

2014

PLENUM NADŠKOFIJSKE KARITAS MARIBOR



ŽIVITE V LJUBEZNI

(Ef 5,2)

Mislimo drug na drugega, tako da se spodbujajmo
k ljubezni in dobrim delom.

(prim. Heb 10,24)

Molitev – Karitas

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju, ki je tvoj dar!

Za svoje življenje med nami si izbral pot uboštva,
ponižnosti in darovanja za najbolj potrebne.

Naročil si nam, da naj te prednostno iščemo v vsakovrstno ubogih.

Podari nam svoj čisti pogled, da bomo prepoznavali resnične stiske
ljudi okoli nas in v daljnem svetu!

Nakloni nam občutljivost, podobno občutljivosti tvojega Srca,
da se bomo na potrebe ljudi velikodušno odzivali in
znali navdušiti za pomoč tudi druge!

Ker je edinost znamenje tvojega delovanja,
nas, karitativne delavce, poveži v sodelovanju,
da bomo odsev edinosti, ki vlada med vama z Očetom.

Ljubezen in dobrota v svetu greha in zla vedno naletita tudi na odpor,
zato se zatekamo pod tvoje varstvo,
ko želimo v tvoji Cerkvi opravljati poslanstvo dobrodelnosti.

Vse to te prosimo po priprošnji Device Marije, Pomočnice kristjanov,
in blaženega škofa Antona Martina!

Naš Bog, ki si Karitas, bodi slavljen v našem življenju!

Amen!

*Msgr. dr. Marjan Turnšek,
mariborski nadškof v pokoju*

Plenum Nadškofijske karitas Maribor 2014

Izdala: Nadškofijska karitas Maribor

Odgovarja: Božidar Bračun, generalni tajnik

Lektura: Lijana Lepej

Priprava za tisk: Grafični studio Robert Kuzma s.p.

Tisk: Tiskarna Koštomaj

Naklada: 500 izvodov

Maribor, marec 2014

Kazalo

Ljubezen z dobrimi deli, znamenje predestinacije	5
Živite v Ljubezni (Ef 5,2)	7
Predstavitev Nadškofijske karitas Maribor	8
Krovni dokument Karitas na Slovenskem (2014-18).....	11
Humanitarna dejavnost NŠKM	13
Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2013	15
Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM.....	20
Finančno poročilo NŠKM za leto 2013	21
O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM	24
Pomoč socialno ogroženim	24
Svetovalno delo.....	24
Humanitarno skladišče	24
Pomoč v oblačilih in obutvi	24
Humanitarni prevozi	25
Ostala materialna pomoč	25
Šivalnica	25
Razdeljevanje hrane iz intervencijskih zalog Evropske skupnosti.....	26
Sprejemališče za brezdomce	26
Zavetišče za brezdomce – odprti tip	27
Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico	28
Terapevtsko pripravljalni center	29
Materinska domova Mozirje in Žalec	30
Ljudska kuhinja Betlehem.....	31
Pomoč Romom	32
Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu	32
Pomoč tujini	33
Brezdomska knjižnica.....	33
Program ZRSZ – APZ na NŠKM v letu 2013	34
Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije....	35
Izobraževanja ter srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas	35
Obveščanje zainteresirane javnosti	36
Razne dobrodelne akcije NŠKM	37

Čebela dnevno varstvo Karitas	42
Dom Čebelice (varstveno delovni center in stanovanjska skupina)	44
VDC Murenčki.....	48
Dom sv. Eme.....	50
Dom Danijela Halasa	55
Dom sv. Lenarta	64
Poslanica papeža Frančiška za postni čas 2014	75
Pastirsko pismo slovenskih škofov za postni čas 2014	78
Etična načela Karitas.....	81
Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu	82
Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor	86
Sofinancerji in donatorji	91

Ljubezen z dobrimi deli, znamenje predestinacije

msgr. dr. Jožef SMEJ, mariborski pomožni škof v pokoju in stolni prošt

*»Pridite, blagoslovljeni mojega Očeta.
Prejmite kraljestvo,
ki vam je pripravljeno
od začetka sveta«
(Mt 25,34)*

Geslo, moto plenumskega srečanja Nadškofjske karitas Maribor v letu 2014, je vzeto iz Pisma Hebrejcem: *»Mislimo drug na drugega in se spodbujamo k ljubezni in dobrim delom«* (10,24). Leta 2013 je bilo geslo tistega leta napisano že na naslovnici zbornika Karitas in tudi zgoraj na vrhu vsake posamezne strani. Ko pišem to uvodno besedo, upam, da bo tako tudi glede gesla tega leta.

Kaj je predestinacija ali po slovensko vnaprejšnja določitev človeka? Sv. Tomaž Akvinski jo opredeljuje takole: *»Preskrbitev milosti v sedanjem življenju in slave v prihodnjem.«* O tej definiciji pravijo, da je magistrala, glavna, ker so namreč tudi druge definicije. Predestinacija se v prenesenem pomenu besede imenuje tudi knjiga življenja, ki jo *»piše«* Bog. Ko je Bog hotel izraelsko ljudstvo pokončati, ker je malikovalo, molilo zlato tele, je Mojzes prosil za svoje ljudstvo: *»Odpusti, Gospod, mojemu ljudstvu ta velik greh, če pa ne, potem pa tudi mene izbriši iz svoje knjige, ki si jo napisal«* (2 Mz 32,32).

Prvo, kar moramo poudariti je to, da predestinacija obstaja: *»Katere je Bog naprej poznal, jih je tudi naprej določil, naj bodo podobni njegovemu Sinu (...). Katere je najprej določil, jih je tudi poklical, in katere je poklical, jih je tudi opravičil, in katere je opravičil, jih je tudi poveličal«* (Rim 8,20 sl.). Da predestinacija obstaja, je Kristus izrecno povedal. Ko bo namreč na sodni dan prišel, bo rekel tistemu, ki bodo na njegovi desnici: *»Pridite, blagoslovljeni mojega Očeta! Prej-*

mite kraljestvo, ki vam je pripravljeno od začetka sveta« (Mt 25,34). V pismu apostola Pavla Efežanom beremo: *»Pred stvarjenjem sveta nas je v njem (v Kristusu) izvolil, da bi bili sveti in brezmadežni pred njim«* (1,4). Torej pred stvarjenjem sveta, od začetka sveta nam je Bog priskrbel milost za bogoljubno življenje na tem svetu in hkrati slavo v prihodnjem življenju. Motijo se torej kalvinisti, ki trdijo, da je Bog ene vnaprej določil za nebesa, druge pa – ne oziraje se na njihova dobra dela – za pogubljenje, pekla. V 4. Ezdrovi knjigi (nastala je ok. leta 1000, ni pa v seznamu svetopisemskih knjig) beremo: *»Ta vek (od prvega človeka na zemlji do zadnjega) je Najvišji ustvaril za vse, prihodnji vek (življenje po smrti) pa za maloštevilne«* (8,1). To trditev Cerkev zavrača, dopušča pa, da se Ezdrovi knjigi 3. in 4. Kot dodatek lahko pridružita svetopisemskim knjigam Stare zaveze, da se popolnoma ne izgubita. Sveti cerkveni očetje ju namreč tu in tam navajajo. Cerkev je med liturgične molitve sprejela iz 4. Ezdrove: *»Gospod vam bo dal večni pokoj in večna luč vam bo svetila skozi vso večnost«* (2,34-35).

Predestinacija nam je podarjena, se pravi, da je z naravnimi sredstvi ne moremo zaslužiti, *»Bog nas je poklical s svetim klicem, ne zaradi naših del, temveč po svojem sklepu in milosti«* (2 Tim 1,9); je negotova, nam prikrita, *»s strahom in trpljenjem delajte za svoje zveličanje«* (Flp 2,12). So pa nekateri znaki, po katerih lahko sklepamo, da smo vnaprej

določeni za večno življenje: nenehno prizadevanje za čistost vesti; molitev, ponižno zatekanje k Bogu; vdanost v Božjo voljo; premišljevanje Kristusovega trpljenja in smrti na križu; branje in poslušanje Božje besede, karitas, ljubezen do bližnjega, usmiljenje do ubogih; pobožnost do Device Marije, Božje Matere; ponižnost, kajti ponižnim daje Bog svojo milost.

Na začetku 40-danskega posta, v ponedeljek 1. postnega tedna, beremo evangeljski odlomek o poslednji sodbi. Kristus bo enim rekel: »Pridite, blagoslovljeni«, drugim pa

»proč izpred mene, prekleti«. Da bomo med blagoslovljenimi, sem za Plenumsko knjigo napisal uvodno besedo. Naštel sem nekaj znakov, da smo predestinirani, vnaprej določeni za večno življenje. »*Fratrem vidisti, Deum vidisti*« (»Brata si videl, Boga si videl«), to je Jezusov izrek, ki sicer ni zapisan v Svetem pismu, ohranili pa so ga prvi krščanski pisatelji, med njimi Klemen Aleksandrijski (u. 217), Tertulijan (u. ok. 240). Blagor nam, če v ubogem, lačnem, bolnem, brezdomnem vidimo Kristusa in mu po svojih močeh priskočimo na pomoč!

Živite v Ljubezni (Ef 5,2)

Branko Maček, predsednik

Zdi se mi, da smo si ob pravem času izbrali ta naslov in podnaslov za letošnje plenumsko srečanje. Saj je naslov zapisan pod navodili za novo življenje ter podnaslov kot spodbuda in opomin.

Zakaj? Ker v večini primerov, kljub velikim besedam, ugotavljam, da so pa le bolj v ospredju papirji, številke, jaz, le jaz in ne toliko človek. In to na vseh področjih: država, ministrstva, SK, NŠK, itd. Koliko podatkov se zahteva, koliko zapisov, tudi pri zaposlenih na Karitas velja le papir. Kje pa je Ljubezen? To pa, če je čas, ali pa kar pozabljamo na to v praksi, le beseda, besede ostajajo, saj se malo tega »živite ljubezen« (Ef 5,2) in »mislimo drug na drugega, tako da se spodbujamo k ljubezni in dobrim delom« (prim. Heb 10,24) opazi, zasluti. Ko je človek zelo blizu, ko je v dogajanju skoraj vsak dan, to tako doživlja. Saj mora obveljati le moje, nobenemu ne smeš nič reči, svetovati, vprašati – že ogrožáš, ker ni v skladu z že narejenim »ego« načrtom. Kje se tu prepozna naslov in podnaslov? Preveč želimo biti in velikokrat smo podobni, enaki posvetnim ustanovam, akcijam, delo nam kroji ta svet in ne Evangeliji, celotna Božja beseda.

Ali je res tako? Vidim in čutim prav? Ne, ni,

si dopovedujem. Da ni, je dokaz to, kar je zapisano na straneh, ki jih najdemo v nadaljevanju. Koliko uresničenih misli na drugega, spodbud k ljubezni in dobrim delom – pa naj bo to preko župnije, ŽK, NŠK, zavodov, domov. In tu so iskrena mesečna srečanja sodelavcev in vsaj dvakrat na izobraževanjih, duhovnih obnovah, molitvah pred Njim, ki vse to vodi, pa tudi dopušča, da gre kaj po svoje, da se zavemo, kje je naša osnova, trdni temelj. To pa je On, ki nas je poklical na pot Karitas.

Velik HVALA, spoštovani delavci in sodelavci, da živite v ljubezni in se trudite ter uresničujete, da živi med nami Ljubezen ter mislite na druge!

Ohranjajmo to še naprej, da nas ta svet ne »zaduši« v papirjih, številkah, poročilih, pred računalniki! Naj nam ne zmanjka časa za človeka, drug za drugega in Odrešenika.

Hvala Vsemogočnemu in prošnja: spremljaj ter blagoslavljal nas še naprej pri skupnem delu KARITAS.

* Vesel bom, če mi boste Vaša razmišljanja – doživljanja - delu pri Karitas zaupali - napisali na: branko.macek@karitasmb.si

Predstavitev Nadškofijske karitas Maribor

Nadškofijsko karitas Maribor (v nadaljevanju NŠKM) je 12. 10. 1990 ustanovil takratni krajevni škof na podlagi Zakonika cerkvenega prava (ZCP) z namenom, da uresničuje karitativno, dobrodelno, humanitarno in socialno poslanstvo Cerkev.

Nadškofijska karitas Maribor (NŠKM) je po Zakoniku cerkvenega prava javno združenje vernikov, ki ima status pravne osebe zasebnega prava in je sestavni del Rimokatoliške Cerkev.

NŠKM je ena izmed šestih (Nad)škofijskih karitas (Koper, Ljubljana, Celje, Murska Sobota, Novo mesto in Maribor), ki skupaj tvorijo Slovensko karitas in preko katere v evan-

geljskem duhu uresničujejo interese, ki so vsem šestim škofijskim karitas skupni (enovito nastopanje pred državo, ozaveščanje družbe, izpeljava skupnih dobrodelnih akcij, smotrna porazdelitev zbranih sredstev glede na demografsko ogroženost, sodelovanje s tujino itd.).

Pri delu NŠKM se v odnosu do Župnijskih in Dekanijskih karitas upošteva načelo subsidiarnosti.

Naloge in namen delovanja NŠKM so opredeljene in zapisane v statutu. Nadškofijska karitas Maribor ima status humanitarne organizacije po ZHO od 7. 1. 2005.

Splošni podatki

NADŠKOFIJSKA KARITAS MAROBOR

tel. 0590 80 350

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor

fax 0590 80 360

e-pošta: info@karitasmb.si; splet: <http://www.karitasmb.si>

gsm 051 634 682

TRR: 24100-8888888889; Matična številka: 5551579, Davčna številka: 48726273

Glavna dejavnost: 88.991 (Dejavnost humanitarnih in dobrodelnih organizacij)

Predsednik: Branko Maček; e-pošta: branko.macek@karitasmb.si

Generalni tajnik: Božidar Bračun; e-pošta: darko.bracun@karitasmb.si

Enote NŠKM

Informacijsko svetovalna pisarna NŠKM

tel. 0590 80 350

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; info@karitasmb.si

fax 0590 80 360

gsm 051 634 682

Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico

tel. 0590 08 359

Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; ambulanta@karitasmb.si

gsm 030 643 231

Ljudska kuhinja Betlehem tel: 0590 80 680
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; betlehem@karitasmb.si

TPC – Terapevtsko pripravljalni center tel. 0590 80 354
Strossmayerjeva 15, 2000 Maribor; tpc@karitasmb.si gsm 041 634 682

Humanitarno skladišče tel. 0590 80 365
Ljubljanska 23, 2000 Maribor fax 0590 80 367
skladisce@karitasmb.si gsm 030 603 402

Sprejemališče za brezdomce tel. 0590 80 369
Ljubljanska 23, 2000 Maribor

Zavetišče za brezdomce – odprti tip tel. 0590 80 366
Ljubljanska 23, 2000 Maribor; zavetisce@karitasmb.si

Materinski dom

Materinski dom Mozirje, tel. 03 583 15 30
Podvrh 23, 3330 Mozirje fax 0590 13 664
gsm 041 714 347

Materinski dom Žalec tel. 0590 80 363
Savinjska cesta 1, 3310 Žalec fax 0590 80 364

Ustanove NŠKM

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas tel. 03 575 61 40
Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice fax 0590 10 613
e-pošta: zavod.cebela@karitasmb.si
splet: <http://www.karitasmb.si>
TRR: 24100-2222222255
Direktor: Andrej Štesl; andrej.stesl@karitasmb.si gsm 051 373 157
strokovni vodja zavoda: Karmen Kos; karmen.kos@karitasmb.si gsm 041 321 042

Enote Zavoda Čebela dnevno varstvo Karitas:

Dom Čebelice, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice tel. 03 575 61 40
Dom Sv. Eme, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu tel. 02 878 71 67
Dom Murenčki, Starše 91, 2205 Starše tel. 02 688 80 02

Dom Danijela Halasa

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana
info@domhalas.si, www.domhalas.si

tel. 0590 73 138

fax 0590 73 140

Dom sv. Lenarta

Gubčeva 5, 2230 Lenart

Direktor: Zlatko Gričnik

Strokovni vodja doma: mag. Apolonija Šporin

e-pošta: info@domlenart.si; socialna.sluzba@domlenart.si; oskrbovana.stanovanja@domlenart.si

splet: <http://www.domlenart.si>

TRR: 04102-0001253712

tel. 0592 21 100

fax 0592 21 150

gsm 041 782 504

Nadškofijska karitas Maribor svoje poslanstvo izvaja v duhu Evangelija. Pri svojem delu se drži etičnih načel Karitas in Kodeksa načel, ki veljajo v socialnem varstvu. Njeno delovanje je odraz dela Župnijskih karitas ter župnij mariborske nadškofije. Sodelavci Karitas smo, ne glede na to, kje opravljamo svoje delo (na župniji, dekaniji, škofiji), poklicani, da služimo ubogim, da jim povrnemo dostojanstvo in da jim vlivamo upanje na boljši jutri. NŠKM ima dve področji, na katerih deluje, in sicer področje humanitarne dejavnosti ter področje socialnovarstvene dejavnosti.

Kadrovska pokritost NŠKM

V letu 2013 je bilo na NŠKM skupno zaposlenih 35 delavcev (20 redno zaposlenih (17 polni delovni čas, 3 polovični delovni čas), od tega 7 projektno in 7 zaposlenih preko aktivne politike zaposlovanja (APZ), 15 delavcev je zaposlenih preko javnih del (JD)).

Namen in naloge NŠKM

Osnovni namen NŠKM je delovanje na karitativnem, dobrodelnem, humanitarnem in socialno varstvenem področju (v nadaljevanju karitativnem področju) v skladu z evangeljskimi načeli, Zakonikom cerkvenega prava ter civilno zakonodajo, in sicer tako, da:

- organizira, načrtuje, koordinira in povezuje karitativno delo fizičnih in pravnih oseb na območju mariborske nadškofije, predvsem Župnijskih in Dekanijskih karitas,
- z različnimi programi, akcijami in projekti aktivno izvršuje karitativno dejavnost kot eno izmed treh temeljnih poslanstev Katoliške cerkve,
- v povezavi z drugimi Škofijskimi karitas v Sloveniji preko Slovenske karitas sodeluje pri organizaciji, načrtovanju, koordinaciji in povezovanju karitativnega dela na območju Slovenije in v tujini,
- po potrebi v skladu z Zakonikom cerkvenega prava ustanavlja in vodi združenja (kan. 215), v skladu s civilno zakonodajo pa lahko ustanavlja in vodi razne oblike pravnih oseb, katerih namen je krščanska dobrodelnost,
- sodeluje z ustreznimi državnimi in lokalnimi institucijami, civilno pravnimi organizacijami in gibanji,
- pospešuje zavest o potrebi po izpolnjevanju zapovedi ljubezni do bližnjega,
- daje pobude in si prizadeva vplivati na razvoj dogodkov na področju svojega delovanja,
- pri svojem delu upošteva smernice Nadškofijske komisije za karitativno dejavnost,

- skrbi za permanentno izobraževanje in duhovno oblikovanje sodelavcev Karitas,
- s pomočjo različnih medijev javnost obvešča o svojem delu.
- pomoč različnim kategorijam prebivalstva (različne rizične in starostne kategorije),
- širša družbena podpora dobrodelni, humanitarni dejavnosti ter vzgoja in osveščanje splošne javnosti o aktualnih in obetajočih socialnih stiskah,

Vizija NŠKM

- Senzibilizacija širšega družbenega okolja in širjenje dobrodelnosti in medsebojne pomoči ter solidarnosti,
- pomoč v lokalnem okolju in krepitev družbene solidarnosti znotraj lokalnega okolja,
- transparentnost porabe sredstev - informiranje, ustrezno ravnanje z darovanimi sredstvi,
- kakovostna dopolnilna pomoč - ponudbi javne mreže - pokrivanje nepokritih stisk,
- mrežno sodelovanje - znotraj mreže Karitas in sodelovanje z drugimi organizacijami nevladnega sektorja ter organizacijami javnega sektorja,
- možnost osebne rasti in razvoja posameznika, ki se prostovoljno udejeva, druženje, »koriščenje virov«, ki jih posamezniki še imajo in jih želijo podariti družbi, v kateri živijo,
- razvoj raznovrstnih dopolnilnih in eksperimentalnih programov pomoči glede na raznovrstne stiske, ki se pojavljajo v širšem družbenem ali lokalnem okolju.

Krovni dokument Karitas na Slovenskem (2014-18)

Odgovor Karitas na Slovenskem na izzive, ki jih prinaša krovni dokument Slovenskega pastoralnega načrta - »Pridite in pogledite«.

Izjava o viziji in poslanstvu

Karitas – ljubeča skrb Cerkve za ljudi v stiski.

Glas revnih v družbi.

V službi človekovega dostojanstva

Glavni vir je naša identiteta. Prav zaradi naše identitete, je pomembno, da se zavedamo vrednot, ki jih v uresničevanju svojega poslanstva živimo. Izhajamo iz položaja v katerem smo, ki tako postaja naslednji vir.

Pri prepoznavanju ciljev sta nam pred očmi posebej krovni dokument pastoralnega na-

črta Cerkve na Slovenskem Pridite in pogledite, in Motu proprio Intima Ecclesiae natura v katerem papež Benedikt XVI. normativno ureja karitativno dejavnost Cerkve, ter dokumenti Caritas Internationalis in Caritas Europa.

PRIORITETNA PODROČJA

Sodelavci

A. Opis prioritete: Zavedamo se, da naša prioriteta ni zgolj izvajanje programov. V skladu z načelom DNC, kjer je na prvem mestu človek, Karitas posveča posebno pozornost in skrb vsem ljudem, ki vstopajo vanjo kot prostovoljni in zaposleni sodelavci, prejemniki pomoči in darovalci.

B. Vizija tega področja: Karitas so usposobljeni in srčni sodelavci, ki svoje delo opravljajo iz ljubezni do sočloveka v stiski.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Pomagati sodelavcem Karitas odkriti in živeti osebno poklicanost in s tem krepiti in razvijati identiteto Karitas (v ta sklop spadata tudi duhovnost in sprava).
2. Sodelavcem Karitas omogočiti primeren strokovni razvoj v skladu s potrebami Karitas.
3. Pridobiti nove prostovoljce (mladi, srednja, starejša generacija – zreli, izkušeni ...).
4. Razviti Karitas v prostor srečanja in solidarnosti, kjer vsi – zaposleni in prostovoljni sodelavci, prejemniki pomoči in darovalci – uresničujejo svoje človeško dostojanstvo.

Programi

A. Opis prioritete področja: Nadgraditi je treba obstoječe programe in razviti nove predvsem v smeri odgovarjanja na aktualne stiske, svetovanja, spremljanja, samopomoči, preventive in dela s starejšimi.

B. Vizija tega področja: Karitas učinkovito in celostno pomaga človeku v stiski tako, da varuje človekovo dostojanstvo, gradi medgeneracijsko solidarno življenjsko okolje in je blizu vsem ljudem v stiski, predvsem pa družinam, otrokom in starejšim.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Poenotenje kriterijev in izvajanja splošnih dobrodelnih programov Škofijskih karitas na področju pomoči družinam, posameznikom in otrokom.

2. Razviti in okrepiti program družabništva in skupin za starejše na župnijah, z namenom priti do najbolj zapuščenih in osamljenih. Razviti medgeneracijsko vključevanje na ravni župnij v povezavi s pastoralno dejavnostjo župnije. Karitas – ljubeča skrb Cerkve za ljudi v stiski. Glas revnih v družbi. V službi človekovega dostojanstva.
3. Razvijati preventivne programe z namenom preprečevanja socialne ogroženosti in socialne izključenosti.
4. Razviti posebne programe za mlade v Karitas v sodelovanju z drugimi organizacijami – ustanovami.
5. Uskladiti in izboljšati merjenje učinkovitosti programov.

