

2017

PLENUM  
NADŠKOFIJSKE  
KARITAS  
MARIBOR



»ŠIRITE LJUBEZEN«



PLENUM  
NADŠKOFIJSKE  
KARITAS  
MARIBOR



»ŠIRITE LJUBEZEN«

Plenum Nadškofijske karitas Maribor 2017

*Izdala:* Nadškofijska karitas Maribor

*Odgovarja:* Božidar Bračun, generalni tajnik

*Uredniški odbor:* Branko Maček, Lijana Lepej, Renata  
Krajnc Čavničar, mag. Apolonija Šporin

*Lektura:* Lijana Lepej

*Priprava in tisk:* Grafični studio™, Roža vetrov d.o.o.

*Naklada:* 500 izvodov

Maribor, marec 2017

## **MOLITEV – KARITAS**

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju, ki je tvoj dar!

Za svoje življenje med nami si izbral pot uboštva,  
ponižnosti in darovanja za najbolj potrebne.

Naročil si nam, da naj te prednostno iščemo v vsakovrstno ubogih.

Podari nam svoj čisti pogled, da bomo prepoznavali resnične stiske  
ljudi okoli nas in v daljnem svetu!

Nakloni nam občutljivost, podobno občutljivosti tvojega Srca,  
da se bomo na potrebe ljudi velikodušno odzivali in  
znali navdušiti za pomoč tudi druge!

Ker je edinost znamenje tvojega delovanja,  
nas, karitativne delavce, poveži v sodelovanju,  
da bomo odsev edinosti, ki vlada med vama z Očetom.

Ljubezen in dobrota v svetu greha in zla vedno naletita tudi na odpor,  
zato se zatekamo pod tvoje varstvo,

ko želimo v tvoji Cerkvi opravljati poslanstvo dobrodelnosti.

Vse to te prosimo po priprošnji Device Marije, Pomočnice kristjanov,  
in blaženega škofa Antona Martina!

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju!

Amen!

*Msgr. dr. Marjan Turnšek,  
mariborski nadškof v pokoju*



# KAZALO

<b>MOLITEV – KARITAS</b> .....	3
<b>KAZALO</b> .....	5
<b>DRAGE SODELAVKE IN SODELAVCI KARITAS!</b> .....	7
<b>»ŠIRITE LJUBEZEN« – KAMOR KOLI GRESTE</b> .....	8
<b>NADŠKOFIJSKA KARITAS MARIBOR</b> .....	10
<b>ŽIVLJENJE IN DELO ŽUPNIJSKIH KARITAS</b>	
<b>V MARIBORSKI NADŠKOFIJI V LETU 2016</b> .....	14
Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2016.....	14
<b>HUMANITARNA DEJAVNOST IN PROGRAMI NŠKM</b> .....	26
Pomoč socialno ogroženim .....	26
Humanitarno skladišče.....	28
Ljudska kuhinja Betlehem.....	30
Donirana hrana.....	30
Pomoč Romom.....	31
Letovanja v Portorožu.....	32
Dejavnost razdeljevanja hrane iz sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (FEAD)	32
Ukrep EU na trgu s svežim sadjem in zelenjavo.....	33
Šolske potrebščine.....	33
<b>SOCIALNOVARSTVENI PROGRAMI</b> .....	34
Svetovalnica.....	35
Sprejemališče za brezdomce .....	35
Terapevtsko pripravljalni center NŠKM.....	36
Ambulanta za osebe brez osnovnega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, Maribor	36
Materinski dom Mozirje - Žalec .....	38
Zavetišče za brezdomce – odprti tip .....	41
<b>POMOČ TUJINI</b> .....	42
<b>DOBRODELNE AKCIJE</b> .....	43
Botrstvo - pomoč otrokom .....	43
Več luči - več upanja .....	43
Postna akcija za pomoč tujini.....	44

---

Dar sveče in cveta.....	44
Zlati dobrotnik karitas – projektno dobrotništvo.....	44
Živa karitas.....	45
Ozimnica.....	46
Zahvalna nedelja.....	46
Koledar Karitas - zbiranje prostovoljnih prispevkov.....	46
Dobrodelne akcije, ki potekajo v sodelovanju s Slovensko karitas.....	47
<b>SODELOVANJE S SPLOŠNO IN STROKOVNO JAVNOSTJO TER MEDIJI .....</b>	<b>48</b>
<b>KADROVSKA DEJAVNOST .....</b>	<b>50</b>
<b>FINANČNO POROČILO ZA LETO 2016 .....</b>	<b>52</b>
<b>DELO USTANOV KARITAS .....</b>	<b>55</b>
Zavod karitas za oskrbo, nego in socialo (Zavod Karion).....	56
Dom sv. Lenarta .....	60
<b>BESEDA JE DAR. DRUGI JE DAR - POSLANICA PAPEŽA FRANČIŠKA ZA POSTNI ČAS.</b>	<b>64</b>
<b>PASTIRSKO PISMO SLOVENSkih ŠKOFOV ZA POSTNI ČAS 2017 .....</b>	<b>67</b>
<b>ETIČNA NAČELA KARITAS .....</b>	<b>71</b>
<b>KODEKS ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU .....</b>	<b>73</b>
<b>NASLOVI ŽUPNIJSKIH KARITAS V NADŠKOFIJI MARIBOR.....</b>	<b>77</b>
<b>SOFINANCERJI, DONATORJI .....</b>	<b>82</b>



## DRAGE SODELAVKE IN SODELAVCI KARITAS!

+ Alojzij Cvikel, DJ, mariborski nadškof metropolit

»Ne moremo vsi delati velikih stvari. Lahko pa delamo majhne stvari z veliko ljubeznijo!« Tako nas uči sveta Mati Terezija iz Kalkute lanske leto razglašena svetnica.

Na obisku ene od naših župnij sem vprašal predstavnika Župnijskega pastoralnega sveta: »Kako v vaši župniji deluje Župnijska Karitas?« »Veste g. nadškof, pri nas ne potrebujemo Karitas. Hvala Bogu, nič bistvenega nam ne manjka. Vsi imajo dovolj hrane, obleke, tudi denarja...« Pogovor je tekel naprej in sem postavil vprašanje: »Kaj je največji problem vašega kraja?«

»Veliko je starejših, nekaj celo priklenjenih na posteljo. Pri njih se čuti osamljenost, da ne rečem zavrženost.«

Potem pa ni tako, kot ste rekli na začetku, sem jih opozoril. Rekli ste, da nobeden ne trpi lakote, da ni revščine... Kaj pa je drugega osamljenost, kot lakota in žeja po toplini, po bližini... Biti privezan na posteljo pomeni dostikrat biti izključen iz družbe.

Če me kaj nagovarja pri sveti Materi Tereziji je dejstvo, da je znala pristopiti k vsakemu človeku na način, da je v tem trpečem in ubogem človeku znala prebujati človekovo dostojanstvo. S tem dejanjem pa je temu človeku prinesla ne samo svojo bližino, ampak je ta človek preko nje lahko začutil nežnost in sočutje Boga Očeta, ki ljubi vsako bitje, ki ga je ustvaril.

Moram priznati, da me kar malo zaboli, ko včasih slišim, da je glavno delo ene ali druge Karitas, da zbira obleko, hrano, denar, da to potem deli naprej. Vse to je hvale vredno. To lahko delajo tudi druge humanitarne organizacije. Poslanstvo Karitas ni nekaj več, ampak drugačno. To poslanstvo je prežeto z vero. Sveti Janez Pavel II., ko je govoril o Materi Tereziji, je dejal: »Na obličjih revežev je

prepoznala Jezusov obraz, ki viseč na križu kliče: žejen sem!«

Delo Karitas je torej poslanstvo, ki je odgovor na glas Ljubezni, ki se je dotaknil mene, preoblikoval moje življenje do te mere, da sem sposoben izstopiti iz sebe in narediti nekaj za drugega.

Poslanstvo Karitas je v času, ki ga živimo, še kako potrebno. Mi danes veliko govorimo o socialni družbi, o sočutni družbi. Vse to so lepe besede. Osamljeni in trpeči ne potrebujejo le lepih besed, ampak potrebujejo uresničeno ljubezen, potrebujejo našo bližino, naš nasmeh, naš čas, pa tudi upanje, ki je sad naše vere...

Moto letošnjega plenuma 2017 se mi zdi zelo posrečen: »Širite Ljubezen«. Včasih slišim sodelavke ali sodelavce Karitas, ki razmišljajo: »Kaj pa lahko mi s tako majhnim številom ljudi in sredstev naredimo?« Mati Terezija je večkrat govorila: »Moje delo in življenje ni nič več kot kapljica tolažbe v ocean trpljenja«. Takoj pa je dodala: »Če te kapljice ne bi bilo, bi morju nekaj manjkalo«.

Naj bo to tudi vodilo za naše delo, še tako majhno skromno dejanje, če je prežeto z ljubeznijo, je veliko. Ni bistveno, koliko naredimo. Bistveno je, koliko je to naše delo prežeto z ljubeznijo, z vero in zaupanjem v Boga.

Samo tako bo tudi po naših skromnih dejanjih ta svet lahko postal drugačen. Po teh dejanjih bo postala vidna Božja ljubezen do nas, še posebej do tistih, ki se čutijo osamljeni, zapuščeni in jih pesti pomanjkanje.

Hvala vsem vam, sodelavke in sodelavci Karitas, ki širite Ljubezen. Kot je bila sveta Terezija iz Kalkute pričevalka Božje ljubezni, tako je tudi vsak od nas poklican, da to, kar naredimo, vsak po svojih močeh, naredimo nekaj lepega za Boga. Nekaj, kar ostane!

## »ŠIRITE LJUBEZEN« – KAMOR KOLI GRESTE

*Branko Maček, predsednik NŠKM*

Sprašujem se, kaj zapisati? V upanju, da Vas (nas) utrdim – spodbudim, da ohranjamo in izpopolnujemo dela ter sebe in da ne pustim prazne strani – .... pišem, da bi se zapisalo kaj spodbudnega – lepega – novega tudi po zgledu svetnice iz Kalkute - Skopja.

Na obiskih – srečanjih s sodelavci Župnijskih Karitas ter zaposlenimi v celotni mreži Karitas vedno znova ugotavljam, da že dolgo širite – širimo Ljubezen. Kamorkoli človek pride, se to čuti. Čeprav včasih slišimo: »da so težave - nič ni prav – treba je spremeniti to in ono.« Tu sem in smo za to, da pomagamo izboljšati to pot. Kjer sem, naj širim Ljubezen.

Dragi in spoštovani sodelavci v celotni mreži KARITAS, prav je, da se vsako leto ustavimo pri tem, kar se nam je »posrečilo« v služenju, ki ga vodi Vsemogočni – Bog, ki je Ljubezen – Karitas.

Koliko bratovske in medsebojne ljubezni do bližnjega, Boga, Kristusa, materialov, denarja, izpolnjevanje zapovedi, pokorščine iz ljubezni, veselja, druženja, dotikov, usmiljenja, ... Vse to najdemo v Svetem pismu, če v stvarnem kazalu poiščemo besedo LJUBEZEN ter poiščemo v Stari ali Novi zavezi napotke za življenje, da zmorem – se trudim živeti KARITAS.

Vse to je zapisano tudi v tej knjigi. S ponosom in veseljem jo lahko vzamemo v roke. Vsa ta predstavljena poročila, ki nas informirajo o raznolikih dejavnostih KARITAS v nadškofiji Maribor. Hvala vsem, ki so to pripravili!

Brez poklicnih sodelavcev in prostovoljcev ter številnih darovalcev za naše delovanje to ne bi bilo mogoče. Kjerkoli se v tem seznamu najdete – prisrčen Bog lonaj!

V poročilih lahko najdete, da se Karitas za-

vzema za to, da pomaga tam, kjer je stiska – beda največja. Trudimo se, da se ne zgodi, da mi določamo stopnjo stiske. Vsaka stiska je velika – teži človeka. Pa naj bo to v: Aleksincu, Nišu, Zrenjaninu, BiH, Afriki, v sosednjih državah Sirije, Ameriki ali pa stiska človeka pred mojimi vrati. Dobro vemo, da vsaka stiska jemlje moči za vsakdanje življenje ter zatemnjuje prihodnost. Zato je potrebno odkrivati – razjasnjevati – se pogovarjati – prečiščevati – vztrajno delovati – vedno znova iskati »ukrepe«, ki preprečujejo bedo – stisko. Vedno je človek v središču – naj bi bil in ne jaz.

Živimo v času psihičnih pritiskov, stremljenja po popolnosti, poplavi informacij, ki zelo zaznamujejo življenje. Vse to vpliva na človeka – družine in otroški vsakdan. Ljudje imamo različne probleme. Družinski konflikti, ločitev, zasvojenost, izguba delovnega mesta, finančna stiska, telesna in duševna obolenja, ... Vse to je pogosto med seboj povezano. Zato je pomembno, da se z vsemi osebami, ki iščejo pomoč, najprej izčrpno pogovarjamo, razčistimo situacijo in v posebno hudih krizah hitro pomagamo.

Pri tem se mi zdi pomembno sporočilo apostola Pavla. Njemu pomeni vera nov način življenja. Srečanje s Kristusom pred Damaskom je razumel kot povabilo na pot za Njim, kot posnemanje Kristusa. Na tej poti se dogaja proces osvobajanja in rojevanja novega človeka in s tem tudi nove etike. Za to si mora prizadevati – živeti tudi Karitas.

Rimljane – kristjane sredi sveta, apostol Pavel namreč poziva in tako tudi nas: »Nikar se ne prilagajajte temu svetu, ampak se tako preobražajte z obnovo svojega uma, da boste lahko razpoznavali, kaj hoče Bog, kaj je dobro« (Rim 12,2).

Vabim Vas, da si ustvarite sliko o naših raznolikih dejavnostih in še naprej živite z nami »KARITAS« - LJUBEZEN!

Čeprav se zdi, da je vse to veliko delo KARITAS kot kapljica v morje - kljub temu - ob zaključku - za pogum, še besede svete žene:

»Ljudje so nespametni, nelogični in naravnani nase - ljubi jih kljub temu.

Če delaš dobro, ti bodo očitali sebične nagibe in nepošteno namene - delaj kljub temu dobro.

Če si uspešen, boš dobil napačne prijatelje in prave sovražnike - bodi kljub temu uspešen.

Dobro, ki ga delaš, bo jutri pozabljeno - delaj kljub temu dobro.

Poštenost in odkritosrčnost te delata ranljivega - bodi kljub temu pošten in odkritosrčen«. /sveta Mati Terezija iz Kalkute/

Vsem hvala za vsa poštena ter odkritosrčna dela in Bogu za usmiljenje.

# NADŠKOFIJSKA KARITAS MARIBOR

*Božidar Bračun, generalni tajnik*

Nadškofijsko karitas Maribor (v nadaljevanju NŠKM) je 12. 10. 1990 ustanovil takratni krajevni škof na podlagi Zakonika cerkvenega prava (ZCP) z namenom, da uresničuje karitativno, dobrodelno, humanitarno in socialno poslanstvo Cerkev.

NŠKM je po Zakoniku cerkvenega prava javno združenje vernikov, ki ima status pravne osebe zasebnega prava in je sestavni del Rimokatoliške Cerkev.

NŠKM je ena izmed šestih (Nad)škofijskih karitas (Koper, Ljubljana, Celje, Murska Sobota, Novo mesto in Maribor), ki skupaj tvorijo Slovensko karitas in preko katere v evanĝeljskem duhu uresničujejo interese, ki so

vsem šestim Škofijskim karitas skupni (enovito nastopanje pred državo, ozaveščanje družbe, izpeljava nekaterih skupnih dobrodelnih akcij, smotrna porazdelitev zbranih sredstev glede na demografsko ogroženost, sodelovanje s tujino, itd.).

Pri delu NŠKM se v odnosu do Župnijskih in Dekanijskih karitas upošteva načelo subsidiarnosti.

Naloge in namen delovanja NŠKM so opredeljene in zapisane v statutu. Nadškofijska karitas Maribor ima status humanitarne organizacije po ZHO od 7. 1. 2005.

## Splošni podatki

NADŠKOFIJSKA KARITAS MAROBOR

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor

e-pošta: [info@karitasmb.si](mailto:info@karitasmb.si); splet: <http://www.karitasmb.si>

IBAN SI56 0417 3000 1196 398; Matična številka: 5551579, Davčna številka: 48726273

Glavna dejavnost: 88.991 (Dejavnost humanitarnih in dobrodelnih organizacij)

Predsednik: Branko Maček; e-pošta: [branko.macek@karitasmb.si](mailto:branko.macek@karitasmb.si)

Generalni tajnik: Božidar Bračun; e-pošta: [darko.bracun@karitasmb.si](mailto:darko.bracun@karitasmb.si)

tel. 0590 80 350

fax 0590 80 360

gsm 051 634 682

## Enote NŠKM

**Informacijsko svetovalna pisarna NŠKM**

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; [info@karitasmb.si](mailto:info@karitasmb.si)

tel. 0590 80 350

fax 0590 80 360

gsm 051 634 682

**Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico**

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; [ambulanta@karitasmb.si](mailto:ambulanta@karitasmb.si)

tel. 0590 08 359

gsm 030 643 231

**Ljudska kuhinja Betlehem** tel: 0590 80 680  
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; betlehem@karitasmb.si

**TPC – Terapevtsko pripravljalni center** tel. 0590 80 354  
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; tpc@karitasmb.si gsm 041 634 682

**Humanitarno skladišče** tel. 0590 80 365  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor fax 0590 80 367  
skladisce@karitasmb.si gsm 030 603 402

**Sprejemališče za brezdomce** tel. 0590 80 369  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor

**Zavetišče za brezdomce – odprti tip** tel. 0590 80 366  
Ljubljanska 23, 2000 Maribor; zavetisce@karitasmb.si

**Materinski dom**  
**Materinski dom Mozirje**, Podvrh 23, 3330 Mozirje tel. 03 583 15 30  
dragica.vecek@karitasmb.si fax 0590 13 664  
gsm 041 714 347

**Materinski dom Žalec**, Savinjska cesta 1, 3310 Žalec tel. 0590 80 363  
dragica.vecek@karitasmb.si fax 0590 80 364

### **Ustanove NŠKM**

**Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo (Zavod Karion)** tel. 03 575 61 40  
Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice fax 0590 10 613

e-pošta: karion@karion.si; splet: <http://www.karion.si>

TRR: 24100-2222222255

Direktor: Andrej Štesl; andrej.stesl@karion.si gsm 051 373 157

Strokovni vodja zavoda: Karmen Fridrih;

karmen.fridrih@karion.si gsm 041 321 042

### **Enote Zavoda Karitas za oskrbo, nego in socialo:**

**Dom Čebelice**, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice tel. 03 575 61 40  
vdc.cebelice@karion.si

**Dom Sv. Eme**, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu tel. 02 878 71 67  
domsveteeme@karion.si

**Dom Murenčki**, Starše 91, 2205 Starše tel. 02 688 80 02  
vdc.murencki@karion.si

**Dom Danijela Halasa** tel. 0590 73 138  
Velika Polana 109, 9225 Velika Polana fax 0590 73 140  
info@domhalas.si, www.domhalas.si

**Dom sv. Lenarta** tel. 0592 21 100  
Gubčeva 5, 2230 Lenart fax 0592 21 150  
e-pošta: info@domlenart.si; socialna.sluzba@domlenart.si; oskrbovana.stanovanja@domlenart.si  
TRR: 04102-0001253712  
Direktor: Zlatko Gričnik gsm 041 782 504  
Strokovni vodja doma: mag. Apolonija Šporin, univ. dipl. soc. del.  
splet: <http://www.domlenart.si>

Nadškofijska karitas Maribor svoje poslanstvo izvaja v duhu Evangelija. Pri svojem delu se drži etičnih načel Karitas in Kodeksa načel, ki veljajo v socialnem varstvu. Njeno delovanje je odraz dela Župnijskih karitas ter župnij mariborske nadškofije. Sodelavci Karitas smo, ne glede na to, kje opravljamo svoje delo (na župniji, dekaniji, škofiji), po-

klicani, da služimo ubogim, da jim povrnemo dostojanstvo in da jim vlivamo upanje na boljši jutri. NŠKM ima dve področji, na katerih deluje, in sicer področje humanitarne dejavnosti ter področje socialnovarstvene dejavnosti.

## **Namen in naloge NŠKM**

Osnovni namen NŠKM je delovanje na karitativnem, dobrodelnem, humanitarnem in socialno varstvenem področju (v nadaljevanju karitativnem področju) v skladu z evangelijskimi načeli, Zakonikom cerkvenega prava ter civilno zakonodajo, in sicer tako, da:

- organizira, načrtuje, koordinira in povezuje karitativno delo fizičnih in pravnih oseb na območju mariborske nadškofije, predvsem Župnijskih in Dekanijskih karitas,
- z različnimi programi, akcijami in projekti aktivno izvršuje karitativno dejavnost kot eno izmed treh temeljnih poslanstev Katoliške cerkve,
- v povezavi z drugimi Škofijskimi karitas v Sloveniji preko Slovenske karitas sodeluje pri organizaciji, načrtovanju, koordinaciji in povezovanju karitativnega dela na območju Slovenije in v tujini,
- po potrebi v skladu z Zakonikom cerkvenega prava ustanavlja in vodi združenja (kan. 215), v skladu s civilno zakonodajo pa lahko ustanavlja in vodi razne oblike pravnih oseb, katerih namen je krščanska dobrodelnost,
- sodeluje z ustreznimi državnimi in lokalnimi institucijami, civilno pravnimi organizacijami in gibanji,
- pospešuje zavest o potrebi po izpolnjeva-

- nju zapovedi ljubezni do bližnjega,
- daje pobude in si prizadeva vplivati na razvoj dogodkov na področju svojega delovanja,
  - pri svojem delu upošteva smernice Nad-

škofijske komisije za karitativno dejavnost,

- skrbi za permanentno izobraževanje in duhovno oblikovanje sodelavcev Karitas,
- s pomočjo različnih medijev javnost obvešča o svojem delu.

## Vizija NŠKM

- Senzibilizacija širšega družbenega okolja in širjenje dobrodelnosti in medsebojne pomoči ter solidarnosti,
- pomoč v lokalnem okolju in krepitev družbene solidarnosti znotraj lokalnega okolja,
- transparentnost porabe sredstev – informiranje, ustrezno ravnanje z darovanimi sredstvi,
- kakovostna dopolnilna pomoč - ponudbi javne mreže – pokrivanje nepokritih stisk,
- pomoč različnim kategorijam prebivalstva (različne rizične in starostne kategorije),
- širša družbena podpora dobrodelni, humanitarni dejavnosti ter vzgoja in osveščanje splošne javnosti o aktualnih in obetajočih socialnih stiskah,
- mrežno sodelovanje – znotraj mreže Karitas in sodelovanje z drugimi organizacijami nevladnega sektorja ter organizacijami javnega sektorja,
- možnost osebne rasti in razvoja posameznika, ki se prostovoljno udejeva, druženje, »koriščenje virov«, ki jih posamezniki še imajo in jih želijo podariti družbi, v kateri živijo,
- razvoj raznovrstnih dopolnilnih in eksperimentalnih programov pomoči glede na raznovrstne stiske, ki se pojavljajo v širšem družbenem ali lokalnem okolju.



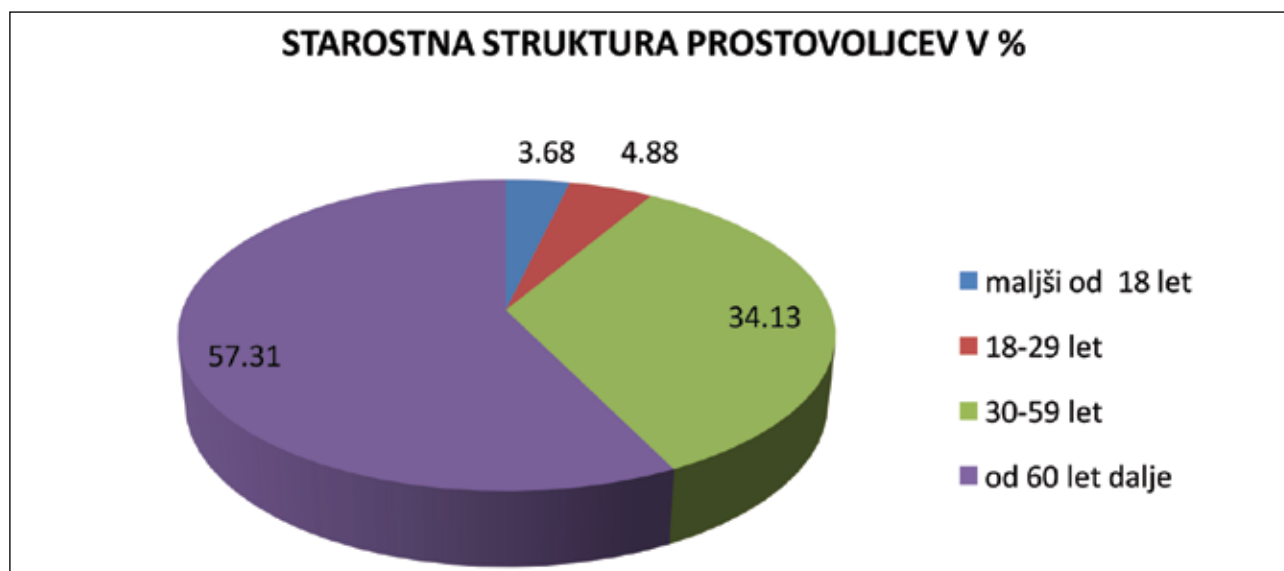
# ŽIVLJENJE IN DELO ŽUPNIJSKIH KARITAS V MARIBORSKI NADŠKOFIJI V LETU 2016

## Poročilo o delu župnijskih karitas za leto 2016

### Župnijske karitas in sodelavci

Na celotnem področju nadškofije Maribor deluje 92 župnijskih karitas (v nadaljevanju ŽK), ki skupaj pokrivajo področje 107 župnij. Poročila je poslalo 75 ŽK. Dosežena je 81,5 % realizacija.

Iz poslanih poročil je razvidno, da Karitas v mariborski nadškofiji združuje 1.314 sodelavcev - prostovoljcev, od tega je 66,99 % rednih in 34,01 % občasnih sodelavcev prostovoljcev.



Največ prostovoljcev - 57,31 % je starejših od 60 let, 34,13 % jih v starosti od 30-59 let. Med prostovoljci je tudi 3,68 % mlajših od 18 let.

Starostno strukturo prostovoljcev prikazuje spodnji graf.

V poročilu je 94,6 % ŽK navedlo, da pripravljajo mesečna srečanja. V letu 2016 so se prostovoljci ŽK zbrali na 720 srečanjih in skupaj opravili 78.017 ur prostovoljskega dela. Za svoje delo ima 65,16 % ŽK na voljo lastne prostore, 30,30 % jih ima v času uradnih ur na voljo en prostor, ki ga sicer uporabljajo druge skupine v župniji, 4,55 % ŽK pa ima prostore v najemu.

Sodelavci ŽK za pripravo mesečnih srečanj najpogosteje uporabljajo glasilo Žarek do-

brote. Sledi odgovor, da gradivo pripravijo sami ali župnik, druge vire uporabljajo v manjši meri.

ŽK se soočajo tudi s stroški poslovanja, in sicer s stroški za potrošni material, stroški za vzdrževanje opreme in prostorov ter stroški povezani z organizacijo dogodkov in prireditvev. Za kritje stroškov vzdrževanja prostorov in opreme ter potrošni material so ŽK v letu porabile 8.228,99 €. Stroški poslovanja, kamor sodijo tudi stroški izobraževanj, prevozov, telefonskih impulzov ter stroški pritisklin in naročnin, so ŽK obremenili v skupni vrednosti 11.952,03 €. Stroški povezani z organizacijo in izvedbo dobrodelnih prireditvev so znašali 9.886,33 €.



## Izobraževanje sodelavcev in duhovna podpora

»Pri služenju trpečim je najprej potrebna strokovna pristojnost in pristop. Sodelavci morajo biti tako izobraženi, da morejo na pravilen način storiti to, kar je potrebno, in nato poskrbeti za nadaljnjo oskrbo.« v okrožnici Bog je ljubezen navaja papež Benedikt XVI in nadaljuje, da poklicna pristojnost ne zadošča, da je potreben človeški pristop, pozornost srca. (CD 112, 31a) Praktična akcija je premalo, če ni v njej ljubezni do bližnjega v potrebi, ki jo hrani srečanje s Kristusom. Sodelavec, ki nudi pomoč mora biti osebno udeležen, »dati samega sebe«, da je navzoč kot oseba. (CD 112, 34)

Prostovoljci ŽK se udeležujejo izobraževanj, romanj in duhovnih srečanj, ki jih organizira Nadškofijska karitas, pripravljajo in organizirajo srečanja v okviru dekanijske Karitas ali jih izvedejo samostojno. Udeležujejo se tudi izobraževanj, ki so organizirana v lokalni skupnosti ali v okviru Cerkve.

### Izobraževalna in duhovna srečanja na ravni Nadškofijske karitas

V januarju 2016 so bila za sodelavce in prostovoljce v ŽK organizirana redna izobraževalna srečanja, ki že tradicionalno potekajo na treh lokacijah in sicer: v Mariboru, na Ptuju in v Slovenj Gradcu. Tako prostovoljcem omogočimo, da so izobraževanja v bližini njihove župnije. Redno letno izobraževanje je s svojim pričevanjem o življenju slepe osebe obogatila Sonja Pungartnik. Izobraževanj se je udeležilo skupno preko 210 sodelavcev Karitas.

Pri reševanju materialnih težav in potreb na Nadškofijski Karitas odkrivamo tudi številne stiske, ki se porajajo ob najrazličnejših težavah ljudi, ki poiščejo pomoč na Karitas. V mesecu oktobru smo pričeli z izobraževanji za svetovalno delo v ŽK. Namen izobraževanj je bil, da bi sodelavce ŽK opremili z znanji in veščinami ter uporabnimi informacijami kako uporabnikom nuditi osnovne informacije in napotitve vezane na reševanje njihove problemske situacije, kako prejemnikom

pomoči Karitas omogočiti varno in zaupno okolje ter jim pomagati raziskati, prepoznati in razumeti težave ter stiske, v katerih so se znašli; jim nuditi podporo za učinkovito soočenje z življenjskimi izzivi in problemi, kako jim skozi svetovalni proces pomagati premagovati osamljenost ter ohranjati njihove socialne veščine in vključenost v okolje.

Predavanja in interaktivne vaje je vodila doc. dr. Barbara Simonič, spec. zakonske in družinske terapije, univ. dipl. teologinja. Izobraževanja so potekala v štirih sklopih. Zaradi interaktivnih vaj je bilo omejeno število udeležencev. Izobraževanja se je udeležilo 21 sodelavcev iz 13 ŽK. Zaradi zanimanja je bila oblikovana še druga skupina.

