 ni bilo.

Število stanovalcev Doma sv. Eme glede na način plačila

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	9	45,0%
Stanovalec in svojci	4	20,0%
Stanovalec, svojci in občina	1	5,0%
Stanovalec in občina	6	30,0%
Občina v celoti	0	0,0%
	20	100,0%



Št. del. dni	Število oskrbnih dni glede na tip oskrbe				Povprečno število stanovalcev glede na tip oskrbe				Delež pokritosti	Število stan. 2013		
	I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	SKUPAJ				
Jan	31	31	186	434	651	1,00	4,83	6,00	14,00	21,00	100,0%	18,26
Feb	28	28	168	392	588	1,00	4,83	6,00	14,00	21,00	100,0%	18,29
Mar	31	31	186	434	651	1,00	4,83	6,00	14,00	21,26	101,2%	18,87
Apr	30	30	180	404	614	1,00	4,83	6,00	13,47	20,47	97,5%	16,73
Maj	31	0	217	403	620	0,00	0,00	7,00	13,00	20,00	95,2%	16,16
Jun	30	30	209	390	629	1,00	4,83	6,97	13,00	20,97	99,8%	17,37
Jul	31	31	235	376	642	1,00	4,83	7,58	12,13	20,71	98,6%	18,10
Aug	31	0	279	372	651	0,00	0,00	6,27	12,00	21,00	100,0%	20,26
Sep	30	0	248	360	608	0,00	0,00	8,27	12,00	20,27	96,5%	20,10
Okt	31	0	242	370	613	0,00	0,00	7,84	11,94	19,77	94,2%	20,06
Nov	30	7	192	339	531	0,23	0,23	6,40	11,30	17,70	84,3%	21,00
Dec	31	40	186	379	605	1,29	1,29	6,40	12,23	19,52	92,9%	21,00
SKUPAJ	365	236	2529	4653	7411	0,65	4,26	6,93	12,75	20,30	96,7%	18,89

Št. del. dni	Število negovalnih dni glede na vrsto nege				Povprečno število stanovalcev glede na razvrstitev v nego				Število stan. v negi	Delež stan. v negi	Število stan. v negi 2013		
	I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	SKUPAJ					
Jan	31	31	155	379	565	1,00	4,83	5,00	12,23	18,23	21,00	86,8%	17,32
Feb	29	28	140	349	517	0,97	5,00	4,83	12,03	17,83	21,00	84,9%	15,52
Mar	31	31	155	385	571	1,00	4,83	5,00	12,42	18,42	21,26	86,6%	17,68
Apr	30	30	180	361	571	1,00	4,83	6,00	12,03	19,03	20,47	93,0%	15,47
Maj	31	31	144	372	547	1,00	4,83	4,65	12,00	17,65	20,00	88,2%	15,03
Jun	30	59	150	355	564	1,97	4,83	5,00	11,83	18,80	20,97	89,7%	15,63
Jul	31	56	173	341	570	1,81	4,83	5,58	11,00	18,39	20,71	88,8%	15,23
Aug	31	62	204	283	549	2,00	4,83	6,58	9,13	17,71	21,00	84,3%	16,71
Sep	30	27	203	296	526	0,90	4,83	6,77	9,87	17,53	20,27	86,5%	16,94
Okt	31	140	137	222	499	4,52	4,83	4,42	7,16	16,10	19,77	81,4%	18,03
Nov	30	138	120	240	498	4,60	4,83	4,00	8,00	16,60	17,70	93,8%	19,13
Dec	31	124	147	263	534	4,00	4,83	4,74	8,48	17,23	19,52	88,3%	16,68
SKUPAJ	365	257	1908	3846	6511					17,84	20,30	87,9%	15,83

## 10. Poročilo za dejavnost zdravstvene nege za leto 2014

- Vizite domskega zdravnika, določen termin je sreda med 8. In 12. uro. Prihod po urniku je bil le 3 krat v celem letu, ostali obiski so bili izven rednega delovnega časa ambulate (nenapovedani, neorganizirani, kar je bilo zelo moteče za redni potek dela). Redna ambulanta bi morala funkcionirati v predpisanem oz. določenem času, da bi bila zasedba kadra ustrezna in da prihod zdravnika - razen urgentno, ne moti rednega delovnega procesa.
- Obiski oz. pregledi domske psihiatrinje so bili 4 krat v letu (Jožica Gamse, dr. med., spec. psih.)
- Fizioterapija se je izvajala redno 2 x tedensko v celem letu (1x skupinska vadba in 1x individualna obravnava) stanovalcev glede na zdravstveno stanje.
- Obravnava stanovalcev: stanovalci so bili poslani na 9 specialističnih obravnav preventivno in 8 kurativno.
- Venozni odvzemi: 26 antikoagulantnih odvzemov in 8 odvzemov v smislu preventivnega pregleda .
- Nega 4: 1 stanovalec 9 mesecev (peg, traheostoma, rane), skupno bival v domu 11 mesecev.
- 2 stanovalca z ESBL v izolaciji ( 1 stanovalec 4 mesece, drugi stanovalec 5 mesecev).
- Obravnava razjede zaradi pritiska nastale pri nas - v terminalni fazi 1 stanovalec 2 meseca;
- Obravnava kronične rane - ulcus cruris-celo leto vsakodnevni prevezi po potrebi tudi 2x na dan.
- Obravnava peg sonde z nego okolice- 2 stanovalca ( 1 celo leto 1 stanovalec 9 mesecev).
- Obravnava 2 stanovalcev na trajni terapiji z insulinom.
- Obravnava 2 stanovalcev s trajnim urin-skim katetrom (moški).
- Nega 2 težje pomičnih in inkontinentnih stanovalcev na navadnih posteljah (potrebovali bi dve novi električni negovalni postelji).
- Nega oz. bivanje 7 stanovalcev z opredeljeno demenco.
- Preventivno cepljenje proti gripi v sezoni 2013/ 2014: 7 stanovalcev, 1 stanovalec proti pnevmokokni okužbi.
- Dom zaradi pojava gripe ni imel omejenih obiskov, omejitev obiskov je bila zaradi pojava virusne črevesne infekcije.
- Nabava 2 novih invalidskih vozičkov in sedeža za tuširanje na kolesih.
- Izobraževanje zaposlenih: eno interno izobraževanje na področju higijene rok, umivanja in razkuževanja (Ekolab).
- Udeležba zaposlenih na seminarju Komunikacija in preprečevanje konfliktov (Polutnik Boštjan).
- Poškodb delavcev z ostrimi predmeti v letu 2014 ni bilo. Bila je ena poškodba delavke v času praktičnega usposabljanja, sprejet je bil ukrep - obnovitveni tečaj varstva pri delu.
- Padcev stanovalcev z vidnimi poškodbami v letu 2014 ni bilo.
- Pripravniki: 2 pripravnika sta pripravništvo zaključila, 2 sta začela s programom pripravništva za tehnika zdravstvene nege. Dodatno je bila v program pripravništva vključena ena oseba za bolničarja negovalca.
- PUD- praktično usposabljanje z delom: v letu 2014 smo imeli prvič na programu PUD dve dijakinji 3 letnika programa bolničar negovalec.

Pregled števila negovalnih dni po stopnjah zdravstvene nege v Domu sv. Eme v letu 2014

## Dom Danijela Halasa

### 1. Strokovno delo v Domu Danijela Halasa

Strokovno delo v Domu Danijela Halasa Velika Polana se v letu 2014 ni bistveno spremenilo od strokovnega dela v letu 2013 in je obsegalo naslednja pomembnejša področja dela, ki smo jih v letu 2014 dopolnili in nadgradili:

1. delo s prosilci in njihovimi svojci pred sprejemom stanovalca v Dom Danijela Halasa,
2. aktivnosti povezane s sprejemom novega stanovalca v Dom Danijela Halasa,
3. svetovalno delo v smislu pomoči novemu stanovalcu in njegovim svojcem pri vključevanju in prilagajanju na novo življenjsko okolje,
4. svetovalno delo pri reševanju stisk in težav stanovalcev Doma Danijela Halasa,
5. svetovalno delo s svojci stanovalcev Doma Danijela Halasa,
6. aktivnosti ob prenehanju bivanja stanovalca Doma Danijela Halasa,
7. sodelovanje s širšim lokalnim okoljem, drugimi strokovnimi organizacijami, društvi in posamezniki,
8. koordiniranje razvoza kosil starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin Občine Velika Polana – v letu 2014 smo zaznali, da se je povpraševanje po dostavi kosil v primerjavi z letom 2013 povečalo - v letu 2014 smo povprečno razvozili 7 kosil na dan (v letu 2013 povprečno 4). V letu 2014 pa so začeli tudi zunanji sami prihajati po dnevna kosila za domov (povprečno 3 kosila na dan). Prav tako se je povečalo gostovanje zunanjih skupin.
9. usmerjanje in spodbujanje k pozitivnemu odnosu do delala vseh zaposlenih pri izvajanju koncepta gospodinjskih skupnosti v Domu Danijela Halasa,

10. usmerjanje udeležencev javnih del pri vključevanju v program družabništva in pomoči stanovalcem v Domu Danijela Halasa,

11. usmerjanje delovne terapije pri konceptu vključevanja in izvajanja prostovoljnega dela in dela obveznih izbirnih vsebin učencev Srednje zdravstvene šole Rakičan v Domu Danijela Halasa.

Koncept gospodinjskih skupnosti v Domu Danijela Halasa Velika Polana je prilagojen vsakemu posameznemu stanovalcu Doma Danijela Halasa. Pri tem je najpomembnejše, da stanovalec kljub spremembi bivalnega okolja, v čim večji meri deluje v skladu s svojimi dosedanjimi življenjskimi navadami in ostane čim dlje časa aktiven glede na svoje zdravstveno stanje. Opisan koncept dela zahteva, poleg individualne obravnave stanovalcev v okviru delovno terapevtskih aktivnosti, tudi strokovno obravnavo, predvsem v smislu svetovalnih razgovorov.

V Domu Danijela Halasa smo tudi v letu 2014 zaradi trajajoče gospodarske krize še vedno pri odločanju o sprejemu in bivanju v institucionalnem varstvu zaznali, da se svojci v več domovih pozanimajo o tovrstni storitvi in da je končna odločitev, v kateri dom bo sprejet svojec, odvisna od cene oskrbnega dne. Iz tega razloga imamo v Domu Danijela Halasa Velika Polana nespremenjeno ceno oskrbnega dne že od 01.01.2013. V tej fazi odločanja o izbiri doma starejših svojcem pomagamo tako, da smo jim tudi v letu 2014 nudili t.i. svetovalne razgovore pred sprejemom novega stanovalca. V okviru teh svetovalnih razgovorov skupaj s svojci obravnavamo možnosti, kako je mogoče k nizkim pokojninam dobiti kakšen dodaten evro, da bo lažje steklo plačevanje mesečne oskrbnine (npr.: dodatek za tujo pomoč in postrežbo; pri tistih,

ki še niso upokojeni, podajanje informacij glede preverjanja možnosti za upokojitev; če prosilec biva sam v hiši ali stanovanju, ugodnejše možnosti ravnanja z nepremičnino – npr. oddaja nepremičnine v najem ali prodaja nepremičnine v lastni režiji, kjer ni posledice obremenitve nepremičnine s prepovedjo odtujitve zaradi vknjižbe občine doplačnice v zemljiško knjigo,...). Ti razgovori se izvedejo že pred sprejemom osebe v Dom Danijela Halasa, pogosti pa so tudi v času od trenutka sprejema novega stanovalca v Dom Danijela Halasa in skozi celotni čas bivanja stanovalca v Domu Danijela Halasa. Svetovalne razgovore v Domu Danijela Halasa Velika Polana opravlja strokovna vodja doma. Ostali svetovalni razgovori obsegajo:

Povpraševanje po prostih posteljah in s tem povezani svetovalni razgovori pred sprejemom novega stanovalca

V letu 2014 se je nadaljeval trend presežka ponudbe postelj v domovih starejših nad povpraševanjem po institucionalnem varstvu, kar je posebej čutiti v Prekmurski regiji, kjer so domovi starejših na medkrajevni razdalji cca. 15 km. Kljub navedenemu je Domu Danijela Halasa uspevalo, da je celo leto 2014 vzdrževal mejo na povprečno 56 stanovalcih, na dan 31.12.2015 pa je bivalo v Domu 58 stanovalcev. Pri zasedenosti Doma je še vedno prisoten kriterij finančne krize in visoke brezposelnosti v Pomurski regiji. Tudi v letu 2014 smo v Domu Danijela Halasa nadaljevali z novostjo iz leta 2013, in sicer s t.i. prvo svetovalno pomoč, katere bistvo je, da svojcem ne pošiljamo zgolj po pošti ali e-mailu praznih sprejemnih obrazcev v izpolnitev ali jim telefonsko razložimo, katero dokumentacijo potrebujemo, preden lahko izvedemo sprejem, ampak ko nas pokličejo po telefonu ali nam pošljejo e-mail ali se neposredno oglasijo v Domu Danijela Halasa, jih povabimo na svetovalni razgovor, kjer jim podrobno razložimo potek dogodkov in nalog, ki se morajo izvesti pred sprejemom novega stanovalca ter jim posredujemo telefonsko številko, na kateri smo dosegljivi

vsak delovnik med 10.00 in 13.00 uro, da pridobijo dodatne informacije glede odprtih vprašanj. Navedena novost se je izkazala kot uspešna, kajti neposredni pogovor spodbuja občutek zaupanja v storitev, ki jo ponuja Dom Danijela Halasa, že pred sprejemom novega stanovalca. Tako se tudi svojci pozneje, v času bivanja stanovalca v Domu Danijela Halasa, hitreje opogumijo in sproti vprašajo za informacije, ki jih potrebujejo za razjasnitev določenih dilem.

### **Svetovalni razgovori ob sprejemu stanovalca in med bivanjem bivanja v domu**

Ta oblika svetovalnega razgovora se izvaja v različnih situacijah in oblikah, in sicer:

1. neposredno s stanovalcem – ta način svetovalnega razgovora poteka s stanovalci, ki so razvrščeni v oskrbo I ali II. Stanovalci, razvrščeni v to kategorijo oskrbe, so še popolnoma sposobni razumeti pomen pogovora in se zavedajo svojih pravic in njihovih posledic, ki izhajajo iz določene pravice ali obveznosti. Običajno potrebujejo pomoč pri sestavi uradnih dopisov ali odgovorov na dopise, ki so jih prejeli in pomoč pri izpolnjevanju obrazcev, s katerimi uveljavljajo določene pravice (npr.: denarno socialno pomoč, oprostitve plačila storitve institucionalnega varstva, odjavo različnih hišnih priključkov, s katerimi so povezane mesečne položnice,...).
2. s stanovalcem ob prisotnosti svojcev ali pooblaščenec – ta način svetovalnega razgovora poteka s stanovalci, ki so razvrščeni v oskrbo II ali III a. V te svetovalne razgovore se vključujejo stanovalci, ki so še sposobni razumeti svoje pravice, vendar si do potankosti ne morejo razložiti in predstavljati vseh posledic, ki izhajajo iz določene pravice, zato jim morajo svojci povedano večkrat ponoviti ali v krajši verziji povzeti bistvo svetovalnega razgovora. Pri tej obliki svetovalnega razgovora je pomembno, da imajo tako stanovalec

kot svojci jasne informacije o določeni pravici in njihovih posledicah, imajo informacijo v kateri fazi je določen postopek in katere faze še sledijo, da bo zadeva zaključena (običajno gre za vprašanja povezana z doplačilom mesečne oskrbnine stanovalca s strani občine, pomenom vpisa zaznambe v zemljiški knjigi in njenih posledicah za svojce po smrti).

3. s skrbnikom za poseben primer – ta način svetovalnega razgovora poteka s skrbniki za poseben primer tistih stanovalcev, ki so v oskrbi III b (popolnoma odvisni od tuje pomoči pri opravljanju vseh življenjskih aktivnosti) ali oskrbi IV (stanovalci, ki bolehajo za starostno demenco) in niso zmožni razumeti pomena svojih pravic in posledic, ki se navezujejo na določeno pravico. Ker posamezni stanovalci pogosto nimajo svojcev, je v teh situacijah njihov skrbnik za poseben primer center za socialno delo, ki je krajevno pristojen po stalnem prebivališču stanovalca.

Na opisane načine svetovalnih razgovorov smo tudi v letu 2014 zasledovali in dosegli naslednje pozitivne učinke:

- pristnejši prvi stik z osebo, ki je v stiski in potrebuje nekoga, ki ji bo pripravljen prisluhniti in pomagati. Na ta način omilimo stisko in negotovost, ki se poraja tako pri novem stanovalcu, kot pri njegovih svojcih ob odločitvi glede vključitve v institucionalno varstvo,
- povečano zaupanje v storitev institucionalnega varstva, ki jo izvajamo v Domu Danijela Halasa,
- pridobitev čim več začetnih informacij o novo sprejetem stanovalcu, na podlagi česar se lahko bolj individualno in kakovostneje izvajata storitev za stanovalca,
- večja pripravljenost svojcev do sodelovanja pri pridobivanju dodatnih pravic stanovalca (npr.: če prosimo svojce, sami odpeljejo vlogo za dodatek za pomoč in

postrežbo na pristojno izpostavo ZPIZ-a ali so pripravljeni odpeljati sorodnika/stanovalca na ZPIZ-ovo komisijo zaradi odločanja o denarni socialni pomoči,...),

- preko svetovalnih razgovorov se posreduje informacije čim širšemu zunanjemu krogu oseb o vseh aktivnostih v Domu Danijela Halasa, kar prispeva k prepoznavnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana.