Družba

A. Opis področja: Karitas je zagovornik dostojanstva vsakega človeka, še posebej revnih in ranjenih. Karitas kot občestvo ustvarja dom za vse, s tem da v družbi sodeluje z drugimi terz obveščanjem in oza-veščanjem gradi pravično, sočutno in solidarno družbo.

B. Vizija tega področja: Karitas je v družbi zagovornik dostojanstva vsakega človeka, vzgojitelj v pravičnosti, sodeluje z drugimi ter si prizadeva za sočutje in spravo.

C. Glavni (strateški) cilji:

1. Sodelovati z vsemi, ki v družbi delajo za človeka v stiski.
2. Biti glas revnih v družbi.
3. Ustvarjati pogoje za pravično družbo in si prizadevati za spravo.
4. Preko medijev obveščati o poslanstvu Karitas, pomoči ljudem v stiski in vzgajati za sočutje in solidarnost.

Mreža

- A. Opis področja: Karitas kot konstitutivna razsežnost poslanstva Cerkev uresničuje svoje poslanstvo etično in učinkovito ter skrbi za stabilno delovanje in razvoj mreže.
- B. Vizija tega področja: Karitas deluje kot mreža (občestvo), ki z jasno identiteto povezuje deležnike v učinkovit in odziven pastoralni organizem.
- C. Glavni (strateški) cilji:
1. Krepiti identiteto Karitas kot konstitutivne razsežnosti poslanstva Cerkev.
 2. Skrbeti za etičnost in preglednost poslovanja Karitas na vseh ravneh.
 3. Zagotavljati pokritost mreže glede na potrebe.
 4. Ohranjati in negovati medsebojno zupanje med vsemi deležniki Karitas (sodelavci, prejemniki, donatorji).

5. Izboljšati informiranje in komunikacijo.
6. Skrbeti za stabilne vire financiranja.

Svet Slovenske karitas Škofijskim, Dekanijskim in Župnijskim karitas izroča Krovni dokument Karitas na Slovenskem s priporočilom, naj mu sledijo in na tak način izpolnijo naročilo krovnega dokumenta Cerkev na slovenskem Pridite in poglejte, naj pripravijo svoje načrte (prim. PIP 135) in pri pripravi načrtov pomagajo Župnijskim in Dekanijskim karitas.

Da bi ga uresničili morajo pripraviti Izvedbeni načrt, v katerem je potrebno poiskati načine kako Strateški načrt, prioriteta področja spraviti v življenje in jih uresničiti. V letnih načrtih, operativnih ciljih, za prihodnja leta bo ta načrt postal viden in, ko bodo določena merila, ki bodo podrobneje opredelila kaj pomeni, da je nek cilj uresničen, bo posamezno telo znotraj Karitas sproti ocenjevalo kako poteka uresničevanje Strateškega načrta (evalvacija), ki pa bo podlaga prihodnjemu načrtovanju.

Humanitarna dejavnost NŠKM

Prvenstvena naloga Nadškofijske karitas Maribor je krepitev humanitarne/dobrodelne dejavnosti na vseh področjih delovanja. Pomoč Karitas je sekundarna pomoč in je pravzaprav pomoč za samopomoč. Na človeka želimo in moramo gledati celostno, brez zadržkov, predvsem pa z veliko mero sočustvovanja. Sprejeti ga moramo kot sebi enakega, kajti le tako ga bomo lahko razumeli ter ob tem poiskali najustreznejšo obliko pomoči, ne smemo dajati le obljub, kajti naša pomoč ne sme biti le simbolična, temveč mora biti konkretna in v danih okoliščinah primerna prosilčevemu gmotnemu, psihičnemu in duševnemu stanju. Skozi naše delo se morata izražati duh evangeli-

ja in Jezusovo naročilo: »Karkoli ste storili enemu od teh mojih najmanjših bratov, ste meni storili« (Mt 25,40).

Tako smo tudi v letu 2013 na Nadškofijski karitas Maribor ob podpori mreže župnijskih/dekanijskih Karitas uspešno nadaljevali pot pri premagovanju raznih stisk prosilcev, ki potrkaajo na vrata Karitas.

Humanitarno delo nudi velik spekter aktivnosti in dejavnosti s poglobitnim ciljem pomoči:

- družinam in posameznikom,
- otrokom, dijakom in študentom,
- starejšim, bolnim, invalidom in onemoglim,

- Romom,
- migrantom,
- osebam z motnjo v duševnem in telesnem razvoju,
- materam in otrokom žrtvam nasilja,
- pomoč tujini,
- pomoč ob večjih naravnih oz. elementarnih nesrečah.

Dejavnosti konkretne pomoči potekajo tako, da ustrezno usposobljeni strokovni (so)delavci Karitas, ki rešujejo posamezne prošnje/stiske, ocenijo, katera vrsta pomoči oziroma katera aktivnost bi bila najprimernejša za čimprejšnjo in kar se da celovito odvrnitev oz. lajšanje stisk.

Celo leto smo izvajali humanitarne/dobrodelne dejavnosti, kot so: Redno in skupno Botrstvo, Živa Karitas, Zlati dobrotnik Karitas. Prav tako smo izvedli več dobrodelnih akcij v posameznem obdobju leta: Več luči, več upanja, ki je namenjena pomoči otrokom (adventni in božični čas), Ljudska kuhinja Betlehem, postna akcija, zbiranje ozimice, Dar sveče in cveta za ljudi v stiski – Manjša sveča za sočloveka sreča (1. november) in Nedelja Karitas. Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vse škofijske Karitas in jih organiziramo preko Slovenske karitas: Ne pozabimo (pomoč tujini), Pomagajmo preživeti, Otroci nas potrebujejo (ob vstopu v novo šolsko leto), Zaupanje (reševanje velikih stisk) in Klic dobrote (Teden karitas). Posebej je potrebno omeniti skupno akcijo NŠKM in Radia Ognjišče: Pustna sobotna iskrica – s katero smo zbirali sredstva za pomoč otrokom z motnjo v telesnem in duševnem razvoju, ki se šolajo v OŠ Gustava Šiliha Maribor.

Namen programov in dobrodelnih akcij, ki so potekale s sodelovanjem župnij oz. župnijskih karitas mariborske nadškofije, ni le zbiranje materialnih sredstev, temveč tudi osveščanje in vzgoja župnijskih občanov za solidarnost in pripravljenost pomagati sočloveku v stiski.

Na tem mestu moramo poudariti pomen globalne kampanje Karitas: Končati škandal lakote in zagotoviti hrano za vse. Globalna kampanja združuje 164 organizacij Karitas po vsem svetu, med njimi tudi naša Karitas s ciljem: končati lakoto do leta 2025. Kampanja se je začela 10.12.2013, na mednarodni dan človekovih pravic s video sporočilom papeža Frančiška in globalnim »valom molitve«. Več na www.food.caritas.org.

Da lahko izvajamo svoje primarno delo – humanitarne dejavnosti – tečejo na ravni Nadškofijske karitas Maribor razni podporni programi, ki »skrbijo«, da je pomoč konkretna in dostojna. Poleg upravnih prostorov imamo tudi skladišče humanitarne pomoči, kjer skladiščimo prejeto (darovano) pomoč; predvsem v obliki oblačil, obutve, prehrane in pohištva. Iz skladišča se vrši tudi dostava odobrene pomoči za posamezne prosilce ter podpora župnijskim karitas mariborske nadškofije (hrana, oblačila, pohištvo, bela tehnika ...) glede na specifične potrebe. V prostorih skladišča deluje tudi šivalnica Nadškofijske karitas Maribor, kjer poskrbimo, da so vsa oblačila lepa in pregledana, po potrebi tudi popravljena. V šivalnici tudi izdelujemo vrste oblačil, ki jih primanjkuje (oblačila za močnejše postave, itd.)

V letu 2013 smo delo Nadškofijske karitas Maribor posvetili poglobljanju našega poslanstva in uresničevanju diakonije – služenja Cerkev najbolj materialno, duhovno in duševno ubogim med nami. Z novim pastoralnim letom pa želimo kot člani družine Karitas biti živo občestvo, da bi živeli ljubezen in drug drugega spodbujali k dobrim delom. Zavedamo se dejstva, da smo brez Božje pomoči nemočni, zato smo se vsak drugi in četrti petek v mesecu zbirali pri sv. maši.

K humanitarnemu delu sodi tudi opozarjanje širše družbe na pojav in številčnost (novih) stisk, kriznih žarišč in na socialno sliko naše družbe. To poslanstvo skrbno negujemo, saj se zavedamo, da mora biti zainteresiranih več.

sirana javnost redno in ažurno obveščena novih stiskah in perečih situacijah, ki so se tako o aktivnostih naše Karitas, kot tudi o in se še porajajo v naši družbi.

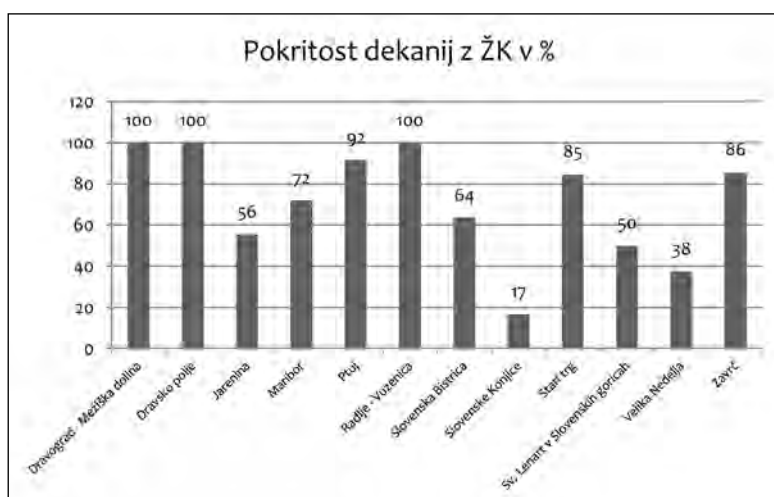
Najdragocenejši dar, ki ga lahko podarite ljubljeni osebi, je čas. Podatek, kje preživljate svoj prosti čas, je najboljši kazalnik, kaj in koga v svojem življenju ljubite.

Čas je dragocena dobrina, saj nam ga nihče ne more dati več; nihče ne more podariti petindvajsete ure v katerem koli dnevu ali nam vrniti preteklost, ki smo jo že zapravili. Razen Boga. Bog živi v večnosti in lahko kadar koli pomnoži naše hlebčke kruha in ribe. Toda le tiste, ki jih namenimo Njemu.

(Preden odidem, Peter Kreft)

Poročilo o delu Župnijskih karitas za leto 2013

Na celotnem področju nadškofije deluje 89 Župnijskih karitas, ki skupaj pokrivajo področje 104 župnij.



Gornji graf prikazuje število župnij v posamezni dekaniji, kjer deluje Župnijska karitas in število župnij, kjer ni formalno ustanovljene Župnijske karitas (v nadaljevanju ŽK). V vseh župnijah dekanij Dravograd - Mežiška dolina,

Dravsko polje in Radlje - Vuzenica deluje Župnijska Karitas. Po pokritosti sledijo dekanije Ptuj, Zavrč, Stari trg pri Slovenj Gradcu, Maribor, Slovenska Bistrica, Jarenina, Lenart, Velika Nedelja in Slovenske Konjice.

Življenje in delo ŽK v mariborski nadškofiji v letu 2013

Poročila je poslalo 73 ŽK. Dosežena je 82 % realizacija.

Karitas v mariborski nadškofiji združuje 1.297 sodelavcev prostovoljcev, od tega je 844 rednih, 453 pa občasnih sodelavcev pro-

stovoljcev. 51 prostovoljcev je mlajših od 18 let, 65 starih med 18 in 29 let, 445 med 30 in 59 let in 648 starejših od 60 let. V letu 2013 so skupaj opravili okoli 94.307 ur prostovoljnega dela.

70 ŽK je v poročilu navedlo, da pripravljajo mesečna srečanja; v lanskem letu so pripravili skupno 626 srečanj. 70 % ŽK se srečuje v lastnih prostorih, 25 % jih ima v času uradnih ur na voljo en prostor, ki ga sicer uporabljajo

druge skupine v župniji, 5 ŽK pa ima prostore v najemu. ŽK za pripravo mesečnih srečanj uporabljajo predvsem glasilo Žarek dobrote oziroma gradivo pripravijo sami, druge publikacije pa uporabljajo v manjši meri.

Izobraževanje sodelavcev

16 ŽK je samostojno organiziralo 29 izobraževanj, ki se jih je udeležilo skupno 297 udeležencev. Na nivoju 3 Dekanijskih karitas je bilo organiziranih 13 dogodkov, katerih se je udeležilo 193 sodelavcev in prostovoljcev Karitas. Dveh izobraževanj, ki ju je pripravila NŠKM, so se udeležili sodelavci in prostovoljci iz 59 ŽK, skupno je bilo 394 udeležencev. Romanja za sodelavce so organizirali

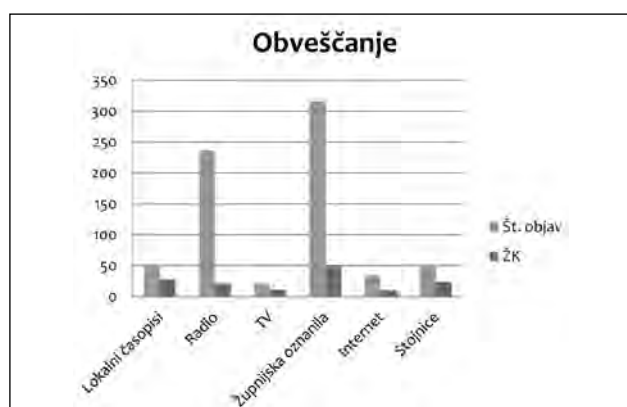
v 61 ŽK, skupno se jih je udeležilo 643 sodelavcev prostovoljcev. Seminarja v Celju in Veržetu so se udeležili sodelavci prostovoljci iz 29 ŽK (68 udeležencev), izobraževanja v okviru drugih organizacij oz. ustanov se je udeležilo 60 udeležencev iz 13 ŽK, duhovno obnovo Karitas so pripravili v 31 ŽK, katerih se je udeležilo 206 sodelavcev oz. prostovoljcev Karitas.

Sodelovanje z drugimi ustanovami

ŽK v mariborski nadškofiji so močno vpete v domače župnijsko občestvo in lokalno okolje. Med cerkvenimi občestvi, s katerimi ŽK najpogosteje sodelujejo, so druge ŽK oz. DK. Sledijo sodelovanja z drugimi skupinami v žu-

pni. Med drugimi organizacijami v svojem lokalnem okolju se najpogosteje povezujejo z domovi za starejše, občino, krajevno organizacijo Rdečega križa, patronažno službo, centri za socialno delo in osnovnimi šolami.

Obveščanje o delu zainteresirane javnosti



28 ŽK je v lokalnih časopisih pripravilo 52 prispevkov, 21 ŽK je na različnih radijskih postajah pripravilo 236 oddaj, 11 ŽK je predstavilo delo Karitas v 21 TV - prispevkih, 51 ŽK je pripravilo 316 prispevkov v župnijska oznanila, 10 ŽK je pripravilo 34 obvestil na internetu in 24 ŽK je z 51-imi stojnicami opozarjalo na delo Karitas.

Dobrodelne prireditve in donatorji

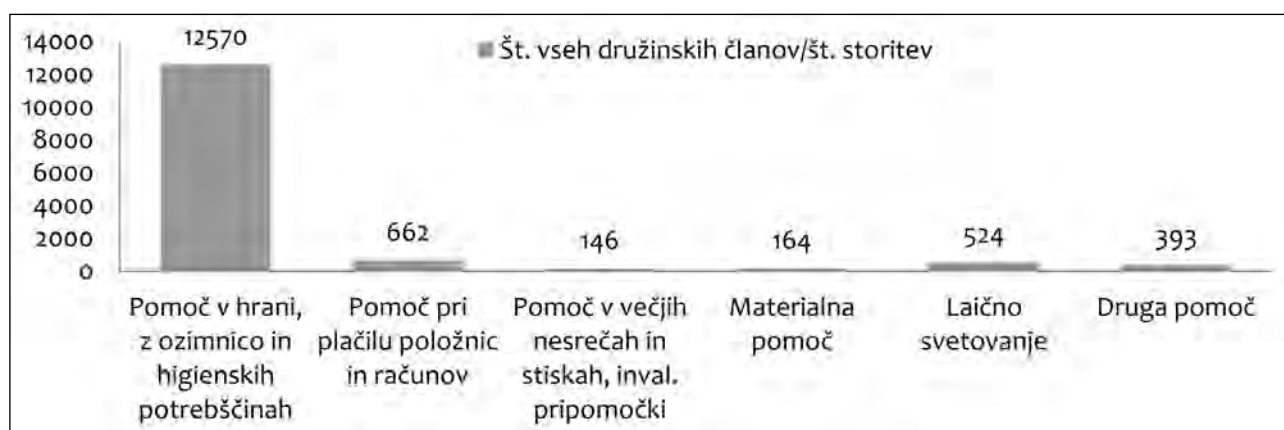
V 26 ŽK se je 30 dobrodelnih prireditev udeležilo 4825 obiskovalcev. Druge dobrodelne akci-

je (venčki, čestitke, ...) je izvedlo 48 ŽK. ŽK redno podpira 919 darovalcev in 157 podjetij.

Struktura prejemnikov pomoči ŽK

Vrsta prejemnikov pomoči	Št. druž. članov	Št. družin
I. DRUŽINE (skupaj z družinskimi člani)	12.570	3.739
od tega romske	1.008	219
od tega migrantske (tujci brez slo. državljanstva)	210	62
II. STAREJŠI (imajo pokojnino ali so stari nad 65 let)	3.149	
III. POSAMEZNIKI	število	
(1) osebe, ki živijo same (in niso starejše)	1.349	
(2) brezdomci (osebe brez nastanitve)	18	
(3) migranti (posamezniki brez družine)	163	
IV. OTROCI (letovanja, šolske potreb., miklavž, šola v naravi idr.)	število	
(1) otroci iz družin (I.), ki jim pomagamo	4.873	
(2) ostali otroci	2.447	
SKUPAJ PREJEMNIKOV V LETU 2011 (I.+II.+III.+IV.(2))	23.223	

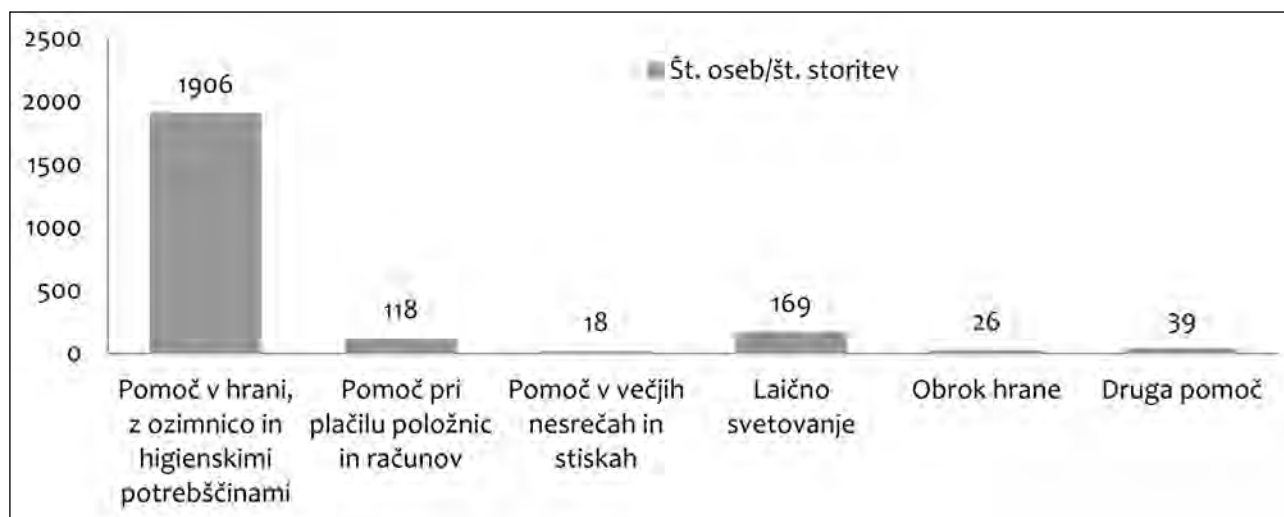
Pomoč družinam



ŽK družinam najpogosteje pomagajo s hrano in higienskimi pripomočki (12.570), sledi pomoč pri plačilu položnic (662) ter druga pomoč (347). Glede na leto 2012 je manjše

število pomoči ob večjih naravnih nesrečah in stiskah, invalidski pripomočki (146), druga materialna pomoč in laično svetovanje je na enakem nivoju.

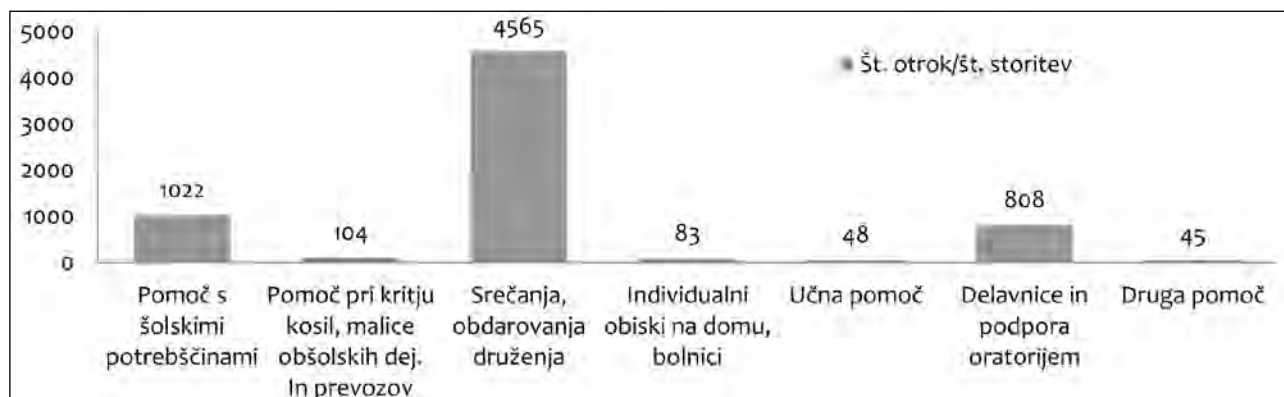
Pomoč posameznikom



ŽK posameznikom najpogosteje pomagajo s hrano in higienskimi potrebščinami (1.1906), sledi pomoč pri plačilu položnic (118), laično

svetovanje (169) je prejelo 78 oseb in pomoč ob večjih nesrečah (18). ŽK redno pomagajo z obrokom hrane 26 posameznikom.