Tradicionalnega avgustovskega romanja v Maribor se je udeležilo preko 300 prostovoljcev, duhovne obnove v novembru na Ptujski gori pa 210.

### Izobraževalna in duhovna srečanja na ravni ŽK in DK

22 % ŽK je samostojno organiziralo 51 izobraževanj, ki se jih je skupno udeležilo 392 sodelavcev. Na ravni Dekanijskih karitas je bilo organiziranih 39 dogodkov, katerih se je udeležilo 110 sodelavcev in prostovoljcev Karitas.

Duhovne obnove v lastni organizaciji je pripravilo 36 ŽK, udeležilo se jih je skupno 253 prostovoljcev.

Romanja za sodelavce, ki so jih samostojno organizirali v 60 ŽK, se je skupno udeležilo 852 prostovoljcev.

### Izobraževanje pri drugih organizatorjih

Seminarja, ki ga tradicionalno na več lokacijah organizira Slovenska karitas, se je v Celju in v Veržejju udeležilo 97 prostovoljcev iz 28 ŽK. Izobraževanja v okviru drugih organizacij oz. ustanov v lokalni skupnosti se je udeležilo 86 prostovoljcev, izobraževanj v okviru Cerkve se je udeležilo 234 prostovoljcev.

## Sodelovanje z drugimi ustanovami v lokalnem okolju ter obveščanje zainteresirane javnosti

Dobri odnosi z ustanovami v lokalni skupnosti so ključnega pomena za nemoteno delovanje ŽK. Z aktivnim in tvornim vključevanjem v lokalno okolje ŽK gradijo socialno mrežo, kar jim omogoča učinkovitejše soočenje s kompleksnimi stiskami, s katerimi se srečujejo pri svojem primarnem delu. Z lokalnim okoljem ŽK sodelujejo tudi na področju organizacije in priprave različnih kulturnih, športnih in drugih dogodkov. S povezovanjem v lokalnem okolju si ŽK zagotavljajo tudi boljšo prepoznavnost v svojem okolju. ŽK dobro sodelujejo z različnimi župnijskimi občestvi, s službami in ustanovami ter z lokalnimi mediji.

Iz letnih poročili ŽK je razvidno, da so ŽK močno vpete v domače župnijsko občestvo in lokalno okolje. Med cerkvenimi občestvi, s katerimi ŽK najpogosteje sodelujejo, je ŽPS in druge ŽK ali DK. Sledijo sodelovanja z drugimi skupinami v župniji (birmanci, skavti, mladinska skupina). V krogu župnijskega občestva so ŽK na nedeljo Karitas zbrale 10.098,35 € za pomoč ljudem v stiski.

Med drugimi organizacijami v svojem lokalnem okolju se najpogosteje povezujejo z občino in osnovno šolo (OŠ), bližnjimi domovi za starejše, Rdečim križem in Centri za socialno delo. Na razpisih v letu 2016 ŽK je 40-im ŽK uspelo pridobiti tudi sredstva lokalnih skupnosti v skupni vrednosti 44.950,53 €, kar kaže na to, da ŽK v svojem lokalnem okolju aktivno nastopajo in so prepoznavne kot enakovreden in spoštovan partner oziroma sogovornik pri reševanju socialnih problemov, ki se porajajo v lokalnem okolju.

ŽK najpogosteje svoje delo predstavljajo v župnijskih oznanilih. 48 ŽK je pripravilo 366 prispevkov v župnijska oznanila.

ŽK aktivno sodelujejo tudi z lokalnimi mediji. 25 ŽK je v lokalnih časopisih pripravilo 55 prispevkov, 16 ŽK je na različnih radijskih postajah pripravilo 56 oddaj, 10 ŽK je predstavilo delo Karitas v 20-ih TV - prispevkih, 11 ŽK je pripravilo 57 obvestil za objavo na svetovnem spletu. 19 ŽK je s 45-imi stojnicami, postavljenimi ob različnih priložnostih, opozorilo na delo Karitas.

## Dobrodelne prireditve, dobrodelne akcije in donatorji

Donatorstvo je za vsako neprofitno organizacijo, tudi ŽK, zelo pomemben vir sredstev. Donacija za donatorja predstavlja možnost izkazovanja solidarnosti in poudarja družbeno odgovornega poslovanja. Pri organizaciji dobrodelnih prireditev so donirana sredstva v materialni ali nematerialni obliki ključ do uspešnega namena in zaključka dobrodelnih prireditev.

22 ŽK je skupaj organiziralo 36 dobrodelnih prireditev, ki se jih je skupno udeležilo 5.560 obiskovalcev. 40 ŽK je skupaj izvedlo 90 drugih dobrodelnih akcij (adventni venčki, božične in velikonočne čestitke, pecivo, koledarji, ipd). Na dobrodelnih prireditvah in akcijah so ŽK zbrale skupno 66.189,82 €, kar predstavlja 19,6 % vseh letnih prihodkov

ŽK. V jeseni 2016 se je 35 ŽK odločilo, da izvede akcijo Koledar Karitas. Prizadevni prostovoljci so v akciji skupaj zbrali 27.367,70 €.

ŽK redno podpira 1.210 darovalcev in 166 podjetij. Darovi dobrotnikov v letu 2016 znašajo 43.328,95 €, prispevki podjetij pa 12.608,60 €. Prispevki dobrotnikov predstavljajo 12,8 % vseh letnih prihodkov ŽK.

## Struktura prejemnikov pomoči

Med prejemniki pomoči, ki so jim ŽK pomagale v letu 2016, je največ družin. ŽK so v letu 2016 pomagale skupno 3.407 družinam, ki skupaj štejejo 10.715 družinskih članov. Med družinami so bile tudi romske in migrantske družine.

S šolskimi potrebščinami, pri plačilu stroškov povezanih s šolanjem ali strokovno vo-

denim letovanjem za otroke ali vključitev v druge strokovno vodene delavnice, z obdobjem za Miklavža ali organizacijo učne pomoči so ŽK v letu 2016 pomagale 6.030 otrokom.

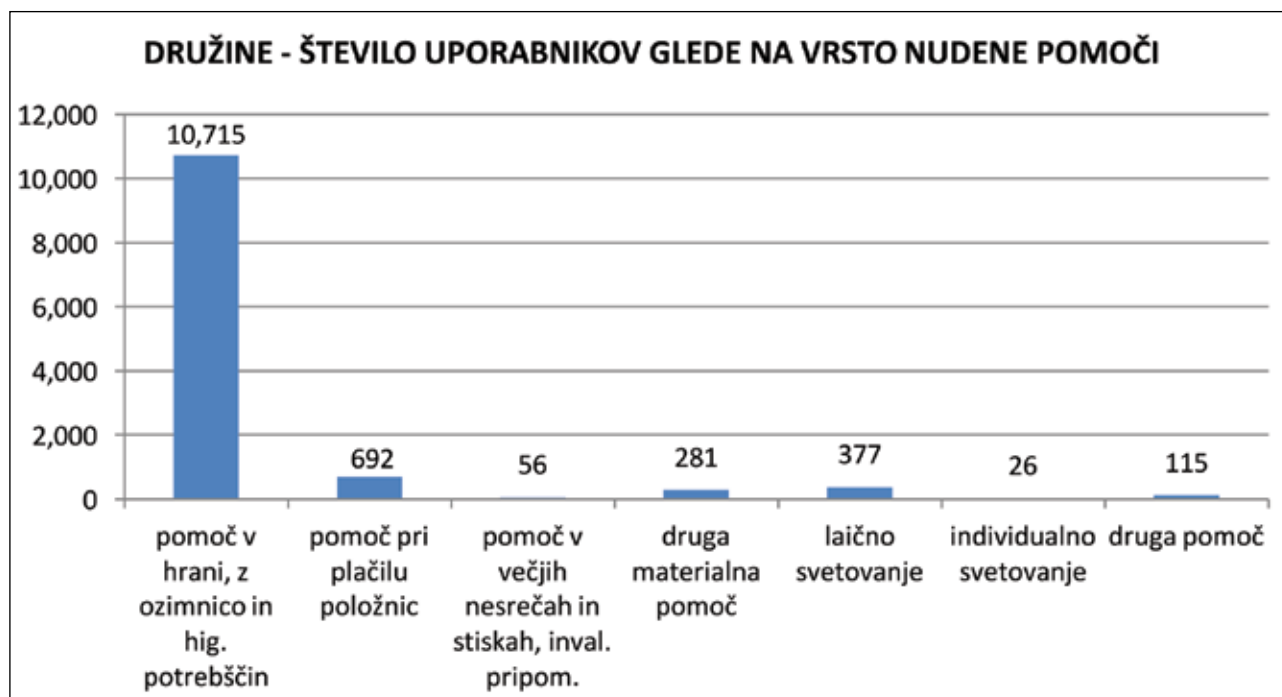
ŽK so pomagale 4.601 starejši, bolni ali ovrani osebi ter 1.434 osebam, ki živijo same (samski, vdovci, razvezani).

Vrsta prejemnikov pomoči	Št. druž. članov	Št. družin
I. DRUŽINE (skupaj z družinskimi člani)	10.715	3.407
od tega romske	833	161
od tega migrantske (tujci brez slo. državljanstva)	301	76
II. STAREJŠI (imajo pokojnino ali so stari nad 65 let)	4.601	
III. POSAMEZNIKI		
vse osebe, ki živijo same (in niso starejše)	1.434	
od tega brezdomci (osebe brez nastanitve)	4	
od tega migranti (posamezniki brez družine)	25	
IV. OTROCI (letovanja, šolske potreb., miklavž, šola v naravi idr.)		
vsi otroci	6.030	
od tega otroci iz družin (I.), ki jim pomagamo	2.316	
SKUPAJ PREJEMNIKOV V LETU 2016	20.495	

## Pomoč družinam

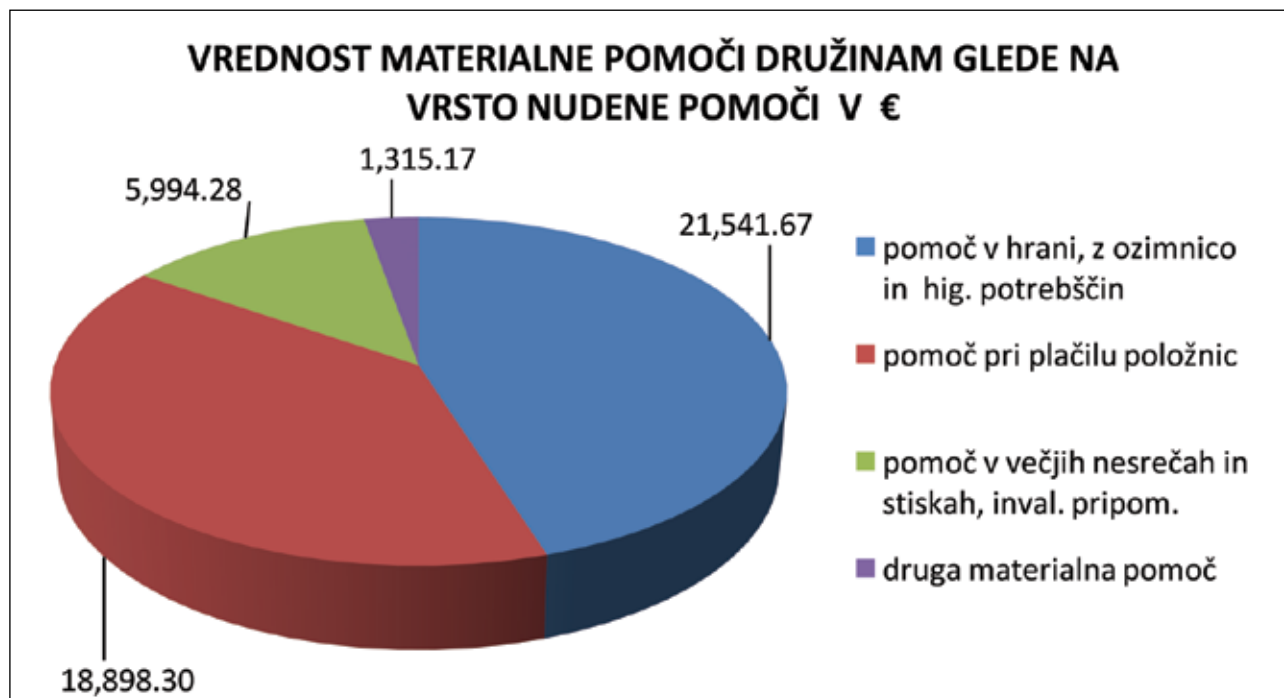
ŽK družinam najpogosteje pomagajo s hrano in higienskimi pripomočki, sledi pomoč pri plačilu položnic, laično svetovanje ter

druga materialna pomoč. Spodnja tabela prikazuje število uporabnikov glede na nudeno vrsto pomoči.



ŽK so za materialno pomoč družinam skupno namenile 47.749,42 €. Spodnji graf prikazuje vrednost materialne pomoči glede na vrsto nudene pomoči, iz katerega je razvidno, da so ŽK pomoč družinam v največjem deležu nudile v obliki prehrabnih paketov, ozimnice in higienskih potrebščin, za kar so

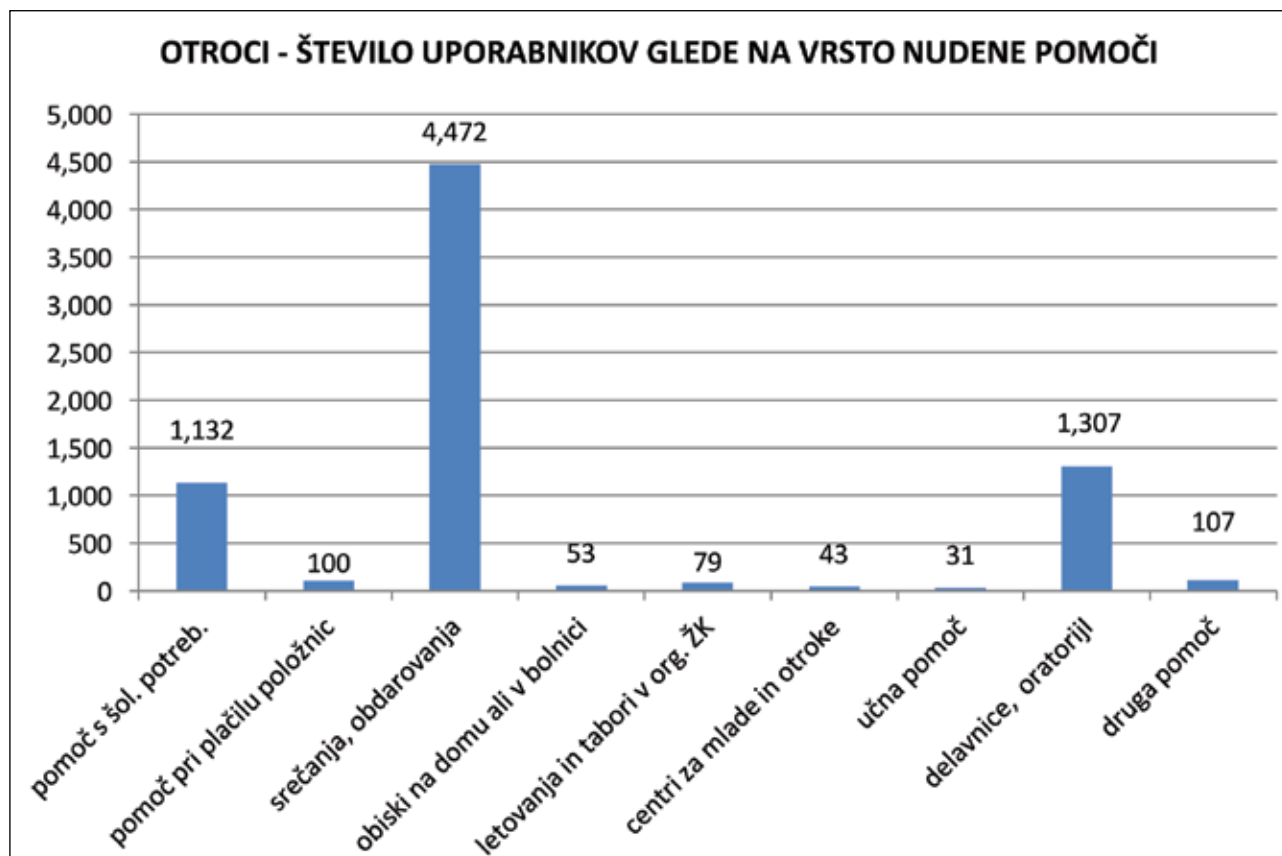
porabile 21.542,00 €, kar predstavlja 45,11 % vse nudene materialne pomoči družinam. Sledi pomoč pri plačilu položnic v vrednosti 18.898,30 €, pomoč pri večjih nesrečah in stiskah ter nakup invalidskih pripomočkov in druga materialna pomoč.



### Pomoč otrokom

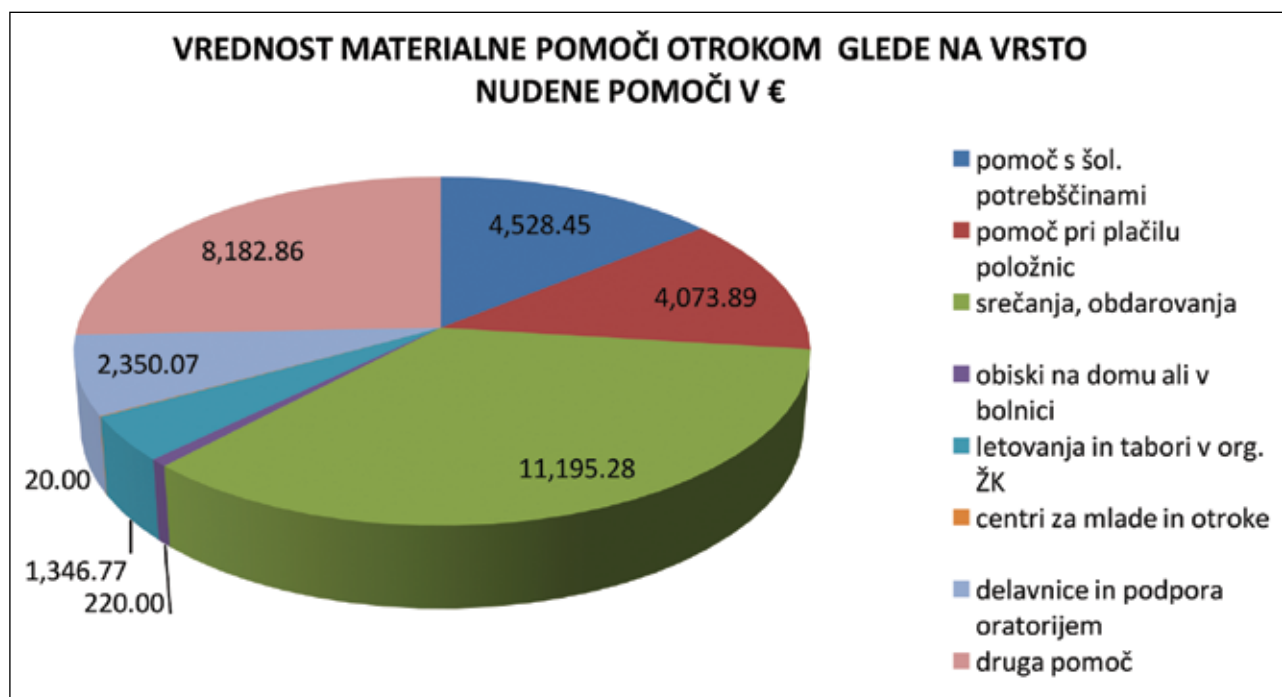
ŽK otrokom pomagajo v okviru pomoči družinam, posebej pa še s šolskimi potrebščinami, strokovno vodenimi srečanji in delavnicami preventivnega značaja in obdarovanji, delavnicami, pri plačilu kosil, malice in šol-

skih/obšolskih dejavnosti ter kritja prevozov za dijake, individualnimi obiski na domu in bolnišnici, učno pomočjo in drugimi oblikami pomoči.



Finančna vrednost pomoči, ki so jo ŽK namenile posebej za otroke znaša 31.917,32 €. Največji, 35,08 % delež zajema obdarovanje

in kritje stroškov za razna strokovno vodena preventivna srečanja in znaša 11.195,00 €.



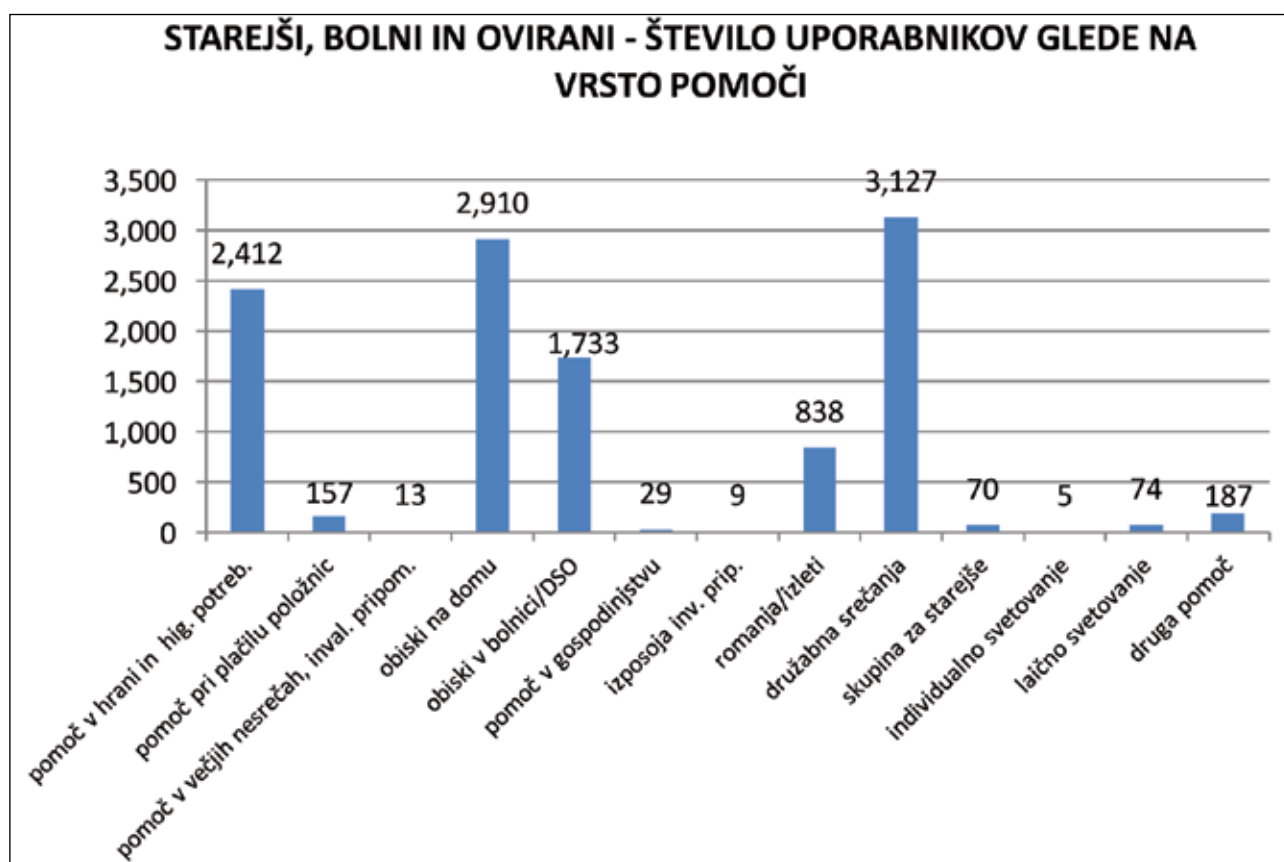
## Pomoč starejšim, bolnim in oviranim

Skupaj so v vseh oblika pomagale 4.601 staremu, bolnemu ali oviranemu človeku. ŽK so jim materialno pomoč najpogosteje nudile s prehrabnimi paketi, ozimnico in higienskimi potrebščinami. Materialno pomoč so skupno nudile 2.412 ljudem.

Srečanje za starejše je organiziralo 67 % ŽK, katerih se je skupno udeležilo 3.408 ljudi. 72 % ŽK vrši obiske na domu in v bližnjih domo-

vih za starejše. ŽK so v letu 2016 realizirale 6.711 obiskov na domu, kjer je bilo vključenih 2.910 ljudi in 5.670 obiskov v domovih za starejše, kjer je bilo vključenih 1.733 ljudi. Pomoč v gospodinjstvu so nudile 29 osebam in realizirale 388 pomoči.

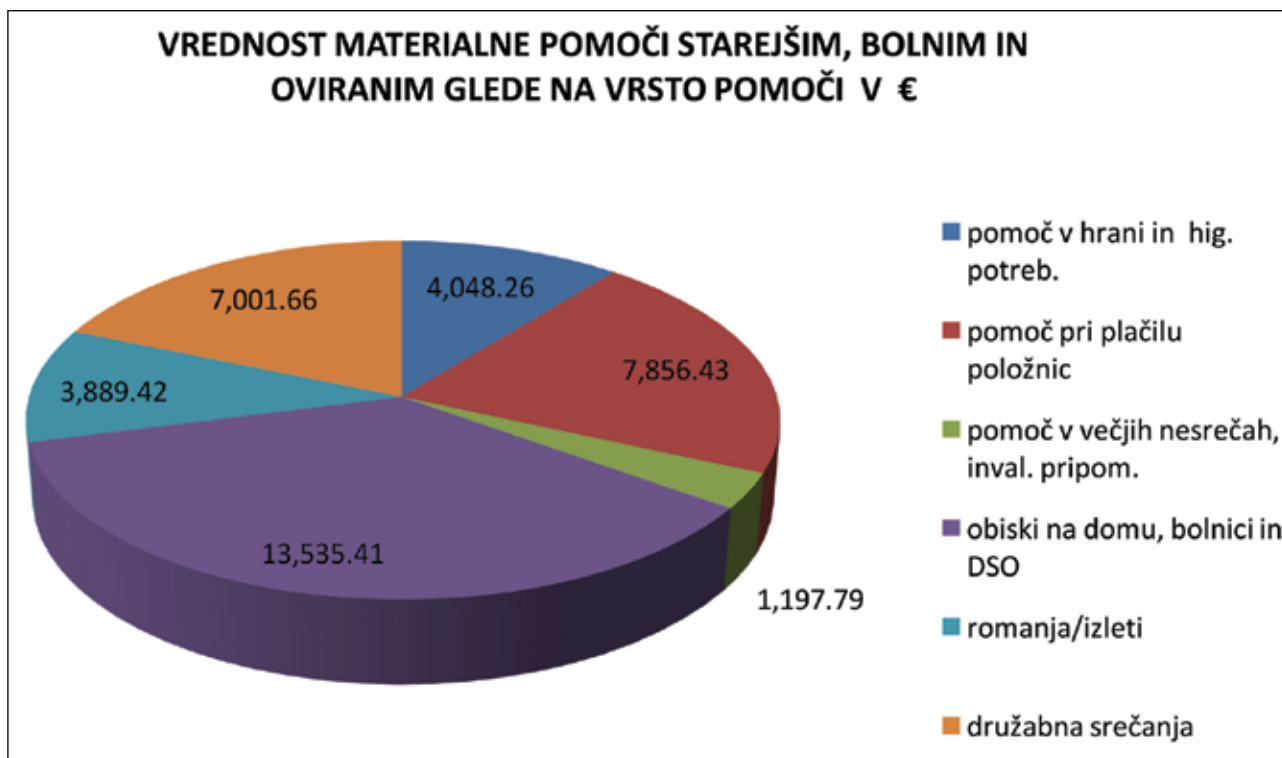
Spodnja tabela prikazuje število vključenih starejših, bolnih in oviranih ljudi glede na vrsto nudene pomoči.



Za pomoč starejšim so ŽK v letu 2016 namenile 37.528,97 €. Največ sredstev t.j. 13.535,41 € so namenile za obiske na domovih, v bolnišnicah in v domovih za starejše, kar predstavlja 36,07 % od celotne finančne vrednosti namenjene pomoči za starejše v stiski. 20,93 % porabljenih sredstev so namenile pomo-

či pri plačilu položnic, 18,33 % so izdale za pripravo in organizacijo družabnih srečanj in 10,79 % za pomoč v obliki prehrabnih paketov, ozimnice in higienskih potrebščin, 10,36 % za organizacijo romanj in izletov ter 3,19 % za pomoč pri večjih stiskah in nesrečah.