### **Koordiniranje razvoza kosil starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin**

Dom Danijela Halasa Velika Polana že od druge polovice leta 2012 razvažata starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin Občine Velika Polana dnevna kosila po dostopni ceni, in sicer navadno kosilo za 4,00 EUR, dietno kosilo pa za 4,20 EUR. Razvoz je organiziran vse dni v tednu, tudi ob praznikih. V prvi vrsti je namen storitve razvoza kosil starejšim na dom prispevati h kvalitetnejši skrbi za zdravje starejših oseb v domačem okolju. Razvoz kosil je pomemben tudi z vidika, da starejše in povečini osamljene osebe, vsakodnevno dobijo kratek obisk, kar jim daje občutek vključenosti v družbo in se ne izolirajo za zidove svoje hiše. Hkrati je pomembno, da starejše osebe dobijo informacije o pomembnejših družabnih dogodkih v Domu Danijela Halasa, katerih se lahko udeležijo s svojci, sosedi ali prijatelji. Za Dom Danijela Halasa Velika Polana je ta dejavnost pomembna, ker vpliva na prepoznavnost dejavnosti doma v širšem okolju in hkrati predstavlja neposreden prenos informacij na morebitne bodoče stanovalce doma.

### **Usmerjanje zaposlenih pri izvajanju koncepta gospodinjskih skupnosti**

Stanovalci Doma Danijela Halasa Velika Polana bivajo v petih gospodinjskih skupnostih, od katerih ena gospodinjska skupnost predstavlja varovano gospodinjsko skupnost, ki je namenjena stanovalcem z diagnozo sta-



rostna demenca. Urniki zaposlenih v gospodinjskih skupnostih Doma Danijela Halasa so pripravljani na način, da se delo kadra v posameznih izmenah dopolnjuje tako, da je celostno poskrbljeno za vsakega posameznega stanovalca. Tako se pri vsakem posameznem stanovalcu vsakodnevno izvede vse potrebno glede osebne nege, čistega bivalnega okolja in se jih usmeri v ustrezne terapevtske aktivnosti. Koncept gospodinjskih skupnostih se nenehno dopolnjuje, in sicer glede na potrebe stanovalcev v posamezni gospodinjski skupnosti. V zvezi s tem se na sestankih za pripravo individualnih načrtov dogovorijo temeljne ideje, spremembe in nadgradnje koncepta dela v gospodinjskih skupnostih, delovna terapevtka pa poskrbi za dokončno oblikovanje novih delavnic in aktivnosti, kar predstavi gospodinjskim oskrbovalkam in jih koordinira pri izvajanju zaposlitvenih aktivnosti. Podrobnejše novosti in dopolnitve pri izvajanju gospodinjskih skupnosti v letu 2014 so predstavljene v delu, kjer so opisane delovno – terapevtske aktivnosti v Domu Danijela Halasa Velika Polana.

### **Usmerjanje delovne terapije pri konceptu vključevanja in izvajanja prostovoljnega dela in dela obveznih izbirnih vsebin učencev srednje Zdravstvene šole Rakičan**

Tudi v letu 2014 smo nadaljevali s konceptom dela s prostovoljci Doma Danijela Halasa Velika Polana. Gre za stalne sredine prostovoljke, ki se vključujejo v aktivnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana v okviru sodelovanja z Župnijsko karitas Velika Polana. Na žalost se je 31.12.2014 zaključil program asistentke iz Škofijske karitas Murska Sobota, ki je vodila in koordinirala sredino pogovorno skupino, zato smo se dogovorili, da od 31.12.2014 prevzame to skupino nazaj delovna terapevtka v Domu Danijela Halasa.

V letu 2014 so se že tretje leto v prostovoljstvo v Domu Danijela Halasa Velika Polana vključevali tudi učenci Srednje zdravstvene šole Rakičan, in sicer v okviru obveznih izbirnih skupin. To sodelovanje se izvaja pred-

vsem preko projekta Simbioza, katere tema v letu 2014 ni bila računalniško opismenjevanje starejših, ampak Simbioza giba, ki je temeljila na športnih aktivnostih. Kljub spremembi tematike Simbioze v letu 2014, smo v Domu nadaljevali z aktivnostmi računalniške delavnice v sklopu delovne terapije, v okviru katere smo stanovalcem naprej omogočili uporabo računalniške učilnice (treh računalnikov) in računalniško opismenjevanje. V manjši meri sodelovanje z učenci Srednje zdravstvene šole Rakičan temelji na individualnih pogovorih z nepokretnimi stanovalci po sobah in v obliki individualnih sprehodov s posameznim stanovalcem ob lepem vremenu.

### **Koordiniranje dela asistentke Škofijske karitas Murska Sobota, ki v letu 2013 in 2014 sodeluje pri izvedbi delavnic delovne terapije in drugih aktivnosti, ki jih organizira Dom Danijela Halasa**

V letu 2013 se je v delovno terapevtske aktivnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana vključila asistentka Škofijske karitas Murska Sobota, kateri pa je na žalost prenehala pogodba o zaposlitvi z dnem 31.12.2014 in ni bila podaljšana. Ker je bila njena velika ljubezen petje, smo jo aktivno vključili v vodenje domskega pevskega zbora, ki deluje že od leta 2012. Pevsko skupino je popestrila z igranjem na kitaro, pri čemer so ji stanovalci pomagali s spremljanjem na triangel, ropotuljo in tamburin. Prav tako je prevzela vodenje srednjih Karitasovih delavnic, ki so se v letu 2013 nadgradile s pogovorno skupino in so se posledično preimenovala v pogovorno skupino s Karitasovimi delavnicami. V letu 2014 smo delo asistentke nadgradili z vrtnarsko delavnico. Navedene delavnice je od 31.12.2014 prevzela nazaj delovna terapevtka.

### **Druge pomembne spremembe v letu 2014 v Domu Danijela Halasa**

V letu 2014 smo v Domu Danijela Halasa Velika Polana doživeli dve pomembni spremembi, in sicer:

1. začeli smo izvajati fizioterapijo za stanovalce, ki jo zagotavljamo s fizioterapevtko, katera je od marec 2014 zaposlena v Čebela dnevno varstvo Karitas. Fizioterapija se zagotavlja v okviru storitve institucionalnega varstva, zaradi česar svojcem ni potrebno iskati zunanjega fizioterapevta, kateremu so do sedaj sami plačevali fizioterapevtsko storitev. Fizioterapevтка skrbi za razgibavanje starejših, možnost ponovne pokretnosti pri nepokretnih stanovalcih, ipd..
2. v mesecu oktobru 2014 smo zamenjali domsko osebno zdravnico, in sicer je dr. Edit Aladić nasledila dr. Mihaela Flac Lisjak.

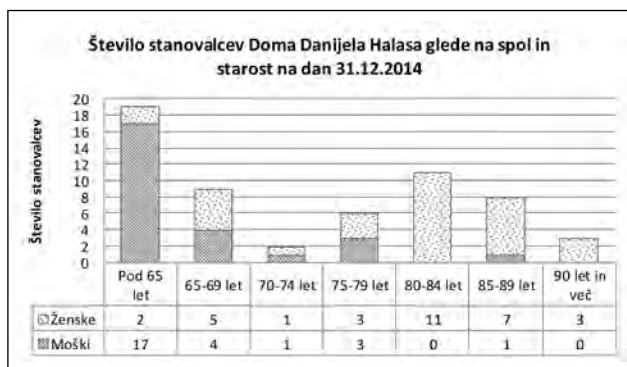
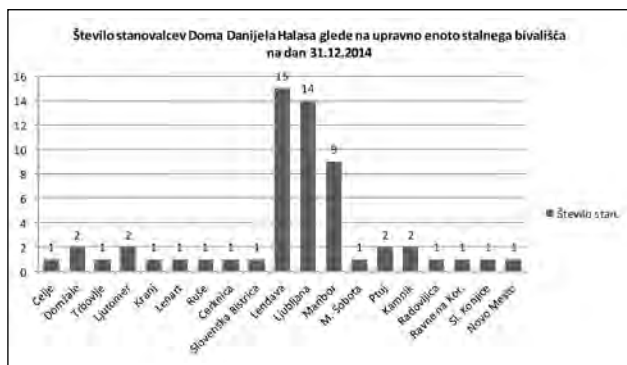
nadaljeval in okrepil trend povpraševanja po domski namestitvi s strani prosilcev iz okoliških krajev, kar je bilo posledično zaznavno iz dejansko izvedenih sprejemov. Navedeno je zelo koristno tako za stanovalce Doma, ker se spontano ustvarja domače vzdušje v Domu Danijela Halasa in hkrati spodbudno za Dom, saj se s tem povečuje prepoznavnost Doma v ožji in širši okolici Doma Danijela Halasa Velika Polana.

Število stanovalcev Doma Danijela Halasa glede na način plačila

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	21	36,2%
Stanovalec in svojci	4	6,9%
Stanovalec, svojci in občina	2	3,4%
Stanovalec in občina	28	48,3%
Občina v celoti	3	5,2%
	58	100,0%

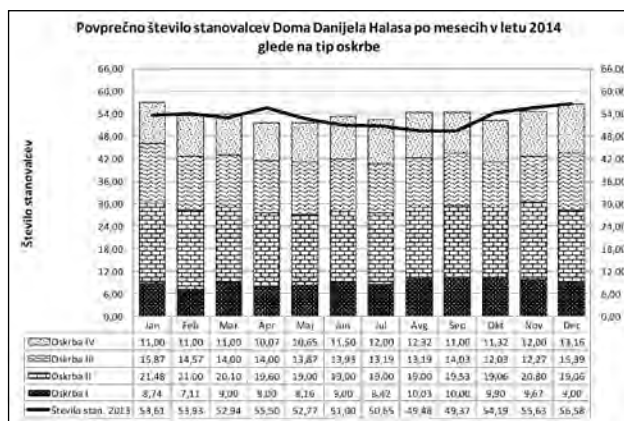
### Struktura stanovalcev v Domu Danijela Halasa v letu 2014

Na dan 31.12.2014 je bivalo v Domu Danijela Halasa Velika Polana 58 stanovalcev, od tega 26 moških in 32 žensk. Tudi v letu 2014 se je



Število stanovalcev Doma Danijela Halasa na zadnji dan meseca v letu 2014

Število stanovalcev na dan 31.12.2013				59
mesec	vselitve	izselitve	umrli	število
Januar	1	5	1	54
Februar	1	1		54
Marec	1	3		52
April	1		2	51
Maj	2	1		52
Junij	2			54
Julij	1	1	1	53
Avgust	4	2	1	54
September	2		3	53
Oktober	2		2	53
November	4	1		56
December	7	4	1	58
SKUPAJ	28	18	11	



Mesec	Št. del. dni	Število negovalnih dni glede na vrsto nege				Povprečno število stanovalcev glede na ravstitev v nego					Število stan. negl.	Dlež. stan. v negi 2013	
		I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	IV	SKUPAJ			
Jan	31	174	238	1324	1736	5,61	6,88	7,68	8,21	56,00	57,10	98,1%	53,61
Feb	28	150	198	1106	1457	5,36	7,07	7,68	8,21	52,04	53,68	96,9%	53,99
Mar	31	171	222	1254	1647	5,52	7,16	7,68	8,21	53,13	54,10	98,2%	52,94
Apr	30	146	201	1198	1545	4,87	6,70	7,68	8,21	51,60	51,67	99,7%	55,50
Maj	31	124	120	1344	1588	4,00	3,87	3,80	3,58	51,23	51,68	99,1%	52,77
Jun	30	113	114	1345	1572	3,77	3,80	3,58	3,58	52,40	53,43	98,1%	54,10
Jul	31	127	111	1336	1574	4,10	3,58	4,10	4,10	50,77	52,61	96,5%	50,65
Avg	31	134	128	1368	1631	4,32	4,13	4,13	4,13	52,61	54,55	96,5%	49,48
Sep	30	133	122	1293	1554	4,63	4,07	4,10	4,10	51,80	54,57	94,9%	49,37
Oct	31	143	122	1304	1569	4,61	3,94	4,10	4,10	50,61	52,32	96,7%	54,19
Nov	30	209	123	1293	1561	6,97	4,10	4,10	4,10	52,03	54,73	95,1%	55,63
Dec	31	146	128	1308	1582	4,71	4,13	4,13	4,13	51,03	56,61	90,1%	56,58
<b>SKUPAJ</b>	<b>365</b>	<b>1776</b>	<b>1827</b>	<b>15413</b>	<b>19016</b>	<b>4,87</b>	<b>4,88</b>	<b>5,01</b>	<b>5,00</b>	<b>42,23</b>	<b>52,10</b>	<b>96,6%</b>	<b>52,98</b>

Mesec	Št. del. dni	Število oskrbnih dni glede na tip oskrbe					Povprečno število stanovalcev glede na tip oskrbe					Dlež. pokritosti	Število stan. 2013	
		O-I	I	II	III	IV	I	II	III	IV	SKUPAJ			
Jan	31	1429	273	666	492	341	1770	8,74	21,48	15,87	11,00	57,10	86,5%	53,61
Feb	28	1195	199	520	408	308	1303	7,11	21,00	14,57	11,00	53,68	81,3%	53,99
Mar	31	1346	275	623	434	341	1677	9,00	20,10	14,00	11,00	54,10	82,0%	52,94
Apr	30	1248	240	588	420	312	1550	8,00	19,60	14,00	10,07	51,67	78,3%	55,50
Maj	31	1172	252	589	420	345	1402	8,16	19,00	13,87	10,65	51,68	78,3%	52,77
Jun	30	1258	270	570	414	345	1402	8,00	19,00	13,19	11,50	53,43	81,0%	54,10
Jul	31	1259	261	589	409	372	1631	8,42	19,00	13,19	12,00	52,61	79,7%	50,65
Avg	31	1309	313	589	409	392	1691	10,65	19,00	13,19	12,32	54,55	82,6%	49,48
Sep	30	1307	300	586	421	330	1637	10,00	19,53	14,03	11,32	54,57	82,7%	49,37
Oct	31	1271	307	591	373	351	1622	9,90	19,06	12,03	11,32	52,32	78,3%	54,19
Nov	30	1262	290	624	368	360	1642	9,67	20,80	12,27	12,00	54,73	82,9%	55,63
Dec	31	1347	275	591	477	418	1755	9,00	19,06	13,19	13,16	56,61	85,8%	56,58
<b>SKUPAJ</b>	<b>365</b>	<b>15513</b>	<b>3260</b>	<b>7194</b>	<b>5059</b>	<b>4170</b>	<b>19683</b>	<b>8,93</b>	<b>19,71</b>	<b>13,06</b>	<b>11,42</b>	<b>53,93</b>	<b>84,0%</b>	<b>52,98</b>

## 2. Področje zdravstvene oskrbe

V Domu Danijela Halasa Velika Polana imamo stanovalce z različnimi diagnozami in potrebami. Zato smo v lanskem letu na področju zdravstvene nege posvetili veliko časa izobraževanju in različnim izpopolnjevanjem. Iz tabele je razvidno, da so teme in področja, ki smo jih zajeli v skop izpopolnjevanj, pokrile velik del različnih področij od higiene in razkuževanja rok, površin, do starostne demence, dobrega počutja oseb s psihičnimi in osebnostnimi težavami do temeljnih postopkov oživljanja in 5. Simpozija o kronični rani.

Evalvacija izobraževanj za leto 2014

V letu 2014 smo se udeležili veliko izobraževanj, nekaj smo jih pripravili tudi v naši ustanovi.

- V mesecu marcu smo se udeležili seminarja na temo Reševanje konfliktov, ki so se ga udeležili vsi zaposleni razdeljeni na določene datume v Dobrni in seminarja Socialne gerontologije (04. 03. 2014)
- V mesecu maju smo opravili Varstvo in zdravje pri delu in varstvo pred požarom v DDHVP (23. 05. 2014). Izvedli smo iz-

obraževanje na temo Pravilno dvigovanje bremen, ki ga je izvedla fizioterapevtka Jasmina Rihter (28. 05. 2014). Isti dan smo poslušali seminarsko nalogo na temo Pravilno razkuževanje rok, ki ga je izvedla Martina Bencik.