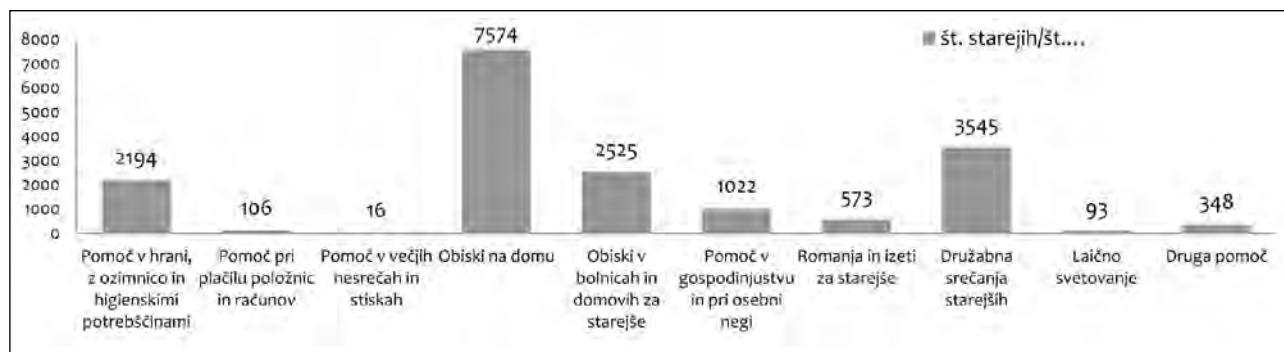
Pomoč otrokom



ŽK otrokom pomagajo s pomočjo družinam, posebej pa še s šolskimi potrebščinami (1.1022), preventivnimi srečanji in obdarovanji (4.565), pomočjo pri kritju kosil,

malice in obšolskih dejavnosti ter kritja prevozov za dijake (104), individualnimi obiski na domu in bolnišnici, učno pomočjo in drugimi oblikami pomoči.

Pomoč starejšim



ŽK so starejšim pomagale s hrano in higienskimi potrebščinami (2.194), plačilom položnic (106), ob večjih naravnih nesrečah in stiskah (16), rednimi oz. priložnostnimi obiski na domu (7.574), obiski v bolnicah in do-

movih za starejše (2.525), pomočjo v gospodinjstvu in pri osebni negi (1.022), romanji in izletih za starejše (573), družabnimi srečanji (3.545), laično svetovanje (93) in drugo pomočjo (348).

Zbrana in razdeljena pomoč

Hrana in higienske potrebščine	24.705 kg
Šolske potrebščine	2.753 kos
Gradbeni material	5.510 kg
Oblacila	63.038 kg
Otroška oprema	2.008 kos
Drugo (gospodinjski aparati, pohištvo...)	1.037 kos

Mnenja, predlogi

Sodelavke in sodelavci prostovoljci Župnijskih karitas ponovno opozarjajo na nujnost mrežnega sodelovanja z različnimi lokalnimi ustanovami, tako vladnimi kot nevladnimi in tudi z javno socialno mrežo, pri pomoči ljudem v stiski. Izražena je tudi želja po ciljnih izobraževanjih o pomoči družinam in posameznikom, otrokom, starejšim, bolnim in invalidom. Dobrodošle bi bile

tudi delavnice za delo s starejšimi, umirajočimi in odvisniki od prepovedanih drog. Posebej je bil izpostavljen pomen duhovnega oblikovanja sodelavcev in prostovoljcev ŽK. Večkrat je bil omenjen problem administrativnega dela, ki ga je vse preveč, omenjena pa je bila tudi želja po poenotenju in izdelavi zunanje podobe predstavitve ŽK, ter po ureditvi prostorov ŽK.

Finančno poročilo ŽK v letu 2013

A	VIR PRIHODKA	ZNESEK €
ZS.	Prenos iz preteklega leta	112.425,78
I.	Prispevki lokalnih skupnosti	41.375,53
II.	Prispevki ministrstev, zavodov...	696,40
III.	Prispevki podjetij	5.815,00
IV.	Zbrana sredstva od dobrodelnih prireditelj in akcij	70.388,40
V.	Nabirka nedelje Karitas	10.041,91
VI.	Darovi dobrotnikov	40.327,43
VII.	Prejeta denarna sredstva od škofijske ali drugih Karitas	14.508,10
VIII.	Drugo	13.402,78
PR.	SKUPAJ PRIHODKI BREZ PRENOSA	196.555,55
PRIH.	SKUPAJ VSI PRIHODKI	308.981,33

B	VRSTA STROŠKA	ZNESEK EUR
	DELOVANJE IN INVESTICIJE v ŽK	
I.	Stroški poslovanja	12.247,68
II.	Potrošnji material, vzdrževanje opreme in prostorov	7.236,72
III.	Stroški izvedbe dobrodelnih akcij in koncertov	8.156,75
IV.	Pomoč družinam SKUPAJ	58.635,27
	Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	20.581,95
	Pomoč pri plačilu položnic in računov	26.502,95
	Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	8.777,80
	Druga materialna pomoč	2.772,57
V.	Pomoč starejšim SKUPAJ	36.202,29
	Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	5.048,81
	Pomoč pri plačilu položnic in računov	5.227,11
	Pomoč v večjih nesrečah in stiskah	4.315,06
	Obiski na domu, v bolnicah in domovih za starejše	10.222,76
	Pomoč v gospodinjstvu in pri osebni negi	1.450,00
	Izposoja invalidskih ali ortopedskih pripomočkov	-
	Romanja in izleti za starejše	2.069,24
	Družabna srečanja starejših	7.869,31
VI.	Pomoč posameznikom SKUPAJ	13.506,50
	Pomoč v hrani, z ozimnico in higienskimi potrebščinami	4.283,46
	Pomoč pri plačilu položnic in računov	7.804,34
	Pomoč v večjih nesrečah in stiskah, invalid. pripomočki	790,00
	Druga pomoč	628,70

VII.	Pomoč otrokom SKUPAJ	28.692,17
	Pomoč s šolskimi potrebščinami	8.538,78
	Pomoč pri kritju kosil, malice, obšolskih dej. in prevozov za dijake	7.009,89
	Srečanja, obdarovanja, druženja (Božič, Miklavž itd.)	9.764,25
	Individualni obiski na domu ali bolnici	370,00
	Vaša letovanja in tabori	653,98
	Delavnice (izven centrov) in podpora oratorijem	1.152,92
	Druga pomoč	1.202,35
VIII.	Posredovano na druge Karitas	10.144,66
IX.	Pomoč za tujino	1.323,44
X.	Drugo	8.227,22
IZD.	SKUPAJ LETNI IZDATKI (I. - X.)	184.372,70
SAL.	SALDO na dan 31.12. (PRIH. - IZD.)	124.608,63

Poročilo povzeto iz vprašalnikov – letno poročilo ŽK v letu 2013

Povzete finančne vrednosti v gornjih vrsticah nam govorijo in pričujejo, kako veliko in nepogrešljivo je delo, oplemeniteno s časom, znanjem, predvsem pa z željo udeležanja zapoved Ljubezni, tako v materialnem, kot tudi v duhovnem ter duševnem smislu sodelavcev in prostovoljcev Župnijskih karitas.

Na vrata Karitas vsak dan potrka ljudje v stiski. Čeprav čutimo z njimi, ne moremo dojeti njihove bolečine. Vidimo njihove zaskrbljene obraze, a jih ne moremo obvarovati negotovosti. Edino, kar lahko storimo je, da jim odpremo svoje srce in svoje roke. Naj jih s svojim sočutjem ne ponižujemo, naj jih naš pogled in naše besede dvigajo, naj jim pomagamo, ne da bi jih prizadeli, naj bo naša pomoč darilo in ne miloščina, saj je vse, kar imamo, nezaslužen dar, ki ga

želimo deliti z brati in sestrami v stiski.

Naj bo misel iz knjižice »S teboj je breme lažje« zahvala za vso veliko dobro delo vsem, ki ste ga v preteklem letu storili bližnjemu v stiski, še posebej gre zahvala mnogim, ki so aktivnosti pripravili, jih beležili pa tudi pripravili podatke ter jih v obliki izpolnjenega vprašalnika posredovali na NŠKM. Naj bo zahvala obenem tudi tiha prošnja za aktivno, vsestransko karitativno delo še naprej.

»Gospod, praviš mi, da si z menoj v moji stiski. To verujem, pa vendar te prosim: pošlji mi nekoga, ki mi bo pomagal nositi to težko breme! Potrebujem bližino, potrebujem tolažilno besedo, potrebujem pomirjajoč stisk rok, potrebujem ljubezniv pogled.

Bodi mi blizu po človeku, da bom v njem prepoznal tebe, moj Gospod in moj Bog.«

Je še kaj bolj ponižujočega, kot je biti obsojen na /obstoj, v katerem/ ne morete zaslužiti za svoj vsakdanji kruh?

(papež Frančišek).

Socialna/socialno varstvena dejavnost NŠKM

Leto 2013 je bilo na področju socialno varstvenega dela Nadškofijske karitas Maribor zelo aktivno in pestro, saj gre za področja dela in aktivnosti, kjer je pravilen, hiter in predvsem strokovni pristop še kako potreben in neobhoden, še posebej zato, ker so številni progra-

mi dislocirani širom mariborske nadškofije. Leto je bilo tudi drugače zelo prepoznavno in plodno. Izvajali smo že uveljavljene programe Nadškofijske karitas Maribor, ki so:

- INFO PISARNA - pomoč družinam in posameznikom v stiski,

- Svetovalnica,
- Ljudska kuhinja Betlehem,
- Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor,
- Terapevtsko pripravljalni center Maribor,
- Sprejemališče za brezdomce,
- Materinski dom Mozirje,
- Materinski dom Žalec,
- Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa,
- Pomoč Romom,
- Letovanje otrok, družin in starostnikov.

Delo na opisanih programih so vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva, pomagali pa so jim strokovni sodelavci ter laični delavci in tudi prostovoljci, ki so eden poglobitvenih zaščitnih znakov naše humanitarne organizacije in Karitas nasploh.

Kot vsako leto je bilo tudi v letu 2013 mnogo dela vložena v fundraising vezan na socialno varstvene programe in posledično na njihovo izvedbo. Vsi naši programi so sofinancirani: sofinancirajo jih Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, FIHO (Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Slo-

veniji), lokalne skupnosti (Mestna občina Maribor, občina Žalec, občina Mozirje ...) ter Zavod republike Slovenije za zaposlovanje (ZRSZ skozi različne projekte APZ – aktivne politike zaposlovanja).

V letu, ki je za nami, smo dali velik poudarek usposabljanju in strokovnemu izpopolnjevanju naših sodelavcev, zato smo vse, ki so izpolnjevali pogoje, napotili na usposabljanje na Socialno zbornico Slovenije, za pridobitev naziva strokovnega sodelavca na področju socialnega varstva.

S pomočjo ZRSZ in podredu javnih razpisov smo rešili tudi določene kadrovske probleme in tako še povečali kadrovske potencial tega programa ter posledično odzivnost do uporabnikov.

Delo na programih je bilo tudi v minulem letu 2013 bazirano na znanih in veljavnih strokovnih izhodiščih, na (ustavnih) zakonskih in podzakonskih podlagah veljavne zakonodaje, na obeh Kodeksih (torej Socialne zbornice ter Etičnih pravil Karitas), prav tako pa tudi na avtonomnih pravilih posameznih programov, ki so v veliki večini ustrezno preverjeni tudi na Socialni zbornici Slovenije, bodisi skozi strokovno mnenje oz. skozi strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa.

Finančno poročilo NŠKM za leto 2013

Pregled prejetih in razdeljenih sredstev Nadškofijske karitas Maribor v obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2013

Humanitarna dejavnost

DEJAVNOST (A)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
POMOČ DRUŽINAM IN POSAMEZNIKOM	572.431,30 €	317.569,42 €	653.686,90 €	53.323,50 €	43.939,14 €	139.051,18 €
POMOČ OTROKOM	15.616,98 €	173.493,42 €	100.295,46 €	17.350,53 €	15.653,57 €	55.810,84 €
POMOČ STAREJŠIM BOLNIM IN INVALIDOM	-9.749,48 €	50.770,60 €	32.790,15 €	9.631,69 €	0,00 €	-1.400,72 €
POMOČ OSEBAM Z MOTNJO V TEL. INDUŠ. RAZVOJU	-52.659,41 €	54.177,71 €	1.518,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
POMOČ TUJINI	0,00 €	16.390,00 €	16.390,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
VZGOJA IN OSVEŠČANJE	0,00 €	12.474,39 €	1.561,23 €	1.905,27 €	9.007,89 €	0,00 €
Skupaj razdeljeno v materialu	0,00 €	583.884,73 €	583.884,73 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SKUPAJ ZA DELOVANJE	14.295,73 €	69.726,51 €	3.964,24 €	35.930,33 €	33.744,79 €	10.382,88 €
SKUPAJ VSI SKLADI Z DELOVANJEM - DEJAVNOST (A)	539.935,12 €	1.278.486,78 €	1.394.091,01 €	118.141,32 €	102.345,39 €	203.844,18 €

Prihodke za izvajanje humanitarne dejavnosti smo v letu 2013 zbrali z donacijami in dobrodelnimi akcijami na področju Nadškofije Maribor ter iz razpisov na lokalni in državni ravni. Skupno smo zbrali 1.278.486,78 EUR. Iz preteklega leta smo prenesli 539.935,12 EUR.

Odhodki za izvajanje dejavnosti se nanašajo na razdeljeno pomoč v letu 2013, v skupni vrednosti 1.394.091,01 EUR, po namenu kot je prikazano v zgornji razpredelnici. Razdeljena pomoč se nanaša na pomoč v obliki hrane, plačilo položnic družinam, posameznikom, starejšim, ter pomoč otrokom pri plačilu šolske prehrane, šole v naravi, šolanja in bivanja v internatih in reševanje številnih stisk prizadetih ob novembrskih poplavih ter pomoč poplavljenim po sklepu Vlade RS in lastnimi zbranimi sredstvi.

Izdatkov za nakup blaga, za storitve, za akcije in za delovanje smo imeli v skupni vrednosti 118.141,32 EUR in se nanašajo na stroške ogrevanja, elektrike, vode, skladiščenja, transporta, vzdrževanja, tiskanja, fotokopiranja, poštnine in nakupa pisarniškega ter drugega materiala za nemoteno izvajanje akcij in delovanje programov ter delovanje Nadškofijske karitas. Pri stroških plač v vrednosti 102.345,39 EUR so zajete plače delavcev zaposlenih na humanitarnem področju. Sredstva za njihove plače smo zagotovili iz lokalnih razpisov, Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, iz lastnih sredstev (10%) od akcij ter iz programov in nabirke Nedelja karitas.

Socialna dejavnost

DEJAVNOST (B)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
Sprejemališče za brezdomce		72.459,03 €	5.105,49 €	10.879,26 €	56.474,28 €	0,00 €
Zavetišče za brezdomce - odprti tip		80.967,48 €	15.857,80 €	14.154,12 €	50.955,56 €	0,00 €
TPC		18.970,55 €	- €	3.775,30 €	15.195,25 €	0,00 €
Ambulanta az osebe brez obv. zdrav. zavarovanja	-15894,43 €	28.120,74 €	3.611,41 €	3.041,57 €	10.098,91 €	-4.525,58 €
Svetovalnica Karitas		1.600,00 €	1.600,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Materinski dom Mozirje, Žalec		89.968,96 €	1.441,99 €	23.454,83 €	65.072,14 €	0,00 €
Ljudska kuhinja "Betlehem"	-10.089,19 €	58.102,04 €	41.384,14 €	3.825,21 €	4.626,28 €	-1.822,78 €
SKUPAJ SOCIALNI PROGRAMI	-25.983,62 €	350.188,80 €	69.000,83 €	59.130,29 €	202.422,42 €	-6.348,36 €

Prihodke za izvajanje socialnih programov na Nadškofijski karitas Maribor v skupni vrednosti 350.188,80 EUR smo pridobili na osnovi prijav na javne razpise pri Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstva za zdravje ter od Fundacije za financiranje humanitarnih in invalidskih organizacij, lokalnih skupnosti, Zavoda za zdravstveno zavarovanje in od darovalcev. Vsa sredstva so bila porabljena v skladu z namenom in po-

godbo, za katerega so bila pridobljena, in sicer za pokrivanje plač zaposlenih strokovnih delavcev in sodelavcev ter izdatkov za blago in storitve pri izvajanju socialnih programov v letu 2013. Končno negativno stanje skladov je posledica vlaganja in urejanja prostorov Ambulante - zobozdravstveni del v letu 2012 in zagona LKB iz preteklih let. Primanjkljaj bomo pokrili z namenskimi donacijami in zbiranjem sredstev.

Programi aktivne politike zaposlovanja

DEJAVNOST (C)	OTVORITEV	ZBRANO	RAZDELJENA POMOČ	IZD.ZA BLAGO IN STOR	STROŠKI PLAČ	STANJE
Javna dela	-6.836,46 €	123.030,64 €	- €	240,00 €	133.359,56 €	-17.405,38 €
"Asistentka/asistent bom"	5.844,56 €	62.840,89 €	- €	0,00 €	65.534,63 €	-8.538,30 €
SKUPAJ AKTIVNA POLITIKA ZAPOSLOVANJA	-12.681,02 €	185.871,53 €	0,00 €	240,00 €	198.894,19 €	-25.943,68 €

V letu 2013 smo nadaljevali z vključevanjem brezposelnih oseb v programe javnih del, saj tako lažje izvajamo celotno mrežo socialnih in humanitarnih programov na Nadškofijski karitas. Sredstva smo pridobili od Zavoda za zaposlovanje ter lokalnih skupnosti (občin), v katerih se programi izvajajo. Določen delež pokrivalo tudi sami, saj od 2010 vsem javnim delavcem pripadajo regres za letni dopust ter razlika v prispevkih do minimalne

plače, ki je lahko strošek lokalne skupnosti ali izvajalca. Največ udeležencev smo imeli v Mariboru, so pa tudi v Materinskem domu Mozirje in Žalec.

Prav tako smo v letu 2013 nadaljevali s programom aktivne politike zaposlovanja preko programa Asistent/asistentka bom. Zavod za zaposlovanje financira, glede na pogodbo, del plače, ostalo kot izvajalec pokrivalo s programi na NŠKM.

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM

Rekapitulacija finančnega poročila NŠKM in ŽK 2013	OTVORITEV na dan 1.1.2013	VSI PRIHODKI v letu 2013	ODHODKI (pomoč, izd. blago in storitve za program) v letu 2013	IZD.ZA BLAGO IN STOR	ODHODKI (stroški poslovanja in stroški plač) v letu 2013	STANJE na dan 31.12.2013
SKUPAJ VSE DEJAVNOSTI NŠKM 2013 (A+B+C)	501.270,48 €	1.814.547,11 €	1.463.091,84 €	177.511,61 €	503.662,00 €	171.552,14 €
SKUPAJ ŽK 2013	112.425,78 €	196.555,55 €	156.731,55 €	15.393,47 €	12.247,68 €	124.608,63 €
SKUPAJ NŠKM IN ŽK 2013	613.696,26 €	2.011.102,66 €	1.619.823,39 €	192.905,08 €	515.909,68 €	296.160,77 €

V rekapitulaciji so zajeta vsa sredstva v letu 2013 in se nanašajo na humanitarno in socialno dejavnost ter na programe aktivne politike zaposlovanja. Prav tako je zajeto poročilo ŽK v letu 2013.

V predstavitvi finančnega poročila za Karitas v mariborski nadškofiji so zajeti le številčni podatki, za katerimi pa se skrivajo številne rešene stiske ljudi, ki so med letom poiskali pomoč pri naši humanitarni organizaciji.

Zahvala

Sodelavci in prostovoljci Karitas v svetu opravljamo pomembno poslanstvo. V nas so položeni mnogi darovi. Prav je, da jih oplemenitimo in pomagamo sočloveku v stiski po svojih najboljših močeh. Hvala vsem za delo, ki ste ga opravili v preteklem letu. Hvala za vsa majhna dobra dela, za vso delo, ki

je bilo opravljeno z veliko mero spoštovanja do človeka, ki je v svoji stiski stal pred nami. Hvala vsem sodelavcem in prostovoljcem Župnijskih karitas, Nadškofijske karitas Maribor in tudi dobrotnikom, da lahko skupaj pomagamo.

Dober namen ni dovolj. To ni dovolj za naše brate in sestre, ki so najbolj potrebni pomoči, za žrtve krivice in izključevanja, tiste, ki jim 'notranjost naših src' ne pomaga v stiski. Tudi za nas same to ni dovolj.

(papež Frančišek)

O programih, dejavnostih in aktivnostih NŠKM

Pomoč socialno ogroženim

Prošnje smo reševali v sodelovanju z ŽK, CSD ali sorodnimi ustanovami in institucijami ter na osnovi informacij s terena (kjer prosilec stanuje, biva ali se zadržuje).

V času od 1. 1. do 31. 12. 2013 smo znotraj našega programa rešili 12.454 vlog družin oz. vlog posameznih prosilcev, ki so se znašli v stiski.

Prošenj za denarno pomoč je bilo 637, prošenj v obliki informativne pomoči je bilo

863; le-ta se je navezovala na napotitev k ustreznim nevladnim in vladnim organizacijam in na pomoč pri izpolnjevanju posameznih vlog, zahtevkov in obrazcev.

Pomoči v oblačilih in obutvi je bilo deležnih 1505 družin oz. posameznikov, prav tako pa je bilo tudi 154 rešenih vlog za pohištvo, belo tehniko, itd... Pomoči v obliki hrane je bilo deležnih 9.295 družin oz. posameznikov, tudi »hrane« iz intervencijskih zalog.

Svetovalno delo

Program svetovalnega dela na (Nad)škofijski karitas Maribor se izvaja že od leta 1990, saj se pri reševanju materialnih potreb odkrivajo tudi druge stiske in težave. Prav zato je bil na podlagi teh ugotovitev in vse večjih tovrstnih potreb oblikovan

program svetovalnic in svetovalnega dela. Program je predstavljen medijsko in v zloženkah.

V letu 2013 se je na individualni pogovor tako oglasilo 67 posameznikov, od tega jih je 36 potrebovalo večkratno svetovanje.

Humanitarno skladišče

Humanitarno skladišče NŠKM kot temeljna podpora karitativno humanitarnemu, pa tudi socialnemu delu NŠKM, je v letu 2013 opravljalo svoje delo skladno z zastavljenim poslanstvom in sprejetim letnim načrtom dela.

Osnovne naloge in dela se nanašajo na sprejem, sortiranje in pripravo različne podarjene humanitarne pomoči socialno najbolj ogroženim na nivoju ŽK kot tudi NŠKM.

Pomoč v oblačilih in obutvi

V tekočem letu je bilo v humanitarnem skladišču sprejetih 96.710 kg oblačil in obutve. Skrben pregled in priprava oblačil in obutve

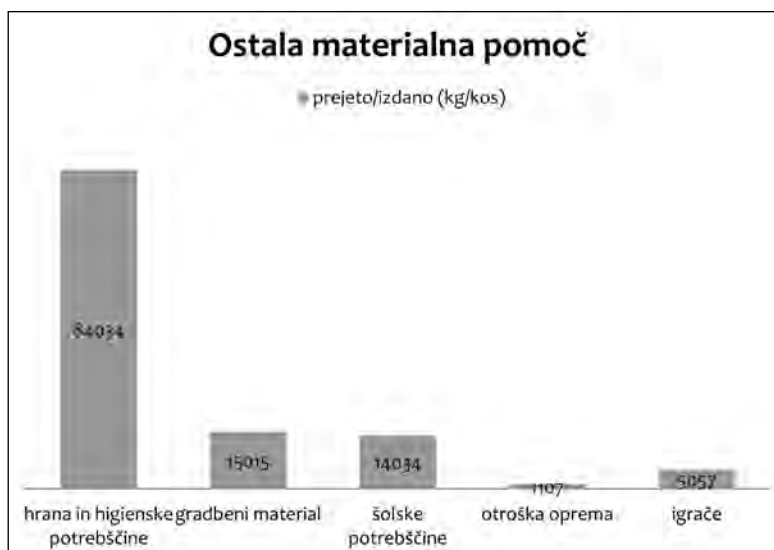
je glede na vse več prošenj po takšni obliki pomoči predstavljal temelj za kvalitetno in takojšnjo pomoč ljudem v stiski.