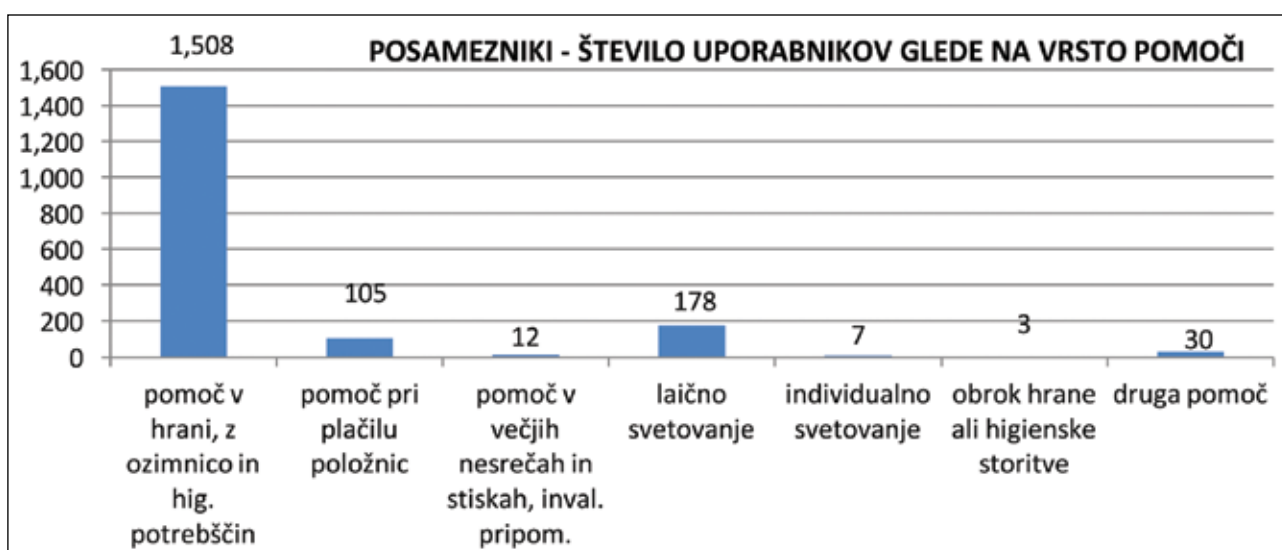




### Pomoč posameznikom

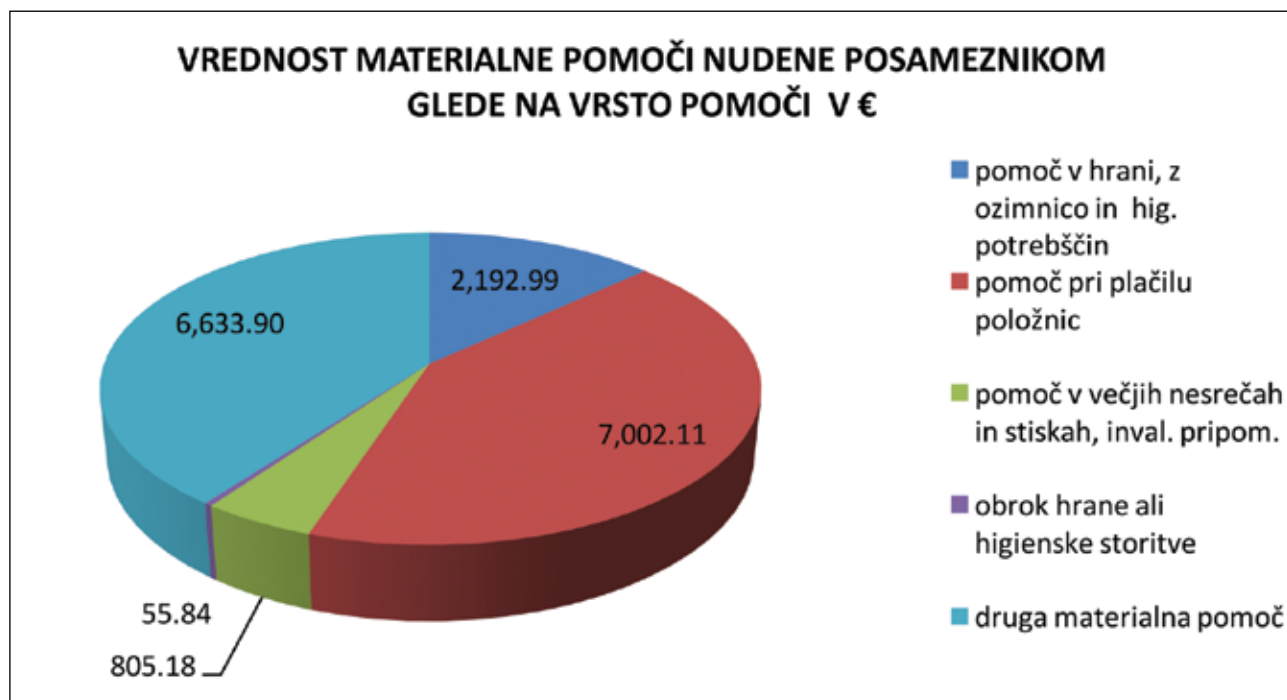
ŽK so v letu 2016 posameznikom najpogosteje nudile materialno pomoč v obliki paketov s hrano, ozimnico in higienskimi potrebščinami ter plačilom položnic. V obliki nematerialne pomoči so ŽK posameznikom

najpogosteje pomagale v obliki laičnega svetovanja. Spodnja tabela prikazuje število uporabnikov glede na vrsto nudene pomoči v kategoriji posamezniki.



Finančna vrednost pomoči, ki so jo ŽK v letu namenile posameznikom, znaša 16.690,02 €. Največji delež 41,95 % so namenile za plačilo položnic in računov in sicer v skupni vre-

dnosti 7.002,11 €. V vrednosti 2.192,99 € so pomagale s prehrabnini paketi in higien-skimi potrebščinami. Za drugo materialno pomoč so namenile 6.633,90 €.



## Donirani artikli

Spodnja tabela prikazuje kakšne količine različnih podarjenih artiklov so prejele ŽK v

letu 2016. Največ so prejele rabljenih oblačil ter hrane in higienskih potrebščin.

ARTIKEL	KOLIČINA
hrana in higienske potrebščine	52.469 kg
oblačila	56.495 kg
gradbeni material	1.730 kg
otroška oprema	3.198 kos
šolske potrebščine	3.423 kos
drugo	2.533 kos



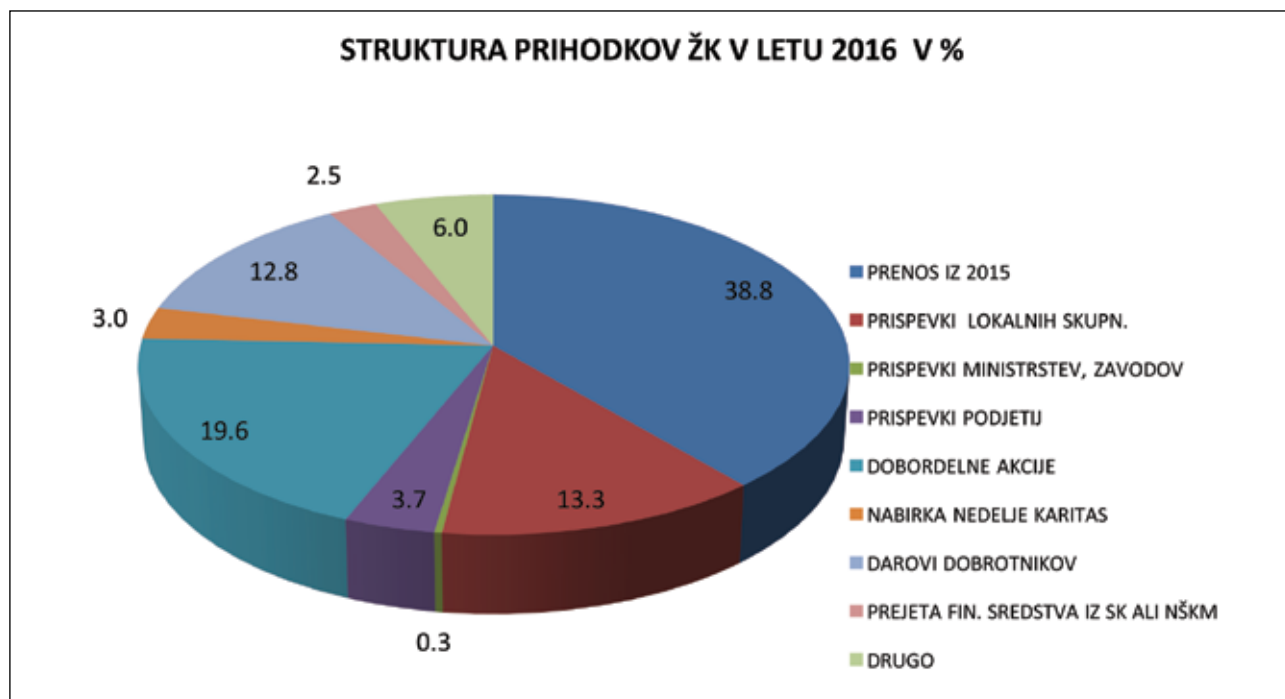
## Finančno poročilo ŽK v letu 2016

A. VIR PRIHODKA	ZNESEK V €
ZS. Prenos iz preteklega leta	130.872,46
I. Prispevki lokalnih skupnosti	44.950,53
II. Prispevki ministrstev, zavodov...	1.061,43
III. Prispevki podjetij	12.608,6
IV. Zbrana sredstva od dobredelnih prireditelj in akcij	66.189,82
V. Nabirka nedelje Karitas	10.098,33
VI. Darovi dobrotnikov	43.328,95
VII. Prejeta denarna sredstva od škofijske ali drugih Karitas	8.368,45
VIII. Drugo:	20.246,66
<b>PR. SKUPAJ LETNI PRIHODKI BREZ PRENOSA</b>	<b>206.852,77</b>
<b>PRIH. SKUPAJ VSI PRIHODKI</b>	<b>337.725,23</b>

B. VRSTA STROŠKA	ZNESEK V €
<b>DELOVANJE IN INVESTICIJE V ŽK</b>	
I. Stroški poslovanja	11.952,03
II. Potrošnji material, vzdrževanje opreme in prostorov	8.228,99
III. Stroški izvedbe dobredelnih akcij in koncertov	9.886,33
<b>PROGRAMI - POMOČ V ŽK</b>	
<b>IV. Pomoč družinam SKUPAJ</b>	<b>47.749,42</b>
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	21.541,67
Pomoč pri plačilu položnic in računov	18.898,3
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	5.994,28
Druga materialna pomoč	1.315,17
<b>V. Pomoč starejšim SKUPAJ</b>	<b>37.528,97</b>
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	4.048,26
Pomoč pri plačilu položnic in računov	7.856,43
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah	1.197,79
Obiski na domu, v bolnicah in domovih za starejše	13.535,41
Pomoč v gospodinjstvu in pri osebni negi	0,00
Izposoja invalidskih ali ortopedskih pripomočkov	0,00
Romanja in izleti za starejše	3.889,42
Družabna srečanja starejših	7.001,66
<b>VI. Pomoč posameznikom SKUPAJ</b>	<b>16.690,02</b>
Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	2.192,99
Pomoč pri plačilu položnic in računov	7.002,18
Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	805,18
Obrok hrane ali higienske storitve za brezdomce	55,84
Druga pomoč	6.633,83
<b>VII. Pomoč otrokom SKUPAJ</b>	<b>31.917,32</b>
Pomoč s šolskimi potrebščinami	4.528,45
Pomoč pri kritju kosil, malice, obšolskih dej. in prevozov za dijake	4.073,89
Srečanja, obdarovanja, druženja (Božič, Miklavž itd.)	11.195,28
Individualni obiski na domu ali bolnici	220,00
Vaša letovanja in tabori	1.346,77
Centri za mlade in otroke	20,00
Delavnice (izven centrov) in podpora oratorijem	2.350,07
Druga pomoč	8.182,86
<b>VIII. Posredovano na druge Karitas</b>	<b>9.916,84</b>
<b>IX. Pomoč za tujino</b>	<b>1.293,33</b>
<b>X. Drugo</b>	<b>6.373,56</b>
<b>IZD. SKUPAJ LETNI IZDATKI (I.-X.)</b>	<b>181.536,81</b>
<b>SAL. SALDO na dan 31.12. (PRIH.-IZD.)</b>	<b>156.188,42</b>

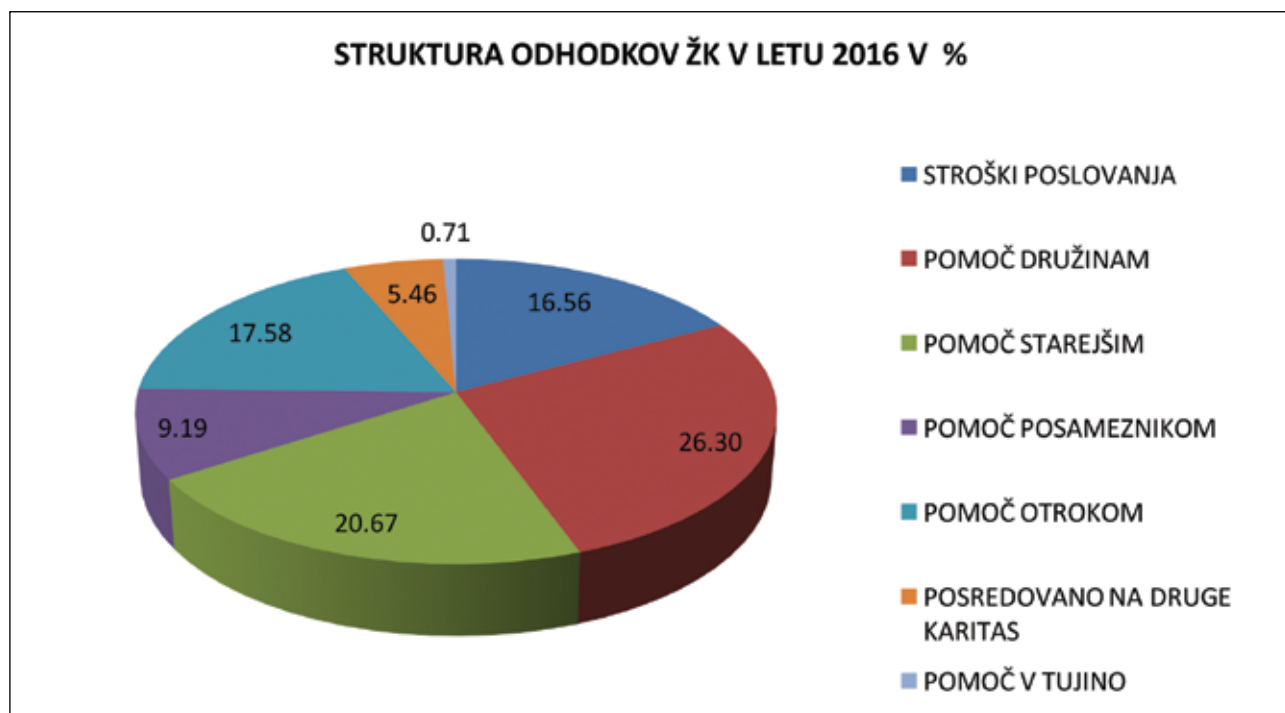
Iz strukture prihodkov ŽK v letu 2016, ki jo prikazuje spodnji graf, je razvidno, da največji delež predstavlja prenos sredstev iz preteklega leta, kar je mogoče razložiti z dejstvom, da ob koncu leta večina ŽK pripravi dobrodelne prireditve in tako zbere sredstva za

prihajajoče novo koledarsko leto. Sledi delež sredstev zbranih na dobrodelnih prireditvah – 19,6 %, delež sredstev, ki jih prispevajo lokalne skupnosti, delež, ki ga prispevajo dobrotniki in ostali drugi deleži.



Iz strukture odhodkov, ki jo prikazuje spodnji graf, je razvidno, da ŽK največji delež pomoči namenjajo družinam – 26,30 %, sledi pomoč starejšim – 20,67 % in pomoč otrokom – 17,85 %.

di pomoč starejšim – 20,67 % in pomoč otrokom – 17,85 %.



## **Mnenja, predlogi za delo v prihodnje**

ŽK so izrazile željo, da Nadškofijska karitas tudi v bodoče organizira duhovno obnovo in različna uporabna izobraževanja ter bi se tudi v bodoče dobro povezovali, sodelovali in se usklajevali med seboj na vseh nivojih in skrbeli ter ohranjali dobro ime Karitas.

ŽK so opozorile, da karitativno delo postaja vedno bolj obširno in zahtevno tako v vsebinskem kot administrativnem smislu.

Poročilo je pripravljeno na podlagi vrnjenih 75 poročil Župnijskih karitas za leto 2016.

## HUMANITARNA DEJAVNOST IN PROGRAMI NŠKM

Prvenstvena naloga Nadškofijske karitas Maribor je udejanjanje humanitarne/dobrodelne dejavnosti na vseh področjih delovanja. Pomoč Karitas je sekundarna pomoč in je pravzaprav pomoč za samopomoč. Na človeka želimo in moramo gledati celostno, brez zadržkov, predvsem pa z veliko mero sočustvovanja. Sprejeti ga moramo sebi enakega, kajti le tako ga bomo lahko razumeli ter ob tem poiskali najustreznejšo obliko pomoči. Ne smemo dajati le obljub, kajti naša pomoč ne sme biti le simbolična, temveč mora biti konkretna in v danih okoliščinah primerna prosilčevemu gmotnemu, psihičnemu in duševnemu stanju. Skozi naše delo se morata izražati duh evangelija in Jezusovo naročilo: »Karkoli ste storili enemu od teh mojih najmanjših bratov, ste meni storili« (Mt 25,40).

V letu 2016 smo delo NŠKM usmerili k poglobljanju našega poslanstva in uresničevanju diakonije – služenja Cerkve najbolj materialno, duhovno in duševno ubogim med nami. Sodelavci Nadškofijske karitas Maribor želimo kot člani družine Karitas biti živo občestvo, da bi živeli ljubezen in drug drugega spodbujali k dobrim delom. Zavedamo se dejstva, da smo brez Božje pomoči nemočni, zato smo se vsak drugi in četrti petek v mesecu zbirali pri sv. maši.

K humanitarnemu delu sodi tudi opozarjanje širše družbe na pojav in številčnost (novih) stisk, kriznih žarišč in na socialno sliko naše družbe. To poslanstvo skrbno negujemo, saj se zavedamo, da mora biti zainteresi-

rana javnost redno in ažurno obveščena tako o aktivnostih naše Karitas, kot tudi o novih stiskah in perečih situacijah, ki so se in se še porajajo v naši družbi.

Da lahko izvajamo svoje primarno delo – humanitarno dejavnost – tečejo na ravni Nadškofijske karitas Maribor razni podporni programi, ki »skrbijo«, da je pomoč konkretna in dostojna. V okvir humanitarnih programov, ki jih izvaja NŠKM sodijo naslednji programi:

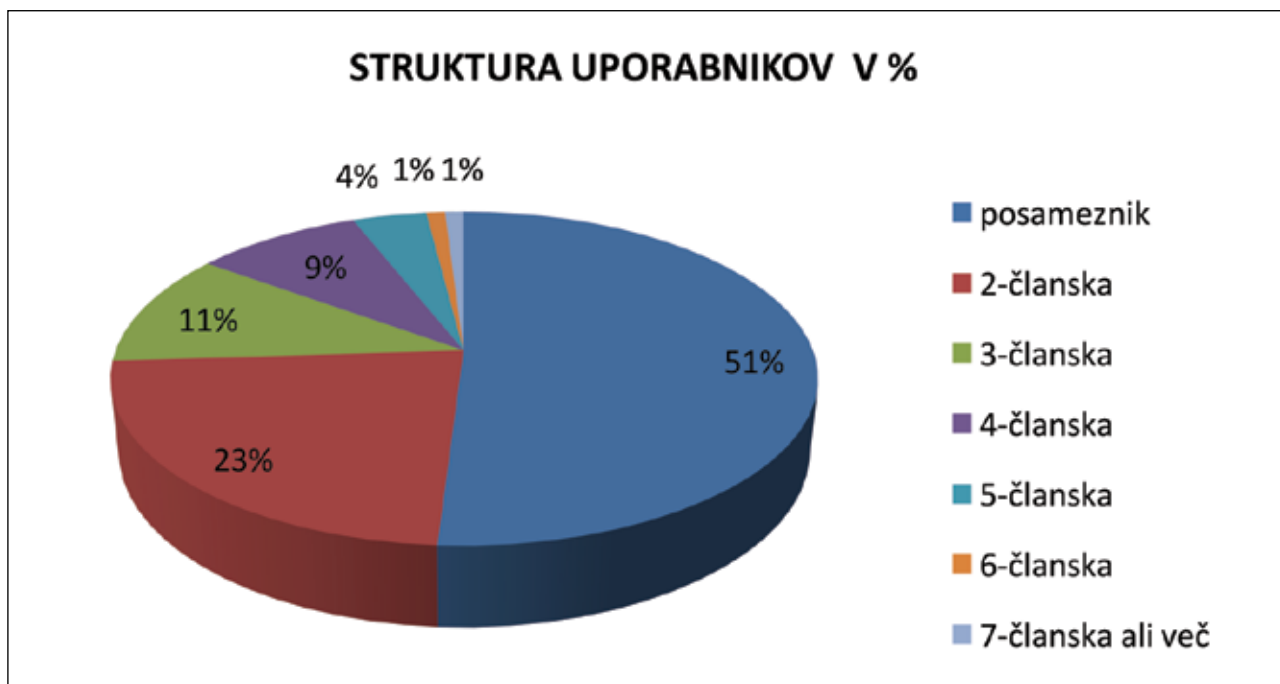
- Pomoč socialno ogroženim
- Humanitarno skladišče
- Ljudska kuhinja Betlehem
- Donirana hrana
- Pomoč Romom
- Letovanja v Portorožu
- Ukrep EU na trgu s svežim sadjem in zelenjavo
- Dejavnost razdeljevanja hrane iz sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (FEAD)
- Šolske potrebščine

Dejavnosti konkretne pomoči potekajo tako, da ustrezno usposobljeni strokovni (so)delavci Karitas, ki rešujejo posamezne prošnje/stiske, ocenijo, katera vrsta pomoči oziroma katera aktivnost bi bila najprimernejša za čimprejšnjo in kar se da celovito lajšanje stisk.

### Pomoč socialno ogroženim

Kot že nekaj let zapored, smo tudi v letu 2016 opazili, da so se stiske ljudi z našega območja še poglobile. Opazno je povišanje števila

tistih, ki potrebujejo redno pomoč in spremljanje, tistih, ki so prvič potrkali na naša vrata in tistih ljudi, ki nekaj let niso bili med



prejemniki pomoči Karitas.

Poleg materialnih stisk, ki jih porajajo brezposelnost, nizki mesečni dohodki in pokojnine na eni strani in višanje stroškov na drugi strani opazamo, da ljudi, ki potrkujejo na naša vrata, pestijo težave v telesnem in duševnem zdravju, neurejeni družinski odnosi, nerešena stanovanjska problematika, splošna starostna oslabelost in nemoč ustrezno poskrbeti zase. Soočamo se tudi z vedno večjo funkcionalno nepismenostjo. Opazamo, da naraščajo stiske ljudi, ki živijo sami – samski, vdovci, razvezani. V strukturi iskalcev pomoči, ki so v letu 2016 poiskali pomoč v informacijsko svetovalni pisarni, predstavljajo 51% delež. Strukturo iskalcev pomoči prikazuje spodnji graf.

Pri reševanju prošelj smo sodelovali z mrežo Župnijskih karitas, Centri za socialno delo, osnovnimi šolami, RK in drugimi ustanovami s področja sociale. V nekaj primerih smo skupaj odšli tudi na teren.

V času od 1. 1. - 31. 12. 2016 smo v okviru programa realizirali 9.170 obravnav – podanih

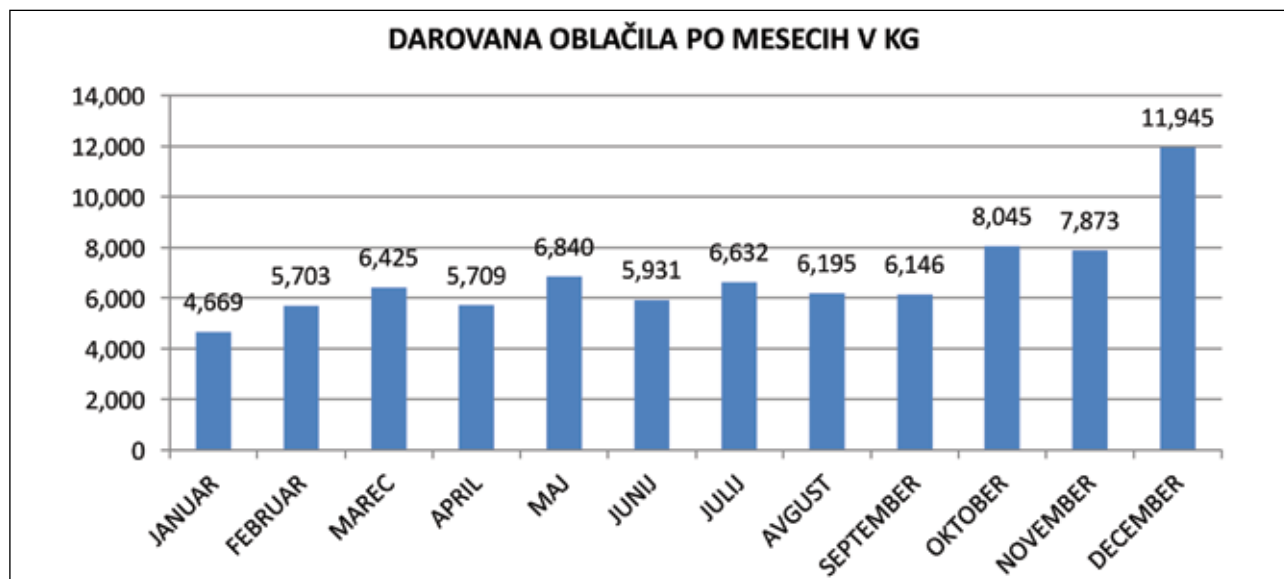
prošelj, sprejetih telefonskih klicev, posredovanja splošnih informacij.

V informacijski pisarni je bilo v evalvacijskem obdobju sprejetih 5.829 klicev ljudi, ki so na nas naslovili vprašanje in prošnje o možnosti pomoči, ki jo potrebujejo. V informacijsko-svetovalni pisarni je bilo sprejetih 3.341 prosilcev. Z vsemi je bil opravljen prvi socialni pogovor in nudene splošne informacije. V 521 primerih smo ljudi v stiski napotili k ustreznim vladnim in specializiranim nevladnim organizacijam.

Rešili smo 486 prošelj za poplačilo položnic in računov. Razdelili smo 2.501 prehrambni paket med 4.831 prejemnikov pomoči. Pripravili smo 1.900 paketov z oblačili in obutvijo, rešenih je bilo 96 prošelj za pohištvo, belo tehniko, itd...

Na dežurnem telefonu (0590 80 350), ki deluje vsak delovni dan med 15.00 - 22.00, v soboto, nedeljo ter praznike med 9.00 - 12.00, je bilo v letu 2016 sprejetih 182 klicev.

## Humanitarno skladišče



Humanitarno skladišče Nadškofijske karitas na Ljubljanski ul. 23 v Mariboru deluje od leta 1994. V Humanitarnem skladišču se sprejema, sortira, ureja in skladišči podarjene tekstilne in druge artikle ter obutev (manjši kosi opreme, gospodinjski in drugi aparati, šolske potrebščine, igrače, posoda, ...). Tekstilni artikli se urejajo po velikosti in po spolu. Prav tako se ureja in shranjuje kupljene ali podarjene prehrabne artikle (ozimnica).

V humanitarnem skladišču se oblikujejo paketi s tekstilom in obutvijo za konkretnega

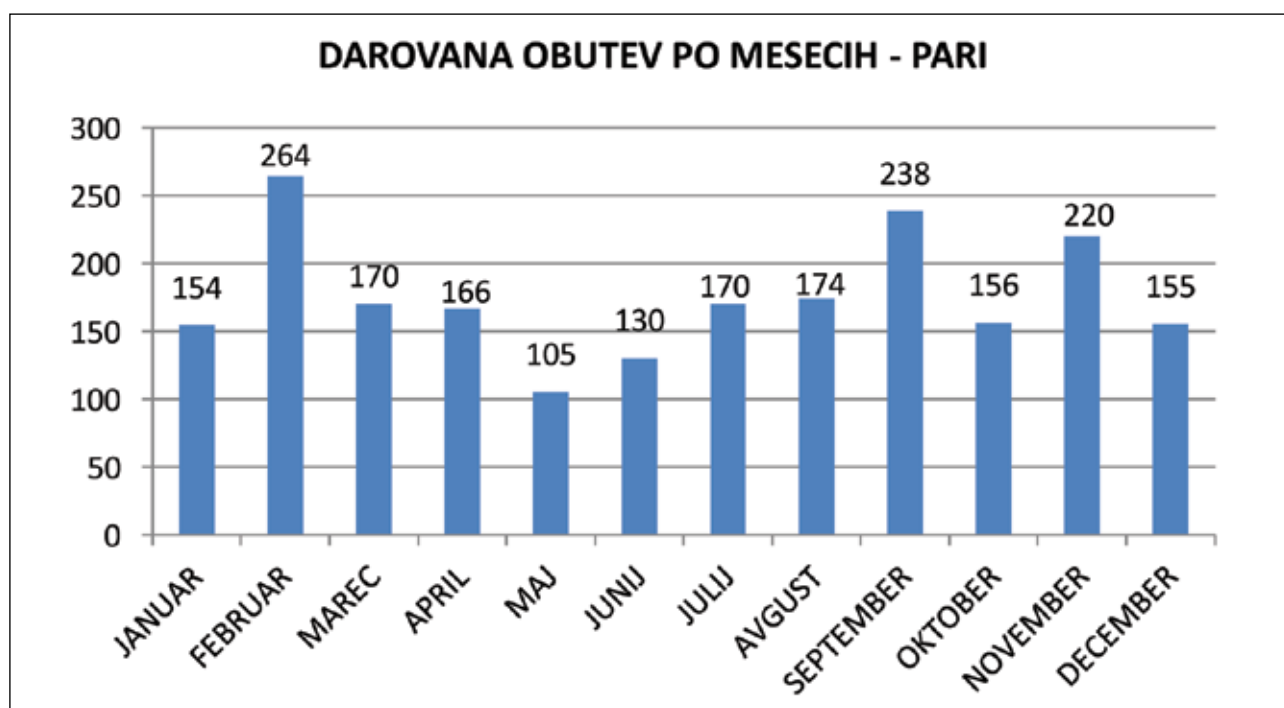
prosilca in standardni prehrabni paketi.

Sodelavci humanitarnega skladišča posredujejo informacije o rabljenem pohištvi in aparatih ali posredujejo manjše kose pohištva in aparate direktno, če so v skladišču na zalogi.

V humanitarnem skladišču opažamo porast povpraševanja po oblačilih, obutvi in drugih rabljenih artiklih.

### Darovana oblačila in obutev

V letu 2016 je bilo v humanitarnem skladi-



šču sprejetih 82.113 kg oblačil in 2.102 para obutve. Skrben pregled darovanih artiklov ter priprava oblačil in obutve za prejemnike pomoči je glede na vse več prošenj po takšni obliki pomoči predstavljala temelj za kakovostno pomoč ljudem v stiski.

Pregled darovanih artiklov skozi leto prikazuje spodnja tabela.

### Šivalnica

V sklopu humanitarnega skladišča se izvajajo tudi razna šiviljska dela, ki se nanašajo na osnovno popravilo oblačil oziroma zagotavljanje konfekcije ustrezne velikosti. V šivalnici se opravljajo tudi podporna šiviljska dela za potrebe drugih programov, ki jih izvaja Nadškofijska karitas Maribor. Tako je bilo v letu 2016 izvedenih 2.034 različnih šiviljskih del.

### Humanitarni prevozi

Iz humanitarnega skladišča se dnevno vršijo različni humanitarni prevozi. Skupno je bilo v preteklem letu z vozili Peugeot - Boxer, Citroen Berlingo 1 in Citroen Berlingo 2 in Renault Traffic opravljenih 50.261 km. V navedenem obdobju se je tako zabeležilo 1.689 potnih nalogov, ki so se nanašali na prevzem darovane humanitarne pomoči pri različnih darovalcih ter na dostavo pomoči prosilcem in na ŽK. V manjši meri tudi za potrebe socialnovarstvenih programov.

### Ostali darovani artikli in materialna pomoč

Preko raznih donacij se je v humanitarno skladišče sprejelo in nato razdelilo tudi druge artikle. Podrobnejši podatki so razvidni iz spodnje tabele.