- Na seminarju Zrela leta Slovenske delovne terapije sta se udeležili strokovna vodja Doma mag. Tadeja Pitz Prasl in delovna terapevtka Natalija Ritlop, ki je aktivno sodelovala na seminarju (28. 05. 2014)
- V mesecu juniju smo poslušali izpopolnjevanje na temo Pomen gospodinjstkih skupnosti v DDHVP, ki ga je izvedla delovna terapevtka Natalija Ritlop. Isti dan smo poslušali predavanje na temo prezračevanje in prezračevalni sistemi, ki ga je izvedel hišnik Mirko Horvat (04. 06. 2014). Naslednji teden smo poslušali predavanje na temo Higiena vode in prehrane, ki ga je izvedel kuhar Bojan Hozjan, isti dan smo poslušali tudi predavanje Pravilno ločevanje in varno ravnanje z odpadki (11. 06. 2014). Razkuževanje rok v vlogi preprečevanja prenosa BO in

- delavnica razkuževanja rok, ki ga je izvedla ga. Maja Zupanc iz podjetja Iris, smo poslušali 16. 6. 2014.
- V mesecu juliju smo poslušali predavanje na temo Nastanek in vrsta BO in dejavniki tveganja za njihov nastanek, ki ga je izvedel dr. Emil Pal in izvedli delavnico razkuževanja rok z gospo Marijo Kohek (09. 07. 2014)
  - v mesecu septembru je bilo izobraževanje za domski računalniški program Probit v Slovenskih Konjicah na temo Mesečna zbirna naročilnica, ki se jo je udeležila glavna sestra, vodja zdravstvenega tima Mateja Škafar (30. 09. 2014)
  - v mesecu oktobru sta se glavna sestra, vodja zdravstvenega tima Mateja Škafar in fizioterapevtka Jasmina Rihter udeležili seminarja na temo Staranje - ali lahko podaljšamo mladost v Dosorju v Radencih (03. 10. 2014).
  - V agenciji Pot d.o.o. se je na temo Tri bistvene sestavine vodenja udeležila strokovna vodja Doma mag. Tadeja Pitz Prasl (10. 10. 2014)
  - Glavna sestra, vodja zdravstvenega tima Mateja Škafar in strokovna vodja Doma mag. Tadeja Pitz Prasl sta se udeležili seminarja v Psihiatrični kliniki Ljubljana na temo Pospeševanje dobrega počutja in zdravja pri pacientih z duševno motnjo - vloga zdravstvenih delavcev (21. 10. 2014)
  - Seminarja na temo 5 Pomurski simpozij o kronični rani sta se v Grajski dvorani v Murski Soboti udeležili glavna sestra, vodja zdravstvenega tima Mateja Škafar in Marija Hozjan (24. 10. 2014).
  - V mesecu novembru smo poslušali izobraževanja na temo Razkuževanje oskrbovančeve okolice in uporaba razkužil Anios, ki ga je pripravila Maja Zupanc iz podjetja Iris, prav tako smo izvedli delavnico razkuževanja rok.
  - Delovna terapevtka Natalija Ritlop in strokovna vodja Doma mag. Tadeja Pitz Prasl sta se udeležili seminarja na temo Varno in kvalitetno delo s starejšimi ljudmi v Ljubljani (18. 11. 2014).
  - Dr. Staša Kocijančič zaposlena na Splošni medicini v Murski Soboti in gospod Ludvig Vogrinčič iz internistične intenzivne enote bolnišnice Murska Sobota sta nam predavala in praktično prikazala temeljne postopke oživljanja (19. 11. 2014).
  - V mesecu december predvidevamo seminar na temo urinska inkontinenca, ki ga bo izvedla fizioterapevtka Jasmina Rihter.
- Na novo odkritih kolonizacij z MRSA ali ESBL v letu 2014 nismo odkrili. Kolonizacija z MRSA je nekako počasi izzvenela. Več stanovalcev sprejemamo s kolonizacijo ESBL in E. Baumani.
- Na področju preležanin smo uspešno sanirali dve preležanini, ostale so še tri, ki so dolgotrajne in jih spremljajo še druge bolezni, ki zavirajo in preprečujejo celjenje. Novo nastalih RZP-jev nismo odkrili.
- Gospodinjske skupnosti so se prejšnje leto vzpostavile in so že lepo utečene. Podroben opis je v poročilu delovne terapije.
- Z lekarno Črenšovci smo v dobrih poslovnih odnosih, prav tako z ZD Lendava, ki trenutno zagotavljajo NMP in s koncesionarjem, ki zagotavlja tudi ne nujne prevoze.
- Redno izvajamo meritve tople in hladne vode in preprečujemo nastanek legionele v vodovodnih ceveh.
- Zobozdravstvene storitve smo uredili in naročanje teče gladko, prav tako so urejeni prevozi s strani DDHVP, čeprav bi si želeli, da bi imeli ustrezen kader, ki bi izvajal prevoze in ne bi potrebovali dodatnega spremljevalca.
- Pregled števila negovalnih dni glede na vrsto zdravstvene nege

### 3. Področje delovne terapije

V letu 2014 smo v Domu Danijela Halasa nadaljevali koncept dela v gospodinjskih skupnostih, in sicer z namenom, da se še dodatno približamo stanovalcem in upoštevamo njihove želje ter potrebe. Poleg dosedanje delovno terapevtske obravnave, ki vključuje aktivnosti v delovni terapiji, v skupinah in individualno, smo dodatno usmerili pozornost k zaposlitvenim aktivnostim v gospodinjskih skupnostih, v katerih potekajo od ponedeljka do sobote, od jutra do poznega popoldneva, katere so s strani stanovalcev lepo obiskane. Naše delo smo usmerili in se približali tudi stanovalcem, ki zaradi različnih vzrokov ne morejo iz sobe. Najpomembnejši dejavnik, ki vpliva na dobro počutje stanovalcev Doma Danijela Halasa, pa je domačnost.

V nadaljevanju bodo podrobneje predstavljene aktivnosti in urniki v gospodinjskih skupnostih ter skupine pod okriljem delovne terapije.

#### Aktivnosti v delovni terapiji

Delovna terapija v Domu Danijela Halasa je v letu 2014 potekala tako individualno kot skupinsko.

#### Jutranja telovadba

Poteka pet dni v tednu ob uporabi različnih pripomočkov, ki popestrijo same vaje in tako lažje motivirajo stanovalce. Ob ponedeljkih in sredah vodi jutranjo telovadbo fizioterapevtka, ostale dni pa delovna terapevtka z uporabo različnih pripomočkov.

#### Ustvarjalne delavnice v prostoru delovne terapije:

Potekajo vsak delovni dan dopoldan. V njih se vključujejo tudi stanovalci varovanega oddelka. Aktivnosti v ustvarjanju so prilagojene posamezniku, njegovim željam in sposobnostim. Poleg ustvarjanja jih delovna terapevtka motivira k poslušanju, pogovarjanju,

strpnosti do drugih, socializaciji ter pripadnosti k skupini preko različnih pogovorov med ustvarjanjem, branjem različnih člankov ter humorja, ki spodbuja sproščenost in smeh.

#### Gospodinjske aktivnosti v delovni terapiji

Enkrat tedensko se izvajajo gospodinjske aktivnosti, v katere so vključeni stanovalci, ki imajo željo po peki peciva. Prav tako sodelujejo tudi stanovalci varovanega oddelka. Enkrat mesečno v tej skupini s stanovalci pečemo torto za mesečna praznovanja rojstnih dnevov. Ob peki peciva ali torte se vedno začnejo različne pogovorne teme, predvsem na teme iz preteklosti, kjer si stanovalci delijo nasvete, recepte in komentirajo različne priprave na samo izvajanje peke.

#### Vaje za spomin na varovani gospodinj-ski skupnosti

Z uporabo različnih metod za krepitev spomina vsak torek izvajamo na varovani gospodinj-ski skupnosti aktivnosti, ki krepijo, ohranjajo in vzdržujejo spomin stanovalcev z namenom, da bo spomin, koncentracija in psihična stabilnost ostala na nivoju kot je bila do sedaj.

#### Računalniška skupina

Stanovalci jo še vedno radi obiskujejo. V letu 2014 smo v to skupino vključili še stanovalce varovane gospodinjske skupnosti, kjer urijo svoj spomin pri prepisovanju besedil preko član- kov v Wordu. Ostali stanovalci se tudi izven časa računalniške skupine, ki poteka ob četrtkih, radi družijo pri igranju igre Pasjansa.

#### Pevska skupina

Je začela delovati pod okriljem delovne terapije v letu 2012. V letu 2013 je njeno vodenje

prevzela asistentka Škofijske karitas Murska Sobota. Pevsko skupino je popestrila z uporabo inštrumentov. Sodeluje 10 stanovalcev Doma Danijela Halasa. To delo je nadaljevala do konca leta 2014, ko ji je prenehala delovna pogodba, kar bo velika izguba za stanovalce v letu 2015.

### **Pogovorne skupine:**

- Ponedeljkova pogovorna skupina je začela delovati 16.7.2012 z imenom Polanske štokrlje. V letu 2013 smo jo okrepili iz 6 stanovalcev na 12 stanovalcev, kar pomeni, da se je skupina zaprla in ne zmore sprejemati novih članov. Če se bo povečal interes stanovalcev, bomo ustanovili še dodatne pogovorne skupine v letu 2015.
- Torkova pogovorna skupina je začela delovati 17.9.2013 z imenom Črnc, v kateri sodelujejo samo moški z voditeljem skupine g. Bojanom Hozjanom, kjer obravnavajo pretežno moške teme.
- Sredine Karitasove delavnice s stanovalci smo preoblikovali v pogovorno skupino z delavnicami Župnijske karitas Velika Polana, pri kateri sodelujejo Karitasove prostovoljke. Ob ročnih delih obravnavajo različne teme pogovora, kjer sodelujejo tudi stanovalci Doma Danijela Halasa. Od leta 2011 pa do sredine leta 2013 je bila skupina pod okriljem delovne terapije, potem jo je prevzela asistentka Škofijske karitas Murska Sobota, ki je skupino vodila do konca leta 2014.
- Molitvena skupina: ustanovili smo jo 2.8.2013, vodi jo stanovalec Doma Danijela Halasa, v njej sodeluje 12 stanovalcev, ki se ob petkih zbirajo v pogovorni sobi, kjer z molitvijo preživijo popoldan.

Poleg naštetih skupin smo se posvečali tudi individualni obravnavi stanovalcev v smislu iskanja zapolnitve prostega časa v domu, v individualnih pogovorih, ob po-

moči ter navajanju na domsko življenje ter pri aktivnostih, ki vključujejo terapevtske vaje kot so hoja s hoduljo, razgibavanje roke, uporaba individualnih vaj za krepitev spomina.

### **Mesečne skupinske aktivnosti v letu 2014**

- tombola,
- potapljanje ladjic,
- praznovanje rojstnih dni na recepciji doma,
- domski kino,
- kviz,
- pikniki na recepciji: sladoledni in sadno mlečni napitki.

### **Aktivnosti primerne za določen letni čas, izvedene v letu 2014**

- 21.1.2014 smo organizirali 4. obletnico blagoslovitve Doma Danijela Halasa,
- pustno rajanje v jedilnici doma,
- Valentinov ples
- pomladni piknik,
- tradicionalni palačinka party z OŠ Velika Polana kot zahvala za sodelovanje med šolskim letom,
- izlet k reki Muri
- meseca julija smo obirali višnje in kuhali sok,
- v mesecu septembru smo organizirali tretji dan odprtih vrat stanovalci so sodelovali pri trgatvi, čiščenju buč ter obiranju krompirja,
- projekt Simbioza giba v mesecu oktobru ter kostanjev in koruzni piknik pred domom
- novembra smo izvedli Martinovanje v domu
- decembra smo izvedli različne aktivnosti povezane z veselim decembrom

### **Ostale aktivnosti v domu**

- 3 krat letno je bil organiziran domski foto natečaj
- sodelovanje z vrtcem in osnovno šolo Ve-

lika Polana ter Društvom upokojencev Velika Polana in ostalimi okoliškimi društvi.

- Likovne delavnice z Moniko Novak

## **4. Aktivnosti v gospodinjskih skupnostih**

V letu 2013 smo vidik domačnosti nadgradili z dejavnostjo priprave zajtrkov v gospodinjskih skupnostih, kjer imajo stanovalci možnost spremljati potek kuhanja in priprave zajtrka, hkrati pa imajo možnost, da po svojih zmožnosti pripravijo svoj zajtrk, in sicer tako, da si sami namažejo kruh z namazom po lastni izbiri, sami si nalijejo razmerje kave z mlekom in podobno. Pri teh aktivnostih se pri stanovalcih prebudijo različni zaznavni čuti, ki povečujejo željo po hrani. Pogosto se ob opisani aktivnosti prikličejo v spomin doživetja iz domačega okolja, iz katerih izhajajo različne teme za pogovor. Ker se je to dobro obneslo v letu 2013, smo nadaljevali v letu 2014.

### **Popoldanske malice ob ponedeljkih in četrtekih**

Možnost aktivnega sodelovanja pri pripravi obrokov imajo stanovalci tudi ob ponedeljkih in četrtekih, ko skupaj z zaposlenimi pripravljajo popoldanskem malice v gospodinjskih skupnostih. Jedilnike za popoldanske malice sestavljajo stanovalci, delovna terapevtka in vodja domske kuhinje. Te jedilnike posodablamo vsaka dva meseca in iščemo vedno nove izzive pri pripravi malic ter zanimivih jedilnikih.

### **Vaje za spomin**

Tudi v gospodinjskih skupnostih potekajo vaje za krepitev spomina, na katere se zelo rada vključuje večina stanovalcev, vedno skušamo izvajati vaje preko različnih iger, kjer spodbujamo smeh ter druženje.

### **Gibalne ure**

Uporabljamo aparate za masažo stopal, za razgibavanje rok ter aktivnosti, ki vključujejo uporabo žoge.

### **Družabne igre**

Stanovalci se pomerjajo v različnih družabnih igrah kot so košarka, pikado, človek ne jezi se, kartanje, šah, štiri v vrsto, kegljanje, metanje obročev in video igre. Igre potekajo v gospodinjskih skupnostih. Enkrat mesečno se zberejo vse gospodinjske skupnosti ter se pomerijo med seboj.

### **Ura za urejanje**

Kjer urejamo in mažemo z barvnim lakom za nohte, friziramo ženske frizure, masirajo roke z kremo in podobno.

### **Branje dnevnega časopisa**

Izvaja se skupinsko po jedilnicah gospodinjskih skupnostih in prav tako po sobah stanovalcev, ki zaradi bolezenskih vzrokov ne zmorejo iz sobe

### **Varovana gospodinjska skupnost**

Stanovalci varovane gospodinjske skupnosti se vključujejo v vse skupine in aktivnosti kot ostali stanovalci. Ob sredah popoldan poteka na varovani gospodinjski skupnosti kegljanje, na kateremu se lahko pridružijo tudi ostali stanovalci. Prav tako poteka ob sredah glasbeno gibalna terapija, na katere so vključeni tudi ostali stanovalci. Ob petkih pa se družijo s stanovalci varovane gospodinjske

skupnosti vsi ostali stanovalci na pevskih vajah, kjer nekateri aktivno sodelujejo, drugi pa jih poslušajo ter spodbujajo.

Značilna za varovano gospodinjstvo skupnost je bila v letu 2014 Zeliščarska skupina,

ki jo je vodila do konca leta asistentka Škofijske karitas Murska Sobota preko aktivnih vaj za stanovalce, kratkih pohodov ter branje literature na določeno temo oz izbranega zelišča.

## 5. Fizioterapija v Domu Danijela Halasa

V mesecu februarju se je v domu Danijela Halasa realizirala služba fizioterapije, ki je potekala od 2 do 3 krat tedensko. V sodelovanju z delovno terapijo se je izvajala jutranja telovadba, katere namen je bil ohranjanje/izboljšanje psihofizičnega stanja oziroma kondicije. Fizioterapevtske obravnave so potekale individualno, glede na potrebe posameznega stanovalca. Fizioterapija pri stanovalcu je potekala toliko časa, dokler stanovalec ni vidno napredoval oziroma ni dosegel mejnika svojih sposobnosti. Pri nekaterih stanovalcih (nepokretne osebe) se je fizioterapija izvaja-

la redno v smislu vzdrževanja in preprečevanja poslabšanja trenutnega stanja. Stanovalci so fizioterapijo dobro sprejeli, z veseljem so se vključevali v fizioterapevtsko obravnavo. Nudena jim je bila strokovna pomoč tudi pri vprašanih glede gibanja, omejitev in drugih strokovnih tem povezanih s fizioterapijo. V tem času smo nabavili rolatorje, kateri so bili ključnega pomena za mobilne stanovalce z minimalno pomočjo pri hoji in izboljšanje fizičnega stanja stanovalcev. Ob mednarodnem dnevu gibanja (10. Maj) je bil organiziran sprehod za stanovalce v vozičkih.

## Zaključek

V zavodu Čebela dnevno varstvo Karitas smo v letu 2014 nadaljevali in na določenih področjih tudi nadgrajevali naše poslanstvo.

Na področju izobraževanj in usposabljanj smo začeli s prakso, da se določenih seminarjev, predavanj in usposabljanj udeležujejo vsi zaposleni. Izvedli smo dvodnevni seminar s področja komunikacije in reševanja konfliktov na delovnem mestu. Izvedli smo ga zunaj zavoda, udeležili so se ga vsi zaposleni, saj ocenjujemo, da se morajo tovrstnih seminarjev udeležiti vsi zaposleni, če želimo vnesti spremembe.

Na vseh lokacijah, kjer zavod deluje smo uspeli ohranjati ustrezno zasedenost, ki je temeljni pogoj, da lahko izvajamo kvalitetne storitve. Še posebej smo zadovoljni, ker po-

staja Dom Danijela Halasa vedno bolj prepoznaven tudi v mikro okolju.