Humanitarni prevozi

Iz humanitarnega skladišča se dnevno vršijo humanitarni prevozi. Skupno je bilo v preteklem letu z vozili Peugeot – Boxer, Citroen Berlingo in Renault Traffic opravljenih 46.668 km. V navedenem obdobju smo tako

zabeležili 916 potnih nalogov, ki so se nanašali na prevzem darovane humanitarne pomoči ter na drugi strani dostavo pomoči prosilcem, ter v manjši meri podpori izvajanju socialne dejavnosti.

Ostala materialna pomoč



Preko raznih donacij smo v humanitarno skladišče sprejeli in nato razdelili preko 250

t ostale humanitarne pomoči.

Šivalnica

V humanitarnem skladišču NŠKM izvajamo tudi tista šiviljska dela, kjer gre za osnovno popravilo oblačil oz. zagotavljanje ustrezne konfekcije soc. ogroženim. Opravlja-

jo se tudi druga podporna šiviljska dela za druge programe NŠKM. Tako je bilo v letu 2013 izvedenih kar 1.954 različnih šiviljskih del.

Razdeljevanje hrane iz intervencijskih zalog Evropske skupnosti

	I. dobava	I. / II. dobava	II. dobava	skupaj (kg/l)
Špageti (kg)	21.820		21.820	43.640
Polžki (kg)	21.820		21.820	43.640
Moka (kg)	26.250		26.250	52.500
Pšenični zdrob (kg)	20.843		20.843	41.686
Riž (kg)	24.570		24.570	49.140
Mleko (l)	57.600	57.600	76.206	191.406
Olje (l)	12.000		12.000	24.000
			Skupaj:	446.012

Nadškofijska karitas je bila preko Slovenske karitas vključena v ukrep »Dobava hrane iz intervencijskih zalog v korist najbolj ogroženih oseb v Evropski uniji« od leta 2005. Razdeljevanje hrane je tudi v letu 2013 potekalo v skladu z navodili Agencije Repu-

blike Slovenije za kmetijske trge in razvoj podeželja ter kriterijih, ki jih je določilo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Delitev EU -hrane je potekala v 69 Župnijskih karitas ter na programih NŠKM.

Sprejemališče za brezdomce

Program je namenjen brezdomcem, tj. tistim, ki nimajo urejenega bivališča, nastanitve in vsem, ki so se znašli v podobni situaciji ter potrebujejo tovrstno pomoč.

Uporabniki imajo vsak delovni dan med 7. in 15. uro na razpolago tri osnovne sklope storitev in sicer: DNEVNI (nudenje tople ali hladne hrane, tople ali hladne brezalkoholne pijače, TV, knjig, računalnika, interneta, časopisov, revij, animacij in delavnic, telefona, prevoza ...), HIGIENSKI (tuš, nova/čista oblačila in obutev, WC, frizer ...) ter SVETOVALNI (ureditev statusnih in zdravstvenih dokumentov, prebivališč, t.i. »zakonitih« prijav, informacije ...).

Program se razvija že od leta 1990, leta 1998 pa je njegov razvoj podprla Evropska skupnost preko programa PHARE MICRO LIEN. Sofinanciran je za 5 letno obdobje s strani MDDSZ, tretje mandatno obdobje.

V letu 2008 smo pridobili za program tudi strokovno verifikacijo javnega socialno varstvenega programa s strani Socialne zbornice Slovenije.

V letu 2013 smo znotraj programa sprejeli 106 različnih uporabnikov in imeli 9.834 vstopov uporabnikov.

V svetovalnem sklopu smo obravnavali predvsem zadeve pravnega značaja, posameznike smo napotili na druge vladne in nevladne organizacije, urejali smo posamezne identifikacijske in druge dokumente, stalne prijave, izpolnjevali različne obrazce, vloge ipd.

Tudi v letu 2013 smo nadaljevali pomoč pri resocializaciji ter integraciji naših uporabnikov nazaj v družbo, tako je bil poudarek na ureditvi statusa in prijavi (zakonitih) stalnih prebivališč (cca. 302 tovrstne prijave) in posledični nastanitvi naših uporabnikov.

S pomočjo APZ in ZRSZ smo zaposlili bivšega uporabnika Sprejemališča za brezdomce. Tako že vrsto let na praktičen način omogočamo reintegracijo posameznikov v družbeni prostor in socialno okolje, kar je značilnost večine programov, ki potekajo pod okriljem Nadškofijske karitas Maribor.

Same storitve znotraj svetovalnega sklopa bi težko kvantitativno opredelili, saj so zelo integrirane.

Prav tako smo znotraj programa financirali niz podnajemniških sobic in sob v samskih domovih ter tudi na ta način poskušali lajšati stanovanjsko oz. namestitveno stisko povezano z brezdomskim vprašanjem.

Sofinancerji v letu 2013 so bili naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Mestna občina Maribor,

- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

Zavetišče za brezdomce – odprti tip

Gre za program, ki je zelo specifičen in naravnano k tisti ciljni populaciji, ki ima probleme z nastanitvijo.

Kapaciteta zavetišča za brezdomce – odprti tip je 40 postelj in je lociran na dveh lokacijah v 6-ih bivalnih enotah. Osnovno sta po dve bivalni enoti namenjeni moški in ženski populaciji, ena pa družinam, ki se v zadnjem času pojavljajo in potrkaajo na naša vrata. Zavetišče za brezdomce – odprtega tipa tako nudi VARNO, MIRNO in BREZPLAČNO prenočitev, kar je posebna kvaliteta v času, ki ga živimo. Ob prenočevanju pa sta na voljo tudi higienski sklop in prehrana.

Program se izvaja vsak dan in sicer v poletnem času traja do 11 ur (nastanitev, spanje, higienske storitve), torej konkretno od 20. ure zvečer pa do 7. ure zjutraj.

V zimskem času (od 15. 11. pa do 1. 4. naslednjega koledarskega leta) pa od 19. ure zvečer in do 8. ure zjutraj, torej gre za 13-urno oskrbo v smislu nastanitve, spanja, higienskih in drugih programskih storitev.

Sam program smo nadgradili tudi s t.i. NOČNIM MOBILNIM SERVISOM. Tukaj gre za terenske obhode po frekventnih točkah na katerih se zadržujejo brezdomci v Mariboru in jim na ta način tudi nudimo prevoz do našega zavetišča, in sicer vršimo obhod vsak dan ob 21. uri (redni obhod) in ob polnoči (eventualni izredni).

Vstopne (redne) točke NOČNEGA MOBILNEGA SERVISA za brezdomce so naslednje:

1. Qlandija – Studenci,
2. pri Europarku – Pobrežje,
3. avtobusna postaja – center,

4. železniška postaja – center,
5. uprava NŠKM – center,
6. Stolna cerkev – center,
7. Bivši - Center za socialno delo MB – Tabor (Magdalenski park).

V tekočem letu 2013 smo tako v zavetišču imeli 8.009 nočitev, prenočevalo pa je 93 različnih oseb, med njimi žal tudi družine z majhnimi otroki.

Sofinancerji s katerimi smo s pomočjo Javnih razpisov (fundraising) v letu 2013 uspeli zagotoviti dovolj finančnih sredstev za nemočno in kontinuirano delovanje programa, so naslednji:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti,
- Mestna občina Maribor,
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje – program APZ,
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji.

Program je v letu 2013 pridobil tudi pozitivno mnenje Socialne Zbornice Slovenije, kar izpričuje tako programsko trdnost kot tudi pravilno ciljonaravnost.

Prav tako smo na medmrežju redno obnavljali spletno stran www.brezdomec.net, na kateri je mogoče najti vse pomembne informacije povezane s samim programom Zavetišča za brezdomce – odprti tip ter ponudbo Nadškofijske karitas Maribor, ki je usmerjena k ciljni populaciji - brezdomcem in vsem ljudem, ki so v nastanitveni stiski.

Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico

V letu 2013 smo nadaljevali s programom Ambulante, katere obstoj in predhodni zagon se je potrdil kot upravičen ter predvsem zelo potreben za mesto Maribor. Pričujoča progresivna statistična slika potrjuje pomembnost in umeščenost Ambulante v lokalno skupnost, prav zato smo znova izvedli tudi nekaj pilotskih analiz zdravstvenega stanja pacientov, ki prihajajo v našo Ambulanto.

Delovni čas AMBULANTE za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, ki ima prostore na upravi Nadškofijske karitas Maribor, Strossmayerjeva 15 v Mariboru, je od ponedeljka do četrтка od 8. do 13. ure.

Zdravnik je prisoten:

ponedeljek	16.00 – 17.30
torek	10.00 – 11.30
sreda	10.00 – 11.30
	(prva in zadnja sreda v mesecu)
	15.00 – 16.30 (preostale srede)
četrtek	10.00 – 11.30
petek	10.00 – 11.30

Zobozdravstvena ambulanta je odprta:

ponedeljek	8.30 – 10.00
sreda	8.30 – 10.00

Naša Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico Maribor je po nastanku šesta tovrstna ustanova v Evropi.

Populacija, ki zahaja po pomoč v našo ambulanto, so brezdomci, Romi, tujci, izbrisani in drugi, ki si zaradi različnih vzrokov ne morejo urediti obveznega zdravstvenega zavarovanja.

V letu 2013 smo znotraj programa sprejeli 384 uporabnikov/pacientov.

V Ambulanti za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico je v

letu 2013 delovalo 34 zdravnikov prostovoljcev; večina je zdravnikov splošne medicine, pa tudi nekaj nevrologov, ginekologov, kardiologov, pediatrov, psihiatrov, rentgenologov, oftalmologov, zobozdravnikov ...

Simptomatika pacientov v letu 2013:

- kronična obolenja srca in ožilja,
- težave s povišanim krvnim tlakom,
- psihične težave,
- sladkorna bolezen,
- akutna respiratorna obolenja,
- kopb – kronična obstruktivna bolezen pljuč,
- kronične bolečine zaradi degenerativnih obolenj lokomotornega aparata,
- alergije,
- okvare jeter – ciroza jeter.

Ambulanta je glede na diagnostično izpopolnjenost opremljena s spirometrom, CRP (reader) aparatom ter novo hidravlično mizo za pregled pacientov. Tako ob navedenih diagnostičnih aparatih razpolagamo še s krvnim analizatorjem, urinskim analizatorjem, defibrilatorjem, oksimetrom, EKG aparatom itd.

Ob koncu je potrebno zapisati, da se naši pacienti soočajo z različnimi težavami in boleznimi, cilj naše ambulante pa je, da jim nudimo strokovno zdravstveno in socialno pomoč ter zdravila, s katerimi preprečujemo nadaljnje širjenje infekcijskih in nalezljivih bolezni.

Sofinancerji v letu 2013:

- Ministrstvo za zdravje
- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

Terapevtsko pripravljalni center

Nadškofijska karitas Maribor skuša v čim večjem številu pomagati različnim ljudem, ne glede na raso, versko oz. narodnostno pripadnost. Poleg različnih dejavnosti ter socialno varstvenih programov, ki se izvajajo, se izvaja tudi program za pomoč odvisnikom in njihovim staršem. Program smo prenesli iz Italije, saj se je tam in drugje po svetu že dodobra uveljavil. Ustanovitelj programa je Don Pierino Gelmini.

V Sloveniji deluje 6 terapevtskih Skupnosti Srečanje:

- Nova Gorica,
- Vremski Britof,
- Čadrg nad Tolminom,
- Razbor,
- Sveta Trojica v Slov. Goricah,
- Kobilje.

Ciljna skupina je populacija, ki ima težave zaradi zlorabe nedovoljenih drog ter želi spremeniti dosednji način razmišljanja, čutenja in življenja. Poleg odvisnikov po pomoč prihajajo tudi tisti, ki so kakorkoli povezani s temi osebami, to so predvsem starši, partnerji in prijatelji.

Starši imajo pri socialnem življenju svojih otrok pomembno vlogo, zato so tudi oni vključeni v terapevtski proces. Z njimi potekajo individualna svetovanja, srečajo pa se tudi v skupini za starše. Gre za način izmenjave izkušenj in podpore ter spreminjanje

dosedanjih vzorcev ravnanja in komuniciranja v partnerskem in družinskem odnosu.

Cilji in namen programa so: iskanje ter soočanje z vzroki, ki so pripeljali do odvisnosti, čustvena rast in dozorevanje, torej sprejemanje samega sebe, sprejemanje vloge v družini, sprejetje zdrave samopodobe, sprejemanje odgovornosti za svoja dejanja in oblikovanje zavesti, da je osebni napredek odvisen samo od njih samih. Konkretni rezultati so: vključitev v Skupnost Srečanje, čim manj travmatičen prehod v komuno, vztrajanje pri začrtanih ciljih, uspešno zaključen program, zaživeti drugačno življenje.

Program, katerega izvajamo, je visokopražni in temelji na odvisnikovi prostovoljni odločitvi za drugačen način življenja in lastni odgovornosti do svojega življenja in prihodnosti.

Statistika v letu 2013 je sledeča in sicer: uporabnikov, ki so se aktivno vključili v podprograme TPC je bilo skupaj 38, v skupini svojcev je sodelovalo 137 oseb.

Ob informativno svetovalni dejavnosti in samih pripravah za vstop v TS je uspešno delovala tudi skupina staršev (dvakrat mesečno) ter s svojimi aktivnostmi uspešno zaokrožala delo celotnega programa.

Tudi v letu 2013 je bil poseben poudarek na preventivni dejavnosti programa. Na ta način smo se aktivno udeleževali različnih okroglih miz, delavnic, ipd., prav tako smo izvajali informativno dejavnost v smislu osveščeni in preventive po šolah, tako srednjih, kot tudi osnovnih.

Materinska domova Mozirje in Žalec

V okviru Nadškofijske karitas Maribor že osmo leto deluje Materinski dom v Mozirju in sedmo leto Materinski dom v Žalcu.

Materinski dom je namenjen nosečnicam in materam z mlajšimi otroki, ki se zaradi različnih življenjskih situacij, predvsem pa zaradi fizičnega in psihičnega nasilja, znajdejo v osebni in posledično tudi v stanovanjski stiski in za odpravo teh težav potrebujejo strokovno pomoč ter pomoč širše družbene skupnosti.

V materinskih domovih pomagamo reševati trenutne akutne situacije, nudimo rehabilitacijo v smislu čustvene in socialne priprave na samostojno življenje, pomoč pri reševanju stanovanjskega problema, usmerjanje in pomoč uporabnicam pri duševnem zdravju ter pomoč pri vzgoji in negi otrok.

Metode, ki jih uporabljamo pri delu:

svetovanje in pogovarjanje, ocenjevanje življenjskih situacij, skupinsko delo (usposabljanje za asertivno vedenje, usposabljanje v socialnih spretnostih, interesne skupine, skupine za samopomoč), interaktivno delo (reševanje in mediacija v konkretnih konfliktih), socialno kulturno delo (likovne in kulturne dejavnosti), individualno načrtovanje (individualni načrt obravnave, načrtovanje samostojnega življenja), zagovorništvo (profesionalno in laično).

Program se izvaja na dveh lokacijah, in sicer v Mozirju (Podvrh 23, 3330 Mozirje) in v Žalcu (Savinjska cesta 1, 3310 Žalec).

Institucionalno pomoč in oskrbo nudimo v sledečih situacijah: nosečnost ali rojstvo otroka, fizično nasilje v družini, fizično nasilje zunaj družine, psihično nasilje v družini, zasvojenost z drogo, socialno-ekonomska stiska, drugo.

V letu 2013 je v obeh naših materinskih domovih bivalo 21 žensk in 27 otrok.

Tudi v preteklem letu sta bila naša domova deležna izdatne materialne pomoči različ-

nih donatorjev in dobrih ljudi, ki so s svojim prostovoljnim delom, materialno pomočjo in donacijami pokazali humanost, ki presega vse ideologije in predstavlja človeka kot najvišjo vrednoto.

Uporabnice domov so bile vse leto deležne tudi oblačil, v glavnem novih, iz Humanitarnega skladišča Vrbje. Prav tako se zavedamo, da imamo veliko prednost pred ostalimi domovi, predvsem zaradi dejstva, da smo nenehno in zelo povezani različnimi humanitarnimi in socialnimi programi NŠKM, tako da so ženske in matere, ki pridejo v dom praktično brez vsega, tudi brez denarnih sredstev, deležne človeka dostojne oskrbe.

Mamice in ženske so se skozi vse leto trudile, da je bila okolica naših domov lepo urejena, trava pokošena in zelenjavni vrt obdelan ter redno vzdrževan.

Skozi vse leto so potekale tudi ustvarjalne delavnice. Veliko strokovne pomoči smo namenili vzgoji otrok, zdravi prehrani in nasploh privzgajanju gospodinjskih, higienskih in delovnih navad mamicam, krepitvi starševske vloge ter delu na sebi, svoji samopodobi ter krepitvi samozavesti posameznic, ki so se skozi edukativne procese usposabljevale za samostojno življenje.

Kot je bilo dogovorjeno z MDDSZ smo vse leto nameščali tudi žene in matere s psihiatrično diagnozo ob podpori medikamentozne terapije, prav tako smo vse leto sodelovali s številnimi zunanjimi strokovnimi institucijami iz vse Slovenije

Zavedamo se, da namestitev v MD ni rešitev življenjskega vprašanja, temveč je le smer izhoda iz težav na poti k človeka vrednemu življenju. Večina mater nima rešenega stanovanjskega vprašanja in leto bivanja v materinskem domu ne reši le-tega. Iz tega zgiba smo s pridobitvijo neprofitnega stanovanja, pri katerem nam je s subvencijo pomagala občina stalnega prebivališča stanovalke, v obdobju treh let rešili stanovanjski problem

enajstih žensk. V prihodnosti želimo še naprej ohranjati karitativno držo ter s svojim prostovoljnim delom dati pečat prostoru in času v katerem živimo.

Sofinancerji v letu 2013:

- Ministrstvo za delo, družino, socialo in enake možnosti
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje

Ljudska kuhinja Betlehem

Leto 2010 je postavilo nov mejnik programski strukturi socialno varstvenega ustroja NŠKM, še posebej v kontekstu marginalnih skupin, saj smo v mesecu maju predali namenu ljudsko kuhinjo, ki smo jo simbolično poimenovali »Betlehem« – hiša kruha.

Projekt Ljudske kuhinje se je prvič koncipiral oz. smo začeli programsko razmišljati o njem pred 20 leti, ko smo obiskali v bližnjem Gradcu (Avstrija) njihovo ljudsko kuhinjo poimenovano Marienstüberl. Seveda pa je poglobitno programsko dejstvo, da smo tudi pristopili k sami izvedbi (realizaciji) projekta zaznano socialno stanje na širšem mari-borskem področju, ki ga sicer zasledujemo že od leta 1990, torej od formalne ustanovitve naše humanitarne in neprofitne organizacije.

Gre za slabo socialno sliko in stanje nasploh, še prav posebej pa vezano na marginalne skupine (ranljive in socialne izključene skupine) iz družbenega obrobja in deloma tudi tujce, ki nimajo možnosti tople prehrane ter tovrstne oskrbe.

Govora je torej o tistih skupinah ljudi, ki so v največji meri izpadli iz konteksta javne službe, v posledici različnih življenjskih stisk ter neugodnih situacij, ter so podredno izgubili pravice, ki iz tega naslova izhajajo, oz. za tiste ljudi, ki teh pravic zaradi različnih dejavnikov ne morejo participirati oz. uveljavljati (brez statusnih dokumentov, brez ustreznih pravic, imajo svojstven način življenja, etc.,..).

Programska struktura projekta je primarno in ciljno namenjena ranljivim in socialno izključenim skupinam ljudi oz. tovrstnim uporabnikom.

V to ciljno populacijo štejemo brezdomce, ljudi z nastanitvenimi problemi, postpenalce - zapornike, tujce, migrante, tudi Rome,... V odvisnosti na zapolnitev kapacitete LK je program odprt tudi širše (starejši, družine, posamezniki, ...).

Prav tako pa ne smemo zanemariti tudi namena po dvigu krepitve zdravja ciljne populacije, saj je hrana ter podredni jedilniki skrbno izbrana ter uravnotežena, tako v smislu same kalorijske vrednosti kot nadalje tudi v smislu raznolikosti ponudbe ter nena-zadnje je vsak dan sestavljena iz dveh hodov oz. juhe ter glavne jedi.

Prostori ljudske kuhinje so na Strossmayerjevi 15 in sicer v preurejenih kletnih prostorih s skupno kapaciteto do največ 150 uporabnikov.

Kuhinja deluje vsak dan, kosilo pa je na voljo med 12. in 13. uro.

Statistični podatki za leto 2013 so naslednji: znotraj programa je bilo 192 unikatnih uporabnikov, realiziranih je bilo 365 delovnih dni, v povprečju je bilo med 50 in 60 uporabnikov dnevno, skupno smo razdelili 20.668 toplih obrokov/kosil.

Še enkrat se želimo zahvaliti vsem, ki ste na kakršen koli način pripomogli k delovanju programa Ljudska kuhinja Betlehem v preteklem letu. Iskrena zahvala gre tudi mnogim dobrim ljudem, ki so v programu prepoznali resnično pomoč in ga gmotno ali materialno podprli. Hvala tudi vsem prostovoljkam in prostovoljcem, ki tedensko prihajajo ter delijo kosila in na ta način dajejo programu poseben pečat.

Sofinancerji v letu 2013:

- Dobrotniki, darovalci, donatorji,
- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji
- Zavod republike Slovenije za zaposlovanje .

Pomoč Romom

Romska problematika je že vrsto let prisotna na ozemlju, ki ga pokriva NŠKM, saj je trend povpraševanja po pomoči ter posledično izdana pomoč ciljni skupini uporabnikov izrazito progresivno naravnana. Prav zato smo že pred časom vpeljali program Pomoč Romom ter s pomočjo ZRSZ in APZ – program JD zaposlili pripadnico romske skupnosti. S tem programom smo nadaljevali tudi v letu 2013.

S tem programom želimo tej ciljni skupini, ki pod okriljem naše organizacije zaproša za različne vrste humanitarne in socialno varstvene pomoči, še približati našo pomoč. Velik problem že v osnovi predstavlja samo spo-

razumevanje (pogosto žal tudi funkcionalna nepismenost), ki je zaradi nepoznavanja slovenskega jezika s strani prosilcev mnogokrat zelo otežkočeno. V letu 2013 smo tovrstne težave želeli rešiti in verjamemo, da nam je to tudi uspelo.

Pomoč Romom se navezuje na krovni program NŠKM in sicer Informacijska pisarna za pomoč družinam in posameznikom v stiski, navezuje pa se tudi na skladiščno dejavnost NŠKM ter na Ambulanto za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s pripadajočo posvetovalnico – Maribor in je interdisciplinarno vpet v »široko polje« našega socialno varstvenega dela.

Letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu

Tudi v letu 2013 je Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s SK organizirala in vodila letovanje otrok, družin in starostnikov v Portorožu.

Letovanja otrok v obnovljenem starem župnišču se je udeležilo 9 otrok in en mladostnik. 2010 je bil prvič organiziran tudi teden za mladostnike. Mladi so ga dobro sprejeli, saj je bil program prirejen za to populacijo in ni bilo starostnih razlik med udeleženci. Zadovoljni so bili tudi animatorji, ker so se lahko posvetili samo njim. Vabilo velja tudi za leto 2014.