ARTIKEL	KOLIČINA
GRADBENI MATERIAL	5.000 kg
OTROŠKA OPREMA	1.107 kosov
ŠOLSKE POTREBŠČINE	17.257 kosov
DRUGO	5.484 kosov



## Ljudska kuhinja Betlehem

Ljudska kuhinja je odprla svoja vrata v mesecu maju leta 2010 in smo jo simbolično poimenovali »Betlehem« - hiša kruha. Prostori Ljudske kuhinje se nahajajo na Strossmayerjevi 15 in sicer v preurejenih kletnih prostorih s skupno kapaciteto do največ 150 uporabnikov. Program Ljudske kuhinja Betlehem deluje vse dni v letu, kosilo pa je na voljo med 12.00 - 13.00.

O programu se je začelo razmišljati pred več kot 20 leti, ko se je v Gradcu v Avstriji ogledala ljudska kuhinja, poimenovana Marienstüberl. Odločilno dejstvo, da se je pristopilo k vzpostavitvi programa, je zaznano socialno stanje na širšem mariborskem področju, ki ga aktivno zasledujemo že od leta 1990. Ves čas se opaža slaba socialna slika, še prav posebej se opaža slabo stanje skupin z družbenega obrobja in deloma tudi tujcev, ki nimajo možnosti tople prehrane ter tovrstne oskrbe. To je tista skupina ljudi, ki v največji meri izpade iz sistema javne službe, oziroma tisti, ki teh pravic zaradi različnih dejavnikov niti ne morejo uveljavljati (brez statusnih dokumentov, brez ustreznih pravic, imajo svojstven način življenja, itn,...). Ljudska kuhinja je namenjena vsem ljudem, ki potrebujejo to pomoč. Vse več je tudi samskih, zlasti mo-

## Donirana hrana

Glavni vir ponudbe programa Donirana hrana so artikli, ki jih veliki trgovski centri ob zaprtju ali tik pred rokom uporabe odstranijo s svojih polic, vendar so ob ustreznem rokovanju še vedno uporabni in se lahko koristno podarijo tistim, ki potrebujejo tovrstno pomoč oziroma jim le-ta bistveno olajša preživetje.

Nadškofijska karitas Maribor se je kot izvajalska organizacija vključila na povabilo Lions kluba Maribor - Zarja, ki je vzpostavil mrežo 7 različnih trgovin, ki poslujejo na področju Mestne občine Maribor.

ških in starejših, ki jim redni mesečni dohodek ne zadošča za dostojno preživetje in zaradi starostne oslabelosti in bolezni nimajo dovolj moči ustrezno poskrbeti zase.

Eden izmed ciljev programa je tudi krepitev zdravja ciljne populacije. Prehrana je skrbno izbrana in uravnotežena, tako v smislu kalorijske kot vsebinske vrednosti. Jedilnik vsak dan vsebuje juho in glavno jed, ob praznikih tudi sladico.

Statistični podatki za leto 2016 so naslednji. V program je bilo vključenih 223 unikatnih uporabnikov, v povprečju je bilo postreženih med 50 in 60 uporabnikov dnevno, skupno se je razdelilo 19.565 toplih obrokov - kosil. Kuhinja je bila odprta 365 dni.

Delovanje Ljudske kuhinje Betlehem so v letu 2016 finančno podprli naslednji sponzorji:

- dobrotniki, darovalci, donatorji,
- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

Ob zaprtju trgovin dežurni sodelavec Karitas prevzame - v skladu s predpisi o zagotavljanju varnosti hrane, pripravljene artikle in jih dostavi v razdelilnico, ki se nahaja na sedežu Nadškofijske karitas Maribor, Strossmayerjeva 15 in jih ustrezno hrani - ohladi in zloži v hladilne omare. Naslednje jutro, ob delavnikih je to 7.00, na dela proste dneve pa ob 9.00 pripravi pakete, upoštevajoč število družinskih članov, morebitne diete ali navedbe, da uporabniki iz utemeljenih razlogov ne uživajo določenih vrst mesa. Paket uporabniki prevzamejo osebno.

Namen programa je kontinuirana oskrba s



hrano, s ciljem izboljšanja prehranskih navad, ter posledično izboljšanje zdravstvenega stanja socialno najbolj ogroženih posameznikov in družin v Mariboru.

Ciljna skupina so družine in posamezniki, ki bivajo v Mestni občini Maribor in si zaradi brezposelnosti ali nizkih mesečnih dohodkov ne morejo samostojno preskrbeti hrane in potrebujejo oziroma so odvisni od humanitarne pomoči.

Osnovni pogoj za vključitev v program je socialna ogroženost, ki jo prepoznavajo strokovni delavci Nadškofijske karitas Maribor ali prostovoljci Župnijskih karitas na področju Mestne občine Maribor. Uporabniki predložijo dokazila o ogroženosti.

Prejemniki prihajajo po paket po časovnem razporedu na določen koledarski dan in sicer od ponedeljka – petka od 8.00 -9.00, ob sobotah, nedeljah in dela prostih dnevih pa od 10.00 -11.00. Ker so trgovine na določene dni v letu zaprte, naslednji dan donirane hrane ni na voljo.

Z izvajanjem programa smo na Nadškofijski karitas Maribor pričeli 1.10.20106. V evalvačijskem obdobju od 1.10. - 31.12.2016 je bilo

v program vključenih 86 unikatnih uporabnikov, od tega 64 % družin in 36% posameznikov. Skupaj to predstavlja 223 oseb.

K vključitvi so bili povabljeni vsi vključeni pri prejšnjem izvajalcu. Večina se jih je odzvala povabilu. Že vključeni pri prejšnjem izvajalcu predstavljajo 37%, 63% vključenih smo k vključitvi prvič povabili po 1.10.2016. Večina prejemnikov je bila vključenih enkrat tedensko. Podarjena količina prejetih živil je omogočala, da smo lahko po vnaprejšnjem fiksnem razporedu vsakodnevno vključili do 15 prejemnikov – družin ali posameznikov.

Občasno, ko smo zaznali veliko oziroma zadostno količino sendvičev, običajno je to med vikendi, smo namenili sendviče tudi za uporabnike Ljudske kuhinje Betlehem. Enkrat tedensko smo pripravili tudi paket za Materinski dom.

Z vsemi prejemniki smo pred vključitvijo opravili prvi socialni pogovor. Vsi vključeni so predložili dokazila o svojem socialnem stanju. Večinoma gre za prejemnike socialnih transferov, nizkih pokojnin ali zaposlenih z nizkimi dohodki.

## Pomoč Romom

Romi so se v Maribor začeli naseljevati v zgodnjih šestdesetih let prejšnjega stoletja, predvsem s Kosova. Po oceni predstavnikov romskih društev danes živi v Mariboru okoli 4.000 Romov. S pričujočim programom želimo ciljni skupini, ki pod okriljem naše organizacije zaproša za različne vrste pomoč, nuditi celostno pomoč. Velik problem predstavlja sporazumevanje, pogosto tudi nepismenost. Že

pred časom smo v sodelovanju z Zavodom Republike Slovenije za zaposlovanje v okviru programa Aktivne politike zaposlovanja preko programa javnih del zaposlili pripadnico romske skupnosti, ki v različnih programih, kjer Romi poiščejo pomoč, nudi pomoč pri prevajanju in sporazumevanju, kar še dodatno omogoča kakovostnejšo in ciljno usmerjeno pomoč pripadnikom romske skupnosti.

## Letovanja v Portorožu

Program strokovnega vodenja letovanj poteka v Sončni hiši v Portorožu. Letovanje je dobra priložnost za aktivno preživljanje prostega časa ranljivih skupin ljudi, saj si sodelavci Karitas prizadevamo, da jim v tem času ponudimo kar se da največ priložnosti za lepa in nepozabna morska doživetja na eni strani ter po drugi omogočiti, da v tednu letovanja stkejo močne vezi tako v okviru lastne družine kakor tudi širše, da se opolnomočeni in polni lepih spominov vrnejo v svoj vsakdan. Mnogi si zaradi velike socialne ogroženosti in slabe socialne klenosti tega ne morejo omogočiti.

Letovanj v Portorožu, ki smo jih izvedli v sodelovanju s Slovensko karitas, so se udeležili otroci, družine, starejši in brezdomci.

Nepozabnih morskih doživetij v Sončni hiši Karitas na Senčni poti v Portorožu je bilo v letu 2016 deležnih 17 otrok, ki so letovali v okviru letovanj poimenovanih Počitnice biserov, 15 družin oziroma 63 družinskih članov, ki so letovali v dveh počitniških terminih v glavni sezoni. Pred začetkom sezone je v enem počitniškem terminu letovalo 22 starostnikov. V obdobju po sezoni je letovalo 28 brezdomnih oseb.

Letovanje smo izvedli z lastnimi delovnimi ekipami, ki so jih sestavljali strokovni delavci, laični delavci in prostovoljci, slednji predvsem kot animatorji. Letovanja družin in starostnikov je spremljal tudi duhovnik. Nabor udeležencev so opravile Župnijske karitas.

## Dejavnost razdeljevanja hrane iz sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (FEAD)

Nadškofijska karitas Maribor je v okviru Slovenske karitas aktivno sodelovala pri pripravi prijave na razpis Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZEM), v okviru operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim, ki je sofinancirana s strani Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (FEAD) za obdobje 2015-16.

V skladu s pogodbo z MDDSZEM z avgustom

2015 smo prvo dobavo hrane v humanitarno skladišče prejeli decembra 2015 (pšenična bela in polnozrnata moka, špageti, makaroni, riž, mleko, olje, konzervirana zelenjava - pelati, fižol). Sledile so dobave v marcu, aprilu in oktobru 2016. Skupaj smo tako v centralno skladišče Nadškofijske karitas Maribor sprejeli 493 ton hrane iz Evropskega sklada in jo razdelili preko mreže 66 ŽK ter z navedeno hrano nudili pomoč 16.985 osebam.

ŽIVILA	PREJETA/RAZDELJENA KOLIČINA (KG/L)
polnozrnata moka	42.000
bela moka	42.000
kratke testenine	42.000
špageti	42.000
brušen riž	50.400
UVT mleko	209.952
jedilno rafinirano sončnično olje	37.800
fižol	14.208
pelati	12.672

## Ukrep EU na trgu s svežim sadjem in zelenjavo

V okviru Ukrepa Evropske unije na trgu s svežim sadjem in zelenjavo za materialno pomoč najbolj ogroženim družinam in posameznikom v Sloveniji smo na Nadškofij-

ski karitas Maribor sprejeli in preko mreže Župnijskih karitas razdelili 120 ton jabolk v skupni vrednosti 93.069,13 €.

## Šolske potrebščine

Program izvajamo že vrsto let, najintenzivneje pred začetkom novega šolskega leta z namenom, da pomagamo tistim otrokom oziroma družinam, ki si sami ne morejo pre-  
skrbeti šolskih potrebščin.

Z načrtovanjem začnemo že takoj po koncu šolskega leta, ko z Župnijskimi karitas pripravimo sezname upravičencev in sezname

potrebnihi šolskih potrebščin. Pri izvedbi programa sodelujemo tudi s šolskimi svetovalnimi službami.

V letu 2016 smo v okviru programa Šolske potrebščine pomagali 301 otroku pri nakupu delovnih zvezkov ali učbenikov oziroma plačali obrabnino za izposojajo učnih knjig.

## SOCIALNOVARSTVENI PROGRAMI

V Nadškofijski karitas Maribor izvajamo naslednje socialnovarstvene programe:

- Svetovalnica
- Sprejemališče za brezdomce,
- Terapevtsko pripravljalni center Maribor,
- Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor,
- Materinski dom Mozirje - Žalec,
- Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa.

V navedenih programih zaposluje strokovne delavce s področja socialnega varstva, pomagajo jim strokovni sodelavci, laični delavci in prostovoljci. Njihovo strokovno, laično ali prostovoljsko delo je temeljilo na veljavnih strokovnih izhodiščih, veljavni za-

konodaji, na etičnih načelih Karitas in Kodeksu etičnih načel v socialnem varstvu.

Tudi v letu 2016 je bilo mnogo dela vloženega v pridobivanje sredstev, da smo lahko realizirali programe v zastavljeni obliki. Vsi naši programi so sofinancirani, in sicer jih sofinancirajo: Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstvo za zdravje, FIHO (Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji), lokalne skupnosti (Mestna občina Maribor, občina Žalec, občina Mozirje) ter Zavod republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ skozi različne projekte aktivne politike zaposlovanja).

V letu, ki je za nami, smo velik poudarek posvečali tudi usposabljanju in strokovnemu izpopolnjevanju naših sodelavcev.

### Kontakti:

#### Sprejemališče za brezdomce

tel. 0590 80 369

Ljubljanska 23, 2000 Maribor

#### Zavetišče za brezdomce – odprti tip

tel. 0590 80 366

Ljubljanska 23, 2000 Maribor; zavetisce@karitasmb.si

#### TPC – Terapevtsko pripravljalni center

tel. 0590 80 354

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; tpc@karitasmb.si

gsm 041 634 682

**Ambulanta** za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico

tel. 0590 08 359

gsm 030 643 231

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; ambulanta@karitasmb.si

#### Materinski dom Mozirje - Žalec

**Materinski dom Mozirje**, Podvrh 23, 3330 Mozirje  
dragica.vecek@karitasmb.si

tel. 03 583 15 30

fax 0590 13 664

gsm 041 714 347

**Materinski dom Žalec**, Savinjska cesta 1, 3310 Žalec  
dragica.vecek@karitasmb.si

tel. 0590 80 363

fax 0590 80 364

## Svetovalnica

Program Svetovalno delo izvajamo že od leta 1990. V letu 2016 je na individualni pogovor prišlo 292 unikatnih uporabnikov (družin ali posameznikov), od tega jih je 42 potrebovalo večkratno svetovanje. Skupno se je realiziralo 369 informativno svetovalnih pogovorov. V 350 primerih se je uporabnike v iskanju ustreznih rešitev za njihovo stisko napotilo na druge pristojne ustanove.

Veliko število ljudi se na naš naslov obrne s

## Sprejemališče za brezdomce

Program je namenjen brezdomcem, to je tistim, ki nimajo urejenega bivališča, nastanitve in vsem, ki so se znašli v podobni situaciji ter potrebujejo tovrstno pomoč.

Uporabniki imajo vsak delovni dan med 7.00 in 15.00 na razpolago tri osnovne sklope storitev in sicer:

- dnevni (nudenje tople ali hladne hrane, tople ali hladne brezalkoholne pijače, TV, knjig, računalnika, interneta, časopisov, revij, animacij in delavnic, telefona, prevoza),
- higienski (tuš, čista oblačila in obutev, WC, frizer ...) ter
- svetovalni (ureditev dokumentov, statusa, zdravstvenega zavarovanja, prebivališč, t.i. »zakonitih« prijav, informacije ...).

Program se razvija že od leta 1990- Leta 1998 pa je njegov razvoj podprla Evropska skupnost preko programa Phare micro lien. Sofinanciran je za petletno obdobje s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, v letu 2014 se je zaključilo tretje mandatno obdobje. Isto leto se je ponovno pridobila za navedeni program strokovna verifikacija javnega socialno varstvenega programa s strani Socialne zbornice Slovenije.

V letu 2016 se je znotraj programa sprejelo

prošnjo za soglasje za zakonito stalno prijavo na našem poslovnem naslovu. Po podatkih Centralnega registra prebivalstva je bilo na dan 13.10.2016 na naslovu Strossmayerjeva 15 prijavljenih 270 t.i. zakonitih prijav prebivališč - uporabnikov naših programov. Tako si lahko državljani Republike Slovenije ustrezno uredijo svoj status - identifikacijski dokument, uveljavljajo pravice iz javnih sredstev ter se vključijo v sistem osnovnega zdravstvenega zavarovanja.

in nudilo socialno varstveno storitev 140 različnim brezdomnim uporabnikom.

V svetovalnem sklopu se je obravnavalo predvsem zadeve pravnega značaja, posameznike se je napotilo na druge vladne in nevladne organizacije, urejali so se posamezni identifikacijski in drugi dokumenti, stalne prijave, izpolnjevali različni obrazci, vloge, ipd.

Tudi v letu 2016 se je nadaljevala pomoč pri resocializaciji ter integraciji uporabnikov nazaj v družbo. Same storitve znotraj svetovalnega sklopa bi težko kvantitativno opredelili, saj so zelo integrirane.

Prav tako se je znotraj programa financiralo niz podnajemniških sobic in sob v samskih domovih ter tudi na ta način poskušalo lajšati stanovanjsko oz. namestitveno stisko povezano z brezdomskim vprašanjem.

Sofinancerji v letu 2016:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Mestna občina Maribor,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

## **Terapevtsko pripravljalni center NŠKM**

Nadškofijska karitas Maribor izvaja program za pomoč odvisnikom in njihovim staršem. Program se je prenesel iz Italije, saj se je tam in drugje po svetu že dodobra uveljavil. Program je visokopražni in temelji na odvisnikovi prostovoljni odločitvi za drugačen način življenja in lastni odgovornosti do svojega življenja in prihodnosti. Ustanovitelj programa je bil Don Pierino Gelmini.

V Sloveniji deluje pet terapevtskih Skupnosti Srečanje:

- Nova Gorica,
- Vremski Britof,
- Čadrg nad Tolminom,
- Razbor,
- Sveta Trojica v Slov. Goricah.

Ciljna skupina so ljudje, ki imajo težave zaradi zlorabe nedovoljenih drog ter želijo spremeniti svoj dosednji življenjski slog - način razmišljanja, čutenja in življenja. Poleg odvisnikov po pomoč prihajajo tudi osebe, ki so kakorkoli povezani z odvisniki - starši, sorodniki, partnerji in prijatelji.

Starši oziroma drugi spremljevalci/podporniki odvisnika imajo pri delu z odvisniki pomembno vlogo, zato so aktivno vključeni v terapevtski proces. Z njimi potekajo individualna svetovanja, mesečno se srečujejo tudi v skupini za starše, ki deluje po principu t.i. skupin za samopomoč. Gre za izmenjavo izkušenj in podporo ter spreminjanje dosedanjih vzorcev ravnanja in komuniciranja v družinskih odnosih.

Cilji in namen programa so: iskanje ter soočanje z vzroki, ki so pripeljali do odvisnosti, čustvena rast in dozorevanje - sprejemanje samega sebe, sprejemanje vloge v družini, sprejetje zdrave samopodobe, sprejemanje odgovornosti za svoja dejanja in oblikovanje zavesti, da je osebni napredek odvisen samo od njih samih.

Konkretni rezultati so naslednji: vključitev v Skupnost Srečanje, čim manj travmatičen prehod v komuno, vztrajanje pri načrtanih ciljih, uspešno zaključen program, zaživeti drugačno življenje.

Program pomoč odvisnikom in njihovim svojcem se je tudi v letu 2016 izvajal po ustaljenem redu. Uporabnikov, ki so se aktivno vključili v program, je bilo 24. Strokovni delavec je opravil tudi 61 osebnih informativno-svetovalnih telefonskih pogovorov, od tega so nekateri uporabniki potrebovali strokovno pomoč večkrat. Izvedenih je bilo 10 srečanj skupine staršev za samopomoč na katerih smo zabeležili 97 udeležb. Strokovni delavec je sodeloval tudi z drugimi pristojnimi službami.

Tudi v letu 2016 je bil poseben poudarek na preventivni dejavnosti programa. Aktivno smo se udeleževali različnih okroglih miz, delavnic.

Sofinancerji v letu 2016:

- Mestna občina Maribor,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

## **Ambulanta za osebe brez osnovnega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, Maribor**

Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico - Maribor (v nadaljevanju Ambulanta) je po nastanku šesta tovrstna v Evropi in je primer dobre prakse, še prav posebej zaradi lastne-

ga laboratorija ter tega, ker je prva in edina z zobozdravstveno ordinacijo. Ambulanta pokriva vso severovzhodno Slovenijo in je dobro znana v širšem geografskem in družbenem okolju. Ambulanta je tehnično dobro



opremljena, saj razpolaga s hematološkim in urinskim analizatorjem, defibrilatorjem, spirometrom, CRP readerjem, oksimetrom, PSA readerjem, EKG aparatom.

V letu 2016 se je v okviru programa Ambulante, v želji pomagati vsem ljudem, ki iz kakršnihkoli razlogov ne izpolnjujejo pogojev za vključitev v sistem osnovnega zdravstvenega zavarovanja, kontinuirano nadaljevalo z njenim temeljnim poslanstvom.

Osnovne aktivnosti znotraj programa so bile naslednje: zdravniški in zobozdravstveni pregled, izdaja zdravil in poplačilo le-teh, laboratorijske storitve, higienske storitve, prva socialna pomoč, urejanje obveznega zdravstvenega zavarovanja ter posledično vključitev oziroma ponovna vključitev v sistem osnovnega zdravstvenega zavarovanja.

Temeljni cilji, ki se jih zasleduje pri izvajanju programa Ambulante so sledeči: zagotovitev osnovnih zdravstvenih storitev, zagotovitev osnovnih zobozdravstvenih storitev, zagotovitev čimprejšnje vključitve v sistem osnovnega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, zagotovitev najnujnejših zdravil ter socialna podpora/oskrba in svetovanje.

Ciljna populacija je obsegala naslednje koristnike pomoči: brezdomci, apatridi (osebe brez državljanstva), izbrisani, Romi, osebe brez stalnega prebivališča, prezadolženi in obubožani podjetniki. Med koristniki programa je bilo največ odraslih – 96,05% in 3,95 % otrok. Povprečna starost unikatnih uporabnikov v letu 2016 je 44 let. Najmlajši pacient je bil star 8 let, najstarejši 82 let.

V letu 2016 se je zabeležilo 392 obravnav pri splošnem zdravniku oziroma specialistu in 45 obravnav pri zobozdravniku. Medicinska sestra je opravila 814 telefonskih pogovorov – informacijsko svetovalni ali pogovor v sklopu iskanja rešitev za uporabnika (predvsem z ustanovami), ter 71 komunikacij preko e-pošte. Ambulanta je obiskalo 117 unikatnih uporabnikov. Darovalci so podarili 2.842 kg zdravil, ki so bila ustrezno vodena.

Simptomatika pacientov v letu 2016 je veza-

na na naslednje:

- kronična obolenja srca in ožilja
- težave s povišanim krvnim pritiskom
- psihične težave
- sladkorna bolezen
- akutna respiratorna obolenja
- KOPB - kronična obstruktivna bolezen pljuč
- kronične bolečine zaradi degenerativnih obolenj lokomotornega aparata
- alergije
- okvare jeter – ciroza jeter.

V okviru laboratorijskega dela je bilo opravljenih 49 laboratorijskih preiskav krvi in 13 preiskav urina ter 18 EKG snemanj.

V sklopu socialnovarstvenega dela programa, ki zajema svetovalni in higienski del, se je evidentiralo 198 obravnav – tuširanje, pranje lasišča in prav toliko pranja brisač in osebne perila, ki ga uporabniki lahko prevzamejo v roku enega tedna ali po dogovoru tudi kasneje. Uporabniki, ki nimajo lastnega osebne perila, se lahko preoblečejo v sveža oblačila, ki so na razpolago.

V sklopu svetovalnice se je 13-im uporabnikom izdalo soglasje za ureditev zakonite prijave na naslovu Strossmayerjeva 15, na podlagi katerega so lahko uveljavljali pravice iz javnih sredstev – denarna socialna pomoč, ki vključujem tudi pravico do obveznega zdravstvenega zavarovanja. Za posameznike z zakonito stalno prijavo na našem poslovnem naslovu (270 oseb) je v letu 2016 prišlo 10.730 navadnih ali priporočenih poštnih pošiljk, ki jih je bilo potrebno ustrezno razvrstiti in tudi vročiti. Za prevzem, razvrščanje in izročitev ter urejanje evidenc se je porabilo 480 ur.

Ambulanta je bila v letu 2016 odprta vsak delovni dan s prisotnostjo diplomirane medicinske sestre, zdravnik (prostovoljci) – splošne medicine in specialisti so prihajali po razporedu. Dvakrat tedensko je prihajal tudi zobozdravnik.

Delovni čas splošne ordinacije je naslednji:

- ponedeljek od 16.00 – 17.00
- torek od 10.00 – 11.30
- sreda od 10.00 – 11.30 (1. in zadnja sreda), vse preostale srede pa od 15.00-16.30
- četrtek od 10.00 – 11.30
- petek od 10.00 – 11.30

Delovni čas zobne ordinacije je naslednji:

- ponedeljek od 8.30 -10.00
- sreda od 8.30 -10.00

V letu 2016 je v programu Ambulanta sodelovalo 43 zdravnikov in 4 zobozdravniki. Delo zdravnikov prostovoljcev je koordinirala asist. Ninna Kozorog, dr. med., specializant nevrologije. V programu sta skozi vse leto aktivno sodelovali prostovoljka in farmacevtka.

V delo v Ambulanti se je redno vključevala prevajalka za romski in albanski jezik.

Strokovno delo socialno-varstvenega značaja je opravljal strokovni delavec s področja socialnega varstva, katerega delo je bilo v največji meri povezano z urejanjem statusa – prebivališče, dokumenti, itn., kar je osnovni pogoj za vključitev oziroma ponovno vključitev nazaj v sistem osnovnega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja ter vključevanje v spremljevalno svetovalne ukrepe Nadškofijske karitas Maribor.

Ukrepi za reševanje statusa koristnikov so

bili sledeči:

- pomoč pri ureditvi t.i. zakonite stalne prijave
- pomoč pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (denarna socialna pomoč, otroški dodatek, štipendije)
- pomoč pri ureditvi identifikacijskega dokumenta
- pomoč pri ureditvi oziroma vključitvi v sistem osnovnega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja
- pomoč pri ureditvi kartice zdravstvenega zavarovanja
- pomoč pri ureditvi statusa aktivnega iskalca zaposlitve na Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje
- pomoč pri ureditvi izbranega osebnega zdravnika
- vključitev v spremljevalno svetovalne ukrepe Nadškofijske karitas Maribor

Sofinancerji v letu 2016:

- Ministrstvo za zdravje,
- Mestna občina Maribor,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

## **Materinski dom Mozirje - Žalec**

V okviru NŠKM deluje Materinski dom Mozirje - Žalec. Program se izvaja na dveh lokacijah, in sicer v Mozirju (Podvrh 23, 3330 Mozirje) in v Žalcu (Savinjska cesta 1, 3310 Žalec). Enota v Mozirju deluje od leta 2006, enota v Žalcu je bila predana namenu leto kasneje. Obe enoti lahko nudita zatočišče skupno devetim ženskam ter njihovim otrokom. V okviru programa se pomaga reševati trenutne akutne situacije, nudimo rehabilitaci-

jo v smislu čustvene in socialne priprave na samostojno življenje, pomoč pri reševanju stanovanjskega problema, usmerjanje in pomoč uporabnicam pri duševnem zdravju ter pomoč pri vzgoji in negi otrok.

Materinski dom je namenjen nosečnicam in materam z mlajšimi otroki, ki se zaradi različnih življenjskih situacij, predvsem pa zaradi fizičnega, psihičnega in ekonomskega nasilja, znajdejo v osebni in posledično tudi v



stanovanjski stiski, zaradi česar potrebujejo strokovno pomoč ustreznih, za to namenjenih služb.

Pogoji za namestitev so naslednji:

- socialne in ekonomske razmere uporabnic: nosečnice, porodnice, matere z dojenčki, matere z otroki in ženske v stiski, ženske, ki trpijo za fizičnimi in psihičnim nasiljem,
- psihično stanje uporabnic (razočaranje, obup, razmišljanje o samomoru),
- zapušččenost in nesprejetost v družinskem krogu zaradi nosečnosti,

Splošni pogoji so naslednji: ženske s področja mariborske nadškofije in od drugod, ki jih predlagajo druge strokovne institucije ali organizacije Karitas s področja Slovenije.

Družina in dom naj bi bila varno okolje, kjer se posamezniki združujejo v skupnih aktivnostih, skupaj bivajo in so si v vsestransko podporo. Premnogokrat nasilje prepreči takšno bivanje. Materinski dom nudi začasno rešitev v procesu reševanja stisk in težav, s katerimi se srečujejo ženske v stiski in njihovi otroci in pomeni boljšo možnost urejanja samostojnega življenja v prihodnosti ter tudi boljšo socialno vključenost.

V rehabilitacijski program, ki se izvaja, so vključene vse uporabnice in njihovi otroci, ki bivajo v domu.

Postopek namestitve je ustaljena praksa, ki poteka od posredovanja potrebe s strani služb socialne mreže ali potencialne uporabnice, sledi individualni pogovor s potencialno uporabnico, kjer se nakažejo njene potrebe, pričakovanja, predstavi program bivanja v materinskem domu. Ob namestitvi se uporabnico seznanijo s pravili in hišnim redom, sklene se Dogovor in Pogodba o bivanju. V nadaljevanju se na podlagi potrebe izdela individualni načrt, kjer se izpostavi in zastavi ključne cilje in smotre bivanja uporabnice in njenih otrok v materinskem domu.

V program pomoči ženskam, ki bivajo v materinskem domu, se vključujejo vse potreb-

ne strokovne in druge pomagajoče službe, in sicer: centri za socialno delo, občine, osnovne in srednje šole, vrtci, upravne enote, policijske postaje, Zavod za zaposlovanje, zdravstvene službe (zdravstveni domovi, specialisti, zlasti pedopsihiatri), centri za otroke z motnjami v razvoju, pravosodni organi, služba za brezplačno pravno pomoč ter razna društva s področja duševnega zdravja in nenasilne komunikacije. Program Materinskega doma Mozirje - Žalec je dobro in trdno povezan s precejšnjim številom institucij, ki so kakorkoli povezane, bodisi posredno ali neposredno, s programsko dejavnostjo materinskih domov. Sodeluje se tudi z drugimi materinskimi domovi in sorodnimi organizacijami (varne hiše, krizni centri).

V času bivanja se uporabnicam z otroki nudi simulirana družina, skozi katero se učijo, vzgajajo socializirajo, resocializirajo; skratka rehabilitirajo do te stopnje, da bi v prihodnosti samostojno zaživele, da se naučijo socialnih veščin, skozi katere bodo poslej trdna opora svojim otrokom.

Uporabnicam so v programu dnevno ponujene prostočasovne aktivnosti, ki se izvajajo v obliki skupinskih delavnic, kjer lahko vsaka posameznica izrazi svojo kreativnost, zadovoljuje potrebo po ustvarjalnosti, koristnosti. Pri tem odkriva skrite kotičke svoje osebnosti, svojih latentnih potreb in skozi to izživlja občutke zadovoljstva, uspešnosti ter relaksacijo svojih čustev. V delavnice se vključujejo tudi otroci. Posebej se osredotočimo na skupne dejavnosti mamic in njihovih otrok v primerih, ko so tudi ti odnosi, zaradi v preteklosti razdirajočih dejavnikov, porušeni do te mere, da so v odnosu mati-otrok že vidne oziroma nakazane motnje čustvovanja in komunikacije. Velikokrat se matere v materinskem domu skozi habilitacijo, materinske vloge oziroma primarnih elementov le-te, šele učijo. Tako v takih primerih potrebujejo zelo močen suport strokovnih delavcev materinskega doma in tudi strokovnih delavcev iz ostalih zunanjih služb. Pri strokovnem delu v materinskem domu se

poslužujemo tudi skupinskih delavnic za sopolomoč. Tukaj gre za vodeno interakcijo med posameznimi uporabnicami, ki druga drugi posredujejo svoja znanja in veščine ter nudijo pomoč pri varstvu otrok.