Primerno kvaliteto socialno varstvenih storitev smo uspeli ohraniti predvsem zaradi zavzetega in požrtvovalnega dela vseh zaposlenih, ki se zavedajo svojega poslanstva. Ne glede na prihodnost bomo še naprej spodbujali interna in eksterna izobraževanja in usposabljanja ter pri tem poskušali motivirati sodelavce, da bodo v tem izpopolnjevanju začutili, da najprej pridobijo sami. S tem, ko bodo sami vedno boljši pri svojem delu, ko bodo s svojim vedno kakovostnejšim, prijaznejšim in pozornejšim odnosom do stanovalcev in varovancev, bodo slej ko prej začutili tudi osebno zadovoljstvo in večje veselje.



# Dom sv. Lenarta

*Zlatko Gričnik, direktor*

## Splošni podatki:

DOM LENART d.o.o.,

Gubčeva ulica 5

2230 Lenart v Slovenskih Goricah

Matična številka: 2213192

ID št. za DDV: SI58983627

tel./faks: 059 221 100/059 221 150;

GSM: 041 782 504

e-pošta: info@domlenart.si in

zlatko.gricnik@domlenart.si

Splet: www.domlenart.si



Družba Dom Lenart d.o.o. (v nadaljevanju: Dom sv. Lenarta) opravlja storitev institucionalnega varstva starejših na lokaciji Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah v Domu sv. Lenarta. Dom sv. Lenarta ima od januarja 2007 koncesijsko razmerje z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za opravljanje klasične institucionalnega varstva starejših. Dom je sprejel prve stanovalce 7. 4. 2008. Od leta 2013 pa ima Dom sv. Lenarta tudi dovoljenje za delo za izvajanje institucionalnega varstva starejših v oskrbovanih stanovanjih.

Dom Lenart d.o.o. je družba z omenjeno odgovornostjo. Edini družbenik družbe je Nadškofijska karitas Maribor.

Pri svojem delu upoštevamo veljavno zakonodajo na področju socialno varstvenega dela in zdravstvenega dela. Osnova za naše delovanje so naslednji zakoni:

- Zakon o gospodarskih družbah,
- Zakon o socialnem varstvu,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o delovnih razmerjih,
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu,
- ter njim podrejenih spremljajočih podzakonskih aktov in sicer:
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva,
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva,
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča,
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev,

- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

Dom izvaja svojo dejavnost, ki je vpisana v sodni register na podlagi veljavne zakono-

daje, ki ureja posamezno področje, v okviru poslovanja doma in na podlagi cele vrste podzakonskih aktov, ki jih določajo posamični področni zakoni.

### **Vizija doma:**

1. Dom želi soustvarjati in biti eden izmed nosilcev gerontološke dejavnosti na področju svojega delovanja in tudi širše,
2. Na področju, kjer deluje, bo s svojimi koncepti dela, strokovnostjo in tudi domačnostjo ohranjal ter stopnjeval prepoznavnost na področju klasičnega institucionalnega varstva starejših, kakor tudi na področju dodatnih konceptov
3. Z raznoliko ponudbo in promocijo širokega nabora storitev, ki jih dom izvaja in tudi razvija za stare ljudi, bo neprekinjeno gradil »dobro ime« Doma sv. Lenarta
4. Dom sv. Lenarta izvaja le takšne poslovne aktivnosti, ki dolgoročno ohranjajo in razvijajo pozitivno prepoznavnost »blagovne znamke« Doma sv. Lenarta, ki jo pri stanovalcih in ostalih uporabnikih z vidika kvalitete in tudi kvantitete opredeljuje strokovna, človeška in prijazna, z vidika stroška pa

cenovno ugodna storitev, podkrepljena z visokim bivanjskim standardom

5. Dom sv. Lenarta bo svoj razvoj gradil na izkušnjah pridobljenih v sistemu Nadškofijske karitas Maribor, ki dobro desetletje ponuja uporabnikom drugačen koncept in metode dela z uporabniki ter predvsem stavi na pozitivne izkušnje in primere dobre prakse drugih tovrstnih ustanov v Sloveniji, kakor tudi v tujini.
6. Dom bo sodeloval s svojimi viri v mreži Nadškofijske karitas Maribor ter tako ohranjal ali pa povečeval vlogo enega izmed nosilcev znanja na področju drugačnega pristopa, predvsem v smislu mreženja tovrstnih institucij v grozdni sistem upravljanja, kar bo imelo za posledico boljši pretok informacij, znanja, primere dobrih praks in široko paleto ponudbe različnih storitev na različnih krajih vsem zainteresiranim uporabnikom

### **Programske usmeritve in cilji doma:**

- nuditi stanovanje (bivanje) in redno prehrano starejšim,
- nuditi socialno oskrbo starejših,
- nuditi zdravstveno oskrbo starejših,
- preprečevanje in zmanjšanje socialne izključenosti starejših,
- izboljšati kakovost življenja stanovalcem,
- razvijanje in ohranjanje psihofizičnih sposobnosti stanovalcev,
- nuditi enake možnosti udejstvovanja vsem stanovalcem,
- spodbujanje duhovnega, socialnega, intelektualnega, emocionalnega in motorne-

ga razvoja stanovalcev,

- razvoj pozitivnih socialnih navad,
- razvoj neverbalne in verbalne komunikacije,
- spodbujati optimalni razvoj stanovalcev, sposobnosti in pozitivne osebnostne lastnosti,
- spodbujati optimalni razvoj spretnosti in delovnih navad ter razvijanje takih navad, spretnosti in zaposlitvenih tehnik,
- spodbujati razvoj spretnosti za izvajanje elementarnih opravil pri igri in zaposlitvi,

- vzgajati in učiti stanovalce socialno sprejemljivega prilagajanja ožjemu in širšemu okolju,
- truditi se za osebni razvoj posame-

znega delavca skozi delovni proces in izobraževanje,

- izdelava celostne podobe doma: identifikacija delavcev, stanovalcev in okolja z domom.

### **Naloge doma:**

- vsakemu stanovalcu zagotoviti celovito kakovostno osnovno in socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi,
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stanovalčevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, svojega življenjskega sloga, izražanje duhovnih potreb, informiranosti in soodločanja,
- graditi aktivno domsko življenje, ki bo zr-

calo domačega ognjišča in spletnje medsebojnih vezi med oskrbovanci, svojci, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci,

- preprečevati socialno izključenost z odprtostjo doma in zagotavljanje kvalitetno preživljanje starosti,
- s posebnim pristopom omogočiti stanovalcem osmisliti starost, bolezen in bivanje v domu,
- doseči večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja.

### **Načela:**

Poleg kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu in etičnimi načeli Karitas, splošnih didaktičnih in specialno-metodičnih didaktičnih načel je v procesu obravnave, dela in življenja z osebami, ki jim dom nudi storitve, potrebno še posebej upoštevati nekatera načela:

- načelo individualizacije, načelo individualne obravnave,

- načelo skupinske obravnave,
- načelo interdisciplinarne obravnave,
- načelo celovitosti obravnave,
- načelo aktivnosti, dela in zaposlitve,
- načelo integracije in normalizacije,
- načelo sistematičnosti in kontinuiranosti.

### **Poročilo za institucionalno varstvo starejših v domu sv. Lenarta**

Število stanovalcev na dan 31.12.2014 po koncesijski pogodbi je 165. Na dan 31.12.2014 smo zabeležili 169 prejetih vlog (popolnih in nepopolnih), od tega smo v letu 2014 skupaj izvršili 98 sprejemov. Na čakalni listi za sprejem v dom je 61 oseb, od tega je 9 oseb čakajočih za namestitev na varovani oddelek. Nepopolnih prošenj na dan 31.12.2014 pa je 0. V letu 2014 smo izdali 3 negativne odločbe.

V letu 2014 je 58 stanovalcev umrlo, 10 se jih je premestilo v drugi dom, ki je bližje kraju bivanja, 20 stanovalcev se je vrnilo domov. Iz drugih domov se v letu 2014 k nam ni preselil nobeden stanovalec.

36,69% stanovalcev ima stalno prebivališče na področju UE Lenart (od tega 56,45% v občini Lenart), 42,60% na področju UE Maribor (od tega 75,00% v MO Maribor), 6,51% na področju UE Ljubljana (od tega 90,90%

v MO Ljubljana), 14,20% stanovalcev imajo stalno prebivališče v drugih slovenskih občinah, vendar izhajajo iz tega lokalnega okolja ali imajo tukaj svoje bližnje sorodnike.

Spodnja tabela prikazuje strukturo stanovalcev po načinu plačevanja oskrbnine za stanovalce, ki so v domu bivali v zadnjem mesecu leta 2014, v mesecu decembru. V strukturo so všteti tudi v tem mesecu odsejani in umrli stanovalci. Iz tabele je razvidno, da je 68,03% stanovalcev plačalo oskrbnino iz lastnih sredstev oziroma s pomočjo svojcev. 31,35% stanovalcem je pomagala pri

plačilu oskrbnine v domu občina, 0,59% stanovalcem pa je občina pokrivala oskrbnino v celoti.

Način plačila oskrbnine za stanovalce v decembru 2014

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam v celoti	90	53,25%
Svojci v celoti	9	5,32%
Stanovalec in svojci	16	9,46%
Stanovalec in občina	46	27,21%
Stanovalec, svojci in občina	7	4,14%
V celoti občina	1	0,59%
Skupaj	169	100,00%

Število stanovalcev glede na kategorijo oskrbe po mesecih od 1. januarja do 31. decembra 2014 – vsi stanovalci

	januar	februar	marec	april	maj	junij	julij	avgust	september	oktober	november	december
Število Stanovalcev	163	156	157	157	153	161	166	168	170	170	167	169
O I*	28	29	29	28	30	31	33	34	32	33	33	32
O II**	44	44	41	39	34	36	36	39	39	40	40	41
O III a***	67	59	63	65	64	65	70	69	72	71	70	72
D-O IV****	24	24	24	25	25	29	27	26	27	26	24	24

\* - OSKRBA I; \*\* - OSKRBA II, \*\*\* - OSKRBA III a; \*\*\*\* - OSKRBA IV – VAROVANI ODDELEK

Opomba: Upoštevani vsi stanovalci v dotičnem mesecu (na novo vseljeni, preseljeni in umrli stanovalci, stanovalci kratkotrajne namestitve)

Stanje po oskrbi (izraženo v %) naših stanovalcev ob koncu leta 2014 je sledeča:

18,93% stanovalcev je v OSKRBI I,  
24,27% stanovalcev je v OSKRBI II,  
42,60% stanovalcev je v OSKRBI III a,  
14,20% stanovalcev je v OSKRBI IV.

Število vselitev po mesecih v letu 2014

	JANUAR	FEBRUAR	MAREC	APRIL	MAJ	JUNIJ	JULIJ	AVGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
Število vselitev	9	4	10	5	6	11	14	11	9	9	5	5

**Starostna struktura stanovalcev  
na dan 31.12.2014:**

Spol:

74,55% žensk,  
25,45% moških.

**Starostna truktura stanovalcev:**

0,59% pod 50 let  
2,95% nad 50 do 64 let  
10,64% nad 65 do 74 let  
18,34% nad 75 do 79 let  
52,06% nad 80 do 89 let  
15,38% nad 90 let

Povprečna starost moških je 79 let, povprečna starost žensk je 83 let, povprečna starost stanovalcev v domu je 82 let.

**Realizirano število oskrbnih in negovalnih dni v letu 2014**

Mesec	Število vključenih stanovalcev na podlagi pogodbe o koncesiji	Število delovnih dni	Število vseh oskrbnih in negovalnih dni	Dejansko realizirano število oskrbnih in negovalnih dni
Januar	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.426
Februar	165 (oskrba + zdr. nega)	28	9.240	8.287
Marec	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.253
April	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.736
Maj	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.064
Junij	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.767
Julij	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.703
Avgust	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.772
September	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.529
Oktober	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.889
November	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.600
December	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.902
Skupaj	xxxxxx	365	120.450	111.928

V zdravstveno nego smo imeli v letu 2014 vključenih povprečno 93,90% vseh stanovalcev. Od 53.489 dni opravljene zdravstvene nege (ZN) je bilo ZN I 15.551, ZN II 2.375 in

ZN III 35.563. Glede na izvedene dneve zdravstvene nege je bilo v letu 2014 naslednje razmerje in sicer: ZN I 27,74%, ZN II 3,87% in v ZN III 68,39%).

**Poročilo za oskrbovana stanovanja v domu sv. Lenarta**

Število stanovalcev na dan 31.12.2014 po najemih pogodbah in dogovorih je 38, ki so bivali v 33 stanovanjih. V letu 2014 je bilo 7 sprejemov v oskrbovana stanovanja. Na dan 31.12.2014 je na čakalni listi za sprejem v oskrbovana stanovanja 15 oseb.

60,52% stanovalcev ima stalno prebivališče na področju UE Lenart (od tega 86,96% v občini Lenart), 28,94% na področju UE Maribor (od tega 90,91% v MO Maribor), 10,54% stanovalcev je iz okoliških občin oziroma imajo stalno prebivališče v drugih slovenskih občinah.

**Starostna struktura stanovalcev na dan 31.12.2014:**

Spol:

68,42% žensk,  
31,58% moških.

**Starostna struktura stanovalcev:**

0,00% pod 50 let  
0,00% nad 51 do 64 let  
31,56% nad 65 do 74 let  
23,68% nad 75 do 79 let  
42,09% nad 80 do 89 let  
2,67% nad 90 let

Povprečna starost moških je 75 let, povprečna starost žensk je 80 let, povprečna starost stanovalcev v oskrbovanih stanovanjih je 79 let.

**Realizirano število oskrbnih in patronažnih dni v letu 2014**

V okviru patronažne službe smo v letu 2014 izvedli v oskrbovanih stanovanjih 956 storitev patronažne službe in nege na domu, od tega 676 obiskov diplomirane medicinske sestre in 280 obiskov srednje medicinske sestre.

## Kadrovska zasedenost in izobraževanje

Kadrovska zasedenost glede na področje dela v domu v letu 2014 (po mesecih) prikazuje spodnja tabela.

Mesec	Število vseh zaposlenih v oskrbi*	Število vseh zaposlenih v zdravstveni negi*	Število pripravnikov	Ostali (tržna dejavnost, ambulanta)	Število zaposlenih skupaj*
Januar	41	41	8	3	93
Februar	41	41	7	3	92
Marec	41,5	42	6	3,5	93
April	41,5	44	4	3,5	93
Maj	41,5	44	3	3,5	92
Junij	41,5	45	3	3,5	93
Julij	41,5	44	3	3,5	92
Avgust	41,5	44	2	3,5	92
September	41,5	45	3	3,5	93
Oktober	42,5	45	4	3,5	95
November	43,5	46	6	3,5	99
December	43,5	46	7	3,5	100
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

\*Skupaj z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma v porodniškem dopustu

Vseh zaposlenih, vključno z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma porodniškem dopustu in pripravniki, na dan 31.12.2014 je bilo 100 delavcev. Dodatno k temu ima dom zaposleno 1 frizerko - pedikerko. Skupaj vseh delavcev na dan 31.12.2014 je 101. Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur, nadomestil v breme delodajalca, nadomestil v breme ZZS in porodniških nadomestil v obračunskem obdobju v letu 2014 je bilo 92,04 delavca. Skupaj vseh delavcev na podlagi delovni ur je 77,62.

Na dan 31.12.2014 je bilo v domu redno (za nedoločen in določen čas) zaposlenih 100 delavcev v oskrbi in zdravstveni negi, od tega so štirje (4) delavci zaposleni za polovični delovni čas. Na dan 31.12.2014 je bilo dvanajst (12) delavcev na dolgotrajni bolniški odsotnosti oziroma na porodniškem dopustu. Dom ima na dan 31.12.2014 zaposleno tudi 1 frizerko-pedikerko. Prav tako sta na dan 31.12.2014 dve delavki zaposleni v tržni dejavnosti (kuhinja in pralnica). Na dan 31.12.2014 je bilo v domu zaposlenih tudi 7 pripravnikov in sicer 5 tehnikov zdravstvene nege, 1 bolničar negovalec in 1 diplomirani fizioterapevt. Na dan 31.12.2014 je dom imel preko APZ (javna dela) zaposleno 1 delavko, za polovični delovni čas. Vseh polnih zapo-

slitev na dan 31.12.2014 je bilo 100. Aktivno operativnih (brez delavcev na dolgotrajnem bolniškem staležu in porodniškem dopustu) delavcev v oskrbi in zdravstveni negi na dan 31.12.2014 je bilo 84,10, kar predstavlja skoraj 6 (5,98) zaposlitev več (7,65%), kot jih predvidevajo standardi in normativi za tovrstno dejavnost (glej spodnjo tabelo: Število zaposlenih na dan 31.12.2014- primerjava normativa in dejanskega stanja).

Delovna mesta glede na tarifni razred v domu konec leta 2014 so razvrščena takole: 12,00 % v II., 18,00% v III., 29,00 v IV., 29,00% v V., 1,00 v VI, in 11,00 v VII. tarifni razred.