V starem župnišču je v treh terminih letovalo 14 družin in 12 starostnikov. Veseli smo bili štirih družin iz Gudurice, Aleksinca in Niša;

gre namreč za družine slovenskih korenin. Nekateri so obiskali Slovenijo po mnogih letih, spet drugi so se prvič okopali v morju.

Letovanje je potekalo pod vodstvom naše Karitas, načrtovano pa je bilo na najvišji strokovni ravni, saj so ga vodili strokovni delavci s področja socialnega varstva. Ekipa je obsegala tudi prostovoljni kader, sestavljen iz študentov.

Ne smemo pozabiti niti kuharice Ane in Bernarde, ki sta se po najboljših močeh trudili, da so bili vsi udeleženci letovanja zadovoljni.

Po zagotovitvi udeležencev bo letovanje vsem ostalo v trajnem spominu, med nekaterimi družinami pa so se spletle tudi prijateljske vezi.

Pomoč tujini

Eno izmed poslanstev NŠKM je tudi pomoč tujini. Le-ta je bila vsako leto spodbujena s postno akcijo »NE POZABIMO«, v zadnjih letih pa smo ob tem razvili še razne segmente pomoči; to so humanitarni konvoji, ki jih pripravljamo znotraj Humanitarnega skladišča NŠKM ter z njimi pomagamo ljudem v stiski, konkretno ljudem v Srbiji.

Geografsko smo naravnani na področje Aleksinca, Niša, Beograda, Zrenjanina, Vršca in Gudorice, kjer deluje in je predhodno ustanovljena lokalna Karitas oziroma so ustanovljena in formalno registrirana Društva Slovencev.

V največji meri gre torej za ljudi s slovenskimi koreninami, kar da posredovani humanitarni pomoči še poseben in žlahten predznak. V letu 2013 smo tako kar osemkrat najprej skrbno pripravili, nato pa tudi od-

premili humanitarno pomoč.

Skupno smo tako odpeljali 13 t humanitarne pomoči, večinoma oblačil in obutve, šolskih torb in ostalih šolskih potrebščin, posteljnine, odej, higienskih potrebščin in invalidskih pripomočkov.

Kakor vse predhodne kontingente so tudi tokratno humanitarno pomoč spremljale aktivnosti v kontekstu vzpostavitve kontinuirane in spremljane humanitarne ter socialne pomoči Karitas na navedenem področju. V ta namen vse kontingente spremljajo sodelavci Nadškofijske karitas Maribor. Glede na ciljno zastavljeno kontinuirano pomoč se je pomoč v letu 2013 nadgradila s pripravo in ciljno razdelitvijo 480 prehranskih paketov.

Želimo se zahvaliti vsem ljudem dobre volje in širokega srca, ki so darovali za pomoč, ki smo jo posredovali ljudem v Srbiji! Iskrena hvala!

Brezdomska knjižnica

Gre za dodatni program socializacije brezdomcev, s katerimi le-ti sami kreirajo, urejujejo, etc... lastno knjižnico in jo tudi sami upravljajo. Na voljo smo v začetku leta imeli cca. 4.500 enot knjižnega gradiva.

V letu 2013 smo znotraj programa na novo kategorizirali, strukturirano označili ter sistemizirali celotno knjižno gradivo in ga vodimo ter urejamo tudi v elektronski bazi.

Program ZRSZ – APZ na NŠKM v letu 2013

Uvod

Kot vedno je NŠKM tudi letos nadaljevala s poslanstvom in izzivi. Tako nam je uspelo pridobiti dvanajst programov javnih del, vključenih je bilo kar 11 oseb, ki imajo status invalida.

Z izvajanjem programov javnih del smo želeli odgovoriti na nastale socialne stiske, ki se pojavljajo na različnih nivojih tako družbenega kot tudi osebnega življenja družin in posameznikov.

Javna dela na Nadškofijski karitas Maribor

Kot že vrsto let je NŠKM tudi v letu 2013 uspešno izvajala programe javnih del. Vključenih je bilo petnajst oseb. Pri izvajanju pro-

gramov smo sodelovali z ZRSZ in lokalno skupnostjo – občino.

Zap. št.	NAZIV JAVNEGADELA	Stopnja izobrazbe	Št. vključenih oseb
1.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-MD-Mozirje	V.	1
2.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-MD Žalec	V.	1
3.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-LK	IV.	1
4.	Pomoč Romom pri socializaciji	II.	1
5.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Zavetišče	V.	1
6.	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti-HS	VI.	1
7.	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti-HS	V.	1
8.	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti	IV	3
9.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Sprejemališče	IV.	1
10.	Pomoč pri izvajanju humanitarnih dejavnosti-HS	II., IV:	2
11.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-Ambulanta	V.	1
12.	Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin-LK	IV.	1

APZ – Refundirane zaposlitve TNM – invalidi invalidom (»Asistentka/asistent bom«)

Gre za program, ki se izvaja že od leta 2000. Celotni naziv tega programa je Izvajanje pomoči na domu ter osebne asistencije in oskrbovanja invalidnih oseb v programu, ki je na novo poimenovan »asistentka/asistent bom«. S 01.01.2013 smo bili izbrani na podlagi jav-

nega povabila za izvedbo projekta v okviru programa »Asistentka/asistent bom«, tako smo vseh 7 oseb ponovno zaposlili do konca leta 2014. Znotraj tega programa tako ciljno pomagamo invalidski populaciji.

Zaključek

V preteklem koledarskem letu je kadrovska služba NŠKM skrbela za kvaliteten kadrovski potencial in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti. Veseli nas, da nam je kljub pogojem izvajanja programov javnih del, ki se vsako leto spreminjajo (pogoji vključitve v JD in izvajanje programov JD zelo zaostrujejo), uspelo, da je steklo kar dvanajst progra-

mov JD, s katerim smo predvsem omogočili boljše življenje našim uporabnikom. Bili smo uspešni na programu Izvajanja pomoči na domu ter osebne asistencije in oskrbovanja invalidnih oseb, saj smo s sedmimi osebami med drugim ponudili pomoč vključenim brezposelnim osebami kot tudi lokalni skupnosti reševanje stiske brezposelnosti.

Opravljanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije

Pozitivne izkušnje iz preteklih let so bile v pomoč pri odločitvi, da je NŠKM tudi v letu 2013 omogočila možnost za izvrševanje splošno družbeno koristnega dela v korist humanitarne organizacije. Možnost za takšen način »odsluženja« kazni, dobijo uporabniki, ki jim po 1. odstavku 13. člena Zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij sodišče nadomesti kazen zapora do treh mesecev.

Sodelovali smo z Zavodom za prestajanje kazni Maribor, ob koordinaciji Centra za socialno delo. Opravljanje družbeno-koristnega dela je potekalo pod vodstvom koordinatorja in mentorja. Število dni ali število opravljanja ur dela določi okrajno sodišče glede na izrečeno kazen.

V lanskem letu sta opravila družbeno koristna dela 2 uporabnika, ki sta opravila skupaj 694 ur.

Bili so tudi UDKD, ki zaradi različnih vzrokov niso izpolnili svojih obveznosti ali pa se povabili k opravljanju družbeno-koristnega dela

niso odzvali. Imeli smo tudi primer, ko se je kršilec raje odločil za plačilo globe.

Delo, ki so ga opravljali UDKD, se je v veliki večini nanašalo na delo v skladišču NŠKM, na Ljubljanski 23. Delo so opravljali predvsem v času dobave EU hrane, zato so veliko delali tudi na terenu.

- čiščenje in priprava skladišča na skladiščenje (junij, julij in september, oktober; priprava skladišča na skladiščenje EU hrane),
- urejanje in čiščenje okolice,
- razni dovozi in odvozi (darovana oblačila, obutev, pohištvo, pomoč pri razvozu EU hrane ...),
- pomoč pri oblačilih (sortiranje, zlaganje ...)

Predvsem nas veseli, da lahko tudi pri nas pomagamo tistim, ki so iz kakršnega koli razloga naredili prekršek, za katerega je potrebno plačati globo ali oddelati svojo kazen v korist družbe, ob tem pa uporabniki UDKD-ja tudi spoznajo delo, ki ga opravljamo na Karitas.

Izobraževanja ter srečanja sodelavcev in prostovoljcev Karitas

V sklopu temeljnih nalog Nadškofijske karitas Maribor s posebno pozornostjo skrbimo za permanentno izobraževanje in oblikovanje sodelavcev ter prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji. Tradicionalno januarsko izobraževanje za sodelavce ter prostovoljce ŽK v Slovenj Gradcu, Mariboru in na Ptujju smo tako organizirali v smislu duhovnega izobraževanja in konkretnih predlogov pomoči Karitas. Izobraževanje sta pripravila dr. Tereziya Prebil in mag. Milan Kelvišar. Spregovorila sta o dobroti, ljubezni v povezavi s hagioteorijo.

Dobrota in ljubezen sta ključnega pomena in hkrati glavna temelja vsakega človekovega bivanja, še posebej tudi vsakega karitativnega delovanja. Sodelavci in prostovoljci Karitas smo v pričujočem izobraževanju spoznali in izkusili duhovno zdravje, ki je še kako po-

membno pri našem delu in tako lahko postali še bolj blizu današnjemu človeku, ki trpi na različne načine. Dobrota in ljubezen nista samo kreposti, niti samo Božji dar, ampak tudi zdravilo za človekovo dušo.

Drugo soboto v mesecu marcu 2013 smo pripravili vsakoletno plenumsko srečanje NŠKM. Po sv. maši v stolnici smo nadaljevali srečanje v Slomškovi dvorani ob geslu: Luč vere – Ljubezen izvira iz čistega srca, dobre vesti in iskrene vere (prim.: 1 Tim 1,5). V pastoralnem letu posvečenem poglobitvi osebne vere in pastoralnem načrtovanju po PiP-U smo udeleženci pregledali prehojeno pot in naredili konkretne načrte za nadaljnje karitativno delo v naši nadškofiji. Plenumskega srečanja se je udeležilo preko 360 sodelavcev ŽK iz vse nadškofije.

Prvo soboto v juniju 2013 smo pripravili sre-

čanje botrov in podpornikov programa Bo-trstvo. Kakor vsako leto smo v Svečini po sv. maši spremljali bogat kulturni program, ki so ga pripravili otroci osnovne šole iz Svečine. Po kulturnem programu je sledilo skupno druženje in ogled kmečkega muzeja.

16. avgusta 2013 smo sodelavci in prostovoljci Karitas naše nadškofije romali po Koroški. Pri sv. Roku na Selah nas je pri sv. maši nagovoril g. Jože Kopeinig iz Tinj na avstrijskem Koroškem. Pot smo nadaljevali proti Domu sv. Eme v Šentjanžu pri Dravogradu. Predstavitve dela doma in srečanje s stanovanjci je bilo nepozabno, tako kot ogled znamenite cerkve, kostnice in muzejske zbirke v Libeličah. Romanje smo zaključili na Prevaljah s slovesnimi večernicami. Nepozaben dan, duhovno bogat je bil nadgrajen na vseh postankih z izredno gostoljubnostjo sodelavk in sodelavcev lokalnih Župnijskih karitas. Hvala za to dobroto in povezanost. Romanja se je udeležilo kar 260 sodelavcev in prostovoljcev ŽK iz vse nadškofije.

V četrtek 7.11.2013 smo v prostorih računalniške učilnice zavoda A. M. Slomška pripravili prvo predstavitev programa pomoči – aplikacija Karitas. Usposabljanja se je udeležilo

35 sodelavk in sodelavcev iz 23 Župnijskih karitas.

Na Martinovo soboto, 9.11.2013 smo pripravili na Ptujski gori duhovno obnovo za sodelavce Karitas naše nadškofije. Duhovne obnove se je udeležilo 160 sodelavcev in sodelavk Karitas.

Vsako leto je zadnji teden v cerkvenem letu posvečen Karitas. Tako smo tudi letos pripravili romanje sodelavcev Karitas na Ponikvo, kjer svoje delo in poslanstvo izročamo molitvi ter bl. Slomšku. Po sv. maši je sledilo skupno kosilo, ki so ga pripravile vse (N) ŠK, pod budnim očesom ŠKC, in ogled (generalke) dobrodelnega koncerta Klic dobrote.

Ko govorimo o izobraževanju in oblikovanju sodelavcev in prostovoljcev Karitas v naši nadškofiji, gotovo ne moremo mimo glasila NŠKM – Klic dobrote ter spletnih strani www.karitasmb.si in www.brezdomec.net. Glasilo in spletne strani naše Karitas prinašajo poleg aktualnih tem tudi mnoge duhovne in strokovne članke, zato so nepogrešljivi pripomočki pri organizaciji in aktualizaciji karitativnega dela v mreži Karitas mariborske nadškofije.

Obveščanje zainteresirane javnosti

Nadškofijska karitas Maribor seznanja javnost o svoji dejavnosti preko interneta (info@karitasmb.si, www.karitasmb.si, www.brezdomec.net), zložen, radija in časopisnih člankov. Prireja pa tudi novinarske konference in ustvarja TV-oddajo: Prinašamo upanje in svetlobo.

Minilo je še eno leto in oddaja Karitas »Prinašamo upanje in svetlobo« je prerasla svoje okvirje. Urednik in voditeljica nas vsako soboto duhovno obogatita in vsestransko informirata. V letu 2012 je bilo posnetih 52 oddaj. Oddaja se je dobro ustalila v naših življenjih.

V letu 2012 je imela Nadškofijska karitas Maribor 5 tiskovnih konferenc. O njej so po-

ročale naslednje medijske hiše: TV MARIBOR, POP TV, TV SLOVENIJA, KANAL A, RTS, EXODUS, VEČER, DRUŽINA, DELO, RADIO CITY, RADIO MARIBOR, OGNJIŠČE in RADIO 1. Na Nadškofijski karitas Maribor so leta 2012 najprej sporočili, da je bilo v predhodnem letu opaziti 12 % povečanje števila tistih, ki poiščejo pomoč pri Karitas. Z 2.2.2012 se je zaključila adventno-božična akcija »Več luči več upanja«, ki je trajala od 27.11.2011 do 2.2.2012. V galeriji ARS SACRA je bila meseca februarja razstava del udeležencev 17. mednarodne likovne kolonije UMETNIKI ZA KARITAS in pričela se je postna akcija »Pomagajmo preživeti« in »40 dni brez alkohola«. V okviru postne akcije »ne pozabimo« je bil odposlan XV. kon-

tigent pomoči socialno najbolj ogroženim v Aleksincu, Vršcu in Gudurici. Odposlano je bilo 4,5 t humanitarne pomoči. V mesecu maju 2012 smo praznovali 2. obletnico Ljudske kuhinje Betlehem. Ta mesece se je tudi pričala vseslovenska akcija »Zvezek« in »Otroci nas potrebujejo«, s katero se je zbralo 2718 zvezkov. Maja 2012 so tudi letovali starejši. 2.6.2012 je bilo v Svečini tradicionalno letno srečanje botrov in podpornikov programa Botrstvo.

V mesecu avgustu 2012 so letovale družine, kakor tudi otroci in mladostniki. Nadškofijska karitas Maribor je tudi zagotavljala pomoč otrokom ob vstopu v novo šolsko leto. Septembra smo pričeli zbirati ozimnico in reševati prošnje za pokritje šolske prehrane.

V mesecu oktobru 2012 je praznovala svojo obletnico Mariborska ambulanta s posveovalnico za ljudi brez zdravstvenega zavarovanja. Novembra je potekal teden Karitas in akcija »Manjša sveča«- vseslovenska akcija ob prazniku vseh svetih.

Od 4. do 7. novembra so bile poplave, le-te so zaznamovale delo v mesecu novembru, kakor tudi v naslednjih mesecih. Kot leto poprej je obiskal 24.12.2012 Ljudsko kuhinjo Betlehem msgr. dr. Marjan Turnšek, nadškof metropolit. V tem letu je Nadškofijska karitas Maribor nadgradila ambulanto z zobozdravstvenim delom.

Februarja 2013 smo ponovno zaključili akcijo Več luči več upanja, ki je prinesla 17.329,77 €. Tudi letos je bila februarja razstava udeležencev 18. mednarodne likovne kolonije Umetniki za Karitas. Sodelavci Nadškofijske karitas Maribor pa so sodelovali pri Pustni sobotni iskrici Radia Ognjišče. Pomagali so pri opremitvi terapevtske sobe. V okviru postne akcije »Ne pozabimo« je Nadškofijska karitas Maribor poslala kontigent pomoči na jugovzhod Evrope. Tja se je odpeljal 201 karton humanitarne pomoči in 35 prehransko-higienskih paketov. Leto 2013 se je pričelo uspešno. Upam, da se bo tako tudi nadaljevalo.

Razne dobrodelne akcije NŠKM

V letu 2013 je humanitarna dejavnost na področju, ki ga pokriva Nadškofijska karitas Maribor rasla in krepila svoj pomen, saj pri premagovanju raznih stisk prosilcev dokaj uspešno nadaljujemo začrtano pot. V letu 2013 se je gospodarska kriza še bolj odražala, saj je bilo kar nekaj stečajev velikih in manjših podjetij, kar še bolj razodeva dramatično stanje na območju nadškofije Maribor, kjer je brezposelnost zelo visoka, po statistikah pa obenem spada mo v najrevnejša območja Slovenije. V ta namen potekajo razne dobrodelne akcije skozi celo leto (Redno in skupno botrstvo, Živa karitas, Zlati dobrotnik karitas, Več luči – več upanja, Postna akcija, 1. november – dar sveče in cveta za ljudi v stiski,

Nedelja karitas, Namesto propagande v humanitarne namene). V letu 2011 smo vzpostavili zbiranje dobrodelnih prispevkov s pomočjo Koledarjev Karitas.

Sodelovali smo tudi v dobrodelnih akcijah, ki so skupnega značaja za vse (Nad)škofijske karitas in jih organiziramo preko Slovenske Karitas (Teden Karitas – Klic dobrote, Pomagajmo otrokom v stiski – Da bo korak v šolo vesel, program Zaupanje, Ne pozabimo in ostale izredne akcije, kot je bila letos velika akcija »Pomagajmo preživeti« za pomoč prizadetim družinam).

Posebej je potrebno omeniti nadaljnje aktivnosti NŠKM ob novembrskih poplavah (2012), ki so prizadele večji del Koroške in Podravja. Brez požrtvovalnega dela sodelav-

cev in prostovoljcev na ogroženih področjih ter mnogih dobrih ljudi, podjetji, ki so da-

rovali materialno in finančno pomoč, naše delo ne bi bilo tako učinkovito.

Pomoč otrokom - Botrstvo

Program Botrstvo - pomoč otrokom deluje od leta 1993 in je namenjen ciljni skupini otrok iz socialno ogroženih in revnih družin, ki so zaradi brezposelnosti staršev ostali brez sredstev.

Prioriteto imajo otroci, ki izhajajo iz družin z več otroki, otroci z motnjo v duševnem in telesnem razvoju, s kroničnimi obolenji in otroci z enim oziroma brez staršev. S pomočjo tega programa lajšamo tako trenutne, kot tudi trajne stiske otrok ter na ta način omogočamo otrokom minimalne pogoje za preživetje. Pomoč je bila razdeljena v obliki funkcionalne ali materialne pomoči v višini 80 EUR, ki jo otroci dobijo trikrat na leto, torej na letni ravni skupaj 240 EUR.

Potrebe po sodelovanju oziroma vključitvi otrok v program Botrstvo-pomoč otrokom ugotavljamo s pomočjo naših prostovoljcev

(voditeljev, sodelavcev) na Župnijski in Dekanijski karitas, ki nam sporočajo stisko otrok.

Stisko pa mnogokrat ugotavljamo tudi neposredno pri delu skozi programe, ki delujejo pod okriljem (Nad)škofijske karitas, tako pri reševanju individualnih prošenj uporabnikov, kakor tudi preko prošenj s strani drugih vladnih in nevladnih institucij.

V letu 2013 je bilo tako pomoči iz programa Botrstvo - pomoč otrokom deležnih 83 otrok.

V letu 2013 smo skozi celo leto zbrali 29.468,59€ pomoči, iz preteklega leta pa smo prenesli 8.592,87€. Skupna pomoč otrokom preko programa Botrstvo je v letu 2013 znašala 31.390,30€. Preostanek 6.671,16€ bomo razdelili v postnem času, kot prvi obrok pomoči otrokom v stiski.

Zlati dobrotnik Karitas

V mesecu juniju 2001 smo pričeli z akcijo Zlati dobrotnik Karitas, ki je tako imenovana akcija projektno dobrotništvo, kar pomeni, da je bila naša želja, da se prelevi v večletni program, ki bo kontinuirano tekel in pomagal ljudem v stiski. Ta akcija je namenjena vsem, ne glede na blagostanje in finančno

moč, pomembna je le srčna kultura in zavest, da lahko z malim darom osrečimo veliko ljudi. Gre za več namenov, posameznik pa se lahko sam odloči, komu želi pomagati.

Veseli smo, da skupaj z nami stoji velika družina Zlatih dobrotnikov Karitas, s pomočjo katerih smo v letu 2013 zbrali 13.912,52 €.

Več luči, več upanja

Veliko družin, predvsem družine z več otroki, potrebuje večkratno in spremljano pomoč, zato na Nadškofijski karitas Maribor vsako leto nagovarjamo vse ljudi dobre volje, da se pridružijo akciji Več luči – več upanja, ki nudi tem družinam, predvsem pa njihovim otrokom, pomoč, ki so je deležni večkrat letno. Akcija Nadškofijske karitas Maribor »Več luči, več upanja« poteka v adventnem in božično-novoletnem času. Tako želimo prinašati ter razdajati upanje, srečo in ljubezen vsem otrokom v stiski.

Skozi vso leto 2013 smo z akcijo zbrali 19.154,49 € in tako 59 otrokom pokrili znaten del stroškov šolske prehrane, omogočili otrokom šolo v naravi, izlete in druženja s sovrstniki, pomagali pri plačilu bivanja v domovih oziroma v internatih ter omogočili številne druge dejavnosti otrokom po šolah in zavodih ali nastanitvenih centrih na področju nadškofije Maribor.

Akciji so se pridružili številni posamezniki, Župnijski uradi, Župnijske karitas ter podjetja. Preko medijev smo jih nagovarjali v času adventa.

Postna akcija – »Ne pozabimo«

V letu 2013 smo se na Nadškofijski karitas Maribor odločili, da bomo v postnem času nadaljevali zbiranje sredstev za pomoč ljudem v stiski na področju Jablanice, Zrenjanina, Vršaca, Beograda, Aleksinca in Niša. Zbrana sredstva smo namenili za pomoč sta-

rejšim, otrokom in mladostnikom na širšem območju držav JV Evrope. Navezali smo tudi stike s tamkaj živečimi ljudmi in konkretno pomagali z osmimi kontingenti pomoči na teh območjih. S skupno akcijo »Ne pozabimo« smo zbrali in razdelili 16.390,00 €.

Dar sveče in cveta

Ob prazniku vseh svetih naj na grobu zagori tudi sveča Karitas – dobrote, ki ogreje ljudi v stiski in naj ga krasi tudi cvet ljubezni, ki osrečuje vse, ki so in še bodo deležni dobrote mnogih ljudi. Dar sveče in cveta je geslo vsakoletne akcije, ki poteka na Nadškofijski karitas Maribor ob prazniku Vseh svetih. V

ta namen smo tudi pripravili svečke z našim logotipom in tako s pomočjo Župnijskih karitas, ki so sodelovale v akciji in jih naročile, pokazali sočutje do vseh ubogih v času praznika Vseh svetih.