V materinskem domu se skozi individualni in skupinski edukativni pristop, ki ga izvaja strokovna delavka s pomočjo svojih strokovnih sodelavk, uporabnico usposablja za nadaljnje življenje ter se psihično kompenzira.

Sicer se uporabnici, skozi mrežo ustreznih, že prej navedenih institucij, nudi tudi ustrezna psihološka pomoč, ki je v času bivanja v materinskem domu ključnega pomena in se je pri nas v izdatni meri poslužujemo. Uporabnice s sprva z nezaupanjem, kasneje pa tudi samoiniciativno izrabijo to ponujeno možnost pomoči.

Metode, ki jih uporabljamo pri delu so: svetovanje in pogovarjanje, ocenjevanje življenjskih situacij, skupinsko delo (usposabljanje za asertivno vedenje, usposabljanje v socialnih spretnostih, interesne skupine, skupine za samopomoč), interaktivno delo (reševanje in mediacija v konkretnih konfliktih), socialno kulturno delo (likovne in kulturne dejavnosti), individualno načrtovanje (individualni načrt obravnave, načrtovanje samostojnega življenja), zagovornišтво (profesionalno in laično).

Skozi vse leto so potekale ustvarjalne delavnice. Veliko strokovne pomoči smo namenili vzgoji otrok, zdravi prehrani in nasploh pri uvajanju gospodinjskih, higienskih in delovnih navad mamicam, krepitvi starševske vloge ter delu na sebi, svoji samopodobi ter krepitvi samozavesti posameznic, ki so se skozi edukativne procese usposabljevale za samostojno življenje. Kot del rehabilitacije sma-

tramo tudi aktivnosti, ki se tičejo urejanja prostorov (npr. čiščenje). Svoje vtise uporabnice enkrat mesečno podelijo druga z drugo in osebje doma na t.i. refleksiji.

Tudi v preteklem letu je bil materinski dom deležen materialne pomoči različnih donatorjev in dobrih ljudi, ki so s svojim prostovoljskim delom, materialno pomočjo in donacijami pokazali humanost, ki presega vse ideologije in predstavlja človeka kot najvišjo vrednoto. Zavedamo se, da imamo veliko prednost pred ostalimi domovi. Predvsem zaradi dejstva, da smo nenehno in zelo povezani različnimi humanitarnimi in socialnimi programi Nadškofijske karitas Maribor. Tako so ženske in matere, ki pridejo v dom, praktično brez vsega, tudi brez denarnih sredstev, deležne človeka dostojne oskrbe.

V letu 2016 je v obeh enotah materinskega doma bivalo 19 žensk in 21 otrok, zabeležilo se je 5.728 nočitev. Mamice in ženske so se skozi vse leto trudile, da je bila okolica naših domov lepo urejena, trava pokošena in zelenjavni vrt obdelan ter redno vzdrževan. V oktobru 2016 smo v enoti v Mozirju pripravili dan odprtih vrat ob 10. obletnici vzpostavitve, ki so se je v lepem številu udeležili predstavniki strokovne javnosti, lokalne skupnosti ter mreže Karitas.

Sofinancerji v letu 2016:

- Ministrstvo za delo, družino, socialo in enake možnosti
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje
- Občini Mozirje in Občina Žalec

## Zavetišče za brezdomce – odprti tip

Zavetišče nudi uporabnikom varno, ogreva-  
no prenočišče vsak dan, med 20. uro zvečer  
in 7. uro zjutraj, v zimskem času pa od 15.11.  
do 1.4. od 19.00 ure zvečer do 8.00 zjutraj.  
Temeljna cilja sta varna nastanitev ter social-  
na podpora.

Lokacija Zavetišča za brezdomce - odprti tip  
je na Ljubljanski ulici 23, Maribor, kjer je pet  
bivalnih enot ter na Ulici Heroja Bračiča ena  
stanovanjska enota za družino s šestimi člani.

Zavetišče za brezdomce – odprti tip je najve-  
čje tovrstno zavetišče v Sloveniji (40 ležišč)  
prav tako pa edino, ki razpolaga s posebno  
bivalno enoto za družine.

Realno je Zavetišče za brezdomce zadnjih  
nekaj let odprto vsak delovnik že od 15.00  
ure naprej ter tudi ob vikendih od 7.00 do  
19.00/20.00 ure, tako da se celostno gledano  
nudi 24 urno oskrbo 365 dni v letu. V tem  
(dodatno zagotovljenem) času torej do for-  
malnega odprtja Zavetišča se nudijo storitve  
v povprečju 12-15 uporabnikom. Običajno  
so to uporabniki v neugodnih zdravstven-  
nih stanjih (terminalna stanja, KOPB, stomi-  
sti, invalidi, paraplegiki, itn.). Program po-  
poldanske oskrbe se nanaša na okupacijske  
dejavnosti uporabnikov in aktivnosti v kon-  
tekstu zagotavljanja podpore na različnih  
področjih uporabnikovih potreb.

Učinki programa se kažejo skozi naslednje  
aktivnosti in prizadevanja:

- prehrambna podpora
- reševanje stanovanjske, namestitvene sti-  
ske
- zagovorništvo, svetovanje, informacije
- terensko delo - mobilni servis
- zdravstveno podporo – zmanjševanje mo-  
žnosti okužb in nalezljivih bolezni
- svetovanje in informativna podpora

V letu 2016 se je v programu sprejelo in nu-  
dilo zavetišče 73 različnim uporabnikom.  
Realiziranih je bilo 8.573 nočitev. V statistiki  
popoldanske oskrbe v času od 15.00 - 20.00  
(v zimskem času do 19.00) smo zabeležili  
5.260 vstopov.

V sklopu programa Zavetišče deluje tudi  
brezdomski vrt in brezdomska knjižnica.  
Brezdomni skrbijo tudi za hišne ljubljence.  
V knjižnici je na voljo 4.950 enot knjižnega  
gradiva. V letu 2016 se je nadaljevalo s kate-  
gorizacijo ter ažurno in strukturirano ozna-  
čevalo ter sistematiziralo celotno knjižno  
gradivo, ki se posledično vodi ter ureja tudi  
v elektronski bazi.

V sklopu programa deluje tudi mobilni ser-  
vis. Tu gre za terenske obhode po frekven-  
tnih točkah na katerih se zadržujejo brez-  
domci v Mariboru in jim na ta način tudi  
nudimo prevoz do našega zavetišča. Na vo-  
ljo imamo kombinirano vozilo (1+8 oseb). V  
letu 2016 smo opravili 155 rednih obhodov  
ter 15 izrednih obhodov.

- higienska podpora

## POMOČ TUJINI

Poslanstvo NŠKM je tudi pomoč tujini. V okviru akcije Ne pozabimo se želi vzpostaviti sistemsko delo in pomoč Caritas na področju jugovzhodne Evrope. Tako se ciljno in sistematično pripravlja korake in vzdržuje pristne odnose s sodelavci Caritas na tem področju. Zelo pomembna pomoč NŠKM je namenjena Caritas Beograd in Aleksinac – saj zaradi majhnosti in šibke lokalne ekonomije ne zmorejo vzpostaviti stabilnega vira delovanja, zato je sistematična in

kontinuirana materialna pomoč zelo pomembna za delovanje Caritas kot organizacije na eni strani in neposredno za pomoč ljudem v stiski.

Za NŠKM je pomembno tudi vzpostavljanje novih poti s konkretno pomočjo na eni strani in možnostmi medsebojne izmenjave izkušenj in dela Caritas. Tako je sodelovanje s Caritas Ruse – Bolgarija, Mala Skola – Vareš in društvi Slovencev nepogrešljiv korak v kontekstu informiranosti in razvoja.

### Caritas Beograd – Caritas Aleksinac

NŠKM s Caritas Beograd in Aleksinac sodeluje že vrsto let. Tudi v letu 2016 se je nadaljevalo s sodelovanjem in finančnim podrtjem izvajanja projektov pomoči ter ciljno pripravljenima in odposlanima dvema kontingentoma pomoči. Trikrat se je realiziral tudi nakup prehranskih in higienskih paketov, ki so bili razdeljeni med socialno najbolj ogrožene ob oblačilih ter ostali humanitarni pomoči iz dveh kontingentov. Cilj NŠKM v sodelovanju z Caritas Beograd in Aleksinac je, da z

redno sistemsko pomočjo vsaj dvakrat letno sodelavcem Caritas Aleksinac omogočiti toliko kakovostne humanitarne pomoči, da bi postavili dolgoročno kontinuirano pomoč lokalnemu prebivalstvu, saj je v Aleksinacu s 57.000 prebivalci kar 57% brezposelnost. Sodelovanje je pomembno predvsem zato, da se mreža Caritas, kjer sicer živi zelo malo katoličanov stabilizira, in poveže z lokalnim okoljem v takšni meri, da bi lahko sama sistemsko živela.

### Caritas Ruse – Bolgarija

S Caritas Ruse se je navezal stik ob možnosti odpošiljanja večje količine oblačil ter druge humanitarne pomoči zbrane v kontekstu oskrbe migrantov na poti skozi Slovenijo. Tako se je v mesecu maju 2016 pripravil in odposlal kontingent pomoči, ki je zajemal sedem ton pomoči v oblačilih ter drugi humanitarni pomoči.

Darovana pomoč se je v Caritas Ruse (Bolgarija) razdelila med socialno najbolj ogrožene. Ruse je peto največje mesto v Bolgariji s 150.000 prebivalci. Sodelavci Caritas poročajo o velikih socialnih stiskah in brezposelnosti. Od 2012 leta deluje pod njihovim okriljem zavetišče za brezdomce, kjer sprejemajo vse, ki potrebujejo pomoč.

### Mala škola – Vareš

V preteklih letih se je v sodelovanju s študentkami iz študentskega doma sv. Elizabete v Mariboru organiziral delovni tabor v sirotišnici v Varešu, kjer biva 32 otrok ([http://](http://www.malaskola.org/primjer-stranice/)

[www.malaskola.org/primjer-stranice/](http://www.malaskola.org/primjer-stranice/)) in omogočilo 35 otrokom nepozaben tabor v Sloveniji v letu 2015. V letu 2016 se je finančno podprlo delovanje sirotišnice.

## DOBRODELNE AKCIJE

Akcije zbiranja sredstev za različne programe pomoči in projekte na Nadškofijski karitas Maribor potekajo skozi vse leto. NŠKM izvaja redne in izredne dobrodelne akcije ter posebne akcije zbiranja sredstev. Namen dobrodelnih akcij ni le zbiranje materialnih in

denarnih sredstev, temveč tudi ozaveščanje in vzgoja lokalne skupnosti za solidarnost in pripravljenost pomagati sočloveku v stiski.

V nadaljevanju so podrobneje predstavljene posamične akcije zbiranja sredstev – kdaj potekajo ter komu in čemu so namenjene.

### Botrstvo - pomoč otrokom

Dobrodelno akcijo za podporo istoimenskemu programu Botrstvo – pomoč otrokom izvajamo od leta 1993. Zbrana sredstva so namenjena otrokom iz socialno šibkih in revnih družin, ki so zaradi različnih stisk, katere so zajele njihovo družino – nizki dohodki, brezposelnosti staršev, bolezni otrok ali staršev, motnja v duševnem in telesnem razvoju, smrt staršev, elementarne nesreče, če so prikrajšani za običajne življenjske pogoje in kakovostno izobraževanje.

Akcija zbiranja sredstev poteka skozi vse leto. Z zbranimi sredstvi lajšamo trenutne kot tudi trajne stiske majhnih otrok, učencev, dijakov in študentov in na ta način prispevamo k ugodnejšim življenjskim pogojem.

Z zbranimi sredstvi se omogoča izbranim otrokom, ki jih v program predlagajo prostovoljci iz mreže Karitas, večkratno pomoč na leto za sledeče namene - nakup obleke in obutve, nakup dietne prehrane ter nakup šolskih potrebščin in drugih za izobraževanje potrebnih dobrin.

Srečanje podpornikov programa Botrstvo je bilo ob 20. obletnici, 28. maja 2016, na Ptujski gori. Pod Marjinim plaščem smo se želeli zahvaliti za dobroto, ki jo podporniki mesečno ali glede na svoje zmožnosti namenjajo socialno najbolj ogroženim otrokom, ki živijo med nami. Srečanje smo pričeli s sv. mašo v romarski cerkvi ter nadaljevali s kratkim kulturnim programom ter prijetnim druženjem, ki smo ga pripravili skupaj z ŽK Ptujška gora. Bogat kulturni program so tudi letos oblikovali učenci in učiteljice iz podružnične šole Svečina, OŠ Kungota.

V letu 2016 je bilo v program Pomoč otrokom – Botrstvo vključenih 80 otrok, ki so tekom evalvacijskega koledarskega leta prejeli finančno pomoč v skupni vrednosti do 240,00 € za posameznega otroka – plačilo šolske prehrane in drugih stroškov povezanih s šolanjem.

V letu 2016 se je preko celega leta zbralo 37.410,07 € iz preteklega leta smo prenesli 3.248,62 €, razdelili smo 37.334,59 €. Preostali znesek 3.324,10 € se izplača v postnem času.

### Več luči - več upanja

Akcija zbiranja sredstev se vsako leto prične s 1. adventno nedeljo in se zaključi s praznikom Gospodovega darovanja - 2. februarja.

Vemo, da so otroci nedolžni, ranljivi in popolnoma odvisni od odraslih ter da so po naravi radovedni, živahni, radoživi in polni

upanja. Njihovo življenje bi moralo potekati v sreči, miru, igri in učenju. Mnogi otroci že zelo zgodaj spoznajo, kaj so materialne težave s katerimi se srečuje njihova družina in ob tem doživljajo stiske in žalost.

Veliko družin, predvsem družine z več otroki, potrebujejo več naše pomoči in solidarnosti. Z zbranimi sredstvi pomagamo družinam predvsem in v prvi vrsti njihovim otrokom nudimo pomoč in omogočamo primerno okolje, ki ga potrebujejo za svoj zdrav razvoj in izobraževanje.

Zbrana sredstva namenjamo za pokrivanje

dela stroškov šolske prehrane, za pomoč pri plačilu šole v naravi, za plačilo interesnih dejavnosti, ki izvirajo iz otrokovih talentov in krepijo veščine, ki jih otroci potrebujejo za zdrav in uspešen razvoj ter za pomoč pri plačilu bivanja v dijaških/študentskih domovih.

V letu 2016 smo redno mesečno pomagali 35 otrokom (šolska prehrana), s plačilom šole v naravi ter ostalih šolskih dejavnosti pa smo pomagali 41 otrokom.

V letu 2016 se je v akciji zbralo in razdelilo 6.150,90 € pomoči.

## Postna akcija za pomoč tujini

Biti moramo solidarni in odprti tudi za potrebe ljudi, ki živijo v drugih državah sveta, kjer je revščina in neizobraženost vsakdanjik za večino prebivalcev. V akciji Ne pozbimo zbiramo denarna sredstva predvsem za pomoč ljudem s področja bivše Jugoslavije, natančneje v Srbiji in BiH.

V največji meri pomagamo v tekstilu in obutvi, v potrebščinah za invalide (vozički, ho-

dulje, postelje, inkontinenčni pripomočki in sanitetni material), s šolskimi potrebščinami, s pleniciami, s kosovnim pohištvom in z darovanimi igračkami. V preteklem letu smo tako odpremili kar 3 kontingente pomoči in zagotovili z zbranimi sredstvi nakup 180 prehranskih in higienskih paketov.

V letu 2016 se je v akciji zbralo in razdelilo 21.890 € pomoči.

## Dar sveče in cveta

Akcija poteka ob prazniku Vseh svetih. V ta namen so vsako leto pripravljene svečke z logotipom Karitas. Sodelavci Župnijskih karitas z navedenimi svečkami nagovarjajo dobre ljudi, da bi v dneh, ko se spominjajo svojih dragih rajnih, obiskujejo njihove grobove in se z mislimi na čas, ki so ga skupaj preživeli, spomnijo tudi njih, ki živijo v stiski. Goreča sveča Karitas naj prižge tudi so-

čutje do sočloveka, ki živi v pomanjkanju in stiski. Z nakupom sveče Karitas in cvetom manj v ikebani oz. šopku je dar, ki ga dobri ljudje darujejo za ljudi v stiski.

Z darovanimi sredstvi se podpira program Pomoč družinam.

V letu 2016 se je v akciji zbralo 5.294,60 €.

## Zlati dobrotnik karitas – projektno dobrotništvo

Z akcijo Zlati dobrotnik Karitas - projektno dobrotništvo, se je pričelo leta 2001. Darovalec si izbere program, za katerega daruje. Glede na svoje zmožnosti se posamezniki ali podjetje vključijo tako, da izpolnijo prijavnico

in določi namen obdobjnega zneska.

Zlati dobrotnik Karitas je dobrodelna akcija, ki vedno znova dokazuje, da z majhnim darom lahko storimo veliko.

V letu 2016 se je v akciji zbralo 7.769,20 €.



## Živa karitas

S pomočjo ŽK in župnij zbiramo namenska sredstva za delovanje in urejanje drugih najnujnejših stvari, ki so potrebna za nemoteno delovanje različnih ustanov, ki delujejo v okviru NŠKM.

Tudi v letu 2016 se je z akcijo Živa Karitas s pomočjo Župnijskih karitas zbiralo sredstva za topli obrok v Ljudski kuhinji Betlehem. Odzvalo se je 32 Župnijskih karitas in župnij, ki so v ta namen preko celega leta darovali 6.338,17 € pomoči

Sodelovale so naslednje Župnijske karitas in župnije:

1. ŽUPNIJA KOTLJE
2. ŽUPNIJA ORMOŽ
3. ŽK SLOVENSKE KONJICE
4. ŽUPNIJA SLIVNICA PRI MARIBORU
5. ŽK HAJDINA
6. ŽUPNIJA RIBNICA NA POHORJU
7. ŽK CIRKOVCE
8. ŽK VUZENICA
9. ŽUPNIJA PTUJ – SV. OŽBALT
10. ŽK PREVALJE
11. ŽK KAMNICA
12. ŽK SLOVENJ GRADEC
13. ŽUPNIJA SV. MARJETA NIŽE PTUJA
14. ŽK SV. LENART
15. ŽK VUHRED
16. ŽK MUTA
17. ŽK SV. KRIŽ – MARIBOR
18. ŽUPNIJA ČRNEČE
19. ŽUPNIJA STRANICE
20. ŽK SV. PETER – MALEČNIK
21. ŽK ŠENTILJ POD TURJAKOM
22. ŽK SLOVENSKA BISTRICA
23. ŽK CIRKULANE
24. ŽK ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
25. ŽU SV. JURIJ V SLOVENSКИH GORICAH
26. ŽK ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
27. ŽK SVEČINA
28. ŽU SV. FLORJAN V DOLIČU
29. ŽK RUŠE
30. ŽK DORNAVA
31. ŽU SV. JURIJ PTUJ
32. ŽU SV. PETER IN PAVEL PTUJ
33. ŽK TEZNO - MARIBOR
34. ŽK ŠENTJANŽ NA DRAVSKEM POLJU
35. ŽK LIMBUŠ
36. ŽK HOČE
37. ŽK MEŽICA
38. ŽK RAVNE NA KOROŠKEM
39. ŽU SV. MIKLAVŽ OB DRAVI
40. ŽK KAPLA NA KOZJAKU
41. ŽK SV. JOŽEF - MARIBOR
42. ŽK PTUJSKA GORA, PTUJ
43. ŽK ZREČE
44. ŽK SV. ANDRAŽ V HALOZAH, ZGORNJI LESKOVEC
45. ŽK ŠENTILJ V SLOVENSКИH GORICAH
46. ŽK DRAVOGRAD
47. ŽK RADLJE OB DRAVI
48. ŽK LOVRENC NA POHORJU



## Ozirnica

Vsako leto v jesenskem času s pomočjo ŽK organiziramo akcijo zbiranja pridelkov in ozirnice. Na jesen, ko obrodijo polja, sadovnjaki in vrtovi, se mnogi spomnijo ljudi, ki si niso zmogli pridelati ozirnice. Tudi v zahvalo Bogu za dobro letino ljudje radi darujejo

pridelke, vloženo sadje in zelenjavo ter ostalo, kar bi človeku v stiski lahko prišlo prav. Zbrane darovane pridelke in hrano razdelimo najbolj ogroženim družinam v mestnem okolju in drugod, ki to najbolj potrebujejo.

V letu 2016 smo zbrali in razdelili 8 t ozirnice.

## Zahvalna nedelja

V nedeljo, teden dni pred zahvalno nedeljo, ŽK povabijo župnijska občestva k solidarnosti tako, da jim razdelijo prazne vreče z logotipom Karitas. Dobrotniki v zahvalo za prejete darove in blagoslove vanjo položijo

različne prehranske artikle. Napolnjeno vrečo na zahvalno nedeljo prinesejo pred oltar. ŽK zbrane darove razdelijo ljudem v materialni stiski. Akcija vsako leto obrodi dobre odzive.

## Koledar Karitas - zbiranje prostovoljnih prispevkov

Na osnovi večletnih želja mnogih Župnijskih karitas smo se 2011 na Nadškofijski karitas Maribor odločili pripraviti poseben koledar, ki bi na eni strani predstavil zainteresirani javnosti bogato karitativno in humanitarno dejavnost in pomoč Karitas v mariborski nadškofiji, po drugi strani pa smo glede na vse večje stiske želeli ustvariti vsaj minimalen finančni temelj za samostojno delovanje Župnijske karitas s t.i. humanitarnim darom za koledar Karitas. Delovne cilje se je resno zastavilo in v ta namen od Upravne enote pridobilo dovoljenje za zbiranje prostovoljnih prispevkov.

Ocenjuje se, da so sodelavci in prostovoljci v mreži Karitas v pričujoči aktivnosti videli nove izzive. Mnoge Župnijske karitas so z odzivom presegle vsa pričakovanja. Z drugačnim načinom in možnostjo nagovora tudi tistih, ki niso nagovorjeni v smislu dejavnega verskega življenja, ponuja priložnost vključitve v družino dobrote mnogo dobrih ljudi, ki jih so še posebej odprti da dobrodelnost.

V jeseni 2016 smo akcijo ponovno izvedli. Akciji se je v letu 2016 pridružilo 35 ŽK, pole in zbrani denar je do sedaj vrnilo 29 ŽK. Skupaj je bilo zbrano 27.367,70 €.

## Dobrodelne akcije, ki potekajo v sodelovanju s Slovensko karitas

### Klic dobrote 2016

Klic dobrote je tradicionalni dobrodelni koncert Karitas na slovenskem, ki je vsako leto izveden v Tednu Karitas. Koncert se odvija v dvorani Golovec v Celju. Zbrana sredstva so razporejena za pomoč družinam v stiski med vseh šest Nadškofijskih karitas v Sloveniji. Na NŠKM smo v letu 2016 prejeli in razdelili sredstva v skupni vrednosti 58.800 €.

### Otroci nas potrebujejo

Veliko družin še vedno živi v pomanjkanju in stiski, ki jo najbolj občutijo njihovi otroci. S počitnicami se začnejo ponovne skrbi staršev, kako zagotoviti otroku nekaj dni brezskrbnega čofotanja v vodi na morju, kako zagotoviti dostojno in brezskrbno pot v novo šolsko leto, tako da le-ti ne bi bili preveč »zaznamovani« s stisko, ki pesti družino. Zato je tudi v letu 2016 Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s škofijskimi Karitas preko tajništva Slovenske karitas organizirala akcijo zbiranja pomoči za naše najmlajše, ki nosi naslov »Otroci nas potrebujejo«. Akcija je potekala od junija do začetka naslednjega šolskega leta torej septembra. Z akcijo smo zbrali 32.409 € ter s tem denarjem omogočili letovanje družinam z več otroki, letovanje otrok, otrokom smo omogočili nakup šolskih zvezkov in delovnih zvezkov, plačilo šolskih kosil, prevoze otrok, bivanje v internatih in podobno.

### Zvezek

Akcija Zvezek poteka ob zaključku šolskega leta. Karitas se obrne na osnovnošolce in jih spodbudi, da podarijo en velik črtast zvezek za sovrstnika, kateremu starši ne morejo zagotoviti vseh šolskih potrebščin.

V akciji je s širšega mariborskega področja sodelovalo kar 86 osnovnih šol, vrtcev in veroučnih skupin ter srednjih šol. Otroci in mladi so za svoje socialno ogrožene vrstnike darovali kar 4.697 zvezkov.

### Zaupanje - pomoč družinam in posameznikom v večjih nesrečah in stiskah

Zaradi omejenih sredstev je naša pomoč premajhna in velikokrat lajša zgolj trenutne stiske. Želimo si, da bi pomagali bolj učinkovito in v večji meri. Še posebej tam, kjer naša pomoč pomeni bistven preskok k samostojnejšemu in človeka bolj vrednemu življenju. Zato so na Slovenski karitas oblikovali program ZAupanje, ki je namenjen razvojni pomoči v večjih stiskah.

V letu 2016 smo na Nadškofijski Karitas Maribor prejeli in razdelili pomoč v vrednosti 6.755,09 €.

## **SODELOVANJE S SPLOŠNO IN STROKOVNO JAVNOSTJO TER MEDIJI**

Na NŠKM se zavedamo, da se z vključevanjem v zunanje okolje soustvarja nova zaveznitva in gradi omrežja, kar omogoča učinkovitejše soočenje s kompleksnimi družbenimi problemi, ki porajajo vedno nove stiske in poglobljajo že obstoječe.

NŠKM si je tudi v letu 2016 prizadevala za kakovostno sodelovanje s splošno in strokovno javnostjo, lokalno skupnostjo in mediji. Zato se je skozi vse leto k sodelovanju vabilo organizacije iz lokalnega okolja, druge humanitarne organizacije in ustanove javnega sektorja

in društva s področja socialnega varstva, prostovoljce in druge zainteresirane skupine. S povezovanjem z zunanjim okoljem se je zagotavljala tudi boljša prepoznavnost NŠKM na lokalnem in nacionalnem nivoju.

NŠKM je aktivno sodelovala s subjekti znotraj mreže Karitas na Slovenskem ter s strokovno in splošno javnostjo na nacionalni ravni. V letu 2016 je bilo uspešno tudi sodelovanje z mediji.

V nadaljevanju je podrobneje opisano sodelovanje z javnostmi v preteklem letu:

### **Sodelovanje z lokalnim okoljem**

Dobri odnosi z lokalno skupnostjo so ključnega pomena za nemoteno delovanje naše organizacije oziroma naših humanitarnih in socialnovarstvenih programov. Funkcija odnosov z lokalno skupnostjo je predvsem povezovalna in posredovalna.

Sodelovanje z mrežo Karitas na Slovenskem

Nadškofijska karitas Maribor je del mreže Karitas na Slovenskem. Sodelavci naše Karitas so se aktivno vključevali v različne delovne skupine in izvajali konkretne operativne naloge v skladu z letnimi programskimi in zaznanimi potrebami na terenu.

### **Sodelovanje s strokovno javnostjo**

S sodelovanjem s strokovno javnostjo sledimo sodobnim strokovnim smernicam v naši dejavnosti in s tem krepimo strokovnost našega dela. Nadškofijska karitas Maribor je kolektivni član Socialne zbornice Slovenije.

V evalvacijskem obdobju smo največ sodelovali s sledečimi organizacijami iz strokov-

ne javnosti: Zavod za zaposlovanje RS, CSD Maribor in drugimi CSD, OZ Rdečega križa v Mariboru, Lions klubom Piramida in Lions klubom Zarja iz Maribora in Socialno zbornico Slovenije, sekcijo varnih hiš in materinskih domov, društvom brezdomnih, ....

### **Odnosi z mediji**

Množični mediji so mehanizmi za prenašanje in širjenje sporočil. Vsaka organizacija mora upravljanje odnosov z mediji prilago-

diti svojim potrebam. V Nadškofijski karitas Maribor se zavedamo, da so interni in lokalni mediji most do ostalih javnosti. Nemogo-

če je namreč učinkovito komunicirati z vsem ključnim javnostmi hkrati. Zato posebno pozornost namenjam prav njim. V evalvacijskem obdobju smo se trudili graditi dolgoročne, stalne in dejavne odnose z mediji. Organizirali smo štiri tiskovne konference. Pri upravljanju odnosov z mediji smo skušali razumeti naravo novinarskega dela in dvojno vlogo novinarjev v odnosu do naše organizacije, so ne le izvajalci svojega poklica, pač pa tudi predstavniki splošne javnosti.

Redno smo svoje delo predstavljali v internem glasilu Slovenske Karitas Žarek dobrote, v katoliškem tedniku Družina, Radiu Ognjišče, v dnevniku Večer, TV Slovenija - regionalni studio Maribor in Exodus TV in različnih radijskih postajah. Ažurirali smo tudi spletno stran [www.karitasmb.si](http://www.karitasmb.si).

V mesecu decembru smo ponovno izdali interni časopis Nadškofijske karitas Maribor Klic dobrote.

## KADROVSKA DEJAVNOST

Trend pomena sistematičnega razvoja kadrov na področju socialnega varstva vse bolj uveljavlja in razvija.

Izvajalci na področju socialnega varstva vse več pomena posvečamo izobraževanju in opolnomočenju zaposlenih, s čimer želimo zagotavljati kakovostno strokovno delo in višjo stopnjo zadovoljstva uporabnikov. Organiziran pristop h krepitvi kadrovske funkcije organizacij socialnega varstva prispeva tudi k razvoju stroke in ugledu dejavnosti v splošni javnosti. V sklopu temeljnih nalog Nadškofijske karitas Maribor s posebno pozornostjo skrbimo za permanentno izobraževanje in oblikovanje sodelavcev ter prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji.

voljcev Karitas v naši nadškofiji.

V letu 2016 je NŠKM zaposlovala 32 delavcev. 23 sodelavcev je bilo redno zaposlenih (19 za polni delovni čas, 4 za polovični delovni čas), od tega 17 projektno in 5 zaposlenih preko ASISTENCE, devet delavcev je zaposlenih preko javnih del. Sedem sodelavcev je zaposlenih za nedoločen čas ter 16 delavcev za določen čas.

NŠKM je vključevala 31 prostovoljcev, ki so v letu 2016 opravili skupaj 4120 ur prostovoljnega dela.

Za zaposlene sta bili organizirani dve supervizijski skupini. Skupno je bilo realiziranih 10 supervizijskih srečanj.