V letu 2014 so delavci opravili 138.668,20 ur rednega dela, 5.705,00 ur je bilo prazničnih ur, 17.692 ur (737 dni) so koristili letni dopust, 20.016 ur je bilo raznih bolniških odsotnosti, 10.048 ur je bilo porodniškega nadomestila. Skupno število izplačanih ur (s strani delodajalca in ZZS-ja ter izplačevalcem porodniškega nadomestila in očetovskega dopusta) za leto 2014 je bilo 192.189,20 ur. V letu 2014 so bili izplačani tudi razni dodatki, ki delavcem pripadajo po kolektivni pogodbi in sicer:

- 31.052 ur je bilo izplačanih dodatkov za popoldansko delo

- 5.863 ur je bilo izplačanih dodatkov za nočno delo
- 11.956 ur je bilo izplačanih dodatkov za nedeljsko delo
- 3.366 ur je bilo izplačanih dodatkov za delo na praznik
- 4.490 ur je bilo izplačanih dodatkov za delovno uspešnost

### **Izobraževanje zaposlenih:**

V letu 2014 smo veliko pozornost namenili ureditvi primerne delovnega okolja, seznanitvi delavcev z določenimi delovnimi

procesih, ki potekajo v domu. V ta namen so bila organizirana razna predavanja in interna izobraževanja.

### **Strokovna srečanja zaposlenih**

Strokovni delavci se redno srečujejo na dnevnih koordinacijskih sestankih, kjer se pregled-

dajo dnevne situacije s stanovalci, problemi in uskladijo dnevne aktivnosti.

### **Seznam organizacije ter obiskov strokovnih srečanj in drugih prireditev:**

- izobraževanje prostovoljcev Nadškofijske karitas Maribor – 21.1.2014, 20.11.2014
- Plenum Nadškofijske karitas Maribor – 8.3.2014
- regijski aktiv direktorjev v Domu sv. Lenarta – 26.3.2014
- regijski aktiv socialnih delavcev – 22.5.2014
- posvet direktorjev skupnosti, 7. redna seja skupščine skupnosti – 15.4.–16.4.2014
- regijski aktiv vodij zdravstvene nege – 14.3.2014
- Pevska revija Skupnosti socialnih zavodov Slovenije v Mariboru – 16.5.2014
- športne igre zaposlenih pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije na Ptujju – 6.6.2014
- srečanje Botrstvo v Svečini – 20.6.2014
- romanje prostovoljcev v mreži Nadškofijske karitas Maribor v Slovenske Konjice – 23.8.2014
- regijski posvet namestnic direktorjev na področju zdravstvene nege in oskrbe pomurske in vzhodno-štajerske regije – 2.9.2014
- romanje prostovoljcev v mreži Nadškofijske karitas Maribor na Ponikvo – 26.11.2014
- posvet direktorjev Skupnosti socialnih zavodov Slovenije, 8. redna seja skupščine Skupnosti socialnih zavodov Slovenije – 2.12.- 4.12.2014

### **DUHOVNA OSKRBA V DOMU SV. LENARTA**

Duhovno versko oskrbo v domovih za starejše ureja Pravilnik o organizaciji in izvajanju verske duhovne oskrbe v bolnišnicah in pri drugih izvajalcih zdravstvenih storitev (Uradni list RS, št. 100/08). Direktor Doma je 1.4.2008 izdal posebna navodila, ki opredeljujejo oblike in možnosti dostopa do verske

duhovne oskrbe v Domu. Duhovna verska oskrba je dodatna ponudba našega doma. Izvaja jo duhovnik iz krajevne župnije. Stanovalci, ki ne zmorejo sami priti do kapele, naj na to opozorijo osebje na oddelku, da organizira prevoz z vozičkom oz. uredi spremstvo. Od februarja 2012 v dom redno večkrat

tedensko prihaja duhovnik p. Beno Lavrih, DJ, ki opravlja pogovore s stanovalci, sv. spo-

ved, obhajilo po sobah in ureja druge aktivnosti duhovne oskrbe.

### **Duhovna oskrba v Domu obsega:**

- možnost udeležbe pri sv. maši v domski kapeli
- prinašanje sv. obhajila v sobo tistim, ki ne morejo v kapelo
- zakrament pokore in sprave - sveta spoved
- sveto bolniško maziljenje
- sveta popotnica

Obvestila o možnosti duhovne oskrbe so nameščena na oglasnih deskah po Domu. Stanovalec ali svojec duhovno oskrbo naroči pri socialni delavki. Naročiti je možno duhovno versko ponudbo za pripadnike vseh verskih skupnosti.

Možnost udeležbe pri sv. maši v kapelici sv. Lenarta je vsak delavnik ob 16.30, vsako ne-

deljo in praznik pa ob 10.00.

Februarja smo pripravili slovesno sv. mašo ob 7. obletnici blagoslovitve doma, blagoslov presmecev, slovesen blagoslov velikonočnih jedil, božično polnočnico in obeležili druge verske praznike (npr. svečnica, zahvalna nedelja, farno žegnanje, itn). V mesecu maju je bilo organizirano šmarnično branje. V mesecu novembru smo pripravili »novembrska pisma« v katerega je vsak, ki je to želel, zapisal imena svojih dragih pokojnih. Zanje smo molili v domski kapeli vsak dan v mesecu novembru pred sveto mašo, vsak petek pa je bila darovana v njihov spomin sveta maša.

Pri slovesnih sv. mašah je prepeval pevski zbor stanovalcev. Pripravili smo tudi nekaj internih izvodov Oznanil.

### **PALIATIVNA OSKRBA V DOMU SV. LENARTA**

V Domu Sv. Lenarta se trudimo polepšati jesen življenja našim stanovalcem, a se hkrati zavedamo, da se vsaka jesen konča z zimo in vsaka starost s smrtjo. Zato dajemo velik podarek paliativni oskrbi, v kateri sodelujemo vsi zaposleni in svojci umirajočega, kakor tudi zunanji sodelavci.

Paliativna oskrba je novejša veja v zdravstvu, ki nudi celostno pomoč bolnikom z napredovalo neozdravljivo boleznijo in tudi njihovim bližnjim. Njen namen je izboljšati kakovost življenja bolnikom in njihovim bližnjim s preventivnimi ukrepi in lajšanjem trpljenja tako, da ga zgodaj prepoznamo, ustrezno ocenimo in obravnavamo. Pri tem trpljenje ni omejeno le na bolečino, temveč zajema tudi druge telesne, psihosocialne ter duhovne stiske in težave.

Cilji paliativne oskrbe so:

- obravnavati stanovalca in njegove svojce kot enakovredne partnerje, ki soodločajo o načinu in poteku zdravljenja,
- informirati stanovalca in njegove svojce o naravi in poteku bolezni ter posledicah zdravljenja glede na njihove želje in sposobnosti,
- poučiti stanovalca in njegove svojce, kako spoznati in obvladovati spremljajoče simptome bolezni in zdravljenja,
- zagotoviti bolniku optimalno paliativno oskrbo tudi v institucionalnem varstvu.

Vsak človek, ki umira hrepeni po varnosti, sprejetju, dostojanstvu in samostojnosti. V sebi nosi neuničljivo voljo do življenja. Stiska, ki jo doživlja, je zanj najhujša. Ne da se ga potolažiti, z njim smo lahko samo solidarni. Smisla trpljenja se človeku ne da razložiti, da pa se ga spremljati v vsem, kar doživlja.



Vsak človek umira ubog, odpovedati se mora temu, kar je in kar ima. V sebi nosi štiri temeljne potrebe: biti ljubljen in ljubiti, biti razumljen in razumeti, biti izbran in izbrati in da ti je odpuščeno in odpustiti.

Če so te potrebe zadovoljene je umirajoči bolnik miren, zadovoljen in ustvarjalen. Če niso, postane žalosten, depresiven, ima občutek krivde, je jezen nase in okolico, na zdravstveno osebo in na svoje najbližje. In prav tu je bistvo paliativne oskrbe v Domu sv. Lenarta. Biti z umirajočim in mu zadovoljiti te osnovne potrebe.

Ob 3. obletnici blagoslovitve smo v Domu nadgradili program storitev – vzpostavili smo sobo za paliativno oskrbo. Soba je namenjena predvsem stanovalcem, ki bivajo v dvopo-

steljnih sobah, da bi imeli v času umiranja več zasebnosti in miru. Hkrati bo svojcem omogočena prisotnost pri umirajočem, če si bodo to želeli. Vizualno lepo urejena soba v izmeri 23 m<sup>2</sup> je tipsko opremljena in v skladu s predpisanim standardom. V sobi je nameščena električna bolniška postelja, omara, regal, mizica in dva stola. Soba ima lastno kopalnico, možnost CATV, telefonskega in interneta priključka. Za namen počitka svojca sta nameščeni tudi sedežna garnitura in raztegljiva postelja. Trudili smo se opremiti sobo tako, da daje občutek domačnosti, udobja in miru.

V paliativno oskrbo v domu se v skladu z željami stanovalcev in svojcev aktivno vključujejo vsi strokovni delavci in prostovoljci iz OO Hospica iz Maribora.

## **Poročilo o dopolnilni dejavnosti Doma Sv. Lenarta**

Dom sv. Lenarta je poleg dejavnosti institucionalnega varstva v evalvacijskem obdobju opravljal tudi dopolnilno dejavnosti in sicer:

- interni bife,
- frizerski salon,
- razvoz kosil na dom uporabnikom starejšim od 65 let.

### **Interni bife**

V bifeju si lahko stanovalci in drugi obiskovalci naročijo tople in hladne napitke ter prigrizke. V toplejših mesecih je na voljo tudi sladoled. V toplejših mesecih lahko obiskovalci bifeja posedijo tudi na zunanji terasi.

V evalvacijskem obdobju je bilo prodanih 20.072 različnih artiklov. Med najbolj prodajanimi artikli so kava, kava z mlekom, kava

s smetano in kapučino. Skupaj predstavljajo kar 68,13 % vseh prodanih artiklov. Sledijo sokovi, vode in gazirane pijače (Fructal, Ora, Cockta, voda in voda z okusom) 17,58% vseh prodanih artiklov, nadalje razni sladoledi (lučka Sneguljčica, sladoled v lončku) s 4,81% vseh prodanih artiklov. Ostalih 9,48% pa so razni drugi artikli; kot na primer napolitanke, vroča čokolada, čaj, narezek, ... itd...

### **Frizerski salon**

Lepi, zdravi in sijoči lasje so že od nekdaj želja vsakega posameznika, še posebej vsake ženske. Večina posameznikov se sooča z vsaj eno od težav, kot so poškodovani, tanki, puisti, grobi, izsušeni ali mastni lasje. Pravilna nega je za ohranjanje kakovosti las še kako

pomembna. V našem frizerskem salonu imamo največji poudarek prav na negi in obnovi las.

V frizerskem salonu v Domu sv. Lenarta nudimo nego las, ki ustreza strukturi in kakovosti posameznikovih las, klasično in modno

striženje ter oblikovanje priložnostnih pričesk.

Pri oblikovanju frizure svetujemo glede na obliko obraza, strukturo las, modnih usmeritev in tudi posameznikove drznosti. Frizerski salon je prostoren in zelo svetel, notranja oprema prijetna in udobna.

Salon je bil v prvi polovici leta 2014 odprt

vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 7.00 – 15.00. Salon je bil odprt tudi za zunanje uporabnike.

V salonu je bilo opravljeni 317 frizerskih storitev, ki so vključene v oskrbo in 3.405 različnih frizerskih storitev za zunanje uporabnike.

## **Razvoz kosil na dom in ostala gostinska ponudba**

Ena izmed teh dejavnosti je razvoz kosil na dom. Razvoz se vrši na območju občine Lenart in okolice. Dostavo kosila na dom priporočamo predvsem, kadar si posameznik iz zdravstvenih ali drugih razlogov ne zmore več pripraviti kosila, če so najbližji na dopustu ali imajo dieto, ki je ne zmorejo pripraviti. Glede na smernice razvoja naše družbe, kjer statistični podatki kažejo, da se prebivalstvo stara in da se delež starejšega prebivalstva povečuje, bo ta oblika pomoči posameznikom postala vedno bolj dobrodošla in je vsekakor ena izmed možnosti za podaljšanje bivanja v domačem okolju.

Naša ponudba razvoza kosil na dom obsega:

- zdravo, starostniku primerno prehrano,
- možnost dietne prehrane,
- razvoz vsak dan v tednu,
- možnost naročila kosila tudi za obdobje

krajše od enega meseca,

- možnost priložnostnih kosil za stanovalce in njihove obiskovalce po predhodnem naročilu (npr. ob praznovanjih rojstnih dni idr.)
- dostava v naših posodah za razvoz.

V evalvacijskem obdobju smo kosilo dostavljali 30 različnim posameznikom v občini Lenart in bližnji okolici. Starejšim osebam nad 65 let, ki živijo izven našega doma smo v evalvacijskem obdobju skupno razvozili 3.371 kosil.

V jedilnici Doma pa je bilo priložnostno postreženih 380 kosil in narezkov za 73 oseb. Tovrstne storitve naročijo svojci oziroma prijatelji stanovalcev doma.

Za stanovalce v oskrbovanih stanovanjih smo skupno pripravili 384 zajtrkov, 6.799 kosil, 626 večerij in 240 kompletov obrokov (vsi obroki na dan).

## **Domska pralnica**

V Domu imamo tudi samostojno enoto pralnice. Dnevno se je v pralnici Doma opralo 360-500 kg perila, zlikalo pa okoli 100-250 kg perila (rjuhe, prti, prevleke, pregrinjala, osebno perilo). Ostalo se zloži. V službi pralnice se

opravljajo storitve za domske potrebe, osebne potrebe stanovalcev ter zunanje uporabnike.

Skupno smo v pralnici oprali 120.788,00 kg perila, od tega 109.568,80 kg za lastne potrebe, 11.219,20 kg pa za zunanje naročnike.

## **Zaključek**

Za nami je še eno leto skupnega sodelovanja in delovanja. Smo v letu 2015, ki naj bi po naših kazalnikih bilo boljše in lažje. Prav v tem mesecu smo stopili v postni čas, čas v katerem kristjani večkrat v svojem vsakdanjem življenju premišljujemo pomen Odrešenikovega trpljenja in njegove smrti na križu. Vsi, posebej pa kristjani, smo v postnem času poklicani k notranjemu, poglobljenemu razmišljanju o sebi, o svojem življenju, o svojih ravnanjih, o osebni veri, itd.. Postni čas je tudi čas odrekanja, je čas "prečiščevanja" telesa in duha. Je čas, ko lahko, med drugim, odpremo svoje srce za stiske in potrebe bližnjega.

Dragocenost našega življenja so dnevi, ki jih

ljudje preživimo skupaj in ki dajejo lepoto spominom ter smisel prihodnosti. In del teh spominov se izražajo tudi v letnem poročilu 2014, ki upam, da bodo osmislili našo prihodnost tako, da bo videti lepša, varnejša, predvsem pa bolj mirna in naravnana na blaginjo vseh.

V upanju, da bomo leto 2015, v katerega smo že dodobra zakorakali, preživeli v spoštovanju in pristnih medsebojnih odnosih, želim vsem mnogo lepih trenutkov za spomine, s katerimi bomo zrlji v prihodnost veselo, srečno in s spoštovanjem drug drugega ter tudi leto 2015 poslovno zaključili uspešno. Skupaj bomo zmogli.

## Poslanica papeža Frančiška za postni čas 2015

*Utrdite svoja srca (Jak 5,8)*

Dragi bratje in sestre!

Postni čas je čas prenove Cerkev, skupnosti in posameznih vernikov ter predvsem "čas milosti" (2 Kor 6,2). Bog od nas ne zahteva ničesar, česar bi nam prej že ne podaril: "Mi ljubimo, ker nas je on prvi vzljubil" (1 Jn 4,19). Bog ni brezbrizen do nas. Vsakega od nas nosi v svojem srcu, pozna nas po imenu, skrbi za nas in nas išče, ko ga zapustimo. Zanima se za vsakega izmed nas; v svoji ljubezni ga zanima vse, kar se dogaja z nami. Ko živimo udobno življenje in nam gre vse dobro, se včasih zgodi, da pozabimo na druge (česar Bog Oče ne naredi nikoli), se ne zanimamo za njihove težave, trpljenje in krivice, ki se jim dogajajo ... Tedaj naše srce zapade v brezbriznost. Medtem ko se počutim precej dobro in prijetno, pozabljam na tiste, ki so v težavah. Ta egoistična razvada, ravnodušnost, ima danes svetovne razsežnosti, zato lahko govorimo o globalizaciji brezbriznosti. Gre za stisko, s katero se kristjani moramo soočiti.

Ko se Božje ljudstvo spreobrne k njegovi ljubezni, najde odgovore na vprašanja, ki mu jih zgodovina vedno znova zastavlja. Eden izmed največjih izzivov, pri katerem se želim ustaviti v tej poslanici, je ravno globalizacija brezbriznosti.

Ravnodušnost do bližnjih in do Boga je resnična preizkušnja tudi za nas kristjane, zato moramo v vsakem postu slišati krik prerokov, ki so povzdigovali glas in nas tako prebujali.

Bog ni brezbrizen do sveta, ampak ga ljubi do te mere, da pošlje svojega Sina za odrešenje vsakega človeka. V učlovečenju, zemelj-

skem življenju, smrti in vstajenju se dokončno odpirajo vrata med Bogom in človekom, med nebom in zemljo. Cerkev je z oznanjevanjem Božje besede, obhajanjem zakramentov in pričevanjem vere, ki se uresničuje v dobrodelnosti (prim. Gal 5,6), kakor roka, ki vrata drži odprta. Toda svet teži k temu, da se zapre vase in zapre tista vrata, skozi katera Bog vstopa v svet in svet vanj. Tako roka, ki je Cerkev, ne sme biti nikoli presenečena, če je odrinjena, stisnjena in poškodovana.