Skupaj z ŽK in ŽU smo v letu 2013 z akcijo zbrali 6.022,17 €.

Živa Karitas

V letu 2013 smo z akcijo Živa Karitas s pomočjo Župnijskih karitas nadaljevali zbiranje sredstev za en topel obrok v Ljudski kuhinji Betlehem ter pričeli zbiranje sredstev za Ma-

terinska domova v Mozirju in Žalcu. Za oba namena je darovalo 30 ŽK in ŽU, skupaj smo zbrali: 1.717,00 € (LKB) in 3.140,00 € MD.

Klic dobrote

Klic dobrote je tradicionalni dobrodelni koncert Karitas na slovenskem. Na NŠKM

smo prejeli in razdelili sredstva v skupni vrednosti 69.300,00 €.

Otroci nas potrebujejo

Veliko družin še vedno živi v pomanjkanju in stiski, ki jo najbolj občutijo otroci. S počitnicami se začnejo ponovne skrbi staršev, kako zagotoviti otroku nekaj dni brezskrbnega čofotanja v vodi na morju, kako zagotoviti dostojno in brezskrbno pot v novo šolsko leto, tako da le-ti ne bi bili preveč »zaznamovani« s stisko, ki pesti družino. Zato je tudi v letu 2013 Nadškofijska karitas Maribor v sodelovanju s škofijskimi Karitas preko tajništva Slovenske kari-

tas organizirala akcijo zbiranja pomoči za naše najmlajše, ki nosi naslov »Otroci nas potrebujejo«. Akcija je potekala od junija, do začetka naslednjega šolskega leta torej septembra. Z akcijo smo zbrali 30.261,00 € ter s tem denarjem omogočili letovanje družinam z več otroki, letovanje otrok, 1.383 otrokom smo omogočili nakup šolskih zvezkov in delovnih zvezkov, plačilo šolskih kosil, prevoze otrok, bivanje v internatih in podobno.

Zvezek

Nadškofijska karitas Maribor vse od ustanovitve naprej posebej skrbi za najbolj ranljive skupine, med katere gotovo spadajo otroci. V tem poslanstvu je tudi v letošnjem letu bilo zastavljeno delo mariborske karitas v pove-

zavi z mrežo 87 Župnijskih karitas.

V letu 2013 smo tako razdelili 14.034 zvezkov in ostalih šolskih potrebščin. Kar 2.856 zvezkov so zbrali otroci iz 44 šol in 7 vrtcev v akciji ZVEZEK.

Zbiranje prostovoljnih prispevkov – Koledar Karitas 2014

Na osnovi večletnih želja mnogih Župnijskih karitas smo se tudi v letu 2013 na NŠKM odločili pripraviti poseben koledar, ki bi na eni strani predstavil najširši zainteresirani javnosti bogato karitativno, humanitarno, zdravstveno in socialno varstveno dejavnost in pomoč Karitas v mariborski nadškofiji, po drugi strani pa smo glede na vse večje stiske želeli ustvariti vsaj minimalen finančni temelj za samostojno delovanje Župnijske karitas s t.i. humanitarnim darom za koledar Karitas. V spodnjem delu koledarja nam je uspelo okvirno načrtovati naše karitativno delo v prihodnjem letu.

Delovne cilje smo si resno zastavili in v ta namen od upravne enote pridobil dovoljenje za zbiranje prostovoljnih prispevkov.

Ocenjujemo, da so sodelavci in prostovoljci v mreži Karitas v pričujoči aktivnosti videli nove stvari. Mnoge Župnijske karitas so z odzivom presegle vsa naša pričakovanja in smatramo, da se z drugačnim načinom in možnostjo nagovora tudi tistih, ki niso nagovorjeni v smislu dejavnega verskega življenja, ponuja pri-

ložnost vključitve v družino dobrote mnogih dobrih ljudi, ki jih nagovarja dobro delo, ki ga vršimo v okviru poslanstva Karitas.

Še posebej moramo pohvaliti naslednje ŽK:

1. SLOVENSKA BISTRICA
2. ŠENTILJ V SLOV. GORICAH
3. RIBNICA NA POHORJU
4. CIRKOVCE
5. CIRKULANE
6. RUŠE
7. RADLJE OB DRAVI
8. SPODNJA POLSKAVA
9. MUTA
10. SV. LOVRENC – JURŠINCI
11. VUHRED
12. LIBELIČE
13. SV. MARJETA - GORIŠNICA
14. SV. JURIJ V SLOV. GORICAH
15. SV. ANDRAŽ V HALOZAH

16. LIMBUŠ
17. DRAVOGRAD
18. SLIVNICA PRI MARIBORU
19. VUZENICA
20. STARŠE
21. ČRNEČE
22. ZAVRČ
23. RADVANJE - MARIBOR
24. ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRDU
25. RAVNE NA KOROŠKEM
26. ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU
27. ORMOŽ
28. KOTLJE
29. SLOVENJ GRADEC
30. SV. MARIJA (FRANČIŠKANI) - MARIBOR

31. SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH
32. TINJE
33. SV. OŽBALT OB DRAVI
34. SLOVENSKE KONJICE
35. SV. PETER IN PAVEL - PTUJ

Skupaj smo zbrali: 26.260,57 €.

Čestitamo za dobro opravljeno delo. Z zbranimi sredstvi, ki so ostala na NŠKM, smo v januarju 2013 delno pokrili stroške nakupa hrane, ki smo jo dostavili ob ostali hrani iz intervencijskih zalog EU na ŽK. Večinski del zbranih sredstev pa smo glede na predhodno zastavljena izhodišča akcije nakazali na ŽK in s tem vsem omogočili že omenjen minimalen finančni temelj pomoči, ki si jo je ŽK z dobrim delom sama zagotovila.

Svojemu očetu sem zelo hvaležen, ker me je poslal delat /pri 13.letih/. Delo je bilo eno tistih stvari, zaradi katerih sem postal boljši človek, in zlasti v laboratoriju/kjer sem delal/, sem se naučil o slabih in dobrih straneh človeškega dela.

*Človek, ki dela, bi si moral vzeti čas za počitek, da preživi nekaj časa z družino, da uživa/življenje/, za branje, poslušanje glasbe, ukvarjanje s športom. Kadar delo ne daje prostora za zdravo preživljanje prostega časa, za krepčilen počitek, potem zaslužnjuje/delavca/.
(papež Frančišek)*

Čebela dnevno varstvo Karitas

Andrej Štesl, direktor

Splošni podatki

ČEBELA DNEVNO VARSTVO KARITAS

ŽIČKA CESTA 15, 3210 SLOVENSKE KONJICE

Matična številka: 1122916, davčna številka: 19856806

tel./fax: 03/575 61 40; GSM: 051 373 157

e-mail: zavod.cebela@karitasmb.si in andrej.stesl@karitasmb.si

Direktor: Andrej Štesl, univ. dipl. teolog

Lokacije:

VDC Čebelice in Stanovanjska skupnost Čebelice II

Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice

Tel./fax.: 03/575 61 40; GSM: 041 321 042

Strokovni vodja: Karmen Kos, univ. dipl. soc. del.

Dom sv. Ema

Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu

Tel.: 02/878 71 67 in 02/878 71 68; fax.: 02/878 55 59; GSM: 051 312 209

Strokovni vodja: Lilijana Gologranc Pavlič, dipl. soc. del, samostojna svetovalka

VDC Murenčki

Starše 91, 2205 Starše

Tel./fax.: 02/688 80 02; GSM: 051 373 157

Strokovni vodja: Karmen Kos, univ. dipl. soc. del.

Dom Danijela Halasa Velika Polana

Velika Polana 109, 9225 Velika Polana

Tel.: 0590 73 139, fax: 059073 140, e-pošta: info@domhalas.si; www.domhalas.si

Strokovni vodja: mag. Tadeja Pitz Prasl, univ. dipl. prav.

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nepridobitni zavod, ki ga je ustanovila Nadškofijska karitas Maribor. Deluje od 21. maja 1997, ko je bil s sklepom Okrožnega sodišča v Celju vpisan v sodni register. Glavne dejavnosti zavoda po Standardni klasifikaciji dejavnosti so:

Q 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti

Q 87.200 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolenih in zasvojenih oseb

Q 87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb

Q 88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe

Q 88.991 Dejavnost humanitarnih in dobroteljskih organizacij

Zavod opravlja javno službo v skladu s 5 koncesijami Republike Slovenije na 4 lokacijah, in sicer:

- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji odraslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 27.11.2012 za 8 varovancev na lokaciji Dom Čebelice, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30.09.2032 z možnostjo podaljšanja za 20 let;
- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 09.02.2004 za 21 stanovalcev na lokaciji Dom sv. Eme, Šentjanž 102, 2373 Šentjanž pri Dravogradu, za obdobje do 31.12.2043 z možnostjo podaljšanja za 40 let;
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji odraslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05.03.2008 za 8 varovancev na lokaciji VDC Murenčki, Starše 91, 2205 Starše za obdobje do 29.02.2028 z možnostjo podaljšanja za 20 let;
- izvajanje institucionalnega varstva od-

raslih oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju po koncesijski pogodbi z dne 05.03.2008 za 9 varovancev na lokaciji Dom Čebelice II, Žička cesta 15, 3210 Slovenske Konjice, za obdobje do 30.04.2048 z možnostjo podaljšanja za 40 let;

- izvajanje institucionalnega varstva starejših po koncesijski z dne 27.10.2008 in dovoljenjem za 10 % povečanje z dne 05.10.2011 za 66 stanovalcev na lokaciji Dom Danijela Halasa, 9225 Velika Polana 109, za obdobje do 31.05.2049 z možnostjo podaljšanja za 40 let.

Zavod deluje na območju Republike Slovenije v skladu z zakonodajo, ki ureja delovanje zavodov in socialno varstvene dejavnosti. Okvire delovanja opredeljujejo naslednji osnovni zakonski in podzakonski akti:

- Zakon o socialnem varstvu,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o splošnem upravnem postopku
- Zakon o delovnih razmerjih
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu
- Kolektivna pogodba za javni sektor
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev

Poleg naštetih zakonskih in podzakonskih aktov se zavod pri svojem delovanju ravna še po številnih drugih, ki urejajo druga posamezna področja, ki so povezana z delovanjem zavoda, kot npr. ravnanje z odpadki ipd.

Programske usmeritve zavoda so opredeljene glede na tri ključne dejavnosti zavoda:

- institucionalno varstvo starejših,
- izvajanje vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju,
- institucionalno varstvo odraslih z motnjo v telesnem in duševnem razvoju,

ki bi jih lahko strnili v naslednje točke:

- vsakemu stanovalcu in varovancu zagotoviti celovito kakovostno socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi;
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stano-

valčevih in varovančevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, njegovega življenjskega sloga, izražanje različnih potreb, tudi duhovnih, informiranosti in soodločanja;

- graditi želimo aktivno domsko življenje, ki bo zrcalo domačega ognjišča in omogočiti spletnje medsebojnih vezi med stanovalci, svojci, zaposlenimi in zunanji sodelavci ter prostovoljci;
- z odprtostjo zavoda preprečevati socialno izključenost in zagotavljati kvalitetno preživljanje življenja stanovalcev in varovancev;
- dosegati večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja;
- nadgrajevati osebnostni in strokovni razvoj sodelavcev z internimi in eksternimi izobraževanji ter neformalnimi druženji.

Pri svojem delu spoštujemo kodeks etičnih načel Karitas in socialnega varstva.

Dom Čebelice (varstveno delovni center in stanovanjska skupina)

1. Dejavnost enote in varovanci

Dom Čebelica je namenjen dnevnu varstvu, vodenju in zaposlitvi odraslih oseb z lažjo, zmerno ter težjo in težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju.

Dom nudi svojim varovancem varstvo in vodenje po programu dela in aktivnosti, ki ohranja, razvija in nadgrajuje njihove sposobnosti na vseh področjih življenja in jih navaja na čim večjo samostojnost. Program dela je prilagojen stanju duševne in telesne prizadetosti, sposobnostim in starosti posameznika.

Glede na stopnjo prizadetosti je stanje naših varovancev sledeče:

- 3 osebe s težko motnjo v duševnem in te-

lesnem razvoju

- 2 osebi s težjo motnjo v duševnem razvoju
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju v kombinaciji s popolno slepoto
- 2 osebi z zmerno motnjo v duševnem razvoju
- 1 oseba po poškodbi glave
- 1 oseba z zmerno motnjo v duševnem razvoju (vključen je samo v stanovanjsko skupino)

Dnevno varstvo je do dvaindvajsetega aprila 2013 obiskovalo devet varovancev, od tega

jih je bilo osem vključenih redno po koncesijski pogodbi in eden poskusno (dva krat tedensko). V mesecu aprilu je mama enega varovancev vzela v domačo oskrbo. Tako je bilo do meseca septembra, ko smo iz Zavoda Dornava sprejeli novega varovanca. V istem mesecu je še ena mama vzela svojega sina iz Zavoda. Tako smo ponovno do začetka oktobra imeli redno vključenih sedem varovancev. V začetku oktobra smo iz VDC Tončke Hočevar sprejeli eno varovanko. Tako je bil VDC Čebela do konca leta polno zaseden.

Stanovanjsko skupnost je do dvaindvajsetega aprila 2013 obiskovalo devet varovancev. V mesecu aprilu je ena mama svojega sina vzela v domačo oskrbo. Tako je bilo do meseca septembra, ko smo iz Zavoda Dornava sprejeli novega varovanca. V istem mesecu je še ena mama vzela svojega sina iz Zavoda. Tako smo ponovno do začetka oktobra imeli redno vključenih osem varovancev. V začetku oktobra smo iz VDC Tončke Hočevar sprejeli novo varovanko. Tako je stanovanjska skupnost Čebela bila do konca leta polno zasedena.

V letu 2013 smo imeli v dnevnem varstvu

do aprila pet moških in štiri ženske v starostnem razponu od 25–67 let, od septembra naprej pa štiri moške in pet žensk v starostnem razponu od 29 do 67 let.

Varovanci iz dnevnega varstva prihajajo iz naslednjih občin:

- pet iz občine Slov. Konjice
- eden iz občine Zreče
- eden iz občine Vitanje
- eden iz občine Slov. Bistrica (občasno)
- eden iz občine Ljubljana.

V stanovanjsko skupnost je bilo v letu 2013 po koncesijski pogodbi do aprila vključenih devet varovancev. Od vključenih varovancev je bilo pet moških in štiri ženske, v starostnem obdobju med 25 in 67 letom, od septembra naprej pa štiri moške in pet žensk v starostnem razponu od 29 do 67 let.

Varovanci vključeni v stanovanjsko skupnost prihajajo iz naslednjih občin:

- šest iz Občine Slov. Konjice
- eden iz Občine Zreče
- eden iz občine Vitanje
- eden iz občine Ljubljana

2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Zavod Čebela dnevno varstvo Karitas je nudil uporabnikom v Domu Čebelice dnevno varstvo v varstveno delovnem centru 5 dni v tednu, od 7 do 15. ure ter varstvo v stanovanjski skupini ob delovnih dnevih med 15. in 7. uro naslednjega dne, cel dan ob dela prostih dnevih in ob sobotah in nedeljah.

Pri delu smo sledili ciljem in namenom ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu. Poleg rednega vsakodnevnega dela na področju skrbi za varovance, njihov razvoj in ohranjanja samostojnosti in splošne poučenosti ter

na področju gibalno-športnih in delovnih aktivnosti, smo skozi celo leto sledili tudi praznikom, letnim časom ter drugim dogodkom, aktualnostim in posebnostim časa in kraja.

Velik poudarek pri našem vsakodnevem delu je bil na področju gibalnih aktivnosti in ohranjanju čim večje samostojnosti varovancev, na glasbeno ritmičnih aktivnostih, predvsem za sprostitev ter izletih in sprehodih v naravo, s spoznavanjem bližnje in širše okolice. Tudi v tem letu je bilo šest varovancev vključenih v program »Potapljanje kot del rehabilitacije«, ki poteka v Termah Zreče.

3. Ocena in stanje varovancev

Kljub staranju je pri varovancih še vedno mogoče opaziti napredovanje, predvsem na področju izražanja (verbalnega in neverbalnega) ter vživljanja in socializacije v novem okolju in situacijah. Pri posameznikih se opaža večja prilagodljivost, boljše opazovanje in zaznavanje, razumevanje navodil, sproščenost in spontano izražanje, sočustvovanje, navezovanje prijateljstev v skupini, pomoč drug drugemu in skrb za drugega, aktivno vključevanje v delo in zaposlitve.

4. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se mesečno in po potrebi, srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko pa rešujemo sproti.

Zaposlene so se v letu 2013 udeleževale naslednjih izobraževanj:

- Redna mesečna intervizijska srečanja zaposlenih
- Udeležba na strokovnem predavanju psihiatrinje dr. Jožice Gamse
- Preko društva Sožitje in združenja Vera in luč sta se predavanj udeleževali dve delavki

5. Sodelavci

Javna dela:

V letu 2013 so nam bila s strani občine odobrena javna dela za eno osebo.

Praktično usposabljanje dijakov Srednje

Poleg še vedno opaznega napredovanja posameznikov na določenih področjih, pa je v veliki meri, predvsem zaradi staranja ali bolezni varovancev, prisotno tudi upadanje določenih življenjskih funkcij, kakor tudi pridobljenih, oziroma naučenih navad ali znanj. Predvsem je to opazno na področju gibalnih aktivnosti (upočasneni gibi, hitrejša utrujenost, negotovost v gibanju ...) ter pri skrbi za samega sebe (večja odvisnost od tuje pomoči).

- Udeležba na predavanju »Človekove pravice in invalidi«
- Strokovna ekskurzija zaposlenih v VDC Leskovec in Dom starejših Krško
- Strokovna ekskurzija v VDC Polž Lenart
- Dve delavki sta se udeležili pedagoško andragoškega usposabljanja mentorjev za izvajanje praktičnega izobraževanja oz. usposabljanja z delom
- Udeležba na strokovnem predavanju o epilepsiji, ki sta ga imela dr. Jože Grošel in psihologinja Ljubica Vrba v mesecu oktobru.
- Udeležba treh zaposlenih na seminarju »Komunikacija in obvladovanje konfliktov«.

zdravstvene šole Celje: 1 dijak 3. letnika

Kroženje pripravnice soc. delavke iz Lambrechtovega doma: pripravnica Lambrechtovega doma.

6. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu v Čebeli je čutiti veliko podporo in čutenje s strani staršev in skrbnikov naših varovancev. V polnem številu se udeležujejo srečanj, ki jih pripravimo zanje in vedno znova nam dajejo vedeti, da so zadovoljni in hvaležni, predvsem zato, ker njihovi odrasli otroci radi prihajajo v Čebelo in so tukaj srečni.

7. Sodelovanje z okoljem

Sodelovanje z društvom Sožitje in skupnostjo Vera in luč: Naši varovanci ter njihovi starši in skrbniki se udeležujejo mesečnih srečanj v društvu Sožitje in skupnosti Vera in luč.

Sodelovanje s sorodnimi ustanovami: Skozi vse leto smo sodelovali z VDC Murenčki ter VDC Slov. Konjice. Z varovanci smo bili v mesecu oktobru na ogledu VDC Polž v Lenartu. V mesecu septembru smo skupaj z Murenčki bili na splavarjenju na reki Dravi. Z Murenčki smo v mesecu maju imeli skupni piknik. Prav tako smo bili v tem mesecu z varovanci Čebele na kostanjevem pikniku pri Murenčkih v Staršah. V mesecu februarju so nas za pusta prišli obiskat varovanci iz VDC Slov. Konjice, prav tako so prišli tudi na naš Dan odprtih vrat.

Sodelovanje s članicami Župnijske karitas Slov. Konjice: Skupaj s članicami Župnijske karitas Slov. Konjice smo v mesecu marcu izdelovali butare ter velikonočne voščilnice. S strani Zavoda smo Župnijski karitas pomagali pri prevozu hrane.

Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami: Sodelujemo z župnijo Slov. Konjice in z okoliškimi župnijami (obisk duhovnika v Čebeli ob

Vsebine in podrobnosti sestankov so razvidne iz zapisnikov. Poleg načrtovanih srečanj za starše in skrbnike se z njimi srečujemo tedensko ob odhodu in prihodu varovancev domov, kjer je možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih posebnostih pri varovancih ter izmenjave mnenj, izkušenj in spoznanj pri delu.

posebnih prilikah, udeležba varovancev pri sv. mašah ob praznikih).

Sodelovanje s plavalnim klubom Slov. Konjice in zvezo paraplegikov SZ Štajerske: Šest naših varovancev je vključenih v program Potapljanje kot del rehabilitacije v Termah Zreče.

Sodelovanje z občino Slov. Konjice, s podjetji, z lokalnim radiem Rogla, z uredništvom lokalnega časopisa Novice (objavljanje člankov o našem delu, obisk predstavnikov podjetja Kostroj - Strojegradnja ob novem letu in obdarovanje varovancev, obisk župana in sodelavcev ob novem letu).

Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Škofijsko Karitas Maribor: Obiski predstavnikov ustanovitelja v Čebeli ob različnih priložnostih.

Sodelovanje z vrtcem Slov. Konjice: Nastop predšolskih otrok ob različnih priložnostih in v letošnjem letu so tudi nastopali na našem Dnevu odprtih vrat.

Sodelovanje s konjiškimi skavti: Skupaj s skavti iz Slov. Konjice smo v mesecu decembru izpeljali adventno delavnico-izdelovanje adventnih venčkov.

VDC Murenčki

1. Dejavnost zavoda in varovanci

VDC Murenčki je namenjen dnevni varstvu, vodenju in zaposlitvi oseb z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Varovanci so vključeni v program z vsemi svojimi potrebami, ki jih bolezen prinaša.

V program so vključene odrasle osebe z motnjo v duševnem in telesnem razvoju. Glede na stopnjo prizadetosti je stanje varovancev sledeče:

- 2 varovanca – zmerna motnja v kombinaciji s telesno invalidnostjo
- 5 varovancev – zmerna motnja
- 1 varovanec – težka motnja

VDC Murenčki je v letu 2013 do petindvajsetega marca obiskovalo sedem varovancev.

V mesecu marcu smo v program dnevnega varstva vključili novega varovanca in takšna skupina je bila vso leto.

Do konca marca so bili od vključenih varovancev trije moški in štiri ženske v starostnem razponu od 24 – 59 let. Po vključitvi novega varovanca so vključeni štirje moški in štiri ženske v starostnem razponu od 24 – 59 let.

Prihajajo iz naslednjih občin:

- štirje iz občine Starše
- eden iz občine Miklavž na Dravskem polju
- eden iz občine Duplek
- dva iz občine Maribor

2. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Delo je potekalo 5 dni v tednu, med 7. in 15. uro. Pri delu smo sledili ciljem in namenom

ter dejavnostim na posameznih področjih, ki so opredeljena v letnem delovnem načrtu.

3. Strokovno izpopolnjevanje delavcev

Zaposleni v zavodu se srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje varovancev. Vse spremembe ali nastalo problematiko pa rešujemo sproti.

Zaposlene so se v letu 2013 udeleževale naslednjih izobraževanj:

- Redna mesečna intervizijska srečanja zaposlenih
- Udeležba na strokovnem predavanju psihiatrinje dr. Jožice Gamse (v mesecu

maju na temo demenca).