### Srečanja in romanja za sodelavce in prostovoljce Nadškofijske karitas

Prostovoljci, sodelavci in zaposleni na Nadškofijski karitas Maribor se redno udeležujejo izobraževanj, romanj in duhovnih srečanj, ki jih organizira Nadškofijska karitas ali Slovenska karitas. Dvakrat mesečno, razen v počitniškem času, se srečamo pri sveti maši v domači kapeli, ki jo daruje predsednik Branko Maček.

Drugo soboto v mesecu marcu je bilo organizirano Plenumsko srečanje s predavanjem direktorja Cairtas Celovec, dr. Jožefa Marketza.

Po sv. maši v stolnici smo nadaljevali srečanje v Slomškovi dvorani ob geslu: Odpiraš svojo roko (prim. Ps 145,16). Plenumskega srečanja se je udeležilo preko 360 sodelavcev ŽK iz vse nadškofije, gostov in sodelavcev NŠKM.

V četrtek 9. junija 2016, so bili sodelavci Nadškofijske karitas Maribor organizatorji tradicionalnega srečanja sodelavk in sodelavcev v mreži Karitas v Sloveniji. Dan je bil lep in

poln doživetij, ki so ga plemenitila srečanja in lepote najstarejšega slovenskega mesta. Druženje so pričeli z ogledom ptujskega gradu in starega mestnega jedra s starodavnimi cerkvami. Nato so se srečali s predsednikom Slovenske karitas, mariborskim nadškofom metropolitom, msgr. Alojzijem Cviklom, ki je daroval sv. mašo. Srečanje so zaključili s piknikom na dvorišču pri cerkvi sv. Leopolda Mandiča na obrobju mesta.

V soboto, 20. avgusta, je preko 300 sodelavcev in prostovoljcev Župnijskih karitas mariborske nadškofije priromalo v Maribor. To je bilo že 6. romanje, ki je tokrat potekalo pod geslom »Pot usmiljenja«, saj so se sodelavci in prostovoljci Karitas na romanju ustavili v tistih župnijah Maribora, ki so za današnjega vernega človeka še posebej pomembne – sv. Janez Bosko, sv. Marija – frančiškani, sv. Janez Krstnik – stolnica (prestopili prag dvoje vrat usmiljenja) in romanje zaključili v cer-

kvi bl. A. M. Slomška v Košakih.

Ob obletnici ustanovitve Nadškofijske karitas Maribor smo se sodelavci 14. oktobra 2016 zbrali v domači kapeli pri slovesni sveti maši, ki jo je daroval nadškof v pokoju dr. Franc Kramberger. Sodelavci jubilanti so prejeli zahvale za požrtvovalno služenje in udejanjanje poslanstva Ljubezni - Karitas.

Na Martinovo soboto, 12. novembra 2016, je bila na Ptujski gori duhovna obnova za sodelavce Karitas naše nadškofije. Duhovne obnove se je udeležilo 210 sodelavcev in sodelavk Karitas.

Vsako leto zadnji teden v cerkvenem letu obeležujemo Teden Karitas. Srečajo prostovoljci in sodelavci iz vse Slovenije na Ponikvi, kjer predsednik Slovenske karitas daruje sveto mašo, sledi druženje ob preprostem kosilu in na generalki vsakoletnega dobrodelnega koncerta v Celju.

Ob zaključku koledarskega leta, na pragu praznikov, so se sodelavci Nadškofijske karitas Maribor, 23. decembra, zbrali na zaključnem srečanju, ki so ga pričeli s sveto mašo v domači kapeli in nadaljevali z druženjem ob kosilu.

## FINANČNO POROČILO ZA LETO 2016

Pregled prejetih in razdeljenih sredstev Nadškofijske karitas Maribor v obdobju od 1. 1. - 31. 12. 2016.

DEJAVNOST (A)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
POMOČ DRUŽINAM IN POSAMEZNIKOM	149.060,13 €	440.521,90 €	380.873,73 €	55.518,32 €	50.595,18 €	102.594,80 €
POMOČ OTROKOM	20.795,92 €	121.939,93 €	104.092,33 €	10.367,22 €	20.077,86 €	8.198,44 €
POMOČ STAREJŠIM BOLNIM IN INVALIDOM	- 5.077,39 €	216.494,28 €	125.291,67 €	2.123,56 €	14.160,23 €	69.841,43 €
POMOČ TUJINI	- €	21.890,00 €	21.890,00 €			- €
VZGOJA IN OSVEŠČANJE	- €	17.978,57 €	4.017,67 €		13.960,90 €	- €
<i>Skupaj razdeljeno v materialu</i>	- €	370.793,12 €	370.793,12 €	- €	- €	- €
SKUPAJ ZA DELOVANJE	9.425,76 €	114.537,05 €	10.125,41 €	50.828,69 €	20.721,54 €	42.287,17 €
<b>SKUPAJ VSI SKLADI Z DELOVANJEM - DEJAVNOST (A)</b>	<b>174.204,42 €</b>	<b>1.304.154,85 €</b>	<b>1.017.083,93 €</b>	<b>118.837,79 €</b>	<b>119.515,71 €</b>	<b>222.921,84 €</b>

### Humanitarna dejavnost

Prihodke za izvajanje humanitarne dejavnosti se je v letu 2016 zbralo z donacijami in dobrodelnimi akcijami na področju Nadškofije Maribor ter iz razpisov na lokalni in državni ravni. Skupno je bilo zbrano 1.304.154,85 €. Iz preteklega leta je bilo preneseno 174.204,42 €.

Odhodki za izvajanje dejavnosti so se nanašali na razdeljeno pomoč v letu 2016, v skupni vrednosti 1.017.083,93 €, po namenu kot je prikazano v zgornji razpredelnici. Razdeljena pomoč se nanaša na pomoč v obliki hrane in higienskih potrebščin, plačilo položnic za najosnovnejše življenjske potrebščine (elektrika, voda, stanarina, ogrevanje, zdravstveno zavarovanje, ...) družinam, posameznikom, starejšim, ter pomoč otrokom pri plačilu šolske prehrane, šolskih potreb-

ščin, šolskih ter obšolskih dejavnosti ter pomoč ob številnih večjih stiskah.

Izdatkov za nakup blaga, za storitve, za akcije in delovanje je bilo v skupni vrednosti 118.837,79 € in se nanašajo na stroške podpore izvajanja ter razdeljevanja pomoči: stroške ogrevanja, elektrike, vode, skladiščenja, transporta, vzdrževanja, tiskanja, fotokopiranja, poštnine ter nakupa drugega materiala za nemoteno izvajanje humanitarne dejavnosti oz. delovanje programov pomoči ter delovanje Nadškofijske karitas. Pri stroških plač v vrednosti 119.515,71 € so zajete plače delavcev zaposlenih na humanitarnem področju. Sredstva za njihove plače smo zagotovili iz lokalnih razpisov, Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, iz lastnih sredstev (10%) od akcij ter iz programov in nabirke Nedelja karitas.

### Socialnovarstveni programi

DEJAVNOST (B)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
<i>Sprejemališče za brezdomce</i>	- €	105.493,87 €	14.691,27 €	15.260,91 €	75.541,69 €	- €
<i>Zavetišče za brezdomce - odprti tip</i>	- €	102.986,09 €	1.870,69 €	15.267,84 €	85.847,56 €	- €
<i>TPC</i>	- 2.148,61 €	20.952,63 €		4.615,67 €	16.035,64 €	- 1.847,29 €
<i>Ambulanta az osebe brez odv. Zdrav. Zavarovanja</i>	- 2.757,59 €	24.823,21 €	708,56 €	3.565,03 €	17.792,03 €	- €
<i>Svetovalnica Karitas</i>	- 2.020,55 €	7.256,30 €	3.738,79 €	1.605,45 €	1.255,20 €	- 1.363,69 €
<i>Materinski dom Mozirje, Žalec</i>	- €	114.404,36 €	1.500,89 €	25.666,91 €	87.236,56 €	- €
<i>Ljudska kuhinja "Betlehem"</i>	- 12.299,34 €	69.996,63 €	50.548,23 €	5.400,03 €	12.458,89 €	- 10.709,86 €
<b>SKUPAJ SOCIALNI PROGRAMI</b>	<b>- 19.226,09 €</b>	<b>445.913,09 €</b>	<b>73.058,43 €</b>	<b>71.381,84 €</b>	<b>296.167,57 €</b>	<b>- 13.920,84 €</b>



Prihodki za izvajanje socialnih programov na Nadškofijski karitas Maribor v skupni vrednosti 445.913,09 € so bili pridobljeni na osnovi prijav na javne razpise pri Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve in enake možnosti, Ministrstva za zdravje ter Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, lokalnih skupnosti, Zavoda za zdravstveno zavarovanje in mnogih darovalcev oz donatorjev. Vsa sredstva so bila porabljena v skladu z namenom in pogodbo, za katerega so bila pridobljena, in sicer za pokrivanje plač zaposlenih strokovnih delavcev in sodelavcev ter izdatkov za blago

in storitve pri izvajanju socialnih programov. Končno negativno stanje skladov v letu 2016 je posledica manj zbranih sredstev na določenih skladih Vsako leto potekajo namenske akcije zbiranja sredstev, zato se računa, da se bo primanjkljaj pokrili z namenskimi donacijami donatorjev. V letu 2016 se je prošnji NŠKM odzvalo 15 podjetij, s katerimi je bila sklenjena donatorska pogodba. Podjetje, ki nakaže donacijo prejemniku, ki je registriran za humanitarno dejavnost, se znesek šteje kot davčna olajšava po 59. členu zakona o davku od dohodkov pravnih oseb.

## Programi aktivne politike zaposlovanja

DEJAVNOST (C)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELIENA POMOČ	IZD. ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
<i>Javna dela</i>	- 11,870.33 €	111,395.41 €	- €	1,552.25 €	97,972.83 €	-
<i>Osebna asistenca</i>	- 3,800.02 €	53,200.02 €	- €	590.21 €	48,809.79 €	-
<b>SKUPAJ AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA</b>	<b>- 15,670.35 €</b>	<b>164,595.43 €</b>	<b>- €</b>	<b>2,142.46 €</b>	<b>146,782.62 €</b>	<b>-</b>

Socialna slika v Sloveniji se iz leta v leto slabša, veliko ljudi živi na pragu revščine, številni ljudje se s težavo prebijajo iz meseca v mesec. Brezposelni na Zavodu za zaposlovanje iščejo možnosti kakršne koli zaposlitve, tudi preko različnih programov aktivne politike zaposlovanja in prosijo svetovalke za napotitev v podjetja, ki se na razpise prijavljajo. Zato se je na NŠKM tudi v letu 2016 nadaljevalo z vključevanjem brezposelnih oseb v programe javnih del preko mreže socialnih in humanitarnih programov NŠKM. Sredstva so se preko razpisa pridobila s strani Zavo-

da RS za zaposlovanje ter lokalnih skupnosti (občin), v katerih se programi izvajajo. Določen delež pokriva NŠKM, saj od 2010 vsem vključenim v program JD pripadata regres za letni dopust ter razlika v prispevkih do minimalne plače, ki je lahko strošek lokalne skupnosti ali izvajalca.

Prav tako se je v letu 2016 nadaljevalo s programom aktivne politike zaposlovanja preko programa Asistent/asistentka bom. Ministrstvo financira, glede na pogodbo, del plače, ostalo kot izvajalec pokriva s programi NŠKM.

## Rekapitulacija finančnega poročila

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM in ŽK 2016	OTVORITEV na dan 1.1.2016	VSI PRIHODKI v letu 2016	ODHODKI (pomoč, izd. blago in storitve za program) v letu 2016	IZD.ZA BLAGO IN STOR.	ODHODKI (stroški poslovanja in stroški plač) v letu 2016	STANJE na dan 31.12.2016
SKUPAJ VSE DEJAVNOSTI NŠKM 2016 (A+B+C)	139.308,00 €	1.914.663,35 €	1.090.142,36 €	192.362,09 €	562.465,90 €	209.001,00 €
SKUPAJ ŽK 2016	130.872,46 €	206.852,77 €	151.469,46 €	18.115,32 €	11.952,03 €	156.188,42 €
SKUPAJ NŠKM IN ŽK 2016	270.180,46 €	2.121.516,12 €	1.241.611,82 €	210.477,41 €	574.417,93 €	365.189,42 €

V rekapitulaciji so zajeta vsa sredstva v letu 2016 in se nanašajo na humanitarno in socialno dejavnost ter na programe aktivne politike zaposlovanja. Prav tako je zajeto poročilo ŽK v letu 2016.

V finančnem poročilo Karitas v mariborski nadškofiji za predstavljenimi številkami stojijo ljudje, z imenom in priimkom, z različnimi težavami, žalostnimi življenjskimi zgodbami, ki so med letom poiskali pomoč

pri naši humanitarni organizaciji in na drugi strani mnogi ljudje odprtega srca, ki so s svojim darom omogočili pomoč, mnogi skriti donatorji ter sofinancerji. Hvala za veliko zaupanje. Vse te številke so s svojim požrtvovalnim in prostovoljnim delom oplemenitili sodelavci in prostovoljci v mreži Karitas širom mariborske nadškofije. Zahvala naj bo prošnja za odlično uresničevanje najpomembnejšega poslanstva Ljubezni in solidarnosti tudi v prihodnje.

## DELO USTANOV KARITAS

Pod okriljem Nadškofijske karitas Maribor delujeta Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo (Zavod Karion) in Dom Lenart d.o.o., ki vršita storitev institucionalnega varstva.

### **Kontakti:**

#### **Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo**

Kratki naziv: Zavod Karion

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Matična številka: 1122916, davčna številka: 19856806

tel.: 03/575 61 40; GSM: 051 373 157, e-mail: karion@karion.si

Direktor: Andrej Štesl, univ. dipl. teolog

Strokovni vodja zavoda: Karmen Fridrih, univ. dipl. soc. del.

### **Lokacije:**

#### **VDC Čebelice in Bivalna enota Čebelice**

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Tel.: 03/575 61 40; GSM: 041 321 042, e-mail: VDCcebelice@karion.si

Strokovna vodja: Karmen Fridrih, univ. dipl. soc. del.

#### **Dom sv. Ema**

Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu

Tel.: 02/878 71 67; GSM: 051 312 209, e-mail: DomSveteEme@karion.si

Strokovna vodja: Lilijana Gologranc Pavlič, dipl. soc. del, samostojna svetovalka

#### **VDC Murenčki**

Starše 91, 2205 Starše

Tel./fax.: 02/688 80 02; GSM: 051 373 157, e-mail: VDCmurencki@karion.si

Strokovna vodja: Mihelca Janžek Velikogne, univ. dipl. soc. del.

#### **Dom Danijela Halasa Velika Polana**

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana

Tel.: 0590 73 139, e-pošta: info@domhalas.si; www.domhalas.si, e-mail: DomHalas@karion.si

Strokovna vodja: Mirjana Lesjak, univ. dipl. soc. del.

#### **Dom sv. Lenarta**

Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart

tel.: 0592 21 100; fax: 0592 21 150

e-pošta: info@domlenart.si; socialna.sluzba@domlenart.si; oskrbovana.stanovanja@domlenart.si

Direktor: Zlatko Gričnik; gsm 041 782 504, splet: <http://www.domlenart.si>

Strokovni vodja doma: mag. Apolonija Šporin, univ. dipl. soc. del.

## **Zavod karitas za oskrbo, nego in socialo (Zavod Karion)**

Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo je socialnovarstveni zavod, ki ga je ustanovila Nadškofijska karitas Maribor 21. maja 1997. Prvotno je bil naziv zavoda »Čebela dnevno varstvo Karitas«, 21. januarja 2016 pa se je preimenoval v »Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo« oz. s kratkim nazivom: »Zavod Karion«. Zavod Karion deluje na štirih lokacijah na podlagi petih koncesijskih pogodb.

Ob koncu leta 2016 je 74 zaposlenih, med njimi 10 oseb prek programov javnih del ter 3 pripravniki na področju zdravstvene nege, oskrbovalo 86 starostnikov ter 17 odraslih oseb z motnjo v razvoju.

V oktobru 2016 smo oblikovali novo službo, v okviru katere smo zaposlili strokovnega delavca za pravno, kadrovsko in socialno varstveno področje ter koordinacijo projektov, ki bo skrbel za opravljanje del, ki so potrebna na navedenih področjih.

Spomladi 2016 smo nadaljevali s serijo izobraževanj na področju osebnostne rasti, v katerega vključujemo vse zaposlene. Tako smo v lanskem letu v več terminih za vse zaposlene izvedli dvodnevni seminar na področju osebne notranje in zunanje urejenosti v službenem in osebnem življenju.

## **Dom Čebelice in Murenčki (varstveno delovna centra in bivalna enota)**

VDC Čebelice in VDC Murenčki sta namenjena dnevnomu varstvu, vodenju in zaposlitvi odraslih oseb z lažjo, zmerno ter težjo in težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju.

Varovancem nudita varstvo in vodenje po programu dela in aktivnosti, ki ohranjajo, razvijajo in nadgrajujejo njihove sposobnosti na vseh področjih življenja in jih navajajo na čim večjo samostojnost. Program dela je prilagojen stanju duševne in telesne prizadetosti, sposobnostim in starosti posameznika.

Glede na stopnjo prizadetosti je bilo v letu 2016 stanje naših varovancev sledeče:

- 3 osebe s težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju
- 3 osebi s težjo motnjo v duševnem razvoju

- 3 osebe z zmerno motnjo v duševnem razvoju v kombinaciji s popolno slepoto
- 6 osebi z zmerno motnjo v duševnem razvoju
- 1 oseba po poškodbi glave
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju (vključen je samo v bivalno enoto)

Oba VDC-ja je v letu 2016 obiskovalo šestnajst varovancev, sedem moških in devet žensk v starostnem razponu od 32–70 let. V bivalno enoto v Slovenskih Konjicah je bilo v letu 2016 vključenih devet varovancev (štirje moški in pet žensk).

## Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Zavod Karitas za oskrbo, nego in socialo je nudil uporabnikom v VDC-ju Čebelice in VDC-ju Murenčki dnevno varstvo 5 dni v tednu, od 7 do 15. ure, v bivalni enoti Čebelice pa celodnevno varstvo ob delovnih dnevih med 15. in 7. uro naslednjega dne, cel dan ob dela prostih dnevih in ob sobotah in nedeljah.

Pri delu smo sledili ciljem in namenom ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so podrobno opredeljena v letnem delovnem načrtu.

Po letnem delovnem načrtu smo v letu 2016 realizirali po 7 srečanj za starše in skrbnike v vsakem VDC.

Naši varovanci ter njihovi starši in skrbniki so se redno udeleževali mesečnih srečanj v društvu Sožitje in skupnosti Vera in luč. Predstavnica Sožitja je v okviru tega društva v letu 2016 predala našemu Zavodu 30 kart za kopanje. Tako smo z nekaterimi varovanci mesečno obiskovali terme Zreče.

Skozi vse leto smo sodelovali z VDC-jem Slov. Konjice, VDC-jem Polž v Lenartu, VDC Mravlja z medsebojnimi obiskovanji različnih prireditev.

Skupaj s članicami Župnijske Karitas Slov. Konjice smo v mesecu marcu izdelovali butare, v mesecu novembru pa adventne venčke. Župnijska Karitas nam je vse leto pomagala pri zbiralni akciji časopisnega papirja (denar od prodaje papirja porabimo za nadstandardne storitve-Aktivnosti s pomočjo konja). Ob različnih priložnostih sodelujemo z župnijo (npr. obisk sv. maše; druženje z duhovnikom v župnijskem domu)

V letu 2016 smo nadaljevali s projektom »Aktivnosti s pomočjo konja«. V program so še vedno vključeni štirje varovanci.

Redno objavljamo članke o našem delovanju v lokalnem časopisu in Radiu Rogla. Deležni smo bili pozornosti županov obeh ob-

čin, kjer delujeta VDC-ja, Občine Slovenske Konjice in Občine Starše z njunim obiskom. Ob koncu leta so nas obiskali tudi predstavniki podjetja Kostroj – Strojegradnja in JKP Slovenske Konjice ter obdarovali varovance, obisk predstavnika JKP Slov. Konjice.

V letu 2016 smo vzpostavili tudi Facebook stran, na kateri objavljamo in javnosti posredujemo življenje v naših VDC Murenčki in VDC Čebelice.

Med letom so VDC Čebelice ob spremstvu svojih učiteljev večkrat obiskali učenci iz Glasbene šole Slov. Konjice ter pripravili glasbene nastope. Glasbeni nastop so nam pripravili tudi učenci otroškega pevskega zbora OŠ ob Dravinji.

Enkrat tedensko so se varovanci VDC Murenčki udeleževali delavnice v dnevnem centru aktivnosti v Marjeti.

V letu 2016 smo imeli v VDC Čebela otvoritev dveh slikarskih razstav. V mesecu aprilu ga. Simone Kokelj iz Mengša, ter v mesecu decembru g. Janija Konca.

## Sodelavci

V VDC Čebelice in VDC Murenčki je zaposlenih 6 sodelavcev od tega 2 osebi za polovični delovni čas. V bivalni enoti pa je zaposlenih 6 sodelavcev, od tega 1 oseba za polovični delovni čas. Tudi v letu 2016 smo imeli aktiven program javnih del, v katerega sta bile vključeni dve osebi, na vsaki lokaciji po ena. V letu 2016 sta v VDC Čebelica prakso opravljala tudi 2 dijaka Srednje zdravstvene šole Celje.

Zaposleni so se tudi v letu 2016 udeleževali strokovnih srečanj, seminarjev in posvetov, prav tako smo izvedli že tradicionalno strokovno ekskurzijo z obiskom VDC Želva in Doma Lukavci.

## **Dom sv. Eme Šentjanž pri Dravogradu in Dom Danijela Halasa Velika Polana**

V obeh domovih za starejše smo v letu 2016 oskrbovali 86 starostnikov, v Domu Danijela Halasa 65 in v Domu sv. Eme 21.

Na dan 31.12.2016 je bivalo v Domu Danijela Halasa Velika Polana 65 stanovalcev, 31 moških in 34 žensk, od tega sta dve ženski vključeni v dnevno varstvo. Dom kljub temu, da je postavljen v majhen kraj, pridobiva na prepoznavnosti v širšem okolju, saj smo v letu 2016 imeli povečano število prošelj za sprejem v dom s strani prosilcev iz okoliških krajev. Zagotavljanje domačega vzdušja v domu je zelo pomembno in hkrati spodbudno za dom, saj se s tem povečuje prepoznavnost doma v ožji in širši okolici Doma Danijela Halasa Velika Polana.

V Domu sv. Eme smo imeli ob koncu leta 2016 21 stanovalcev, 6 moških in 15 žensk. Več kot polovica stanovalcev je bila starejših od 85 let.

Poleg vsakodnevnega dela s stanovalci, prosilci in njihovimi svojci pred sprejemom stanovalca v Dom Danijela Halasa, smo stanovalcem tudi svetovali pri reševanju različnih situacij, v katerih so se znašli zaradi spremembe bivalnega okolja.

V obeh domovih smo povečali število kosil, ki jih dnevno dostavljamo starostnikom na dom. Iz Doma Danijela Halasa smo v letu 2016 dnevno v povprečju razvozili 14 kosil (v letu 2015 10), iz Doma sv. Eme pa 6 kosil. Prav tako se je v Domu Danijela Halasa povečal obseg zunanjih skupin, ki po predhodnem naročilu v domski jedilnici organizirajo kosilo ali večerjo za zaključeno skupino.

Koncept stanovanjskih skupnosti v Domu Danijela Halasa Velika Polana je prilagojen vsakemu posameznemu stanovalcu Doma Danijela Halasa. Pri tem je najpomembnejše, da stanovalec kljub spremembi bivalnega okolja, v čim večji meri deluje v skladu s svojimi dosedanjimi življenjskimi navadami in ostane čim dlje časa aktiven glede na svoje zdravstveno stanje. Tako v stanovanjskih sku-

pinah vsako jutro pripravljamo stanovalcem zajtrki, ki se prilagodijo tudi njihovim željam in potrebam. Ob torkih in petkih skupaj z zaposlenimi pripravljajo popoldanskem malice v stanovanjskih skupnostih. Jedilnike za popoldanske malice sestavljajo stanovalci, delovna terapevtka in vodja domske kuhinje. Te jedilnike posodabljammo vsaka dva meseca in iščemo vedno nove izzive pri pripravi malic ter zanimivih jedilnikih.

V letu 2016 se je zelo povečalo število prošelj za sprejem v dom, tako smo se proti koncu leta prvič po odprtju doma soočali s težavo pomanjkanj prostih postelj in nismo mogli sprejeti vseh prosilcev za sprejem v dom. V mesecu maju smo ponudili starim ljudem iz bližnje okolice doma novo socialnovarstveno storitev v okviru institucionalnega varstva, dnevno varstvo, ki se je hitro, zelo dobro vpeljala v koncept doma, kajti pomembno je, da imajo svojci starih ljudi možnost vključitve starostnika v dnevno varstvo in jim s tem olajšamo dnevno skrb za bližnjega.

### **Aktivnosti za stanovalcev domov za starejše v letu 2016**

Za stanovalce smo pripravljali in organizirali redno jutranjo telovadbo, popoldanske ustvarjalne delavnice, v katere so bili vključeni tudi stanovalci varovane stanovanjske skupine in tedenske vaje za krepitev spomina za osebe, ki boleajo za starostno demenco.

Ob podpori projekta Simbioza se je v Domu Danijela Halasa oblikovala skupina stanovalcev, ki se redno izpopolnjuje v uporabi računalnika. V obeh domovih sta aktivni pevski skupini, v Veliki Polani pa smo oblikovali tudi pogovorno skupino in skupino za družabne igre.

Na mesečni ravni izvajamo skupne igre, kot npr. tombola, potapljanje ladjic, praznovanje rojstnih dni na recepciji doma, domski kino

in kviz, piknike na recepciji in pred domom, z vsebino glede na letni čas (sladoledni, sadno mlečni napitki, kakavi, jesenski pikniki: pečenje kostanjev, pajani kruh). Redno so nas obiskovali tudi učenci otroci iz vrtca OŠ Velika Polana, stanovalci so se pomerili v kegljanju, pikadu in metanju obročev. Stanovalcem smo s plesom popestrili Valentinovo, prav tako pa smo se spomnili na praznovanje sv. Martina.

Za stanovalce Doma Danijela Halasa smo organizirali izlet v Lendavo na stolp Vinarium, ogled orhidej ter pohod z učenci OŠ Velika Polana. Nekateri stanovalci so sodelovali tudi pri opravljanju kmečkih opravil, kot npr. pri

trgatvi, čiščenju buč in obiranju krompirja.

V delovanje obeh domov vključujemo tudi prostovoljce, v Domu Danijela Halasa pa smo izvedli tudi likovno kolonijo.

### **Sodelavci**

V Domu Danijela Halasa je bilo ob koncu leta 2016 zaposlenih 35 sodelavcev, od tega 4 osebe prek programa javnih del. Pripravnštvo je opravljal 1 pripravnik.

V Domu sv. Eme je bilo zaposlenih 15 sodelavcev, od tega 2 osebi prek programa javnih del. Pripravnštvo so opravljali 3 pripravniki.



## Dom sv. Lenarta

»Lepo in spoštljivo jima je stregel na starost...« (Tob 14,13)

V petindvajsetem letu delovanja Karitas v naši nadškofiji stopa Dom sv. Lenarta v osmo leto svojega poslovanja. Družba Dom Lenart d.o.o. (v nadaljevanju: Dom sv. Lenarta) opravlja storitev institucionalnega varstva starejših na lokaciji Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah v Domu sv. Lenarta. Dom Lenart d.o.o. je družba z omenjeno odgovornostjo, ki se ukvarja z institucionalnim varstvom starejših in z drugimi oblikami varstva starejših. Edini družbenik družbe je Nadškofijska karitas Maribor. Zgradbo, kjer izvajamo registrirane dejavnosti in programe za katere imamo podeljeno koncesijo, smo poimenovali Dom sv. Lenarta.

Dom sv. Lenarta ima od januarja 2007 koncesijsko razmerje z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za opravljanje klasične institucionalnega varstva starejših. Dom je sprejel prve stanovalce 7. 4. 2008. Od leta 2013 ima Dom tudi dovoljenje za delo za izvajanje institucionalnega varstva starejših v oskrbovanih stanovanjih.

Dom sv. Lenarta se razprostira na nekaj manj kot 10.000 m<sup>2</sup> površine in se nahaja v prijetnem in prometno varnem okolju v središču



mesta Lenart. V neposredni bližini se nahajajo zdravstveni dom, lekarna, pošta, banka, trgovina in v vrtec. Blizu je tudi park, knjižnica in kulturni dom. V kraju se nahajajo vsi pomembnejši uradi in večji trgovski centri.

Poslovna politika Doma temelji na veljavni zakonodaji, ki ureja področje socialnega varstva, na viziji Nadškofijske karitas Maribor ter stroki socialnega in karitativnega dela.

Dom izvaja svojo dejavnost, ki je vpisana v sodni register na podlagi veljavne zakonodaje, ki ureja posamezno področje, v okviru poslovanja doma in na podlagi cele vrste podzakonskih aktov, ki jih določajo posamični področni zakoni.

### Vizija doma:

1. Dom želi soustvarjati in biti eden izmed nosilcev gerontološke dejavnosti na področju svojega delovanja in tudi širše,
2. Na področju, kjer deluje, bo s svojimi koncepti dela, strokovnostjo in tudi domačnostjo ohranjal ter stopnjeval prepoznavnost na področju klasičnega institucionalnega varstva starejših, kakor tudi na področju dodatnih konceptov
3. Z raznoliko ponudbo in promocijo širokega nabora storitev, ki jih dom izvaja in tudi razvija za stare ljudi, bo neprekinjeno gradil »dobro ime« Doma sv. Lenarta
4. Dom sv. Lenarta izvaja le takšne poslovne aktivnosti, ki dolgoročno ohranjajo in razvijajo pozitivno prepoznavnost »blagovne znamke« Doma sv. Lenarta, ki jo pri stanovalcih in ostalih uporabnikih z vidika kvalitete in tudi kvantitete opredeljuje strokovna, človeška in prijazna, z vidika stroška pa cenovno ugodna storitev, podkrepljena z visokim bivanjskim standardom
5. Dom sv. Lenarta bo svoj razvoj gradil na izkušnjah pridobljenih v sistemu Nadškofijske karitas Maribor, ki dobro desetletje

ponuja uporabnikom drugačen koncept in metode dela z uporabniki ter predvsem stavi na pozitivne izkušnje in primere dobre prakse drugih tovrstnih ustanov v Sloveniji, kakor tudi v tujini.