Božje ljudstvo potrebuje prenovo, da ne bi postalo brezbrizno, da se ne bi zaprlo samo vase. Predlagam tri korake, o katerih premišljujemo na poti prenove.

### **1. "Če en del trpi, trpijo z njim vsi deli" (1 Kor 12,26) – Cerkev**

Cerkev nam s svojim učiteljstvom in predvsem z zgledom dobrodelnosti ponuja Božje usmiljenje, ki razbija spono smrti, ki jih povzroča brezbriznost in jih ustvarjamo z zapiranjem vase. Pričujemo lahko samo o tistem, kar smo že prejeli in izkusili. Kristjan dovoli Bogu, da ga obleče s svojo dobroto in usmiljenjem, da ga pokrije s Kristusom, da mu postane podoben –služabnik Bogu in ljudem. Na to nas opominja bogoslužje velikega četrtega z obredom umivanja nog. Peter ni želel, da bi mu Jezus umil noge, potem pa je spoznal, da Jezus noče biti le zgled medsebojnega služenja. To dejanje lahko stori samo tisti, ki je že pustil, da mu Kristus umije noge. Samo ta ima "delež" z Njim (Jn 13,8) in lahko služi ljudem.

Postni čas je primerno obdobje, da dovolimo Kristusu, da nam streže, in tako postanemo kakor On. To se lahko zgodi, ko poslušamo Božjo besedo in prejemo zakramente, še

posebej evharistijo. V njej postanemo tisto, kar prejemamo – Kristusovo telo. V tem telesu ni prostora za brezbržnost, za katero se zdi, da obvladuje naša srca. Kajti kdor je Kristusov, pripada samo enemu telesu in v Njem ne moremo biti brezbržni drug do drugega. "Če en del trpi, trpijo z njim vsi deli, če je en del v časti, se z njim veselijo vsi" (1 Kor 12,26).

Cerkev je občestvo svetnikov – *communio sanctorum*, ker v njej sodelujejo vsi svetniki in ker je občestvo svetih reči: razodeta Božja ljubezen in Kristus v vseh njegovih darovih. Med njimi je tudi odgovor vseh, ki dopustijo, da jih doseže ta ljubezen. V občestvu svetnikov sodeležnosti pri svetih rečeh nihče ne poseduje samo zase, ampak je vse, kar ima, za vse. Ker smo včlenjeni v Boga, lahko storimo nekaj tudi za oddaljene in za tiste, ki jih s svojimi močmi ne moremo nikoli doseči. Kajti z njimi in zanje prosimo Boga, da bi se vsi odprli njegovemu odrešilnemu delovanju.

## **2. »Kje je tvoj brat?» (1Mz 4,9) – župnije in skupnost**

Kar smo povedali za katoliško Cerkev, je treba prevesti tudi v življenje skupnosti in župnij. Ali lahko v takih cerkvenih okoljih izkusimo in doživimo, da smo člani enega samega telesa? Telo, ki hkrati prejema in daruje, kar mu želi podariti Bog? Telo, ki pozna svoje majhne, revne in šibkejše ude in skrbi zanje? Ali se zatekamo k neki univerzalni ljubezni, ki se samo od daleč približa svetlu, vendar pred zaprtimi vrati pozabi na sedečega Lazarja (prim. Lk 16,19–31)?

Da bi lahko prejeli, kar nam podarja Bog, in bi to obrodilo sadove, moramo preseči vidne meje Cerkve v dveh smereh.

Najprej se v molitvi pridružimo nebeški Cerkvi. Ko zemeljska Cerkev moli, se vzpostavi občestvo vzajemne pomoči in dobrega, ki pride do Božjega obličja. S svetniki, ki so že dosegli polnost občestva z Bogom, sestavljamo tisti del skupnosti, v kateri ljubezen pre-

maga brezbržnost. Nebeška Cerkev ni zmagovalna, ker bi obrnila hrbet zemeljskim težavam in bi uživala sama s seboj. Svetniki so namreč tisti, ki se že veselijo in zrejo dejstvo, da sta Kristusova smrt in vstajenje dokončno premagala brezbržnost, trdoto srca in sovraštvo. Dokler ta zmaga ne prešine celega sveta, bodo svetniki hodili med nami kot romarji. Cerkvena učiteljica sveta Terezija Deteta Jezusa iz Lisieuxa je prepričano zapisala, da nebeško veselje za zmago križane ljubezni ne more biti popolno, dokler je na zemlji vsaj en človek, ki trpi in ječi: "Računam s tem, da v nebesih ne bom mirovala, kajti moja želja je, da bi delovala še naprej za Cerkev in za duše" (Pismo 254, 14. julij 1897).

Tudi mi smo deležni zaslug svetnikov, ki sodelujejo z našim bojem ter našo željo po miru in spravi. Njihovo veselje je zmaga v vstalem Kristusu in za nas predstavlja vir moči, da lahko premagamo številne oblike brezbržnosti in trdoto srca.

Na drugi strani je potrpežljivo pričevanje Njega, ki hoče vse in vsakega privedi do Očeta. Ljubezen ne more zamolčati poslanstva. Cerkev Jezusu Kristusu sledi na njegovi poti, da bi dosegla vsakega človeka, do skrajnih meja sveta (prim. Apd 1,8). Tako lahko vidimo v svojem bližnjem brata in sestro, za katera je Kristus umrl in vstal od mrtvih. Kar smo prejeli, smo prejeli tudi za njiju in prav to, kar so ti bratje prejeli, je dar za Cerkev in celotno človeštvo.

Dragi bratje in sestre, tako močno si želim, da bi kraji, kjer je prisotna Cerkev – še posebej naše župnije in skupnosti – postali otoki usmiljenja v morju brezbržnosti.

## **3. »Utrdite svoja srca» (Jak 5,8) – vsak vernik**

Tudi kot posamezniki smo v nevarnosti, da postanemo brezbržni. Nasičeni smo s tragičnimi novicami in podobami, ki nam pripovedujejo o človeškem trpljenju, obenem

pa čutimo nemoč, da bi ukrepali. Kaj naj storimo, da se ne bomo prepustili tej spirali strahu in nemoči?

V prvi vrsti lahko molimo v edinosti z zemeljsko in nebeško Cerkvijo. Ne podcenjujmo moči skupinske molitve! Pobuda 24 ur za Gospoda, za katero upam, da se bo 13. in 14. marca odvijala po vsej Cerkvi in tudi na škofjski ravni, želi biti izraz nujnosti molitve.

Na drugem mestu lahko pomagamo s konkretnimi dobrotelnimi dejanji, ki dosežejo bližnje in oddaljene v številnih karitativnih ustanovah v Cerkvi. Post je primeren čas, da pokažemo zanimanje za drugega tudi s simbolnim, vendar konkretnim dejanjem svojega sodelovanja pri skupni dobrotelnosti.

Na tretjem mestu pa je trpljenje bližnjih, ki predstavlja nenehni klic k spreobrnitvi, saj me morajo potrebe mojega brata opominjati na krhkost mojega življenja, moje odvisnosti od Boga in drugih bratov. Če ponižno prosimo za Božjo milost in sprejmemo omejitve svojih zmožnosti, tedaj lahko zaupamo v neizmerne možnosti, ki nam jih namenja Božja ljubezen. Tako se bomo lahko zoperstavili hudičevi skušnjavi, ki nas zavaja v misel, da lahko odrešimo sebe in svet z lastnimi močmi.

Da bi lahko presegli brezbriznost in lastne težnje po vsemogočnosti, želim, da bi vsi preživeli postni čas kot obdobje oblikovanja srca, kot je dejal Benedikt XVI. (okrožnica Bog je ljubezen, 31). Imeti usmiljeno srce ne pomeni šibkega srca. Kdor želi biti usmiljen, mora imeti srce hrabro, močno, zaprto za Skušnjavca in odprto za Boga. Srce, ki prepušča Svetega Duha, spremlja na pot ljubezni tudi brate in sestre. To je skromno srce, ki pozna lastne omejitve in se razdaja za druge.

Dragi bratje in sestre, zato želim v tem postnem času z vami prositi Kristusa z besedami: "Upodobi naša srca po svojem srcu" (iz litanij Srca Jezusovega). Tako bomo imeli hrabro, usmiljeno srce, ki se ne bo zapiralo samo vase, temveč bo radodarno, pripravljeno za pomoč in ne bo zapadlo v vrtinec globalizacije brezbriznosti.

To vam želim in molim, da bi vsak vernik in vsaka cerkvena skupnost uspešno prehodila pot postnega časa, hkrati pa prosim, da molite zame. Naj vas blagoslavlja Gospod in varuje Mati Marija.

V Vatikanu, 4. oktobra 2014, na praznik sv. Frančiška Asiškega.

*Frančišek*

## Pismo slovenskih škofov za postni čas 2015

*Vgrajujte se kot živi kamni!*

Dragi bratje in sestre! Lansko pastirsko pismo za postni čas je bilo namenjeno skrbi za revne in pomoči potrebne, letošnje pa je namenjeno vlogi laikov v Cerkvi. V prvem delu pisma bomo govorili o dostojanstvu laikov in njihovem poslanstvu v družini in družbi, v drugem delu pa o poslanstvu laikov v župniji in v življenju Cerkve.

Beseda laik izhaja iz grške besede laikos, ta pa iz besede laos, ki pomeni ljudstvo. V Cerkvi uporabljamo besedo laik, da z njo označimo večino vernikov in vernic. Če povemo v številkah: v katoliško Cerkev spada milijarda in dvesto milijonov ljudi. Od milijarde in dvesto milijonov je dobrih štiristo tisoč škofov in duhovnikov, vsi drugi so laiki. Že te številke nam povedo, kako napak je govoriti o Cerkvi kot o nekakšni organizaciji škofov, duhovnikov in redovnikov. Cerkev ni v lasti papeža, škofov in duhovnikov-klerikov. Cerkev je sveto Božje ljudstvo. Cerkev smo vsi enako, laiki in kleriki. Vsi smo Cerkev. Tak je nauk Svetega pisma pa tudi nauk 2. vaticanskega cerkvenega zbora (prim. C 9–17).

Vsi smo enako poklicani k svetosti, vendar ne vsi na isti način. Cerkev smo vsi, a vsak izmed nas ima svojo karizmo ali službo. Med službo duhovnikov in službo laikov ne gre samo za nekaj razlik, posvečeno duhovništvo se bistveno razlikuje od laikata. Tega, kar dela duhovnik, ne more delati laik. Karizma in služba škofov in duhovnikov je podeljevanje zakramentov ter vodenje in poučevanje njim zaupanega ljudstva. Karizma in služba laikov pa je graditev svojih skupnosti, v prvi vrsti družine, ter pričevanje v svetu (prim. C 31). Te razlike pa nikakor ne pomenijo, da je duhovnik več vreden od laika ali laik manj

vreden od duhovnika. Vse karizme in službe namreč izvirajo iz sv. krsta. S krstom smo vsi deležni Kristusove duhovniške, preroške in kraljevske službe.

Cerkev je po 2. vaticanskem cerkvenem zboru razmišljanje o laikih izredno poglobila. Vrh je to razmišljanje doseglo v apostolski spodbudi sv. papeža Janeza Pavla II. O poklicanosti in poslanstvu laikov v Cerkvi in svetu (1988). Zdi pa se, da se kar naprej ponavljajo nekatere zmotne predstave o laikih v Cerkvi ter o odnosu med laiki in duhovniki. Da moramo na tem področju narediti korake naprej, pogosto opozarja tudi papež Frančišek.

»Laik naj bo laik!« poudarja papež. To pomeni, da morajo verni laiki samozavestno in pogumno živeti svoje poslanstvo, ki je drugačno od poslanstva duhovnikov in redovnikov. Tega poslanstva ne opravljajo najprej na župnijskem dvorišču, pač pa doma in v svetu. Nekateri laiki radi kritizirajo, da imajo duhovniki preveč stvari v rokah in o vsem odločajo sami, po drugi strani pa se takšnega stanja po tihem veselijo, ker je tako bolj udobno zanje. Žal ni malo laikov, ki na duhovnike prelagajo pravzaprav vse, kar je povezano z vero. Poznamo krščanske starše, ki se skoraj nič ne potrudijo za versko vzgojo svojih otrok. Čakajo, da otrok začne hoditi k verouku, nato pa pričakujejo od duhovnika, da jih bo versko vzgajal namesto njih.

Vaše prvo poslanstvo, dragi verni laiki, je dom, družina, rodbina, prijateljske in sosedske vezi. Tu morate oznanjati in živeti Kristusov evangelij ter graditi mala krščanska občestva. Prvo takšno občestvo je seveda vaša družina. Njej morate nameniti posebej veliko pozornosti. V službi in župniji lahko na vaše mesto vskoči tudi kdo drug, v družini pa ste absolutno nenadomestljivi. Vse bolj

spoznavamo, da od družinskega življenja ni odvisna samo človekova osebna sreča ali nesreča, temveč je od usode družine enako odvisna tudi prihodnja usoda človeštva in Cerkve.

Poslanstvu v ožjih rodbinskih in prijateljskih krogih sledi vaše poslanstvo v širši družbi: na delovnem mestu, v domači ulici ali vasi, v društvih in klubih, na odgovornih položajih v gospodarstvu, kulturi in politiki. To so okolja, ki so do krščanske vere pogosto brezbrizna ali neprijazna. Morda vas taka okolja navdajajo s strahom in sprožajo v vas marsikakšno zavoro.

To plašnost v širšem družbenem okolju bi morali katoliški laiki končno preseči. Kdo bo tam zunaj v svetu oznanjal evangelij, če ne vi – laiki! Duhovnikova beseda največkrat seže od prižnice do cerkvenih vrat, od cerkvenih vrat naprej, tja v širni svet, pa sežeta vaša beseda in zgled. Tam zunaj bodite 'vselej vsakomur pripravljeni odgovoriti, če vas vpraša za razlog upanja, ki je v vas' (1 Pt 3,15). Tam ste sol zemlje in luč sveta (prim. Mt 5,13–16).

S to spodbudo za sproščeno in pogumno pričevanje doma in v svetu vas, dragi bratje in sestre laiki, prisrčno pozdravljamo in kličemo na vas Božji blagoslov.

## II. del

Dragi bratje in sestre! Prejšnjo nedeljo smo razmišljali o bistveni enakosti pa tudi o temeljni razliki med laiki in duhovniki. Dejali smo, da je poslanstvo laikov nenadomestljivo ter da je prvo področje poslanstva laikov dom in svet. Izpostavili smo vašo skrb za družinsko življenje ter nalogo, da oznanjate evangelij v širnem svetu. Danes pa bomo razmišljali o vaši vlogi v župniji in v redni pastoralni Cerkvi. Obenem se bomo tako pripravili na izbor v župnijske pastoralne svete, ki bo po vsej Sloveniji v nedeljo, 1. marca 2015.

Nikakor ne moremo reči, da ste laiki odsotni iz pastorale in življenja naših župnij. Po plenarnem zboru (sinoda), ki smo ga imeli na pragu tretjega tisočletja (1999–2001),

celo opažamo krepitev katoliškega laikata. Članov župnijskih pastoralnih svetov je skoraj 13.000; župnijskih Karitas je 440, prostovoljk in prostovoljcev Karitas pa 11.000; zakonskih skupin je okrog 340 in še nastajajo nove. Kljub krizi mladinske pastorale smo zaznali velik porast mladih, ki so oratorijski animatorji – teh je vsako leto dobrih 4.000; omenimo še katoliške laike, ki neodvisno od duhovnikov ustanavljajo ustanove civilne družbe in se spuščajo na področja novih medijev. S porastom laičkih skupin prihaja v ospredje lik laika voditelja. Ob tem ne pozabimo na vso veliko množico 'klasičnih' laičkih sodelavcev, kot so cerkveni pevc, ključarji, mežnarji, krasilke, ministranti, zaposleni v cerkvenih ustanovah in šolah ..., skratka laikov, ki prevzemajo nekatere odgovornosti v Cerkvi na Slovenskem ali so člani kakšne posebne skupine.

V pastoralni načrt Pridite in pogledite smo zato zapisali: »Laiki z voditeljskimi sposobnostmi in majhna živa občestva predstavljajo znamenja nove evangelizacije. Lahko rečemo, ( ... ) da se je nova evangelizacije že začela, četudi je organsko še nismo začrtali« (PIP 8). Cerkev na Slovenskem doživlja stisko zaradi povečane sekularizacije, majhnega števila duhovnih poklicev, veri nenaklonjenega okolja in lastnih šibkosti, Sveti Duh pa na to stisko že odgovarja z bolj zavzetimi laiki.

Laiki ste v življenju in vodenju župnij pomembni zaradi občestvene narave Cerkve in zaradi vam lastnega poslanstva v Cerkvi. Vaše naloge v Cerkvi se množijo. Sodobno upravljanje župnij odpira vrsto možnosti, različnih opravil in zadalžitev, ki zahtevajo ustrezno strokovno znanje in izkušnost in jih, dragi verni laiki, lahko opravite prav vi. Če ste včasih bili odgovorni zgolj za krašenje cerkve in okolice, ste danes ponekod že odgovorni za pripravo in potek kakšnega cerkvenega praznovanja, za organiziranje verouka, za organizacijo obnove cerkvenih stavb ter za pridobivanje sredstev zanje. Veselimo se, ko vidimo, kako v mnogih župnijah pogu-



mni možje in žene sprejemajo različne odgovornosti za svoje občestvo.