- Udeležba na strokovnem predavanju o epilepsiji, ki sta ga imela dr. Jože Grošelj in psihologinja Ljubica Vrba v mesecu oktobru.
- Strokovna ekskurzija zaposlenih v VDC Leskovec in Dom starejših Krško
- Strokovna ekskurzija v VDC Polž Lenart
- Strokovna ekskurzija v Bivalno enoto Hrastovec.

4. Sodelavci

V Domu Murenčki je zaposlenih 2,5 sodelavk. Zavod na lokaciji VDC Murenčki v letu

2013 ni izvajal programov javnih del.

5. Sodelovanje s starši in skrbniki

Pri delu je čutiti veliko podporo in čutenje s strani staršev in skrbnikov naših varovancev. Vsebine in podrobnosti sestankov so razvidne iz zapisnikov. Po letnem delovnem načrtu ni bilo realizirano tematsko srečanje v mesecu februarju, v mesecu maju je bilo srečanje zaradi letovanja v Portorožu in šmar-

nične maše organizirano dvakrat, v mesecu juliju in avgustu pa srečanja zaradi letnih dopustov niso bila realizirana.

Poleg načrtovanih srečanj za starše in skrbnike se z njimi srečujemo dnevno in sicer ob prevzemu varovancev ter ob prihodu varovanca domov.

6. Sodelovanje z okoljem

Sodelovanje s skupnostjo Vera in luč: Nekateri varovanci se skupaj s starši udeležujejo mesečnih srečanj v okviru verske skupnosti Vera in luč.

Sodelovanje s sorodnimi ustanovami: V mesecu juniju smo obiskali bivalno enoto v Hrastovcu. V mesecu maju so nas obiskali otroci iz vrtca Starše, s katerimi smo imeli delavnico. Z varovanci iz Čebele smo v mesecu maju imeli skupni piknik. V mesecu oktobru in novembru smo obiskali VDC Polž v Lenartu, v mesecu septembru smo z varovanci iz Če-

bele šli na splavarjenje po reki Dravi. V mesecu decembru smo ponovno obiskali Čebele v Slov. Konjicah.

Sodelovanje s cerkvenimi ustanovami: Ob različnih priložnostih sodelujemo z župnijo (npr. obisk sv. maše)

Sodelovanje z občino Starše, objava člankov v lokalnem glasilu (objavljanje člankov o našem delu, obisk župana ob novem letu).

Sodelovanje z ustanoviteljem zavoda, Nadškofijsko karitas Maribor: Obiski predstavnikov ustanovitelja ob različnih priložnostih.

Dom sv. Eme

1. Realizacija dela po letnem delovnem načrtu

Namen in cilji

- zadovoljen uporabnik ,
- izboljšanje konkurenčnosti,
- izobraževanje in motiviranje zaposlenih za kakovost,
- izvajanje storitev brez napak in brez stroškov, ki bi bili posledica slabe kakovosti,
- sodelovanje in vključenost zainteresirane javnosti

Redno smo izvajali naslednje dejavnosti:

- bralne urice s knjižnico Dravograd vsak torek ob 14.00
- pogovorno pevska skupina vsak četrtek ob 10.00
- praznovanje rojstnih dni stanovalcev 1 krat mesečno
- dnevne aktivnosti za stanovalce z demenco vsak dan
- ustvarjalne delavnice vsako 1 sredo v mesecu ob 9. 30
- spodbujanja individualne ustvarjalnosti
- telovadba vsak ponedeljek in petek ob 15. 30
- KOFETKANJE vsak dan od 10. 00 do 10.30
- sv. maša v domski kapeli vsak torek ob 17. 30
- sprehodi po okolici
- praznovanja različnih praznikov

Pestrost bivanja in življenja v domu zagotavljamo z različnimi »posebni dogodki« in so odraz odprtosti doma ter umeščenosti in sodelovanja doma z lokalno skupnostjo. Ti dogodki so za nas posebni, ker prinašajo v dom nekaj zunanjega, svežega, novega, obiski zunaj doma pa nam pomenijo povezovanje in sodelovanje.

Program aktivnosti, ki jih smo jih in jih izva-

jamo za stanovalce z demenco:

V dopoldanskem kot tudi v popoldanskem času so bile v zimskem vrtu organizirane različne zaposlitvene aktivnosti, ki stanovalcem pomagajo pri ohranjanju motoričnih in ročnih spretnosti. Te aktivnosti, upočasnijo upadanje kognitivnih funkcij, povečujejo čustveno aktivnost in pomagajo pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov ter vplivajo na boljšo samopodobo in zadovoljstvo stanovalcev.

Aktivnosti za spodbujanje spoznavnih sposobnosti:

- razvrščanje ali nizanje predmetov glede na barvo, obliko, velikost
- iskanje nasprotij(noč-dan...)
- razvrščanje slik v pravo časovno zaporedje
- iskanje zapisanega števila, ki je enako številu narisanih predmetov
- sestavljanje slik iz delov
- pisanje ali iskanje besed
- Glasba:
- poslušanje glasbe, ki ima pozitiven vpliv na razpoloženje, umiri, prebudi čustva in spomine iz preteklosti v primernem času in primerno dolgo
- Družabne igre:človek ne jezi se,domino,karte
- 10 Minutne aktivnosti za osebe z demenco
- enkrat na dan
- stanovalcem se ponudi material, ki ga poznajo, da ga otipajo, povohajo, okusijo, poslušajo
- predvidene so tudi enostavne telesne vaje, ki spodbudijo krvni obtok in dihanje

- 10 minut je kratek čas, toda za mnoge pogosto meja, do katere lahko ohranijo koncentracijo
- vse delavke in delavci morajo poznati nujnost aktiviranja
- v načrtu dela ima aktivacija enakovredno mesto ob drugih negovalnih storitvah
- vse delavke in delavci po zaporedju prevzemajo dnevnih 10 minut
- v okviru enkratne priprave, v kateri sodelujejo tudi svojci pripravimo omaro za aktivacijo

Delo na vrtu

Ob domu smo ob vrtni hiški spomladi tudi letos uredili vrt, na podlagi želje dveh stanovalk. Glavni cilji sprehodov in dela na vrtu so:

- ohranjanje, spodbujanje motoričnih, senzoričnih, kognitivnih, perceptivnih, socialnih, emocionalnih komponent človeko-

vega delovanja,

- ohranjanje, povečevanje fizične moči, koordinacije, ravnotežje in vzdržljivosti,
- zmanjšanje tveganja za padce, izgubo kostne mase,
- ugoden vpliv na telesno maso in prebavo,
- ohranjanje čim večje stopnje samostojnosti,
- razvijanje/ohranjanje potrebnih spretnosti pri hoji (hitra hoja, hoja navkreber, navzdol, po neravnem terenu, premagovanje ovir.),
- izražanje potreb in želja ter samostojno odločanje,
- ustvarjanje priložnosti za druženje, komunikacijo,
- razvedrilo

Stanovalce zelo veseli, kadar poberemo solato in druge pridelke z vrta in jih pripravijo v domski kuhinji.

2. Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih

Strokovno usposobljenost in nadgradnjo znanja zaposlenih smo uresničevali preko dostopnih programov izobraževanj, ki so jih pripravile Socialna zbornica Slovenije in druge organizacije, ki organizirajo izobraževanja na področju socialnega varstva in zdravstvene nege. Izvedli smo tudi vsa predpisana izobraževanja, ki se nanašajo na higienske in varnostne standarde. Naši delavci so imeli dostop do aktualne literature s področja in-

stitucionalnega varstva.

Zaposleni v zavodu se mesečno in po potrebi, srečujemo na delovnih sestankih, kjer načrtujemo delo za tekoči mesec po letnem delovnem načrtu in preverjamo delo za nazaj ter ocenimo stanje stanovalcev. Vse spremembe ali nastalo problematiko rešujemo vsakodnevno sproti. Negovalni tim ima krajše vsakodnevne sestanke v smislu predaje službe.

3. Sodelavci

Bistvenih sprememb pri zaposlenih v letu 2013 ni bilo. Skozi vse mesece smo imeli v domu po dva pripravnika, v mesecu maju smo uspeli dobiti dva programa javnih del,

ki se je izvajal do konca leta. Socialna delavka dela s skrajšanim delovnim časom in je vsak dan prisotna od 8.00 do 12.00 ure.

4. Sodelovanje s svojci oziroma zakonitimi zastopniki

Poleg pripravljenih srečanj s svojci oziroma zakonitimi zastopniki (dan odprtih vrat in redni letni razgovori s svojci), se z njimi srečujemo vsakodnevno ob odhodu ali prihodu v dom, kjer imamo možnost sprotne izmenjave informacij o počutju, delu in morebitnih dodatnih želja pri stanovalcih. Letne razgovore je opravila socialna delavka pri oblikovanju individualnih načrtov in evalvacij.

5. Sodelovanje z okoljem

Dom sv. Eme je tudi v letu 2013 dobro sodeloval s tamkajšnjo OŠ in vrtcem s projekti medsebojnega sodelovanja, ki spodbujajo medgeneracijsko sodelovanje, solidarnost in spoštovanje. Sodelovali smo tudi z drugimi organizacijami iz lokalnega okolja.

Kot vsako leto je dom aktivno sodeloval na Oratoriju župnije Šentjanž, tako da so stanovalci vsako jutro v spremstvu družabnice odšli v župnišče na ogled dela dramske igre, en-

Za anonimne pritožbe in pohvale je na voljo Knjiga pritožb in pohval ter skrinjica pritožb in pohval, ki se nahaja v zimskem vrtu in jo vodja doma pregleda enkrat mesečno.

Vsi zaposleni so na voljo za kakršnakoli vprašanja svojcev vsak dan v tednu, vodje služb pa od ponedeljka do petka vsako dopoldne.

krat pa smo v domu izvedli skupne delavnice.

Utrjevali smo povezanost s strokovno javnostjo in mrežo Karitas na Slovenskem. Včlanjeni smo v stanovske organizacije in aktivne s svojega strokovnega področja. V letu 2013 smo svoje delo predstavljali v internih glasilih Karitas ter koroških in drugih medijih. Ob dnevu odprtih vrat je imela strokovna vodja daljšo predstavitev doma na Koroškem radiu.

6. Strokovno delo

Za vse nove stanovalce smo pripravili individualne načrte in evalvacije individualnih načrtov.

Načini dela:

- stanovalci imajo možnost soodločanja o svojem dnevnem ritmu, reorganizacija dela tako, da se lahko stanovalcem to omogoči,
- pred sprejemom v dom so svojci povabljeni, da izpolnijo vprašalnik za osebe z demenco, ki je osnova za pripravo biografije, podoben vprašalnik dobijo tudi svojci za ostale stanovalce.
- ves kader sodeluje pri pripravi individualnih načrtov za stanovalce, predvsem v navajanju stanovalčevih posebnih želja, navad in potreb. Te so jasno zapisane in smo z njimi vsi seznanjeni,

- svojci so za nas pomemben vir informacij o stanovalcu in hkrati javna podoba naše ustanove, zato se na tem področju tudi zelo trudimo vzpostaviti dober odnos tako, da jim nudimo podporo, posredujemo relevantne informacije o možnostih namestitve, možnih izbirah, finančnih obremenitvah in jih naprošamo za sodelovanje pri pripravi biografije.

Strokovna vodja, vodja negovalnega tima in vodja prehrane se srečujejo enkrat mesečno oziroma po potrebi, kjer se analizira ugotavljanje zadovoljstva stanovalcev, ki ga preverjamo preko anonimnih anket in sestankov s stanovalci. Takrat se pregleda tudi jedilnik oz. prehrana stanovalcev.

7. Priprava novega programa INFO TOČKA

Strokovna vodja doma Lilijana Gologranc Pavlič je pripravila nov projekt in bo v letu 2014 pričela z izvajanjem: **INFORMACIJSKA TOČKA ZA STAREJŠE, LJUDI Z DEMENCO IN NJIHOVE SVOJCE**, vsak torek od 12.00 do 14.00 ure v DOMU SV. EME, Šentjanž 102, Šentjanž pri Dravogradu ali na telefonu : 02 87 87 167, 051 312 209, lilijana.gologranc@karitasmb.si, vam na razpolago : Lilijana Gologranc Pavlič, dipl. socialna delavka samo-

stojna svetovalka, strokovna vodja doma, posebej izobražena za področje dela z osebami z demenco in z dolgoletnimi izkušnjami dela s starejšimi ljudmi.

Info točko smo predstavili na občini Dravograd, kjer so pokazali veliko zainteresiranost in podporo, tudi pri nadaljnjem razvoju programa. Informacijska pisarna bo začela delovati prvi torek v mesecu januarju 2014.

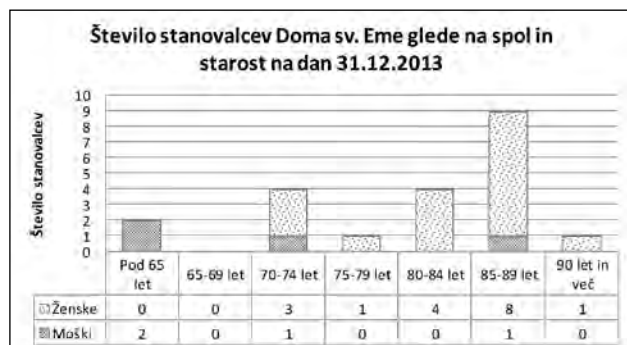
8. Statistični podatki (število stanovalcev, realizacije oskrbnih in negovalnih dni)

V letu 2013 smo v Dom sv. Eme sprejeli 9 novih stanovalcev in imeli 2 začasna sprejema. V istem času se je ena stanovalka preselila v drugi dom, ena stanovalka je šla v domačo oskrbo, 5 stanovalcev pa je umrlo.

V tem letu smo prvič izvedli KRIZNI SPREJEM, v za to namenjeno sobo v mansardi.

Izmed oseb, ki so oddale prošnjo za sprejem

v Dom sv. Eme, smo sprejeli vse prosilce, ki so izpolnjevali pogoje, ena prosilka se za sprejem ni odločila, enemu prosilcu pa smo izdali negativno odločbo, ker ni izpolnjeval pogojev za sprejem. 17 prošelj za sprejem je še vedno v mirovanju, čakajoča na sprejem sta od meseca decembra dva moška za enoposteljno sobo in ena gospa za enoposteljno sobo.



Število stanovalcev Doma sv. Eme glede na način plačila na dan 31.12.2013

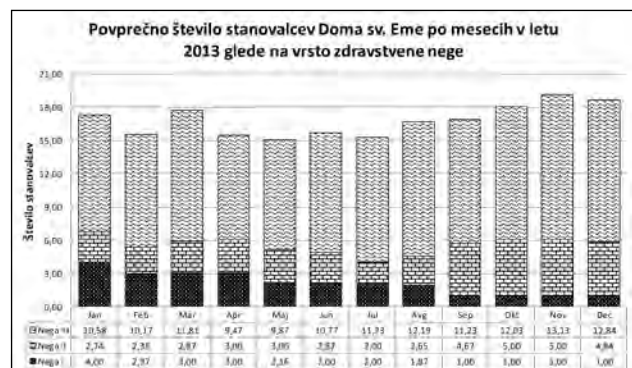
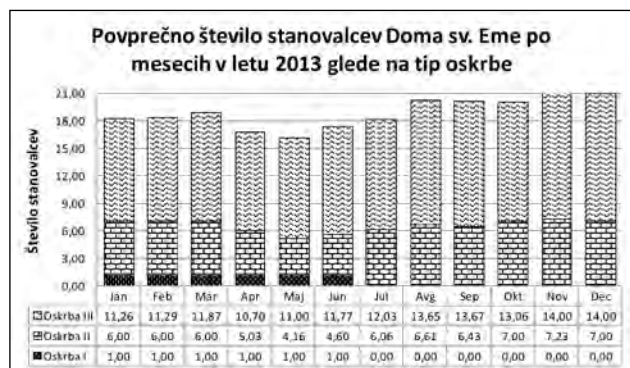
Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	8	38,1%
Stanovalec in svojci	6	28,6%
Stanovalec, svojci in občina	2	9,5%
Stanovalec in občina	5	23,8%
Občina v celoti	0	0,0%
Skupaj	21	100,0%

Število stanovalcev Doma sv. Eme na zadnji dan meseca v letu 2012

Število stanovalcev na dan 31.12.2012				19
mesec	vselitve	izselitve	umrli	št. stan.
Januar			1	18
Februar	1			19
Marec			1	18
April	1	2		17
Maj			1	16
Junij	2	1	1	16
Julij	5	1		20
Avugst	2	2		20
September	1		1	20
Oktober	1			21
November	1	1		21
December				21

	Št. del. dni	Število oskrbnih dni glede na tip oskrbe				Povprečno število stanovalcev glede na tip oskrbe					Delež pokritosti	
		I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	%	SKUPAJ		
Jan	31	31	186	349	566	1,00	5,88	6,00	11,26	11,74	18,26	86,9%
Feb	28	28	168	316	512	1,00	6,00	6,00	11,29	11,71	18,29	87,1%
Mar	31	31	186	368	585	1,00	5,98	6,00	11,87	12,00	18,87	89,9%
Apr	30	30	151	321	502	1,00	5,03	5,03	10,70	10,80	16,73	79,7%
Maj	31	31	129	341	501	1,00	4,16	4,16	11,00	11,00	16,16	77,0%
Jun	30	30	138	353	521	1,00	4,60	4,60	11,77	11,80	17,37	82,7%
Jul	31	0	188	373	561	0,00	6,06	6,06	12,03	12,00	18,10	86,2%
Avg	31	0	205	423	628	0,00	6,61	6,61	13,65	13,40	20,26	96,5%
Sep	30	0	193	410	603	0,00	6,43	6,43	13,67	13,60	20,10	95,7%
Oct	31	0	217	405	622	0,00	7,00	7,00	13,06	13,00	20,06	95,5%
Nov	30	0	217	420	630	0,00	7,23	7,23	14,00	14,00	21,00	100,0%
Dec	31	0	217	434	651	0,00	7,00	7,00	14,00	14,00	21,00	100,0%
SKUPAJ	365	181	2195	4513	6882	0,50	6,01	6,01	12,36	12,36	18,85	89,8%

	Št. del. dni	Število negovalnih dni glede na vrsto nege				Povprečno število stanovalcev glede na razvrstitev v nego					Število stan. v negi	Delež	
		I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	%	SKUPAJ			
Jan	31	124	85	328	537	4,00	2,74	3,00	10,58	10,70	17,32	18,26	94,9%
Feb	29	86	69	295	450	2,97	2,38	3,00	10,17	10,20	15,52	18,29	84,9%
Mar	31	93	89	366	548	3,00	2,87	3,00	11,81	11,80	17,68	18,87	93,7%
Apr	30	90	90	284	464	3,00	3,00	3,00	9,47	9,50	15,47	16,73	92,4%
Maj	31	67	93	305	466	2,16	3,00	3,00	9,87	10,00	15,03	16,16	93,0%
Jun	30	60	86	323	469	2,00	2,87	3,00	10,77	10,80	15,63	17,37	90,0%
Jul	31	62	62	348	472	2,00	2,00	3,00	11,23	11,30	15,23	18,10	84,1%
Avg	31	58	82	378	518	1,87	2,65	3,00	12,19	12,20	16,71	20,26	82,5%
Sep	30	30	140	337	507	1,00	4,67	3,00	11,23	11,30	16,90	20,10	84,1%
Oct	31	31	155	373	559	1,00	5,00	3,00	12,03	12,00	18,03	20,06	89,9%
Nov	30	30	150	394	574	1,00	5,00	3,00	13,13	13,00	19,13	21,00	91,1%
Dec	31	31	150	398	579	1,00	4,84	3,00	12,84	12,80	18,68	21,00	88,9%
SKUPAJ	365	762	1251	4130	6143	2,09	3,43	3,00	11,32	11,32	16,83	18,85	89,3%
Povprečno št. stan. v negi v letu 2013						2,09	3,43	3,00	11,32	11,32	16,83	18,85	89,3%



Dom Danijela Halasa

1. Strokovno delo v Domu Danijela Halasa

Strokovno delo v Domu Danijela Halasa Velika Polana je v letu 2013 obsegalo naslednja pomembnejša področja dela:

1. delo s prosilci in njihovimi svojci pred sprejemom stanovalca v Dom Danijela Halasa,
2. aktivnosti povezane s sprejemom novega stanovalca v Dom Danijela Halasa,
3. svetovalno delo v smislu pomoči novemu stanovalcu in njegovim svojcem pri vključevanju in prilagajanju na novo življenjsko okolje,
4. svetovalno delo pri reševanju stisk in težav stanovalcev Doma Danijela Halasa,
5. svetovalno delo s svojci stanovalcev Doma Danijela Halasa,
6. aktivnosti ob prenehanju bivanja stanovalca Doma Danijela Halasa,
7. sodelovanje s širšim lokalnim okoljem, drugimi strokovnimi organizacijami, društvi in posamezniki,
8. koordiniranje razvoza kosil starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin Občine Velika Polana,
9. usmerjanje zaposlenih pri izvajanju koncepta gospodinjskih skupnosti v Domu Danijela Halasa,
10. usmerjanje udeležencev javnih del pri vključevanju v program družabništva in pomoči stanovalcem v Domu Danijela Halasa,
11. usmerjanje delovne terapije pri konceptu vključevanja in izvajanja prostovoljnega dela in dela obveznih izbirnih vsebin učencev Srednje zdravstvene šole Raki-

čan v Domu Danijela Halasa,

12. koordiniranje dela asistentke Škofijske karitas Murska Sobota, ki v letu 2013 in 2014 sodeluje pri izvedbi delavnic delovne terapije in drugih aktivnosti, ki jih organizira Dom Danijela Halasa Velika Polana.

Koncept gospodinjskih skupnosti v Domu Danijela Halasa Velika Polana je prilagojen vsakemu posameznemu stanovalcu Doma Danijela Halasa. Pri tem je najpomembnejše, da stanovalec kljub spremembi bivalnega okolja, v čim večji meri deluje v skladu s svojimi dosedanjimi življenjskimi navadami in ostane čim dlje časa aktiven glede na svoje zdravstveno stanje. Opisan koncept dela zahteva, poleg individualne obravnave stanovalcev v okviru delovno terapevtskih aktivnosti, tudi strokovno obravnavo, predvsem v smislu svetovalnih razgovorov.