6. Dom bo sodeloval s svojimi viri v mreži Nadškofijske karitas Maribor ter tako ohranjal ali pa povečeval vlogo enega iz

med nosilcev znanja na področju drugačnega pristopa, predvsem v smislu mreženja tovrstnih institucij v grozdni sistem upravljanja, kar bo imelo za posledico boljši pretok informacij, znanja, primere dobrih praks in široko paleto ponudbe različnih storitev na različnih krajih vsem zainteresiranim uporabnikom

### **Programske usmeritve in cilji doma:**

- nuditi stanovanje (bivanje) in redno prehrano starejšim,
- nuditi socialno oskrbo starejših,
- nuditi zdravstveno oskrbo starejših,
- preprečevanje in zmanjšanje socialne izključenosti starejših,
- izboljšati kakovost življenja stanovalcem,
- razvijanje in ohranjanje psihofizičnih sposobnosti stanovalcev,
- nuditi enake možnosti udejstvovanja vsem stanovalcem,
- spodbujanje duhovnega, socialnega, intelektualnega, emocionalnega in motornega razvoja stanovalcev,
- razvoj pozitivnih socialnih navad,
- razvoj neverbalne in verbalne komunikacije,
- spodbujati optimalni razvoj stanovalcev, sposobnosti in pozitivne osebnostne lastnosti,
- spodbujati optimalni razvoj spretnosti in delovnih navad ter razvijanje takih navad, spretnosti in zaposlitvenih tehnik,
- spodbujati razvoj spretnosti za izvajanje elementarnih opravil pri igri in zaposlitvi,
- vzgajati in učiti stanovalce socialno sprejemljivega prilagajanja ožjemu in širšemu okolju,
- truditi se za osebnostni razvoj posameznega delavca skozi delovni proces in izobraževanje,
- izdelava celostne podobe doma: identifikacija delavcev, stanovalcev in okolja z domom.

### **Naloge doma:**

- vsakemu stanovalcu zagotoviti celovito kakovostno osnovno in socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi,
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stanovalčevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, svojega življenjskega sloga, izražanje duhovnih potreb, informiranosti in soodločanja,
- graditi aktivno domsko življenje, ki bo zr- calo domačega ognjišča in spletanje medsebojnih vezi med oskrbovanci, svojci, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci,
- preprečevati socialno izključenost z odprtostjo doma in zagotavljati kvalitetno preživljanje starosti,
- s posebnim pristopom omogočiti stanovalcem osmisliti starost, bolezen in bivanje v domu,
- doseči večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja.

## **Načela:**

Poleg kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu in etičnimi načeli Karitas, splošnih didaktičnih in specialno-metodičnih didaktičnih načel je v procesu obravnave, dela in življenja z osebami, ki jim dom nudi storitve, potrebno še posebej upoštevati nekatera načela:

- načelo individualizacije, načelo individualne obravnave,
- načelo skupinske obravnave,
- načelo interdisciplinarne obravnave,
- načelo celovitosti obravnave,
- načelo aktivnosti, dela in zaposlitve,
- načelo integracije in normalizacije,
- načelo sistematičnosti in kontinuiranosti.

## **Socialnovarstvene storitve**

V sodobno zgrajenem in uporabniku prilagojenem kompleksu ponudba obsega klasično institucionalno varstvo starejših, kjer je na voljo 165 koncesijskih mest, od tega 28 za stanovalce z demenco in oskrbovana stanovanja, kjer je uporabnikom na voljo 40 oskrbovanih stanovanj različnih velikosti v izmeri od 23 - 65 m<sup>2</sup> z balkonom ali brez.

Namen oskrbovanih stanovanj je zagotoviti starejšim posameznikom, ki z redno organizirano pomočjo druge osebe in zago-

tovljenim zdravstvenim varstvom ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in samostojnost v bivalnem okolju, tako, da jim ni potrebno popolno institucionalno varstvo. Zainteresiranim posameznikom v oskrbovanih stanovanjih želimo v Domu sv. Lenarta s pomočjo spremljajočega programa ponuditi možnost kakovostnega preživljanja starostnega obdobja v primerno urejenih prostorih in okolju, ki bo varno in prilagojeno njihovim spremenjenim potrebam.

## **Službe**

V Domu delujejo vse potrebne strokovne službe, in sicer: socialna služba, zdravstvenonegovalna služba, ki vključuje tudi rehabilitacijo (delovna terapija in fizikalna terapija), služba prehrane, vse tehnične službe (pralnica, služba vzdrževanja, služba čiščenja) ter uprava s tajništvom in računovodstvom.

Glavni poudarek našega strokovnega socialnega dela je upoštevanje načela socialnega vključevanja, proste izbire in spoštovanja pravic stanovalcev. Strokovno socialno delo v Domu sv. Lenarta poteka v treh sklopih, in sicer:

- delo s prosilci in njihovimi svojci pred sprejemom v dom
- aktivnosti ob sprejemu novega stanovalca v dom
- pomoč novo sprejetemu stanovalcu in njegovim svojcem pri vključevanju in prilagoditvi na novo bivanjsko okolje ter spremljanje stanovalca in njegovih svojcev ves čas bivanja v domu

Prvi stik s prosilcem oz. bodočim stanovalcem in njegovimi svojci vzpostavi socialna delavka.

## Duhovna verska oskrba

Duhovna verska oskrba v Domu obsega:

- možnost udeležbe pri sv. maši v domski kapeli
- prinašanje sv. obhajila v sobo tistim, ki ne morejo v kapelo
- zakrament pokore in sprave - sveta spoved
- sveto bolniško maziljenje
- sveta popotnica
- pogovor z duhovnikom

Duhovno versko oskrbo izvaja imenovani duhovnik, ki se posveča osebnim pogovorom s stanovalci, podeljevanju zakramentov, maševanju in organizaciji drugih aktivnosti (obhajanje praznikov). V izvajanje duhovne

verske oskrbe so dejavno vključeni tudi vsi duhovniki, ki bivajo v našem Domu.

»Dom« se povezuje z lokalnim okolje, spodbuja medgeneracijsko sodelovanje in prostovoljstvo. Velik poudarek daje na sodelovanje s svojci in zainteresirano javnostjo.

V domu se izvaja tudi dopolnilna dejavnosti in sicer:

- interni bife
- frizerski salon
- organizacija pogostitev za razne priložnosti
- razvoz kosil na dom uporabnikom starejšim od 65 let

# BESEDA JE DAR. DRUGI JE DAR

## POSLANICA PAPEŽA FRANČIŠKA ZA POSTNI ČAS

Dragi bratje in sestre,

Postni čas je nov začetek, pot, ki vodi h gotovemu cilju: k velikonočnemu vstajenju, h Kristusovi zmagi nad smrtjo. Ta čas nas odločno poziva k spreobrnjenju. Kristjan je poklican vrniti se k Bogu »z vsem svojim srcem«, naj se ne zadovolji s povprečnostjo, temveč raste v prijateljstvu z Gospodom. Jezus je zvesti prijatelj, ki nas nikoli ne zapusti. Tudi ko grešimo, potrpežljivo čaka na našo vrnitev k Njemu; s tem razodeva, da nam je pripravljen odpuščati.

Postni čas je ugoden trenutek za poglobljanje duhovnega življenja po sredstvih posvečevanja, ki nam jih ponuja Cerkev: post, molitev in miloščina. Temelj vsega je Božja Beseda; ki smo jo v tem času povabljeni še bolj vztrajno poslušati in meditirati. Zdaj bi rad razmišljal o priliki o bogatašu in ubogem Lazarju. Pustimo, da nas navdihne ta pomenljiv odlomek, saj nam ponuja ključ za razumevanje, kako delovati, da bi dosegli resnično srečo in večno življenje, saj nas spodbuja k iskrenemu spreobrnjenju.

### 1. Drugi je dar

Na začetku prilika predstavi oba glavna lika, le da je revež opisan podrobneje. Nahaja se v brezupnem stanju in nima moči, da bi vstal. Leži pri vratih bogataša ter se hrani z drobtinicami, ki padajo z njegove mize. Po telesu ima polno ran. Psi prihajajo k njemu in mu ližejo rane. Prizor je torej temačen. Mož je zapuščen in ponižan.

Pravzaprav je še bolj dramatično, če upoštevamo dejstvo, da je možu ime Lazar: njegovo ime veliko obljublja, ker v dobesednem prevodu pomeni Bog pomaga. Zato ta osebnost ni brezimna. Njegove poteze so jasno

orisane in prikazan je kot posameznik z lastno zgodovino. Čeprav je za bogataša dobesedno neviden, postane za nas znan in skoraj domač, saj postane obličje in kot tak je dar, neprecenljivo bogastvo, od Boga hoteno in ljubljeno bitje, ki se ga On spominja, čeprav je zaradi svojega stanja človeški izmeček.

Lazar nas uči, da je drugi dar. Pravi odnos do ljudi je v hvaležnem prepoznavanju njihove vrednosti. Niti revež pri bogataševih vratih bogataša ni nadležna nadloga, ampak klic k spreobrnjenju in spremembi življenja. Prilika nas najprej vabi, da odpremo vrata srca za drugega, kajti vsaka oseba je dar, tako naš bližnji ali neznani siromak. Postni čas je ugoden čas za odpiranje vrat vsakemu, ki je pomoči potreben ter v prepoznavanju Kristusovega obličja v njem ali v njej. Vsakdo od nas jih sreča na svoji poti. Vsako življenje, ki nam pride naproti, je dar in si zasluži biti sprejeto, spoštovano in ljubljeno. Božja Beseda nam pomaga odpreti oči, da sprejemamo življenje ter ga ljubimo, še zlasti ko je to šibko. To bomo lahko storili le, če bomo resno vzeli tudi, kar nam evangelij razodeva o bogatašu.

### 2. Greh nas zaslepi

Prilika nato neizprosno opiše nasprotja v katerih se je znašel bogataš. Za razliko od ubogega Lazarja ta lik nima imena; je le »bogataš«. Svoje bogastvo razkazuje s pretirano razkošnimi in dragocenimi oblačili, v katera se oblači. Škrlatna oblačila so bila še dražja od srebra in zlata, zato so bila pridržana le božanstvom in kraljem, medtem ko je izbrana tkanina človeku nudila skorajda sakralnost. Bogastvo tega človeka je bilo torej pretirano, tudi zaradi tega, ker se je z njim navade izkazoval vsak dan: »Dan na dan [se je] sijajno

gostil«. V njem vidimo dramatično pokvarjenost greha, ki napreduje v treh stopnjah: ljubezen do denarja, nečimrnost in napuh.

Apostol Pavel pravi, da je »korenina vsega zla namreč pohlep po denarju«, ki je glavni razlog za pokvarjenost ter vir zavisti, sporov in sumničenj. Denar nam lahko celo tako zavlada, da postane tiranski malik. Namesto da bi ga imeli za orodje, ki bi služilo v službi dobrega in izkazovanje solidarnosti drugim, lahko nas in ves svet priklene na sebično logiko, ki ne pušča prostora za ljubezen in preprečuje mir.

Prilika nam tudi pokaže, da je bogataš zaradi pohlepa nečimrn. Njegova osebnost se izraža v njegovem videzu in v tem, da drugim kaže, kaj vse si lahko dovoli. A njegov videz le zakriva njegovo notranjo praznino. Njegovo življenje je ujetnik zunanega videza, najbolj plehkkih in bežnih vidikov bivanja.

Najnižja stopnička te moralne pokvarjenosti je napuh. Bogataš se oblači kot kralj in ravna kot bog ter pri tem pozablja, da je le smrtnik. Za tiste, ki jih je spridila ljubezen do bogastva, ne obstaja nihče drug kot le oni. Ljudi okrog sebe ne morejo videti. Posledica navezanosti na denar je nekakšna slepota. Bogataš ne vidi izstradanega reveža, ki v bolečinah leži pri njegovih vratih.

Ob upoštevanju tega dejstva lahko razumemo, zakaj evangelij tako odkrito obsoja ljubezen do denarja: »Nihče ne more služiti dvema gospodarjema: ali bo enega sovražil in drugega ljubil, ali pa se bo enega držal in drugega zaničeval. Ne morete služiti Bogu in mamonu«.

### 3. Beseda je dar

Evangeljski odlomek o bogatašu in ubogem Lazarju nas pripravlja na prihod velike noči. Bogoslužje pepelnične srede nas vabi k izkušnji, ki jo doživi bogataš na zelo dramatičen način. Ko duhovnik potrese pepel na našo glavo, izgovarja besede: »Pomni, da si prah in da se v prah povrneš.« Na koncu sta oba, bo-

gataš in ubogi Lazar, umrla in večji del prilike se nato odvija onkraj. Oba nenadoma spoznata, da »ničesar namreč nismo prinesli na svet, zato tudi ne moremo ničesar odnesti«.

Tudi naš pogled se odpre v onkraj, kjer ima bogataš dolg dialog z Abrahamom, ki ga naziva »oče«, da tako pokaže svojo pripadnost Božjemu ljudstvu. Ob tej podrobnosti je njegovo življenje videti še toliko bolj protislovno, kajti do tega trenutka ni niti z besedico omenjal svojega odnosa z Bogom. Pravzaprav v njegovem življenju ni bilo mesta za Boga. Bil je sam svoj bog.

Bogataš šele v onstranskih mukah prepozna Lazarja. Želi, da bi revež ublažil njegovo trpljenje s kapljo vode. Dejanje, ki ga želi od Lazarja, je podobno tistemu, ki bi ga bogataš lahko storil, pa ga nikoli ni. Abraham mu vsekakor razloži: »Otrok, spomni se, da si v življenju dobil svoje dobro, Lazar pa prav tako húdo; zdaj je on tukaj potolažen, ti pa trpiš«. V onostranstvu se znova vzpostavi nekakšna enakost in zlo v življenju se uravnesi z dobrim.

Prilika se nadaljuje in predstavi sporočilo za vse kristjane. Bogataš prosi Abrahama, naj pošlje Lazarja, da bi posvaril svoje brate, ki še živijo, a Abraham mu odvrne: »Imajo Mojzesa in preroke, te naj poslušajo«. Na bogatašovo ugovarjanje še doda: »Če ne poslušajo Mojzesa in prerokov, se ne bodo dali prepričati, četudi kdo vstane od mrtvih«.

V ospredje tako pride bogataševa resnična težava. V bistvu vseh njegovih tegob je bilo dejstvo, da ni prisluhnil Božji Besedi. To ga je pripeljalo do tega, da ni več ljubil Boga in je začel zaničevati svojega bližnjega. Božja Beseda živa moč, sposobna prebuditi spreobrnjenje src ljudi in ponovno osebo usmeriti k Bogu. Zapreti svoje srce za dar Boga, ki nam govori, k temu posledično sledi, da zapremo srce za dar brata.

Dragi bratje in sestre, postni čas je ugoden čas za obnovitev srečanja s Kristusom, ki živi v svoji Besedi, v zakramentih in v bližnjem.

Gospod, ki je preživel štirideset dni v puščavi in premagal prevare Skušnjavca, nam kaže pot, po kateri moramo hoditi. Naj nas Sveti Duh vodi na resnično pot spreobrnjenja, da bomo znova odkrili dar Božje Besede, bili očiščeni greha, ki nas zaslepljuje, in služili Kristusu, navzočem v pomoči potrebnim bratom in sestram. Vse vernike pozivam, naj izrazijo svojo duhovno prenavo tudi tako, da se udeležujejo postnih pobud, ki jih spodbujajo mnoge cerkvene organizacije v različnih

delih sveta, in s tem podprejo kulturo srečevanja naše ene same človeške družine. Molimo drug za drugega, da bi z udeležbo pri Kristusovi zmagi, znali odpreti svoja vrata slabotnim in revnim. Tako bomo lahko v polnosti živeli velikonočno veselje ter pričevali zanj.

Vatikan na praznik  
svetega Luka, evangelista.



## PASTIRSKO PISMO SLOVENSКИH ŠKOFOV ZA POSTNI ČAS 2017

### I. del - 7. nedelja med letom – A, 19. februar 2017

Sveti krst je velik Božji dar za vsakega izmed nas

Dragi bratje in sestre. V postnem času se škofje preko duhovnikov obračamo na vas z vabilom, da utrdimo in prenovimo svojo vero ter poglobimo povezanost vernikov in škofov. Že v prvih stoletjih Cerkve je bila navada, da so se verniki v času pred veliko nočjo zbirali, zadoščevali za svoje grehe in poživiljali svojo vero. Prav tako so katehumeni, to so odrasli pripravniki na obhajanje svetega krsta, v tem svetem času poglobljeno nadaljevali svojo pripravo na sprejem v Cerkev, ki se je zgodil pri velikonočni vigiliji z obhajanjem treh zakramentov uvajanja v krščanstvo: krstom, birmo in evharistijo. V tem duhu vas danes in prihodnjo nedeljo vabimo, da poglobimo zavedanje pomena zakramenta svetega krsta.

V vseh kulturah in verstvih poznajo določeno uvajanje v posamezne dobe življenja oz. ustanove. V Katoliški Cerkvi imajo to nalogo trije zakramenti uvajanja v krščanstvo: krst, birma in evharistija (KKC 1212). Za nas je zakrament krsta velik dar nebeškega Očeta. S krstom smo postali Božji otroci in člani njegove svete Cerkve. Jezus je učil, da je krst potreben za odrešenje: »če se kdo ne rodi iz vode in Duha, ne more priti v Božje kraljestvo.« (Jn 3,5) Zato Cerkev že od samih začetkov ne krščuje samo odraslih, temveč tudi otroke. Nebeški Oče ljubi in spremlja človeka od spočetja naprej in ga vabi k sodelovanju. Od krsta naprej pa nas vabi, da izkušamo njegovo ljubezen, ki se kaže v usmiljenju in rodi sadove v sočutju do vseh. Zato je krst

skupaj z birmo in evharistijo temelj krščanskega življenja.

V Katoliški Cerkvi so lahko krščeni otroci in nekrščene odrasle osebe. Zakrament krsta redno podeljujejo škofje, duhovniki in diakoni. V skrajnih primerih pa ga lahko podeli vsak človek, ki ima pravi namen, oblike krščenca z vodo in pri tem reče: »Jaz te krstim v imenu Očeta in Sina in Svetega Duha.« (KKC 1256) Med Božje otroke so sprejeti tudi tisti, ki so bili krščeni s t. i. krstom krvi, to je z mučeniško smrtjo pred prejemom krsta, ter mrtvorojeni otroci za katere so starši oz. drugi izrekli krst želja. Glede otrok umrlih brez krsta Cerkev zaupa Božjemu usmiljenju, da tudi zanje obstaja pot zveličanja (KKC 1261).

Med sadovi krsta je Božje otroštvo; tudi odpuščanje vseh grehov, izvirni greh in osebni grehi, kakor tudi nekatere kazni za grehe (KKC 1263). Med nami in Bogom je bil vzpostavljen odnos prijateljstva in nismo več sužnji greha in čeprav krst ne izbriše vseh negativnih posledic izvirnega greha in drugih grehov, se v moči milosti lahko borimo proti posledicam zla v sebi in okolici. S krstom smo bili sprejeti tudi v Cerkev in poklicani k svetosti in misijonskemu ter apostolskemu delu Cerkve (KKC 1270). Vse to pomeni, da smo s Kristusom umrli grehu in z njim vstali ter lahko svobodno zaživimo novo življenje, ki nam je bilo podarjeno.

V Katoliški Cerkvi krščujemo odrasle in otroke. Z rojstvom nam je podeljeno državljanstvo, narodnost in zlasti materni jezik ter sorodstvene vezi, kar v ničemer ne omejuje otrokovih osnovnih pravic. Nasprotno, to so dragoceni darovi, ki so nam položeni v zibelko. Tako tudi sveti krst ne odpravlja človekove pravice in svobode za osebni sprejem vere ob polnoletnosti. Vsak človek je pokli-

can, da se odloča za Boga, se oklepa Kristusa in hodi za njim, da bi imel življenje v polnosti (Jn 10,10). Toda če otrok sploh ne pozna Jezusa, potem ga tudi sprejeti oz. zavrtni ne more. Krst otrok je zato stalna praksa Cerkve od najzgodnejših časov naprej. V Apostolskih delih je zapisano, da je sv. Pavel krstil žensko Lidijo vključno z vso njeno družino (Apd 16,15); prav tako ječarja z vso njegovo hišo (Apd 16,33). Podobna poročila najdemo v vseh obdobjih zgodovine krščanstva.

Krščanski starši imate sveto in neodtujljivo pravico otroke krstiti in jih krščansko vzgajati. Zagotavljajo jo slovenski in mednarodni pravni predpisi. Tako je v 41. in 54. členu naše Ustave zapisano, da imate starši pravico zagotoviti svojim otrokom versko in moralno vzgojo; zato pa tudi pravico in dolžnost vzdrževati ustanove za izobraževanje in vzgojo otrok v skladu z lastnim verskim prepričanjem. Podobno 2. člen Dodatnega protokola k Evropski konvenciji o varstvu človekovih pravic in temeljnih svoboščin določa, da mora država spoštovati pravico staršev, da zagotovijo svojim otrokom takšno vzgojo in izobraževanje, ki sta v skladu z njihovim lastnim verskim in svetovnonazorskim prepričanjem. Zato tisti, ki menijo, da starši nimajo pravice krstiti svojih otrok, kršijo vaše človekove pravice in temeljne svoboščine, ki so ustavno in mednarodnopravno zagotovljene. Želijo tudi omejiti svobodo Cerkve, ki jo zagotavlja 7. člen naše Ustave vključno s pravico sprejema v Cerkev otrok krščanskih staršev.

Poleg zemeljskega življenja, ki ga starši kot Stvarnikovi sodelavci posredujejo otrokom,

je za kristjane Božje življenje po krstu največji in najdragocenejši dar. To dostojanstvo in čast roditeljev varuje četrta Božja zapoved, ki naroča: »Spoštuj očeta in mater«. To je edina zapoved z obljubo blagoslova. Zato vabimo vse starše, da svojim otrokom v prvih mesecih po rojstvu omogočijo krst in nato krščansko življenje. Starši ob krstu v imenu svojih otrok izpovejo vero in izrečejo obljubo, da bodo svoje otroke vzgajali v veri Cerkve. To pomeni, da jih bodo izobrazili v veri, omogočili udeležbo pri verouku v domači župniji, obhajali krščanske praznike, gojili družinsko molitev in ob primernem času poskrbeli za prejem svetega obhajila in birme.

Ob pripravi na krst in ob samem obredu številni starši po več letih ponovno odkrili lepoto svoje vere ter sklenili, da boste svoje otroke skupaj z botri in kateheti vzgajali v njej. Ob tem se soočate s številnimi izzivi, saj prenos verskih vrednot na otroke v današnjih časih ni enostavna naloga. Zato vas prosimo, da vztrajate in da skupaj z botri in starimi starši svojim otrokom podarite zgled medsebojne ljubezni, molitve in odpuščanja. Vsako leto v Sloveniji prejme zakrament svetega krsta skoraj 12 tisoč otrok in odraslih. Zato se ob tej priložnosti zahvaljujemo vsem, ki ste dali krstiti svoje otroke in ki verske vrednote prenašate na prihodnjo generacijo. Prav tako pa se zahvaljujemo vsem duhovnikom in drugim pastoralnim delavcem, ki požrtvovalno pripravljajo starše na obred krsta njihovih otrok. Pri verski vzgoji otrok vas spremlja naša molitev in naj ostane pri vas Božji blagoslov.

## II. del - 8. nedelja med letom – A,

26. februar 2017

Bodite ponosni in ustvarjalni kristjani

Dragi bratje in sestre. Prejšnji teden smo vam škofje spregovorili o pomenu krsta, pravici staršev, da podarite krst svojim otrokom ter skrbi za versko vzgojo. Danes pa vam bomo spregovorili tudi o tem, zakaj imajo vsi otroci pravico do krsta ter kakšne pogoje naj spolnjujejo krščanski botri. Zaradi sodobnega načina življenja se številni verniki in duhovniki srečujejo s starši, ki niso poročeni oz. težko najdejo primernega botra. Zato naše besede sprejmite z razumevanjem in v duhu sprejemanja in dobrohotnosti.

V Sloveniji je krščenih skoraj 75% prebivalstva. Kot škofje smo skupaj z vami veseli, da navkljub negotovim časom, velika večina prebivalcev Slovenije pripada Kristusovi Cerkvi. Ob tem si želimo, da bi vsi starši omogočili krst svojim otrokom in zaklad vere živeli in ga uspešno prenesli prihodnjemu rodu. Zato je ključnega pomena, da poiščemo nove poti evangelizacije, s katerimi bi pomagali staršem, katehistinjam in katehistom pri prenosu vere in verskih vrednot na otroke.

Pri podeljevanju zakramenta svetega krsta je pomembno, da smo stvarni in da upoštevamo spremenjene okoliščine, v katerih živi vedno več kristjanov. To se kaže tudi v tem, da se danes več kot polovica otrok rodi staršem, ki še niso poročeni oz. se za cerkveno poroko niso odločili iz različnih razlogov. Prav tako številni otroci odraščajo v družinah razporočenih in ponovno poročenih oz. samo z enim izmed staršev. Ob tem poudarjamo, da imajo vsi krščanski starši ne glede na osebni položaj pravico krstiti svoje otroke, če le imajo pri tem iskrene namene in obljubijo, da bodo po svojih najboljših močeh otroke vzgajali v veri. Zato prosimo duhovnike in druge pastoralne delavce, da so v duhu apostolske spodbude papeža Frančiška Radost ljubezni prizanesljivi in starše na primeren

način povabijo, da uredijo svoj položaj tam, kjer je to mogoče, obenem pa otrokom ne odrekuje pravice do krsta. Vsi otroci so krščeni v veri Cerkve, kakor je lepo rečeno v obredniku: »Ali hočete, da vaš otrok prejme krst v veri Cerkve, ki smo jo pravkar izpovedali?« To je še posebej pomembno tam, kjer starši iz različnih razlogov še ne morejo polno živeti po predpisih Cerkve.[1] Podobno vabimo k dobrohotnosti tudi v primeru posvojenih otrok oz. otrok v rejniških družinah. V slednjih je potrebna predhodna privolitev za krst otroka vsaj enega od njegovih bioloških staršev.

Starodavno izročilo Cerkve govori tudi o vlogi botra pri zakramentu svetega krsta in pri skrbi za versko vzgojo. Katekizem katoliške Cerkve pojasnjuje: »Da bi se krstna milost mogla razvijati, je pomembna pomoč staršev. Tu je tudi vloga botra ali botre, ki morata biti trdna vernika, sposobna in pripravljena pomagati novokrščencu, otroku ali odraslemu, na njegovi poti v krščansko življenje« (KKC 1255). Otrok naj ima vsaj enega botra, kolikor pa sta dva, naj bosta različnega spola. Na splošno se pričakuje, da botra izbere krščenec sam ali njegovi starši oz. njihov namestnik; ima vsaj 16 let; je bil pri obhajilu in prejel birmo ter živi primerno nalogi, ki jo bo sprejel. To pomeni, da obhaja krščanske praznike, ob nedeljah se redno udeležuje svete maše in si prizadeva za krščansko življenje. Če je boter poročen naj bo to cerkveno oz. naj ne živi v zunaj zakonski skupnosti po svoji krivdi (ZCP kan. 872, 873, 874). Krščeni, ki je član nekatoliške cerkvene skupnosti npr. evangeličan oz. pravoslavni, je lahko hkrati s katoliškim botrom samo priča krsta. Škofje poudarjamo, da imajo duhovniki pravico, da podelijo kandidatom za botrsko službo potrdila o primernosti. Obenem pa jih vabimo, da so pri presojanju o primernosti previdni in da upoštevajo tudi posebne okoliščine, v katerih se lahko botri nahajajo.

Škofje se z duhovniki in večino vernikov strinjamo, da je krst otrok smiseln, kolikor krstu sledi življenje v krščanski družini in bo po-

skrbjeno za versko vzgojo. Zato vabimo duhovnike in druge pastoralne delavce, da posodobijo priprave staršev na krst in da staršem pomagajo pri prenosu verske izobrazbe in vrednot na njihove otroke. Pomembno je, da starši za otroke oblikujejo krščanski dom, ki vključuje sveta znamenja kot so križ, Marijina podoba, slika krstnega zavetnika, Sveto pismo, Katekizem Katoliške Cerkve itd. Starši in botri naj otroke naučijo moliti, skupaj z njimi prebirajo svetopisemske zgodbe, se udeležujejo nedeljske svete maše in obhajajo krščanske praznike ter otrokov god na dan njegovega krstnega zavetnika. Prav tako naj z otrokom radi obiskujejo slovenske božje poti in jih tam priporočijo Božji materi Mariji. Vse to oblikuje krščansko okolje, v katerem bo otrok lažje gradil svojo versko identiteto in ob verouku poglobljal svoje versko znanje.

Na koncu vas vabimo, da se z veseljem zavedate svojega krsta in iz njega tudi živite. Krst je največji dar in nekaj najlepšega, kar se vam je zgodilo v vašem življenju in kar lahko starši podarite svojim otrokom, saj pomeni rešničnost Kristusovega vstajenja v našem življenju. Kot škofje si želimo, da bi bili vedno ponosni kristjani in da bi v svojih družinah, na delovnem mestu in v družbi pogumno priznali, da ste kristjani in bili s svojim krščanskim življenjem zgled svojim otrokom.

Papež Frančišek je lansko leto dejal: »Ne pozabite, da je vera največja dediščina, ki jo lahko date vašim otrokom. Trudite se, da se ne bo izgubila, ampak da bo rasla in jim jo boste zapustili kot dediščino« (nagovor papeža Frančiška pri krstu otrok v Sikstinski kape-li 10. 1. 2016). Vabi nas tudi, da pomislimo, kdaj smo bili krščeni. Prav gotovo tega vsi ne vemo. Zato vas vabimo, da v letošnjem postnem času poiščete krstni list, vprašate starše in botre, obiščete svojo župnijo, v kateri ste bili krščeni in ugotovite dan svojega krsta. Praznovanje krstnega dne pogloblja pripadnost Jezusu; poživi prizadevanje za življenje po veri; okrepi pripadnost Cerkvi in novemu človeštvu, v katerem smo vsi bratje in sestre. Zahvaljujemo se vam, da ste danes pri sveti maši in da si prizadevate za krščansko življenje. Vam in vašim družinam, še posebej vsem bolnikom in ostarelim, želimo blagoslovljen postni čas in lepo pripravo na velikonočne praznike.

Vaši škofje

[1] Samo v izjemnih primeru, ko starši, ki prosijo za krst majhnega otroka, odklanjajo celo sodelovanje pri pripravi na krst ali svojih starejših otrok ne pošiljajo k verouku, krst lahko duhovnik tudi odloži (Sklepni dokument Plenarnega zbora Cerkve na Slovenskem, čl. 152).

## ETIČNA NAČELA KARITAS

### **1. Etičnost -**

»zrcalo« ravnanja sodelavcev Karitas. Pri svojem služenju posamezniku, družini, skupini, družbi se sodelavci Karitas v duhu evangelija ravnamo po načelih etičnosti - občega dobrega.

### **2. Prostovoljnost -**

posebna kvaliteta in odlika karitativnega dela. Prostovoljno delo je osnovno načelo Karitas. Prostovoljci, honorarni in redno zaposleni sodelavci Karitas si prvenstveno prizadevamo za pomoč človeku v stiski in ne za finančno, pohvalno ali statusno nagrado za svoje prizadevanje ...