Drugi vatikanski koncil uči: »Laiki morejo biti poklicani še na različne načine k bolj neposrednemu sodelovanju pri hierarhičnem apostolatu« (C 33). Hierarhični apostolat je drugo ime za vodenje cerkvenih dejavnosti. Po tradiciji in po kanonskem pravu je pastoralno in upravno vodenje župnij zaupano duhovnikom. Življenje župnij je namreč tesno povezano z evharistično skrivnostjo in obhajanjem svete maše, ki jo darujejo zakramentalno posvečeni duhovniki. Brez evharistije ni občestva, zato tisti, ki vodi evharistično bogoslužje, vodi tudi občestvo. Iz evharistije izvirajoča vodilna vloga duhovnikov seveda ne odriva laikov stran. Nasprotno: prav zaradi skupne evharistije ste laiki povabljeni, da sodelujete tudi pri vodenju župnij in drugih cerkvenih dejavnosti. Če smo bratje in sestre, deležni istega kruha in keliha, zakaj se potem ne bi smeli med seboj tudi dogovarjati o vodenju naše župnije?

Najbolj primerna in najbolj uveljavljena oblika sodelovanja laikov pri vodenju župnij je župnijski pastoralni svet. Ima ga že večina župnij v Sloveniji. V zadnjih letih župnijski sve-

ti marsikje niso zgolj svetovalno telo, temveč so tudi skupina, ki se skupaj izobražuje in duhovno raste. Zato škofje zelo priporočamo in naročamo vsem župnikom, naj stalno odkrivajo in vzgajajo primerne župnijske sodelavce, da jim bodo lahko zaupali vsa opravila, ki jih v Cerkvi smejo in morajo opraviti verni laiki. Med temi so seveda v ospredju člani župnijskih pastoralnih svetov, ki jih bomo spet izbirali v nedeljo, 1. marca. Zavedamo se njihove pomembnosti za prihodnost naših župnij in se priporočamo Gospodu, ki je obljubil, da bo z nami do konca sveta (prim. Mt 28,20). Obnovimo vero v Svetega Duha, resničnega voditelja Cerkve. On vidi več, On vidi vse. Mi smo morda v krizi in vidimo kakor skozi meglo. Sveti Duh ni v krizi. On že gradi Cerkev jutrišnjega dne.

S to spodbudo za sproščeno in pogumno vključevanje v življenje in delo naših župnij, dekanij in škofij vas, dragi bratje in sestre laiki, prisrčno pozdravljamo in kličemo na vas Božji blagoslov.

*Vaši škofje*

## Etična načela Karitas

1. **Etičnost - »zrcalo« ravnanja sodelavcev Karitas.** Pri svojem služenju posamezniku, družini, skupini, družbi se sodelavci Karitas v duhu evangelija ravnamo po načelih etičnosti - občega dobrega.
2. **Prostovoljnost - posebna kvaliteta in odlika karitativnega dela.** Prostovoljno delo je osnovno načelo Karitas. Prostovoljci, honorarni in redno zaposleni sodelavci Karitas si prvenstveno prizadevamo za pomoč človeku v stiski in ne za finančno, pohvalno ali statusno nagrado za svoje prizadevanje ...
3. **Pomoč drugemu v stiski je samopomoč v osebni rasti.** Sodelavci Karitas se zavedamo, da karitativno delo ni le nenehno dajanje ljudem v stiski, ampak obenem tudi učenje po človeški, strokovni, krščanski strani. Služenje bližnjemu je pogojeno s pozitivnim odnosom do sebe in svojega dela, saj ljubezni do bližnjega ni v polnosti brez ljubezni do sebe.
4. **Dolžnost stalnega izpopolnjevanja.** Sodelavci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnega in strokovnega izobraževanja. Udeležujemo se usposabljanj, ki jih pripravljajo Karitas, Cerkev, družbene in državne institucije.
5. **Sodelovanje in medsebojna pomoč sodelavcev Karitas.** Sodelavci Karitas kot bratje in sestre v Kristusu gojimo čut in sposobnost sprejemanja različnih darov in poti služenja, spoštujemo znanje in izkušnje drug drugega, si medsebojno pomagamo in usklajujemo svoje delo v korist tistih, ki potrebujejo našo pomoč.
6. **Sprejemanje različnosti prosilcev pomoči.** Sodelavci Karitas pomagamo posamezniku, družini, skupini ne glede na biološke, osebnostne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne materialne, duhovne ali duševne pomoči, sprejemamo takšne, kot so, in se pri delu z njimi opiramo na pozitivne s strani njihovega življenja.
7. **Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva.** Ob dajanju pomoči ljudem v stiski sodelavci Karitas varujemo dostojanstvo, zasebnost, osebno psihofizično in duhovno integriteto in individualnost posameznika, upoštevamo njegovo kulturo in vrednote. Varujemo njegove zaupne podatke in spoštljivo govorimo o njem tudi v njegovi odsotnosti.
8. **Pomoč ljudem v stiski je vzgoja za samostojnost in samopomoč.** Sodelavci Karitas pomagamo ljudem k čim večji samostojnosti. Pri tem upoštevamo njihovo telesno in duševno zdravje. Človeško, strokovno, čustveno vežemo prosilca nase do te mere, da je to v korist rasti njegove duševne stabilnosti.
9. **Prednostne naloge - nepokrite socialne stiske.** Sodelavci Karitas odkrivamo na svojem območju nove socialne stiske in javnost, nanje opozarjamo predvsem državne socialne ustanove ter predlagamo možne rešitve. Po svojih močeh in sposobnostih pomagamo in sodelujemo v širšem družbenem procesu pomoči.
10. **Zaščita šibkih osebnosti v javnosti.** Sodelavci Karitas varujemo posameznike, skupine ali družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in v javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristiti posamezniku, skupini ali družini ter omogočiti nemoten potek pomoči.
11. **Varovanje dobrega imena Karitas.** Sodelavci Karitas si prizadevamo za spoštljive in prijazne odnose med seboj, morebitne nesporazume ali spore urejamo osebno in v duhu evangelija. Obsojamo obrekovanje in omalovažujoče govorjenje o drugih sodelavcih.

# Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu

## 1. Etičnost – osnova ravnanja

Pri svojem delu, ki služi dobrobiti posameznika, družine, skupine in družbe, se delavke/delavci socialnega varstva ravnavajo po načelih etičnosti – obče dobrega, da bi tako zavarovali ljudi, ki jim pomagajo, in sami sebe pred napačno uporabo strokovne in družbene moči.

Svoje delo morajo razmejiti od političnih, verskih, ideoloških, osebnih in institucionalnih vplivov ter interesov, ki bi utegnili ovirati njihovo človeško in strokovno presojo o tem, ali s svojim delom dejansko pomagajo posamezniku ali pa zgolj zastopajo interese, ki niso v skladu z obče veljavnimi načeli socialne pravičnosti in dobrobiti posameznika.

## 2. Spoštovanje človekovih pravic in svoboščin

Delavke/delavci na področju socialnega varstva spoštujejo vse z ustavo in zakoni Republike Slovenije zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, ki jih je sprejela ali ratificirala Republika Slovenija.

## 3. Sprejemanje različnosti

Posameznik, družina in skupina imajo pravico do pomoči ne glede na biološke, osebnostne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne socialne ali materialne pomoči, delavke/delavci sprejemajo takšne, kot so, pri delu z njimi pa se opirajo na pozitivne dejavnike njihove življenjske situacije.

## 4. Spoštovanje kodeksov poklicne etike

Delavke/delavci, ki poklicno ali prostovoljno opravljajo socialno varstvene storitve in dejavnosti, so dolžni upoštevati poklicno identiteto in strokovno avtonomijo pripadnikov različnih strok na področju socialnega varstva. Pri svojem delu v celoti ohranjajo specifično strokovno in človeško odgovornost, kot jo opredeljujejo posamezni kodeksi poklicne etike, ob upoštevanju kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu.

## 5. Enakopravnost prostovoljnega dela

Prostovoljne sodelavke/sodelavci prevzemajo konkretne delovne naloge na osnovi usposobljenosti in izkušenj ter tega Kodeksa etičnih načel.

Prostovoljno delo poteka v okviru sprejete dogovora med izvajalci in uporabniki pomoči ter odgovornim organizatorjem prostovoljnega dela.

Prostovoljnim delavkam/delavcem je potrebno omogočiti usposabljanje in supervizijo.

## 6. Pomoč za samostojnost, medsebojna pomoč in samopomoč

Dobri, korektni in iskreni medčloveški odnosi so temelj obojestranskega osebnostnega razvoja in ustvarjalnega medsebojnega sodelovanja. Vse delavke/delavci v socialnem varstvu pri svojem delu strokovno in čustveno kontrolirano vežejo uporabnike nase le v tolikšni meri, kolikor je to koristno za ohranjanje življenjskih sposobnosti posameznika. V primeru nejasnosti je vsaka delavka/delavec (tudi v tehničnih službah in na področju prostovoljnega dela) dolžna zaprositi

zunanjega strokovnjaka, ki mu zaupa, za supervizijsko podporo.

## **7. Nezdržljivost vlog**

Svetovalno in terapevtsko delo s posamezniki, družinami in skupinami je praviloma nezdržljivo z izvajanjem posegov v medsebojna pravna razmerja. V primerih medsebojne nezdržljivosti vlog strokovna delavka/delavec prevzame polno odgovornost za svojo odločitev ter z vsemi načrtovanimi ukrepi in posledicami predhodno seznaniti uporabnika.

## **8. Spoštovanje odločitev posameznikov**

Delavke in delavci v socialnem varstvu pomagajo uporabnikom, da z lastnimi močmi, s pomočjo drugih ljudi in institucij spoznajo svojo situacijo in iščejo rešitev težav.

Uporabnik sam odloča o neposredni pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in bodočnosti. Pravica do lastne odločitve se strokovno preudarno in le izjemoma lahko omeji v primeru, ko bi uporabnik ogrožal sebe ali druge osebe.

## **9. Možnost izbire pomoči**

Uporabnikom pomoči morajo biti ob začetku dela in v vseh kasnejših fazah na razpolago ustrezne informacije in izbira o tem, kakšna pomoč in kje (javna, zasebna, dobrodelna pomoč, medsebojna pomoč ali samopomoč) jim je na razpolago. V procesu pomoči morajo biti seznanjeni z možnostmi in omejitvami pričakovane pomoči, soglašati morajo z vsemi postopki in metodami dela.

Uporabniku mora biti omogočena izbira strokovne delavke/delavca, možnost premestitve v drug zavod na lastno željo ter možnost ugovora v zvezi s potekom in z učinkovitostjo pomoči.

## **10. Dolžnost pomoči**

Delavka/delavec v socialnem varstvu ne sme odkloniti nudenja iskane pomoči. V primeru, ko nadaljnje sodelovanje ne bi bilo v korist uporabnika, ga lahko napoti k drugemu ustreznemu delavcu, vendar šele potem, ko je poskrbela/poskrbel za nujno pomoč.

V nujnih primerih so delavke/delavci socialnega varstva dolžni pomagati ali poiskati ustrezno pomoč tudi uporabnikom, ki niso državljani Republike Slovenije.

## **11. Ohranjanje samostojnosti v naravnem življenjskem okolju**

Delavke/delavci socialnega varstva podpirajo uporabnike svojih storitev v njihovi želji, da bi ostali samostojni v domačem življenjskem okolju, ki ga kljub zmanjšanim sposobnostim (zaradi staranja, bolezni ipd.) ne želijo zapustiti.

Prizadevanja okolice, da bi pomoči potrebnega posameznika kot "motečega" izločili iz naravne življenjske sredine, ne smejo biti razlog za njegovo namestitev v zavod. Uporabniku je potrebno ponuditi pomoč in spremljanje na domu ter podpirati in razvijati socialne mreže medsebojne pomoči.

## **12. Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva**

V procesu nudenja pomoči in podpore uporabnikom delavke/delavci socialnega varstva varujejo dostojanstvo, zasebnost, avtonomijo in individualnost posameznika, upoštevajo njegovo kulturo in vrednote ter si prizadevajo uporabljati njim razumljiv jezik in raven komuniciranja.

Delavke/delavci v socialnem varstvu razpolagajo z zelo zaupnimi podatki o ljudeh in sodelujejo pri reševanju občutljivih življenjskih situacij. Delavke/delavci so dolžni varovati vse zaupne in zaupane podatke kot poklicno skrivnost. Spoštovanje celovitosti osebnosti in dostojanstva posameznika v vseh postopkih izražajo tudi z:

- možnostjo uporabnika, da lahko dobi na vpogled dokumentacijo o sebi ali o svojcih, za katere je odgovoren, kot jo predpisuje zakon o varovanju osebnih podatkov in ki je usklajena s področnimi zakonskimi predpisi;
- dostojnim in spoštljivim naslavljanjem in ogovarjanjem uporabnikov;
- spoštljivim govorjenjem tudi o odsotnih uporabnikih v posvetih s sodelavci, na strokovnih timih, v drugih strokovnih stikih ter v odnosih z javnostjo;
- varovanjem človekove potrebe po zasebnosti in z upoštevanjem občutka sramožljivosti v domačem in institucionalnem okolju;
- doslednim varovanjem identitete posameznika pri vključevanju analize primera za strokovne, študijske in raziskovalne namene.

### **13. Kriteriji komuniciranja z javnostmi**

Delavke/delavci v socialnem varstvu varujejo posameznike in družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristi prizadetih ter omogočiti nemoten potek pomoči.

### **14. Preprečevanje osebnega nadlegovanja in nasilja**

Delavke/delavci socialnega varstva v vseh postopkih in odnosih varujejo spolno, psihofizično in duhovno integriteto posameznic in posameznikov.

V socialnih ustanovah si delavke/delavci socialnega varstva prizadevajo, da bi preprečili in odkrili zlorabe uporabnikov s strani osebja, samih uporabnikov in ljudi iz neposrednega lokalnega ali domačega okolja.

### **15. Uveljavljanje in varovanje zasebnosti v socialnih ustanovah**

Z namestitvijo v državno, zasebno ali dobrodelno ustanovo nadomeščamo življenjsko okolje, ki ga nudi družina: človečnost, zasebnost, toplino, varnost in domačnost.

Uporabnice/uporabniki v ustanovah prostovoljno soodločajo o svojem vsakdanjem življenju in počutju (dnevni red, prehrana in čas obrokov, svojsko preživljanje prostega časa in razvedrila, nedotakljivost zasebnega kotička, omogočanje kulturnega, verskega in družabnega življenja ...).

### **16. Odprtost ustanov**

Ustanove se s svojimi programi in dejavnostjo odpirajo okolju; svojcem, študentom in strokovnjakom za potrebe izobraževanja, usposabljanja in raziskovanja, pa tudi prostovoljcem, različnim organizacijam in javnosti. Pri tem je potrebno zagotavljati tajnost podatkov, varovanje zasebnosti uporabnikov in svobodno voljo njihovega vključevanja v raziskovalne in druge omenjene aktivnosti.

### **17. Zaupanje in varstvo podatkov**

Pomoč v socialnem varstvu temelji na medsebojnem zaupanju, ki je pomemben vir obojestranske moči. Uporabnik, ki čuti, da se delavka/delavec kot človek in kot strokovnjak resnično zavzema zanj, bo lažje zbral moč za rešitev težav. Delavka/delavec, ki ga zaupanje uporabnika dodatno motivira, tega zaupanja ne sme zlorabiti s posredovanjem zaupnih podatkov drugim osebam. Podatke varuje kot poklicno skrivnost.

V situaciji, ko delavka/delavec ve, da zaupnih podatkov ne bo mogel obdržati le zase, je dolžan o tej omejitvi uporabnika takoj in povsem nedvoumno opozoriti.

## **18. Dolžnost raziskovanja in izpopolnjevanja**

Strokovne delavke in delavci ter sodelavke in sodelavci sistematično razvijajo raziskovanje potreb uporabnikov ter delovne postopke in metode dela v organizacijah, kjer izvajajo svojo dejavnost. Pri tem kritično presojajo obstoječa in nova znanja ter metode in tehnike dela. Za njihov razvoj mora biti omogočeno stalno izobraževanje in usposabljanje v okviru lastne delovne organizacije, intervizijskih in supervizijskih skupin, Socialne zbornice Slovenije, izobraževalnih ustanov in drugih organiziranih oblik.

## **19. Sodelovanje in medsebojna pomoč med delavkami/delavci socialnega varstva**

Delavke/delavci v socialnem varstvu izpopolnjujejo svoje strokovno znanje ter razvijajo svojo osebnost in čut za sočloveka v stiski. Pri tem se vključujejo v supervizijo in v druge oblike strokovne pomoči, ki jim pomagajo krepiti strokovni in človeški pristop do uporabnikov.

Delavci in delavke različnih strok spoštujejo znanje in izkušnje drugih, si medsebojno pomagajo ter usklajujejo svoje delo v dobrobit uporabnikov.

## Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor

1. ŽUPNIJSKA KARITAS **BREZNO**  
BREZNO 1, 2363 PODVELKA
2. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKOVCE**  
CIRKOVCE 55, 2326 CIRKOVCE
3. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKULANE**  
CIRKULANE 41A, 2282 CIRKULANE
4. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ČRNA NA KOROŠKEM**  
CENTER 21, 2393 ČRNA NA KOROŠKEM
5. ŽUPNIJSKA KARITAS **ČRNEČE**  
ČRNEČE 170, 2370 DRAVOGRAD
6. ŽUPNIJSKA KARITAS **DOLIČ**  
GORNJI DOLIČ 27, 2382 MISLINJA
7. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**DORNAVA - SV. DOROTEJA**  
DORNAVA 128 A, 2252 DORNAVA
8. ŽUPNIJSKA KARITAS **DRAVOGRAD**  
KOROŠKA CESTA 13, 2370 DRAVOGRAD
9. ŽUPNIJSKA KARITAS **FRAM**  
FRAM 60, 2313 FRAM
10. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**GORNJA POLSKAVA**  
ŠOLSKA 16, 2314 ZGORNJA POLSKAVA
11. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**GORNJA SVETA KUNGOTA**  
ZGORNJA KUNGOTA 1,  
2201 ZGORNJA KUNGOTA
12. 11. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**HAJDINA - SV. MARTIN**  
ZGORNJA HAJDINA 40, 2288 HAJDINA
13. ŽUPNIJSKA KARITAS **HOČE**  
HOČKA CESTA 2, 2311 HOČE
14. ŽUPNIJSKA KARITAS **KAMNICA**  
CESTA NA ROŠPOH 21, 2351 KAMNICA
15. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**KAPLA NA KOZJAKU**  
ZGORNJA KAPLA 1, 2362 KAPLA
16. ŽUPNIJSKA KARITAS **KIDRIČEVO**  
NJIVERCE VAS 32, 2325 KIDRIČEVO
17. ŽUPNIJSKA KARITAS **KOTLJE**  
KOTLJE 9, 2394 KOTLJE
18. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIBELIČE**  
LIBEČIČE 34, 2372 LIBELIČE
19. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIMBUŠ**  
LIMBUŠKA 32, 2341 LIMBUŠ
20. ŽUPNIJSKA KARITAS **LOČE**  
STARI TRG 23,  
3215 LOČE PRI POLJČANAH

21. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**LOVRENC NA POHORJU**  
BENEDIKTINSKA POT 4,  
2344 LOVRENC NA POHORJU
22. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MAKOLE - SV. ANDREJ**  
MAKOLE 38, 2321 MAKOLE
23. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - KOŠAKI**  
NN, 2000 MARIBOR
24. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - POBREŽJE**  
KOSOVELOVA 1A, 2000 MARIBOR
25. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - RADVANJE**  
LACKOVA 2, 2000 MARIBOR
26. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - STOLNA ŽUPNIJA**  
SLOMŠKOV TRG 20, 2000 MARIBOR
27. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. JANEZ BOSKO**  
DRAGONJEVA 6, 2000 MARIBOR
28. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. JOŽEF**  
OB IZVIRKIH 5, 2000 MARIBOR
29. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. MAGDALENA**  
MAGDALENSKI TRG 3, 2000 MARIBOR
30. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. MARIJA**  
VITA KRAJGHERJA 2, 2000 MARIBOR
31. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. REŠNJE TELO**  
RADVANJSKA 19, 2000 MARIBOR
32. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SVETI KRIŽ**  
ERTLOVA 4, 2000 MARIBOR
33. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - TEZNO**  
VRABLOVA 21, 2000 MARIBOR
34. ŽUPNIJSKA KARITAS **MEŽICA**  
CELOVŠKA CESTA 6, 2392 MEŽICA
35. ŽUPNIJSKA KARITAS **MUTA**  
GLAVNI TRG 12, 2366 MUTA
36. ŽUPNIJSKA KARITAS **NEGOVA**  
NEGOVA 14, 9245 SPODNJI IVANJCI
37. ŽUPNIJSKA KARITAS **ORMOŽ**  
SKOLIBROVA 15, 2270 ORMOŽ
38. ŽUPNIJSKA KARITAS **PAMEČE**  
PAMEČE 67, 2380 SLOVENJ GRADEC
39. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLENŠAK**  
POLENŠAK 10, 2257 POLENŠAK
40. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLJČANE**  
PRVOMAJSKI TRG 8, 2319 POLJČANE
41. ŽUPNIJSKA KARITAS **PREVALJE**  
NA FARI 44, 2391 PREVALJE
42. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. JURIJ**  
SLOVENSKI TRG 10, 2250 PTUJ



43. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. OŽBALT**  
POTRČEVA 24, 2250 PTUJ
44. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**PTUJ - SV. PETER IN PAVEL**  
MINORITSKI TRG 1, 2250 PTUJ
45. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJSKA GORA**  
PTUJSKA GORA 40, 2323 PTUJSKA GORA
46. ŽUPNIJSKA KARITAS **RAČE**  
PTUJSKA CESTA 6, 2327 RAČE
47. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RADLJE OB DRAVI**  
MARIBORSKA 9, 2360 RADLJE OB DRAVI
48. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RAVNE NA KOROŠKEM**  
STARA ULICA 7,  
2390 RAVNE NA KOROŠKEM
49. ŽUPNIJSKA KARITAS **REMŠNIK**  
REMŠNIK 2, 2363 PODVELKA
50. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RIBNICA NA POHORJU - SV. JERNEJ**  
RIBNICA 4, 2364 RIBNICA NA POHORJU
51. ŽUPNIJSKA KARITAS **RUŠE**  
TRG VSTAJE 9, 2342 RUŠE
52. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLIVNICA PRI MARIBORU**  
K CERKVI 9, 2321 OREHOVA VAS
53. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENJ GRADEC**  
TRG SVOBODE 5,  
2380 SLOVENJ GRADEC
54. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENSKA BISTRICA**  
TRG ALFONZA ŠARHA 6,  
2310 SLOVENSKA BISTRICA
55. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENSKE KONJICE**  
ŠOLSKA 1, 3210 SLOVENSKE KONJICE
56. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SPODNJA POLSKAVA**  
SP. POLSKAVA 133, 2331 PRAGERSKO
57. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SREDIŠČE OB DRAVI**  
GRABE 33, 2277 SREDIŠČE OB DRAVI
58. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**STOPERCE - SV. ANTON PUŠČAVNIK**  
STOPERCE 11, 2289 STOPERCE
59. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANDRAŽ V HALOZAH**  
ZGORNJI LESKOVEC 7,  
2285 ZGORNJI LESKOVEC
60. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANDRAŽ V SL. GORICAH**  
DRBETINCI 2, 2255 VITOMARCI
61. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANTON V SLOV. GORICAH**  
CERKVENJAK 1, 2236 CERKVENJAK
62. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH**  
ŠOLSKA ULICA 1, 2234 BENEDIKT

63. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. DANIJEL NAD PREVALJAMI**  
ŠENTANEL 17, 2391 PREVALJE
64. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH**  
JUROVSKI DOL 5, 2223 JUROVSKI DOL
65. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LENART V PODGORCI**  
PODGORCI 86, 2273 PODGORCI
66. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LENART V SLOV. GORICAH**  
TRG OSVOBODITVE 13,  
2230 LENART V SLOV. GORICAH
67. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LOVRENC - JURŠINCI**  
JURŠINCI 9, 2256 JURŠINCI
68. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU**  
LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU 1,  
2324 LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU
69. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. MARJETA NIŽE PTUJA**  
GORIŠNICA 82, 2272 GORIŠNICA
70. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. MARKO NIŽE PTUJA**  
MARKOVCI 38,  
2281 MARKOVCI PRI PTUJU
71. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. OŽBALT OB DRAVI**  
OŽBALT 2, 2365 OŽBALT
72. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. PETER pri MARIBORU**  
MALEČNIK 34, 2229 MALEČNIK
73. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. RUPERT - VOLIČINA**  
SPODNJA VOLIČINA 78,  
2232 VOLIČINA
74. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. TROJICA V HALOZAH**  
GORCA 6, 2286 PODLEHNIK
75. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. URBAN - DESTERNIK**  
DESTERNIK 14, 2253 DESTERNIK
76. ŽUPNIJSKA KARITAS **SV. VENČESL**  
ZG. LOŽNICA 25, 2316 ZG. LOŽNICA
77. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. VID NAD VALDEKOM**  
ZAVRŠE 53, 2382 MISLINJA
78. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. VID PRI PTUJU**  
VIDEM PRI PTUJU 50  
2284 VIDEM PRI PTUJU
79. ŽUPNIJSKA KARITAS **SVEČINA**  
PLAČ 1, 2201 ZGORNJA KUNGOTA
80. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTILJ POD TURJAKOM**  
ŠENTILJ POD TURJAKOM 43  
2382 MISLINJA
81. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTILJ V SLOVENSKIH GORICAH**  
SLOVENSKA ULICA 26, 2212 ŠENTILJ

82. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU**  
ŠENTJANŽ 106  
2373 ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
83. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU**  
ŠMARTNO 56  
2383 ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU
84. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠT. JANŽ NA DRAVSKEM POLJU**  
STARŠE 7, 2205 STARŠE
85. ŽUPNIJSKA KARITAS **TINJE**  
VELIKO TINJE 29, 2316 ZG. LOŽNICA
86. ŽUPNIJSKA KARITAS **TRBONJE**  
TRBONJE 18, 2371 TRBONJE
87. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**VELIKA NEDELJA**  
VELIKA NEDELJA 14  
2274 VELIKA NEDELJA
88. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUHRED**  
VUHRED 137, 2365 VUHRED
89. ŽUPNIJSKA KARITAS **VURBERK**  
VURBERK 86, 2241 SPODNJI DUPLEK
90. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUZENICA**  
ZGORNJI TRG 28, 2367 VUZENICA
91. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZAVRČ**  
ZAVRČ 12, 2280 ZAVRČ
92. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZREČE**  
ŠOLSKA CESTA 1, 3214 ZREČE

## **Sofinancerji, donatorji**

- NADŠKOFIJA MARIBOR
  
- FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKO HUMANITARNIH ORGANIZACIJ RS
- MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
- MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE
- ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE REPUBLIKE SLOVENIJE
  
- MESTNA OBČINA MARIBOR
- OBČINA DRAVOGRAD
- OBČINA RUŠE
- OBČINA STARŠE
- OBČINA ORMOŽ
- OBČINA RADLJE OB DRAVI
  
- ADVANSYS d.o.o.
- AMBULANTA Dr. Lovše, Maribor
- ASANA d.o.o.
- ATLANTIK TRADE
- AVTO KOLETNIK d.o.o.
- AVTOSTEKLO d.o.o.
- BACK WECK D.O.O.
- BAKUS D.O.O.
- BARTEC VARNOST D.O.O.
- BIOTEHNIŠKA ŠOLA MARIBOR
- BOGOMIR RAKUŠA, ZG. POLJSKAVA
- BRATINA BORUT s.p.
- BTT-TEKSTIL d.o.o.
- C&A MODA d.o.o.
- CARITAS CELOVEC
- CARITAS GRAZ
- CDV ČRNA NA KOROŠKEM
- CIVIS d.o.o.

- COMTRON IN D.O.O.
- CVETLIČARNA VRTNICA
- ČZP VEČER D.D.
- DA BO Mont d.o.o.
- DAVČNA HIŠA ALFA OMEGA d.o.o.
- DENIS VRZEL s.p.
- DIAGNOSTIČNI CENTER VILA BOGATIN, Bled D.O.O.
- DIJAKI ZAVODA AMS MARIBOR
- DM DROGERIE MARKT D.O.O.
- DOBA
- DRUŽINSKI CENTER MIR
- E KONCEPT d.o.o.
- ECM d.o.o.
- ELEKTRO MARIBOR d.d.
- ELO - EMANUEL LOPIČ S.P.
- ELPRO LEPENIK & CO d.o.o.
- EMONA, Razvojni center za prehrano d.o.o.
- ENERGIJA PLUS d.o.o. Maribor
- ESOTECH d.o.o.
- EUROPARK, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
- EVROPLUS d.o.o.
- EVROSAD d.o.o.
- FBS d.o.o.
- FINDAP d.o.o.
- GAMI MT D.O.O.
- GARDINA d.o.o.
- GASTROMEDICA d.o.o.
- GOLOB MARKO s.p.
- GREMAR, MARJAN GREGORČIČ, DORNBERG
- HAUPTMAN d.o.o. TRGOVINA
- HD HUMANITARČEK
- HENKEL d.o.o.
- HIMOMONTAŽA d.o.o.
- Hofer trgovina d.o.o.
- ILIRIJA d.d.
- INSEM ATMOS ŽERJAVI, d.o.o.
- INŠTITUT KON CERT d.o.o.

- INŠTITUT ZA KONTROLO IN CERTIFIKACIJO V KMETIJSTVU IN GOZDRASTVU Maribor
- IZOTECH ZALOŽBA d.o.o.
- J & M RIBIČ D.O.O.
- JOB ZAVAROVALNA DRUŽBA D.O.O.
- JO-METAL d.o.o.
- KAM INGENIRING, JURSKI VRH
- KANCLER MARINA, DR. STOMATOLOGIJE
- KBM INFOND D.O.O.
- KIS - ŠTIHEC VESNA s.p. KNJIGOVODSKE STORITVE
- KLAS d.o.o.
- KLEP DENS D.O.O.
- KMETIJA DREIER, ZG. VELKA
- KMETIJSKA ZADRUGA PLOJ
- KOKOL IRENA s.p. FINANČNO RAČUNOVODSKI SERVIS
- KOVAČIČ BARBARA s.p.
- KOZLAR BLANKA s.p.
- KRAMBERGER IRENA s.p.
- KREMEN MB d.o.o.
- KZ HOČE D.O.O.
- KZ SELNICA OB DRAVI
- LCD MEDIUM d.o.o.
- LEKARNA Maja Vrabl Miglar
- LESNA TIP OTIŠKI VRH d.o.o.
- LIBRES d.o.o.
- LIDL d.o.o.
- LUMA IG d.o.o.
- M PLUS d.o.o.
- MARIDIS D.O.O., LECLERC MARIBOR
- MARK TIM ATLANTY d.o.o.
- MARKO ANDREJA - METAVA
- MČ d.o.o.
- MEJA ŠENTJUR d.d.
- MERCATOR D.D.
- METAL PKS D.O.O.
- MIKLAVŠKE PEKARNE, Andrej Lešnik
- MITJA STRMŠNIK s.p.
- MLEKARNA CELEIA D.O.O.

- MLEKARSKA ZADRUGA PTUJ Z.O.O.
- MOBITEL D.D. LJUBLJANA
- NINA d.o.o.
- NK GOSTINSTVO d.o.o.
- NOVOMAT d.o.o.
- OLJARNA, KOROŠEC IVAN s.p.
- ORDINACIJA Blah Jasna
- PARADAJZ d.o.o.
- PETROL D.D.
- PIKTRONIK d.o.o.
- PINUS TKI d.d.
- PITUS d.o.o.
- PLAN B d.o.o.
- POGREBNO PODJETJE MARIBOR d.d.
- POŠTA SLOVENIJE D.O.O.
- PROF BORIS KRABONJA, MARIBOR
- PRVA SALVA D.O.O.
- PUNGARTNIK GREGOR s.p.
- QLANDIA, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
- RADIO OGNJIŠČE
- RAHLE JOŽE S.P.
- RAJŠEK PETER S.P.
- ROMET D.O.O.
- ROZA d.o.o.
- RTV CENTER MARIBOR
- SADJARSTVO BLANCA d.o.o.
- SADJARSTVO MIROSAN d.o.o.
- SALVIA d.o.o.
- SI.MOBIL D.D.
- SLOCAN D.O.O., LEON DELIKATESA
- SLOM d.o.o.
- SLOMŠKOVA ZALOŽBA IN SLOMŠKOVA KNJIGARNA
- SLOVENSKO OSTELOLOŠKO DRUŠTVO
- SPLET ZAVAROVANJ d.o.o.
- SREČKO BANDELJ, MIKLAVŽ
- STEKLARSTVO IVANKA MIHOLIČ s.p.
- STILL MARKT D.O.O. LJUBLJANA

- STOMA CENTER, MARIBOR
- STUDIO MODERNA d.o.o.
- ŠENKIČ NATALIJA s.p.
- ŠKRUBA ZVONKA s.p.
- ŠMID MAJDA s.p., RESTAVRACIJA M
- ŠOLSKE SESTRE SV. FRANČIŠKA KRISTUSA KRALJA
- ŠOUM
- TDR LEGURE d.o.o.
- TEHNOSOFT CAD-CAM d.o.o.
- TELEKOM SLOVENIJE D.D.
- TKI HRASTNIK d.d.
- TRGONET D.O.O.
- TRGOTUR KADROVSKI INŽENIRING
- TUŠ MOBIL D.O.O.
- TV EXODUS
- VARAST d.o.o.
- VIVAPEN D.O.O.
- VRANKAR JANEZ s.p.
- ZOBNA AMBULANTA NORČIČ BERCE ANDREJA
- ZUPANČIČ d.o.o.
- ŽITO d.d.



**NADŠKOFIJA MARIBOR**



**MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE – delno sofinanciral**



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

**EVROPSKI SOCIALNI SKLAD – delno sofinanciral**



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

**ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE RS – delno sofinanciral**



ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

**FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKIN IN HUMANITARNIH ORGANIZACIJ – delno sofinanciral**



**MESTNA OBČINA MARIBOR – delno sofinanciral**



MESTNA OBČINA  
MARIBOR



NADŠKOFIJSKA KARITAS MARIBOR