### **3. Pomoč drugemu**

v stiski je samopomoč v osebni rasti. Sodelavci Karitas se zavedamo, da karitativno delo ni le nenehno dajanje ljudem v stiski, ampak obenem tudi učenje po človeški, strokovni, krščanski strani. Služenje bližnjemu je pogojeno s pozitivnim odnosom do sebe in svojega dela, saj ljubezni do bližnjega ni v polnosti brez ljubezni do sebe.

### **4. Dolžnost stalnega izpopolnjevanja.**

Sodelavci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnega in strokovnega izobraževanja. Udeležujemo se usposabljanj, ki jih pripravljajo Karitas, Cerkev, družbene in državne institucije.

### **5. Sodelovanje in medsebojna pomoč sodelavcev Karitas.**

Sodelavci Karitas kot bratje in sestre v Kristusu gojimo čut in sposobnost sprejemanja različnih darov in poti služenja, spoštujemo znanje in izkušnje drug drugega, si medsebojno pomagamo in usklajujemo svoje delo v korist tistih, ki potrebujejo našo pomoč.

### **6. Sprejemanje različnosti prosilcev pomoči.**

Sodelavci Karitas pomagamo posamezniku, družini, skupini ne glede na biološke, osebne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne materialne, duhovne ali duševne pomoči, sprejemamo takšne, kot so, in se pri delu z njimi opiramo na pozitivne s strani njihovega življenja.

### **7. Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva.**

Ob dajanju pomoči ljudem v stiski sodelavci Karitas varujemo dostojanstvo, zasebnost, osebno psihofizično in duhovno integriteto in individualnost posameznika, upoštevamo njegovo kulturo in vrednote. Varujemo njegove zaupne podatke in spoštljivo govorimo o njem tudi v njegovi odsotnosti.

### **8. Pomoč ljudem v stiski je vzgoja za samostojnost in samopomoč.**

Sodelavci Karitas pomagamo ljudem k čim večji samostojnosti. Pri tem upoštevamo njihovo telesno in duševno zdravje. Človeško, strokovno, čustveno vežemo prosilca nase do te mere, da je to v korist rasti njegove duševne stabilnosti.

### **9. Prednostne naloge - nepokrite socialne stiske.**

Sodelavci Karitas odkrivamo na svojem območju nove socialne stiske in javnost, nanje opozarjamo predvsem državne socialne ustanove ter predlagamo možne rešitve. Po svojih močeh in sposobnostih pomagamo in sodelujemo v širšem družbenem procesu pomoči.

### **10. Zaščita šibkih osebnosti v javnosti.**

Sodelavci Karitas varujemo posameznike, skupine ali družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in v javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristiti posamezniku, skupini ali družini ter omogočiti nemoten potek pomoči.

### **11. Varovanje dobrega imena Karitas.**

Sodelavci Karitas si prizadevamo za spoštljive in prijazne odnose med seboj, morebitne nesporazume ali spore urejamo osebno in v duhu evangelija. Obsojamo obrekovanje in omalovažujoče govorjenje o drugih sodelavcih.

# KODEKS ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU

## 1. Etičnost – osnova ravnanja

Pri svojem delu, ki služi dobrobiti posameznika, družine, skupine in družbe, se delavke/delavci socialnega varstva ravnavajo po načelih etičnosti – obče dobrega, da bi tako zavarovali ljudi, ki jim pomagajo, in sami sebe pred napačno uporabo strokovne in družbene moči.

Svoje delo morajo razmejiti od političnih, verskih, ideoloških, osebnih in institucionalnih vplivov ter interesov, ki bi utegnili ovirati njihovo človeško in strokovno presojo o tem, ali s svojim delom dejansko pomagajo posamezniku ali pa zgolj zastopajo interese, ki niso v skladu z obče veljavnimi načeli socialne pravičnosti in dobrobiti posameznika.

## 2. Spoštovanje človekovih pravic in svoboščin

Delavke/delavci na področju socialnega varstva spoštujejo vse z ustavo in zakoni Republike Slovenije zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, ki jih je sprejela ali ratificirala Republika Slovenija.

## 3. Sprejemanje različnosti

Posameznik, družina in skupina imajo pravico do pomoči ne glede na biološke, osebnostne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne socialne ali materialne pomoči, delavke/delavci sprejemajo takšne, kot so, pri delu z njimi pa se opirajo na pozitivne dejavnike njihove življenjske situacije.

## 4. Spoštovanje kodeksov poklicne etike

Delavke/delavci, ki poklicno ali prostovoljno opravljajo socialno varstvene storitve in dejavnosti, so dolžni upoštevati poklicno identiteto in strokovno avtonomijo pripadnikov različnih strok na področju socialnega varstva. Pri svojem delu v celoti ohranjajo specifično strokovno in človeško odgovornost, kot jo opredeljujejo posamezni kodeksi poklicne etike, ob upoštevanju kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu.

## 5. Enakopravnost prostovoljnega dela

Prostovoljne sodelavke/sodelavci prevzemajo konkretne delovne naloge na osnovi usposobljenosti in izkušenj ter tega Kodeksa etičnih načel.

Prostovoljno delo poteka v okviru sprejete dogovora med izvajalci in uporabniki pomoči ter odgovornim organizatorjem prostovoljnega dela.

Prostovoljnimi delavkam/delavcem je potrebno omogočiti usposabljanje in supervizijo.

## 6. Pomoč za samostojnost, medsebojna pomoč in samopomoč

Dobri, korektni in iskreni medčloveški odnosi so temelj obojestranskega osebnostnega razvoja in ustvarjalnega medsebojnega sodelovanja. Vse delavke/delavci v socialnem varstvu pri svojem delu strokovno in čustveno kontrolirano vežejo uporabnike nase le v tolikšni meri, kolikor je to koristno za ohranjanje življenjskih sposobnosti posameznika. V primeru nejasnosti je vsaka delavka/delavec (tudi v tehničnih službah in na področju prostovoljnega dela) dolžna zaprositi



zunanjega strokovnjaka, ki mu zaupa, za supervizijsko podporo.

## **7. Nezdržljivost vlog**

Svetovalno in terapevtsko delo s posamezniki, družinami in skupinami je praviloma nezdržljivo z izvajanjem posegov v medsebojna pravna razmerja. V primerih medsebojne nezdržljivosti vlog strokovna delavka/delavec prevzame polno odgovornost za svojo odločitev ter z vsemi načrtovanimi ukrepi in posledicami predhodno seznaniti uporabnika.

## **8. Spoštovanje odločitev posameznikov**

Delavke in delavci v socialnem varstvu pomagajo uporabnikom, da z lastnimi močmi, s pomočjo drugih ljudi in institucij spoznajo svojo situacijo in iščejo rešitev težav.

Uporabnik sam odloča o neposredni pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in bodočnosti. Pravica do lastne odločitve se strokovno preudarno in le izjemoma lahko omeji v primeru, ko bi uporabnik ogrožal sebe ali druge osebe.

## **9. Možnost izbire pomoči**

Uporabnikom pomoči morajo biti ob začetku dela in v vseh kasnejših fazah na razpolago ustrezne informacije in izbira o tem, kakšna pomoč in kje (javna, zasebna, dobrodelna pomoč, medsebojna pomoč ali samopomoč) jim je na razpolago. V procesu pomoči morajo biti seznanjeni z možnostmi in omejitvami pričakovane pomoči, soglašati morajo z vsemi postopki in metodami dela.

Uporabniku mora biti omogočena izbira strokovne delavke/delavca, možnost prestitve v drug zavod na lastno željo ter možnost ugovora v zvezi s potekom in z učinkovitostjo pomoči.

## **10. Dolžnost pomoči**

Delavka/delavec v socialnem varstvu ne sme odkloniti nudenja iskane pomoči. V primeru, ko nadaljnje sodelovanje ne bi bilo v korist uporabnika, ga lahko napoti k drugemu ustreznemu delavcu, vendar šele potem, ko je poskrbela/poskrbel za nujno pomoč.

V nujnih primerih so delavke/delavci socialnega varstva dolžni pomagati ali poiskati ustrezno pomoč tudi uporabnikom, ki niso državljani Republike Slovenije.

## **11. Ohranjanje samostojnosti v naravnem življenjskem okolju**

Delavke/delavci socialnega varstva podpirajo uporabnike svojih storitev v njihovi želji, da bi ostali samostojni v domačem življenjskem okolju, ki ga kljub zmanjšanim sposobnostim (zaradi staranja, bolezni ipd.) ne želijo zapustiti.

Prizadevanja okolice, da bi pomoči potrebnega posameznika kot "motečega" izločili iz naravne življenjske sredine, ne smejo biti razlog za njegovo namestitev v zavod. Uporabniku je potrebno ponuditi pomoč in spremljanje na domu ter podpirati in razvijati socialne mreže medsebojne pomoči.

## **12. Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva**

V procesu nudenja pomoči in podpore uporabnikom delavke/delavci socialnega varstva varujejo dostojanstvo, zasebnost, avtonomijo in individualnost posameznika, upoštevajo njegovo kulturo in vrednote ter si prizadevajo uporabljati njim razumljiv jezik in raven komuniciranja.

Delavke/delavci v socialnem varstvu razpolagajo z zelo zaupnimi podatki o ljudeh in sodelujejo pri reševanju občutljivih življenjskih situacij. Delavke/delavci so dolžni varovati vse zaupne in zaupane podatke kot poklicno skrivnost. Spoštovanje celovitosti osebnosti in dostojanstva posameznika v vseh postopkih izražajo tudi z:

- možnostjo uporabnika, da lahko dobi na vpogled dokumentacijo o sebi ali o svojcih, za katere je odgovoren, kot jo predpisuje zakon o varovanju osebnih podatkov in ki je usklajena s področnimi zakonskimi predpisi;
- dostojnim in spoštljivim naslavljanjem in ogovarjanjem uporabnikov;
- spoštljivim govorjenjem tudi o odsotnih uporabnikih v posvetih s sodelavci, na strokovnih timih, v drugih strokovnih stikih ter v odnosih z javnostjo;
- varovanjem človekove potrebe po zasebnosti in z upoštevanjem občutka sramožljivosti v domačem in institucionalnem okolju;
- doslednim varovanjem identitete posameznika pri vključevanju analize primera za strokovne, študijske in raziskovalne namene.

### **13. Kriteriji komuniciranja z javnostmi**

Delavke/delavci v socialnem varstvu varujejo posameznike in družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristi prizadetih ter omogočiti nemoten potek pomoči.

### **14. Preprečevanje osebnega nadlegovanja in nasilja**

Delavke/delavci socialnega varstva v vseh postopkih in odnosih varujejo spolno, psihofizično in duhovno integriteto posameznic in posameznikov.

V socialnih ustanovah si delavke/delavci socialnega varstva prizadevajo, da bi preprečili in odkrili zlorabe uporabnikov s strani osebja, samih uporabnikov in ljudi iz neposrednega lokalnega ali domačega okolja.

### **15. Uveljavljanje in varovanje zasebnosti v socialnih ustanovah**

Z namestitvijo v državno, zasebno ali dobrodelno ustanovo nadomeščamo življenjsko okolje, ki ga nudi družina: človečnost, zasebnost, toplino, varnost in domačnost.

Uporabnice/uporabniki v ustanovah prostovoljno soodločajo o svojem vsakdanjem življenju in počutju (dnevni red, prehrana in čas obrokov, svojsko preživljanje prostega časa in razvedrila, nedotakljivost zasebnega kotička, omogočanje kulturnega, verskega in družabnega življenja ...).

### **16. Odprtost ustanov**

Ustanove se s svojimi programi in dejavnostjo odpirajo okolju; svojcem, študentom in strokovnjakom za potrebe izobraževanja, usposabljanja in raziskovanja, pa tudi prostovoljcem, različnim organizacijam in javnosti. Pri tem je potrebno zagotavljati tajnost podatkov, varovanje zasebnosti uporabnikov in svobodno voljo njihovega vključevanja v raziskovalne in druge omenjene aktivnosti.

### **17. Zaupanje in varstvo podatkov**

Pomoč v socialnem varstvu temelji na medsebojnem zaupanju, ki je pomemben vir obojestranske moči. Uporabnik, ki čuti, da se delavka/delavec kot človek in kot strokovnjak resnično zavzema zanj, bo lažje zbral moč za rešitev težav. Delavka/delavec, ki ga zaupanje uporabnika dodatno motivira, tega zaupanja ne sme zlorabiti s posredovanjem zaupnih podatkov drugim osebam. Podatke varuje kot poklicno skrivnost.

V situaciji, ko delavka/delavec ve, da zaupnih podatkov ne bo mogel obdržati le zase, je dolžan o tej omejitvi uporabnika takoj in povsem nedvoumno opozoriti.

## **18. Dolžnost raziskovanja in izpopolnjevanja**

Strokovne delavke in delavci ter sodelavke in sodelavci sistematično razvijajo raziskovanje potreb uporabnikov ter delovne postopke in metode dela v organizacijah, kjer izvajajo svojo dejavnost. Pri tem kritično presojujejo obstoječa in nova znanja ter metode in tehnike dela. Za njihov razvoj mora biti omogočeno stalno izobraževanje in usposabljanje v okviru lastne delovne organizacije, intervizijskih in supervizijskih skupin, Socialne zbornice Slovenije, izobraževalnih ustanov in drugih organiziranih oblik.

## **19. Sodelovanje in medsebojna pomoč med delavkami/delavci socialnega varstva**

Delavke/delavci v socialnem varstvu izpopolnjujejo svoje strokovno znanje ter razvijajo svojo osebnost in čut za sočloveka v stiski. Pri tem se vključujejo v supervizijo in v druge oblike strokovne pomoči, ki jim pomagajo krepiti strokovni in človeški pristop do uporabnikov.

Delavci in delavke različnih strok spoštujejo znanje in izkušnje drugih, si medsebojno pomagajo ter usklajujejo svoje delo v dobrobit uporabnikov.

## NASLOVI ŽUPNIJSKIH KARITAS V NADŠKOFIJI MARIBOR

1. ŽUPNIJSKA KARITAS **BREZNO**  
BREZNO 1, 2363 PODVELKA
2. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKOVCE**  
CIRKOVCE 55, 2326 CIRKOVCE
3. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKULANE**  
CIRKULANE 41A, 2282 CIRKULANE
4. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ČRNA NA KOROŠKEM**  
CENTER 21, 2393 ČRNA NA KOROŠKEM
5. ŽUPNIJSKA KARITAS **ČRNEČE**  
ČRNEČE 170, 2370 DRAVOGRAD
6. ŽUPNIJSKA KARITAS **DOLIČ**  
GORNJI DOLIČ 27, 2382 MISLINJA
7. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**DORNAVA - SV. DOROTEJA**  
DORNAVA 128 A, 2252 DORNAVA
8. ŽUPNIJSKA KARITAS **DRAVOGRAD**  
KOROŠKA CESTA 13, 2370 DRAVOGRAD
9. ŽUPNIJSKA KARITAS **FRAM**  
FRAM 60, 2313 FRAM
10. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**GORNJA POLSKAVA**  
ŠOLSKA 16, 2314 ZGORNJA POLSKAVA
11. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**GORNJA SVETA KUNGOTA**  
ZGORNJA KUNGOTA 1,  
2201 ZGORNJA KUNGOTA
12. 11. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**HAJDINA - SV. MARTIN**  
ZGORNJA HAJDINA 40, 2288 HAJDINA
13. ŽUPNIJSKA KARITAS **HOČE**  
HOČKA CESTA 2, 2311 HOČE
14. ŽUPNIJSKA KARITAS **KAMNICA**  
CESTA NA ROŠPOH 21, 2351 KAMNICA
15. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**KAPLA NA KOZJAKU**  
ZGORNJA KAPLA 1, 2362 KAPLA
16. ŽUPNIJSKA KARITAS **KIDRIČEVO**  
NJIVERCE VAS 32, 2325 KIDRIČEVO
17. ŽUPNIJSKA KARITAS **KOTLJE**  
KOTLJE 9, 2394 KOTLJE
18. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIBELIČE**  
LIBEČIČE 34, 2372 LIBELIČE
19. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIMBUŠ**  
LIMBUŠKA 32, 2341 LIMBUŠ
20. ŽUPNIJSKA KARITAS **LOČE**  
STARI TRG 23,  
3215 LOČE PRI POLJČANAH

21. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**LOVRENC NA POHORJU**  
BENEDIKTINSKA POT 4,  
2344 LOVRENC NA POHORJU
22. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MAKOLE - SV. ANDREJ**  
MAKOLE 38, 2321 MAKOLE
23. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - KOŠAKI**  
NN, 2000 MARIBOR
24. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - POBREŽJE**  
KOSOVELOVA 1A, 2000 MARIBOR
25. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - RADVANJE**  
LACKOVA 2, 2000 MARIBOR
26. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - STOLNA ŽUPNIJA**  
SLOMŠKOV TRG 20, 2000 MARIBOR
27. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. JANEZ BOSKO**  
DRAGONJEVA 6, 2000 MARIBOR
28. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. JOŽEF**  
OB IZVIRKIH 5, 2000 MARIBOR
29. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. MAGDALENA**  
MAGDALENSKI TRG 3, 2000 MARIBOR
30. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. MARIJA**  
VITA KRAJGHERJA 2, 2000 MARIBOR
31. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SV. REŠNJE TELO**  
RADVANJSKA 19, 2000 MARIBOR
32. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - SVETI KRIŽ**  
ERTLOVA 4, 2000 MARIBOR
33. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**MARIBOR - TEZNO**  
VRABLOVA 21, 2000 MARIBOR
34. ŽUPNIJSKA KARITAS **MEŽICA**  
CELOVŠKA CESTA 6, 2392 MEŽICA
35. ŽUPNIJSKA KARITAS **MUTA**  
GLAVNI TRG 12, 2366 MUTA
36. ŽUPNIJSKA KARITAS **NEGOVA**  
NEGOVA 14, 9245 SPODNJI IVANJCI
37. ŽUPNIJSKA KARITAS **ORMOŽ**  
SKOLIBROVA 15, 2270 ORMOŽ
38. ŽUPNIJSKA KARITAS **PAMEČE**  
PAMEČE 67, 2380 SLOVENJ GRADEC
39. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLENŠAK**  
POLENŠAK 10, 2257 POLENŠAK
40. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLJČANE**  
PRVOMAJSKI TRG 8, 2319 POLJČANE
41. ŽUPNIJSKA KARITAS **PREVALJE**  
NA FARI 44, 2391 PREVALJE
42. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. JURIJ**  
SLOVENSKI TRG 10, 2250 PTUJ

43. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. OŽBALT**  
POTRČEVA 24, 2250 PTUJ
44. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**PTUJ - SV. PETER IN PAVEL**  
MINORITSKI TRG 1, 2250 PTUJ
45. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJSKA GORA**  
PTUJSKA GORA 40, 2323 PTUJSKA GORA
46. ŽUPNIJSKA KARITAS **RAČE**  
PTUJSKA CESTA 6, 2327 RAČE
47. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RADLJE OB DRAVI**  
MARIBORSKA 9, 2360 RADLJE OB DRAVI
48. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RAVNE NA KOROŠKEM**  
STARA ULICA 7,  
2390 RAVNE NA KOROŠKEM
49. ŽUPNIJSKA KARITAS **REMŠNIK**  
REMŠNIK 2, 2363 PODVELKA
50. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**RIBNICA NA POHORJU - SV. JERNEJ**  
RIBNICA 4, 2364 RIBNICA NA POHORJU
51. ŽUPNIJSKA KARITAS **RUŠE**  
TRG VSTAJE 9, 2342 RUŠE
52. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLIVNICA PRI MARIBORU**  
K CERKVI 9, 2321 OREHOVA VAS
53. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENJ GRADEC**  
TRG SVOBODE 5,  
2380 SLOVENJ GRADEC
54. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENSKA BISTRICA**  
TRG ALFONZA ŠARHA 6,  
2310 SLOVENSKA BISTRICA
55. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SLOVENSKE KONJICE**  
ŠOLSKA 1, 3210 SLOVENSKE KONJICE
56. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SPODNJA POLSKAVA**  
SP. POLSKAVA 133, 2331 PRAGERSKO
57. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SREDIŠČE OB DRAVI**  
GRABE 33, 2277 SREDIŠČE OB DRAVI
58. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**STOPERCE - SV. ANTON PUŠČAVNIK**  
STOPERCE 11, 2289 STOPERCE
59. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANDRAŽ V HALOZAH**  
ZGORNJI LESKOVEC 7,  
2285 ZGORNJI LESKOVEC
60. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANDRAŽ V SL. GORICAH**  
DRBETINCI 2, 2255 VITOMARCI
61. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. ANTON V SLOV. GORICAH**  
CERKVENJAK 1, 2236 CERKVENJAK
62. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH**  
ŠOLSKA ULICA 1, 2234 BENEDIKT

63. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. DANIJEL NAD PREVALJAMI**  
ŠENTANEL 17, 2391 PREVALJE
64. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH**  
JUROVSKI DOL 5, 2223 JUROVSKI DOL
65. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LENART V PODGORCI**  
PODGORCI 86, 2273 PODGORCI
66. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LENART V SLOV. GORICAH**  
TRG OSVOBODITVE 13,  
2230 LENART V SLOV. GORICAH
67. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LOVRENC - JURŠINCI**  
JURŠINCI 9, 2256 JURŠINCI
68. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU**  
LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU 1,  
2324 LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU
69. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. MARJETA NIŽE PTUJA**  
GORIŠNICA 82, 2272 GORIŠNICA
70. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. MARKO NIŽE PTUJA**  
MARKOVCI 38,  
2281 MARKOVCI PRI PTUJU
71. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. OŽBALT OB DRAVI**  
OŽBALT 2, 2365 OŽBALT
72. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. PETER pri MARIBORU**  
MALEČNIK 34, 2229 MALEČNIK
73. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. RUPERT - VOLIČINA**  
SPODNJA VOLIČINA 78,  
2232 VOLIČINA
74. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. TROJICA V HALOZAH**  
GORCA 6, 2286 PODLEHNIK
75. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. URBAN - DESTERNIK**  
DESTERNIK 14, 2253 DESTERNIK
76. ŽUPNIJSKA KARITAS **SV. VENČESL**  
ZG. LOŽNICA 25, 2316 ZG. LOŽNICA
77. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. VID NAD VALDEKOM**  
ZAVRŠE 53, 2382 MISLINJA
78. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**SV. VID PRI PTUJU**  
VIDEM PRI PTUJU 50  
2284 VIDEM PRI PTUJU
79. ŽUPNIJSKA KARITAS **SVEČINA**  
PLAČ 1, 2201 ZGORNJA KUNGOTA
80. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTILJ POD TURJAKOM**  
ŠENTILJ POD TURJAKOM 43  
2382 MISLINJA
81. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTILJ V SLOVENSKIH GORICAH**  
SLOVENSKA ULICA 26, 2212 ŠENTILJ



82. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU**  
ŠENTJANŽ 106  
2373 ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
83. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU**  
ŠMARTNO 56  
2383 ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU
84. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**ŠT. JANŽ NA DRAVSKEM POLJU**  
STARŠE 7, 2205 STARŠE
85. ŽUPNIJSKA KARITAS **TINJE**  
VELIKO TINJE 29, 2316 ZG. LOŽNICA
86. ŽUPNIJSKA KARITAS **TRBONJE**  
TRBONJE 18, 2371 TRBONJE
87. ŽUPNIJSKA KARITAS  
**VELIKA NEDELJA**  
VELIKA NEDELJA 14  
2274 VELIKA NEDELJA
88. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUHRED**  
VUHRED 137, 2365 VUHRED
89. ŽUPNIJSKA KARITAS **VURBERK**  
VURBERK 86, 2241 SPODNJI DUPEK
90. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUZENICA**  
ZGORNJI TRG 28, 2367 VUZENICA
91. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZAVRČ**  
ZAVRČ 12, 2280 ZAVRČ
92. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZREČE**  
ŠOLSKA CESTA 1, 3214 ZREČE

## **SOFINANCERJI, DONATORJI**

NADŠKOFIJA MARIBOR

FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKO HUMANITARNIH ORGANIZACIJ RS

MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI

MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE REPUBLIKE SLOVENIJE

MESTNA OBČINA MARIBOR

OBČINA DRAVOGRAD

OBČINA ŽALEC

OČINA MOZIRJE

OBČINA RUŠE

OBČINA STARŠE

OBČINA ORMOŽ

OBČINA RADLJE OB DRAVI

OBČINA KUNGOTA

ACE APPARATE BAU GMBH

ADRIATIC SLOVENICA .

ADK d.o.o.

AGENCIJA MORI d.o.o.

AMBULANTA Dr. Lovše, Maribor

AKRAPOVIČ d.d.

AVTO HIŠA FERK d.o.o.

AVTO VORNŠEK d.o.o.

AVTOMARKET REBERNIK d.o.o.

AVTOPREVOZNIŠTVO BORUT FIJAVŽ d.o.o.

BAKUS D.O.O.

BARON INTERNATIONAL d.o.o.

BENEDIKTINSKI DVOR

BIOTEHNIŠKA ŠOLA MARIBOR

BIRO BIZJAK, FRANC BIZJAK S.P.

BTS COMPANY d.o.o.

BTT-TEKSTIL d.o.o.

BUTALA NEJC s.p.

C&A MODA d.o.o.

CARITAS CELOVEC

CARITAS GRAZ

CARITAS BRNO - ČEŠKA

ČASNIK VEČER d.o.o.

DEMIR GRADNJE d.o.o.

DIJAKI ZAVODA AMS MARIBOR

DINOS D.O.O.

DM DROGERIE MARKT D.O.O.

DOBA

DRAGO ŠOLAR s.p.

DRUŽINA D.O.O.

DRUŽINSKI CENTER MIR IN ŠOLSKE SESTRE FRANČIŠKA KRISTUSA KRALJA

DRUŠTVO MAUS

ELEKTRO MARIBOR d.d.

ELO - EMANUEL LOPIČ S.P.

ENERGIJA PLUS d.o.o. Maribor

EUROPARK, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR

GAMI MT D.O.O.

GENERALI ZAVAROVALNICA.

GORKIČ MITJA S.P.

HARTMAN ALEKSANDRA s.p.

HENKEL d.o.o.

HIMOMONTAŽA d.o.o.

Hiša daril d.o.o.

Hofer trgovina d.o.o.

INSEM ATMOS ŽERJAVI, d.o.o.

INTERBLOCK D.O.O.

INŠTITUT ZA KONTROLO IN CERTIFIKACIJO V KMETIJSTVU IN GOZDRASTVU

ISCAR TRDE KOVINE d.o.o.

IV ZALOŽBA d.o.o.

INOTEH D.O.O.

IZI MOBIL D.D.

JAGROS d.o.o., TRGOVINE JAGER

JAKOLIČ BRANKO s.p.

J & M RIBIČ D.O.O.

KBM INFOND D.O.O.

Kmetija ŠOFRANAC

KOB D.O.O. PAPIRNICA

KZ HOČE D.O.O.

KZ SELNICA OB DRAVI

LADINEK d.o.o.

LEKARNA Maja Vrabl Miglar

LEK d.d.

LEON -SNACK & coffe shop

LIDL d.o.o.

LIONS KLUB MARIBOR

LIONS KLUB MARIBOR - PIRAMIDA

LIONS KLUB MARIBOR – ZARJA

MARIBORKSE LEKARNE MARIBOR

MARIDIS D.O.O., E'LECLERC MARIBOR

MERCATOR D.D.

MERKUR ZAVAROVALNICA

METAL PKS D.O.O.

METALNA SRM d,o,o,

METROPOLITANA D.O.O.

MIKLAVŠKE PEKARNE, Andrej Lešnik

MLEKARNA CELEIA D.O.O.

MLEKARSKA ZADRUGA PTUJ Z.O.O.

MOBITEL D.D.

MONTER DRAVOGRAD d.o.o.

NLB VITA ŽIVLJENSKA ZAVAROVALNICA

NEONART d.o.o.

ORNIK MARKO s.p.

ODVETNIŠKA DRUŽBA KAC IN ODVETNIKI

OSNOVNA ŠOLA JAKOBSKI DOL

OSNOVNA ŠOLA ŠENTILJ

PANVITA d.d.

PARADAJZ d.o.o.

PERKO RUDOLF s.p.

PETROL D.D.

PEKARNA BAŠKOVČ d.o.o.

PIKTRONIK d.o.o.

PINUS TKI d.d. RAČE

PITUS d.o.o. MARIBOR

PLAN B d.o.o.

POSLOVNE IN RAČUNOVODSKE STORITVE, POTOČNIK ZMAGOMIR S.P.

POŠTA SLOVENIJE D.O.O.

PRIBEVSKI BOŠTJAN s.p.

PROFIT PLUS d.o.o.

PROSIGMA D.O.O.

QLANDIA, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR

RADIO OGNJIŠČE

ROŽA VETROV D.O.O.

RTV CENTER MARIBOR

SADJARSTVO BLANCA d.o.o

SALINEN PROSOL d.o.o.

SAUBERMACHER SLOVENIJA d.o.o.

SETRANS TRANSPORTNI INŽENIRING d.o.o.

SI.MOBIL D.D.

SINTEZA POSLOVNE REŠITVE d.o.o.

SITUSREAL D.O.O.  
SLOCAN D.O.O., LEON DELIKATESA  
SLOMŠKOVA KNJIGARNA MARIBOR - OGNJIŠČE  
SPERAT TEHNIČNI INŽENIRING

STILL MARKT D.O.O. LJUBLJANA  
STUDIO MODERNA d.o.o.

ŠOUM

TDR TRADING d.o.o.

TEHNOPOND d.o.o.

TEHNOLES d.o.o.

TEKOL D.O.O.

TELEKOM SLOVENIJE D.D.

TEKSTIL VERWERTUNG GMBH

TKI HRASTNIK d.d.

TRGOVSKA ZOBRNICA SLOVENIJE

TRGOFORT d.o.o.

TELEMACH D.O.O.

TRIGLAV ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA

TV EXODUS

T-2 d.o.o.

UTA-VAR d.o.o.

WALTER AUSTRIA GMBH

VESNA, KLUB ZA ENAKE MOŽNOSTI

VITAE d.o.o.

VIVAPEN d.o.o.

VZAJEMNA ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA

VAMAR TEHNILOGIJA D.O.O.

VETERINARSKA BOLNICA SLOVENSKA BISTRICA

ZAVAROVALNICA TILIA

ZAVAROVALNICA TRIGLAV-ZAVOD VSE BO VREDU

ZILJ d.o.o.

ZVIJEZDA D.D.

ŽITO d.d.

NADŠKOFIJA MARIBOR



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad



ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE



MESTNA OBČINA  
MARIBOR



LIONS KLUB MARIBOR

*Lions klub Maribor*  
*ZARJA*











**Karitas**

Nadškofijska karitas Maribor