V Domu Danijela Halasa smo ugotovili, da se je s povečano gospodarsko krizo, okrepilo tudi zanimanje za pridobivanje dodatnih informacij glede izvajanja storitve institucionalnega varstva starejših, predvsem finančni vidik te storitve, pri čemer smo v Domu Danijela Halasa v letu 2013 uvedli t. i. svetovalne razgovore. Slednji se lahko izvedejo že pred sprejemom osebe v Dom Danijela Halasa, pogostejši pa so od trenutka sprejema novega stanovalca v Dom Danijela Halasa in skozi celotni čas bivanja stanovalca v Domu Danijela Halasa. Svetovalne razgovore v Domu Danijela Halasa Velika Polana opravlja strokovna vodja doma, in sicer na naslednje načine:

Povpraševanje po prostih posteljah in s tem povezani svetovalni razgovori pred sprejemom novega stanovalca

V letu 2013 se je večina slovenskih domovih starejših srečevala s prostimi posteljnimi kapacitetami. Navedeno smo čutili tudi v Pomurskih domovih starejših, kjer je ponudba postelj za starejše v institucionalnem varstvu celo leto 2013 presegala povpraševanje. Tudi javni domovi starejših v Pomurju več niso imeli čakalne dobe, kar se je odražalo v premestitvah več stanovalcev iz Doma Danijela Halasa Velika Polana predvsem v Dom starejših Lendava. Navedeno je povezano tudi s finančno krizo in visoko brezposelnostjo v Pomurski regiji. Ker se svojci v situaciji, ko morajo vzeti nepokretnega sorodnika iz bolnišnice v domačo oskrbo, srečajo poleg že obstoječe krize, še pred vprašanjem, kako poskrbeti za nepokretnega sorodnika, smo v letu 2013 v Domu Danijela Halasa uvedli t.i. prvo svetovalno pomoč. Bistvo te pomoči je, da svojcem ne pošiljamo zgolj po pošti ali e-mailu praznih sprejemnih obrazcev v izpolnitev ali jim telefonsko razložimo, katero dokumentacijo potrebujemo, preden lahko izvedemo sprejem, ampak ko nas pokličejo po telefonu ali nam pošljejo e-mail ali se neposredno oglasijo v Domu Danijela Halasa, jih povabimo na svetovalni razgovor, kjer jim podrobno razložimo potek dogodkov in nalog, ki se morajo izvesti pred sprejemom novega stanovalca ter jim posredujemo telefonsko številko, na kateri smo dosegljivi vsak delovnik med 10.00 in 13.00 uro, da pridobijo dodatne informacije glede odprtih vprašanj. Navedena novost se je izkazala kot uspešna, kajti neposredni pogovor vzpodbuja občutek zaupanja v storitev, ki jo ponuja Dom Danijela Halasa, že pred sprejemom novega stanovalca. Tako se tudi svojci pozneje, v času bivanja stanovalca v Domu Danijela Halasa, hitreje opogumijo in sproti vprašajo za informacije, ki jih potrebujejo za razjasnitev določenih dilem.

Svetovalni razgovori ob sprejemu stanovalca in med bivanjem bivanja v domu

Ta oblika svetovalnega razgovora se izvaja v različnih različicah, in sicer:

1. neposredno s stanovalcem – ta način svetovalnega razgovora poteka s stanovalci, ki so razvrščeni v oskrbo I ali II. Stanovalci, razvrščeni v to kategorijo oskrbe, so še popolnoma sposobni razumeti pomen pogovora in se zavedajo svojih pravic in njihovih posledic, ki izhajajo iz določene pravice ali obveznosti. Običajno potrebujejo pomoč pri sestavi uradnih dopisov ali odgovorov na dopise, ki so jih prejeli in pomoč pri izpolnjevanju obrazcev, s katerimi uveljavljajo določene pravice (npr.: denarno socialno pomoč, oprostitev plačila storitve institucionalnega varstva, odjavo različnih hišnih priključkov, s katerimi so povezane mesečne položnice,...).
2. s stanovalcem ob prisotnosti svojcev ali pooblaščenec – ta način svetovalnega razgovora poteka s stanovalci, ki so razvrščeni v oskrbo II ali III a. V te svetovalne razgovore se vključujejo stanovalci, ki so še sposobni razumeti svoje pravice, vendar si do potankosti ne morejo razložiti in predstavljati vseh posledic, ki izhajajo iz določene pravice, zato jim morajo svojci povedano večkrat ponoviti ali v krajši verziji povzeti bistvo svetovalnega razgovora. Pri tej obliki svetovalnega razgovora je pomembno, da imajo tako stanovalec kot svojci jasne informacije o določeni pravici in njihovih posledicah, imajo informacijo v kateri fazi je določen postopek in katere faze še sledijo, da bo zadeva zaključena (običajno gre za vprašanja povezana z doplačilom mesečne oskrbnine stanovalca s strani občine, pomenom vpisa zaznambe v zemljiški knjigi in njenih posledicah za svojce po smrti).
3. s skrbnikom za poseben primer – ta način svetovalnega razgovora poteka s skrbniki za poseben primer tistih stanovalcev, ki so v oskrbi III b (popolnoma odvisni od

tuje pomoči pri opravljanju vseh življenjskih aktivnosti) ali oskrbi IV (stanovalci, ki boleajo za starostno demenco) in niso zmožni razumeti pomena svojih pravic in posledic, ki se navezujejo na določeno pravico. Ker posamezni stanovalci pogosto nimajo svojcev, je v teh situacijah njihov skrbnik za poseben primer center za socialno delo, ki je krajevno pristojen po stalnem prebivališču stanovalca.

Na opisane načine svetovalnih razgovorov smo v letu 2013 v Domu Danijela Halasa Velika Polana dosegli naslednje pozitivne učinke:

- pristnejši prvi stik z osebo, ki je v stiski in potrebuje nekoga, ki ji bo pripravljen prisluhniti in pomagati. Na ta način omilimo stisko in negotovost, ki se poraja tako pri novem stanovalcu, kot pri njegovih svojcih ob odločitvi glede vključitve v institucionalno varstvo,
- povečano zaupanje v storitev institucionalnega varstva, ki jo izvajamo v Domu Danijela Halasa,
- pridobitev čim več začetnih informacij o novo sprejetem stanovalcu, na podlagi česar se lahko bolj individualno in kakovostneje izvaja storitev za stanovalca,
- večja pripravljenost svojcev do sodelovanja pri pridobivanju dodatnih pravic stanovalca (npr.: če prosimo svojce, sami odpeljejo vlogo za dodatek za pomoč in postrežbo na pristojno izpostavo ZPIZ-a ali so pripravljeni odpeljati sorodnika/stanovalca na ZPIZ-ovo komisijo zaradi odločanja o denarni socialni pomoči,...) ,
- preko svetovalnih razgovorov se posreduje informacije čim širšemu zunanjemu krogu oseb o vseh aktivnostih v Domu Danijela Halasa, kar prispeva k prepoznavnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana.

Koordiniranje razvoza kosil starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin

Dom Danijela Halasa Velika Polana že od druge polovice leta 2012 razvažajo starejšim občanom Občine Velika Polana in starejšim osebam sosednjih občin Občine Velika Polana dnevna kosila po dostopni ceni, in sicer navadno kosilo za 4,00 EUR, dietno kosilo pa za 4,20 EUR. Razvoz je organiziran vse dni v tednu, tudi ob praznikih. V prvi vrsti je namen storitve razvoza kosil starejšim na dom prispevati h kvalitetnejši skrbi za zdravje starejših oseb v domačem okolju. Razvoz kosil je pomemben tudi z vidika, da starejše in povečini osamljene osebe, vsakodnevno dobijo kratek obisk, kar jim daje občutek vključenosti v družbo in se ne izolirajo za zidove svoje hiše. Hkrati je pomembno, da starejše osebe dobijo informacije o pomembnejših družabnih dogodkih v Domu Danijela Halasa, katerih se lahko udeležijo s svojci, sosedi ali prijatelji. Za Dom Danijela Halasa Velika Polana je ta dejavnost pomembna, ker vpliva na prepoznavnost dejavnosti doma v širšem okolju in hkrati predstavlja neposreden prenos informacij na morebitne bodoče stanovalce doma.

Usmerjanje zaposlenih pri izvajanju koncepta gospodinjskih skupnosti

Stanovalci Doma Danijela Halasa Velika Polana bivajo v 5-tih gospodinjskih skupnostih, od katerih ena gospodinjska skupnost predstavlja varovano gospodinjsko skupnost, ki je namenjena stanovalcem z diagnozo starostna demenca. Urniki zaposlenih v gospodinjskih skupnostih Doma Danijela Halasa so pripravljeni na način, da se delo kadra v posameznih izmenah dopolnjuje tako, da je celostno poskrbljeno za vsakega posameznega stanovalca. Tako se pri vsakem posameznem stanovalcu vsakodnevno izvede vse potrebno glede osebne nege, čistega bivalnega okolja in se jih usmeri v ustrezne terapevtske aktivnosti. Koncept gospodinjskih skupnosti se nenehno dopolnjuje, in sicer glede na potre-

be stanovalcev v posamezni gospodinjski skupnosti. V zvezi s tem se na sestankih za pripravo individualnih načrtov dogovorijo temeljne ideje, spremembe in nadgradnje koncepta dela v gospodinjskih skupnostih, delovna terapevtka pa poskrbi za dokončno oblikovanje novih delavnic in aktivnosti, kar predstavi gospodinjskim oskrbovalkam in jih koordinira pri izvajanju zaposlitvenih aktivnosti. Podrobnejše novice pri izvajanju gospodinjskih skupnosti v letu 2013 so predstavljene v delu, kjer so opisane delovno – terapevtske aktivnosti v Domu Danijela Halasa Velika Polana.

Usmerjanje delovne terapije pri konceptu vključevanja in izvajanja prostovoljnega dela in dela obveznih izbirnih vsebin učencev srednje Zdravstvene šole Rakičan

Tudi v letu 2013 smo nadaljevali s konceptom dela s prostovoljci Doma Danijela Halasa Velika Polana. Gre za stalne sredine prostovoljke, ki se vključujejo v aktivnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana v okviru sodelovanja z Župnijsko karitas Velika Polana in Škofijsko karitas Murska Sobota. Sredine delavnice smo v letu 2013 nadgradili v obliko pogovorne skupine z delavnicami, ki jo vodi asistentka Škofijske Karitas Murska Sobota.

V letu 2013 so se v prostovoljstvo v Domu Danijela Halasa Velika Polana vključevali tudi učenci Srednje zdravstvene šole Rakičan, in sicer v okviru obveznih izbirnih skupin. To sodelovanje se izvaja predvsem preko projekta Simbioza – gre za vseslovenski projekt računalniškega opismenjevanja starejših, pri katerem vsakega stanovalca spremlja na računalniku prostovoljec in ga uči računalniških veščin. V manjši meri sodelovanje z učenci Srednje zdravstvene šole Rakičan temelji na individualnih pogovorih z nepokretnimi stanovalci po sobah in v obliki individualnih sprehodov s posameznim stanovalcem ob lepem vremenu.

Koordiniranje dela asistentke Škofijske karitas Murska Sobota, ki v letu 2013 in 2014 sodeluje pri izvedbi delavnic delovne terapije in drugih aktivnosti, ki jih organizira Dom Danijela Halasa

V letu 2013 se je v delovno terapevtske aktivnosti Doma Danijela Halasa Velika Polana vključila sodelavka Škofijske karitas Murska Sobota, ki pomaga pri izvajanju vseh delovno terapevtskih aktivnosti v Domu Danijela Halasa. Njeno delo je bilo v letu 2013 usmerjeno v vključevanje v vse aktivnosti z namenom, da pridobi predstavo glede načina dela s stanovalci, ki imajo zaradi zdravstvenih težav, takšne ali drugačne omejitve. Ker je njena velika ljubezen petje, smo jo aktivno vključili v vodenje domskega pevskega zbora, ki deluje že od leta 2012. Pevsko skupino je popestrila z igranjem na kitaro, pri čemer ji stanovalci pomagajo s spremljanjem na triangel, ropotuljo in tamburin. Prav tako je prevzela vodenje srednjih Karitasovih delavnic, ki so se v letu 2013 nadgradile s pogovorno skupino in so se posledično preimenoval v pogovorno skupino s Karitasovimi delavnicami.

Ker si sodelavka Škofijske karitas Murska Sobota želi več samostojnega dela pri vključevanju v osnovni koncept dela s stanovalci v Domu Danijela Halasa Velika Polana, bomo njeno dosedanje delo v letu 2014 nadgradili. Poleg že obstoječih aktivnosti v okviru pevske skupine in pogovorne skupine, bomo na novo uvedli dve dodatni delavnici, in sicer eno povezano z vrtnarjenjem in drugo na temo, glede katere bo možno organizirati predstavitveni program. Tako ji bomo omogočili, da bo v okviru dejavnosti, katere bo izvajala v Domu Danijela Halasa, pripravila tri letne dogodke, na katerih bo skupaj s stanovalci Doma Danijela Halasa predstavila bistvo aktivnosti, ki jih vodi.

Stanovalci po načinu plačila v Domu Danijela Halasa Velika Polana v letu 2013

V Domu Danijela Halasa Velika Polana so v letu 2013 pretežnemu številu stanovalcev doplačevale storitev institucionalnega varstva občine stalnega prebivališča. Na dan 31.12.2012 je bil delež teh stanovalcev 52,5%.

Stanovalci po vzroku prenehanja bivanja v Domu Danijela Halasa Velika Polana v letu 2013

V letu 2013 smo imeli v Domu Danijela Halasa Velika Polana 13 izselitev, v glavnem so se preselili v drug dom, ki je bližje njihovem stalnemu bivališču.

V letu 2013 je umrlo 19 stanovalcev.

V letu 2013 je bilo v Dom Danijela Halasa Velika Polana skupaj sprejetih 38 stanovalcev.

Število stanovalcev Doma Danijela Halasa na

Število stanovalcev Doma Danijela Halasa glede na način plačila na dan 31.12.2013

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam	23	39,0%
Stanovalec in svojci	1	1,7%
Stanovalec, svojci in občina	1	1,7%
Stanovalec in občina	31	52,5%
Občina v celoti	3	5,1%
	59	100,0%

zadnji dan meseca v letu 2013

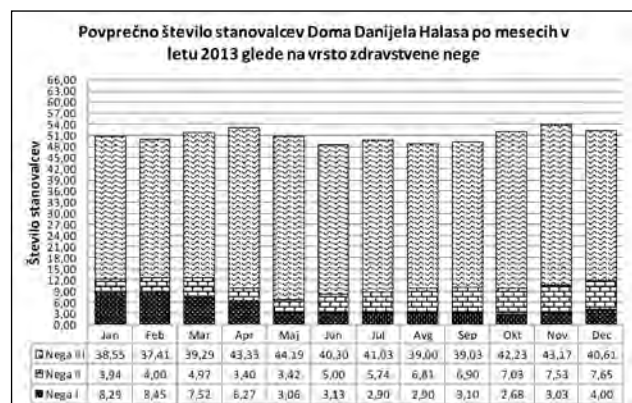
Število stanovalcev na dan 31.12.2012				53
mesec	vselitve	izselitve	umrli	število
Januar	3		1	55
Februar	0	0	2	53
Marec	3	0	1	55
April	5	4	1	55
Maj	3	5	3	50
Junij	4	1	2	51
Julij	1	1	0	51
Avgust	0	0	3	48
September	4	0	1	51
Oktober	7	1	1	56
November	2	0	2	56
December	6	1	2	59
SKUPAJ	38	13	19	

2. Področje zdravstvene oskrbe

Na področju zdravstva smo dali velik poudarek ustreznim in kvalitetnim zdravstvenim negam stanovalcev. Delež stanovalcev, ki potrebujejo zdravstveno nego se vztrajno povečuje,

kar pomeni tudi večje breme za zaposlene. Naslednji dve tabeli prikazujeta strukturo in delež zdravstvene nege v letu 2013 po mesecih.

	Št. del. dni	Število negovalnih dni glede na vrsto nege				Povprečno število stanovalcev glede na razvrstitev v nego				Število stan. v negi	Delež stan. v negi
		I	II	III	SKUPAJ	I	II	III	SKUPAJ		
Jan	31	257	122	1195	1574	8,29	3,94	38,55	50,77	62,74	80,9%
Feb	29	245	116	1085	1446	8,45	4,00	37,41	49,86	64,72	77,0%
Mar	31	243	154	1218	1605	7,52	4,97	39,29	51,77	63,29	81,8%
Apr	30	188	102	1300	1590	6,27	3,40	43,13	53,00	61,10	86,7%
Maj	31	95	106	1370	1571	3,06	3,42	44,19	50,68	57,61	88,0%
Jun	30	94	150	1209	1453	3,13	5,00	40,30	48,43	52,83	91,7%
Jul	31	90	178	1272	1540	2,90	5,74	41,03	49,68	53,55	92,8%
Avg	31	90	211	1209	1510	2,90	6,81	39,00	48,71	52,26	93,2%
Sep	30	93	207	1171	1471	3,10	6,90	39,03	49,03	52,10	94,1%
Okt	31	83	218	1309	1610	2,68	7,03	42,23	51,94	52,00	99,9%
Nov	30	91	226	1295	1612	3,03	7,53	43,17	53,73	54,00	99,9%
Dec	31	124	237	1259	1620	4,00	7,65	40,61	52,26	52,81	99,0%
SKUPAJ		366	1683	2027	14892	18602					
Povprečno št. stan. v negi v letu 2013						4,60	5,54	40,69	50,83	56,71	89,6%



3. Področje delovne terapije

V letu 2013 smo v Domu Danijela Halasa nadgradili koncept dela v gospodinjskih skupnostih, in sicer z namenom, da se še dodatno približamo stanovalcem in upoštevamo njihove želje ter potrebe. Poleg dosedanje delovno terapevtske obravnave, ki vključuje aktivnosti v delovni terapiji, v skupinah in individualno, smo dodatno usmerili pozornost k zaposlitvenim aktivnostim v gospodinjskih skupnostih, v katerih potekajo od ponedeljka do sobote, od jutra

do poznega popoldneva, katere so s strani stanovalcev lepo obiskane. Naše delo smo usmerili in se približali tudi stanovalcem, ki zaradi različnih vzrokov ne morejo iz sobe. Najpomembnejši dejavnik, ki vpliva na dobro počutje stanovalcev Doma Danijela Halasa pa je domačnost.

V nadaljevanju bodo podrobneje predstavljene aktivnosti in urniki v gospodinjskih skupnostih ter skupine pod okriljem delovne terapije.

4. Aktivnosti v delovni terapiji

Delovna terapija v Domu Danijela Halasa je v letu 2013 potekala tako individualno kot skupinsko,

pri čemer so se ustanovile določene nove skupine in nadgradile obstoječe skupine iz leta 2012.

5. Skupine v delovni terapiji:

Jutranja telovadba

Že v sredini leta 2012 smo popestrili izvajanje jutranje telovadbe, in sicer ob ponedeljskih in četrtskih poteka klasična jutranja telovadba v obeh nadstropjih, v katero so vključeni tudi stanovalci varovane gospodinjske skupnosti, ob torkih izvajamo na oddelkih telovadbo s palicami, kjer se posvetimo predvsem gibanju zgornjega dela telesa, ob sredah poteka jutranja telovadba na varovani gospodinjski skupnosti, kjer smo popestrili dogajanje z uporabo različnih pripomočkov kot so balonanje, uporaba masažnih vrečk in podobno z namenom spodbuditi različne senzorne čute stanovalcev, ki boleajo za demenco in ne zmorejo sodelovati pri klasični telovadbi, pri namenski telovadbi s pripomočki pa sodelujejo vsi stanovalci varovanega oddelka, vključno s stanovalci ostalih gospodinjskih skupnostih, ob petkih smo ob lepem vremenu začeli z jutranjo telovadbo na prostem.

Ustvarjalne delavnice v prostoru delovne terapije:

Potekajo vsak delovni dan dopoldan. V njih se vključujejo tudi stanovalci varovanega oddelka. Aktivnosti v ustvarjanju so prilagojene posamezniku, njegovim željam in sposobnostim. Ta skupina prinaša stanovalcem varovanega oddelka občutek pripadnosti, ostalim stanovalcem, ki ne boleajo za demenco, pa ohranja občutek sposobnosti, krepi se jim spomin in jih ohranja aktivne v smislu fizične in psihične stabilnosti.

Gospodinjske aktivnosti v delovni terapiji:

Enkrat tedensko se izvajajo gospodinjske aktivnosti, v katere so vključeni stanovalci, ki imajo željo po peki peciva. Prav tako sodelujejo tudi stanovalci varovanega oddelka. Enkrat mesečno v tej skupini s stanovalci spečemo torto za mesečna praznovanja rojstnih dnevov. Ob peki peciva ali torte se vedno začnejo različne pogovorne teme, predvsem

na teme iz preteklosti, kjer si stanovalci delijo nasvete, recepte in komentirajo različne priprave na samo izvajanje peke.

Vaje za spomin na varovani gospodinjiski skupnosti:

Z uporabo različnih metod za krepitev spomina vsak torek izvajamo na varovani gospodinjiski skupnosti aktivnosti, ki krepijo, ohranjajo in vzdržujejo spomin stanovalcev z namenom, da bo spomin, koncentracija in psihična stabilnost ostala na nivoju kot je bila do sedaj.

- Računalniška skupina, ki smo jo začeli izvajati že v letu 2012, pri projektu Simbioza pa se je v letu 2013 okrepila, saj smo dobili še dva podarjena kompleta računalnikov in v prostoru za skupine izvajamo računalniško skupino z več stanovalci naenkrat, kar je olajšalo delo, prav tako pa je v večje veselje stanovalcem, ker imajo sedaj možnost spodbujanja in tekmovanja med seboj v pisanju različnih besedil, igranju različnih iger ali pa brskanja po internetu.
- Pevska skupina, ki je začela delovati pod okriljem delovne terapije v letu 2012. V letu 2013 je njeno vodenje prevzela asistentka Škofijske karitas Murska Sobota. Pevsko skupino je popestrila z uporabo inštrumentov. Sodeluje 10 stanovalcev Doma Danijela Halasa.
- Pogovorne skupine:
 - Ponedeljkova pogovorna skupina je začela delovati 16.7.2012 z imenom Polanske štorcklje. V letu 2013 smo jo

okrepili iz 6 stanovalcev na 12 stanovalcev kar pomeni, da se je skupina zaprla in ne zmore sprejemati novih članov, razen če se bo povečal interes stanovalcev, bomo ustanovili še dodatne pogovorne skupine v letu 2013.

- Torkova pogovorna skupina je začela delovati 17.9.2013 z imenom Črnc, v kateri sodelujejo samo moški z voditeljem skupine g. Bojanom Hozjanom, kjer obravnavajo pretežno moške teme.
- Sredine Karitasove delavnice s stanovalci smo preoblikovali v pogovorno skupino z delavnicami Župnijske karitas Velika Polana, pri kateri sodelujejo Karitasove prostovoljke. Ob ročnih delih obravnavajo različne teme pogovora, kjer sodelujejo tudi stanovalci Doma Danijela Halasa. Od leta 2011 pa do sredine leta 2013 je bila skupina pod okriljem delovne terapije, potem jo je prevzela asistentka Škofijske karitas Murska Sobota.
- Molitvena skupina: ustanovili smo jo 2.8.2013, vodi jo stanovalec Doma Danijela Halasa, v njej sodeluje 12 stanovalcev, ki se ob petkih zbirajo v pogovorni sobi, kjer z molitvijo preživijo popoldan.

Poleg naštetih skupin smo se posvečali tudi individualni obravnavi stanovalcev v smislu iskanja zapolnitve prostega časa v domu, v individualnih pogovorih, ob pomoči ter navajanju na domsko življenje ter pri aktivnostih, ki vključujejo terapevtske vaje kot so hoja s hoduljo, razgibavanje roke, uporaba individualnih vaj za krepitev spomina.

Zaključek

V zavodu Čebela dnevno varstvo Karitas smo se tudi v letu 2013 trudili, da smo nadgrajevali dosedanje uspešno delo na vseh lokacijah. Še posebej smo vpeljevali spremembe in novosti v izboljšanje bivanja v Veliki Polani, kjer način bivanja vsako leto bolj

usmerjamo v princip gospodinjiskih skupnosti.

V vseh enotah smo skrbeli za nenehno izobraževanje glede na finančne zmožnosti zavoda, ki se v zadnjem času vedno bolj manjšajo. Zaradi tega poskušamo v čim večji meri

izkoriščati možnosti internega usposabljanja in izobraževanja. Tako smo konec leta 2013 začeli z nizom seminarjev na temo preprečevanja konfliktov na delovnem mestu. Sodelavci iz vseh lokacij gredo v petek popoldan in v soboto dopoldan na zunanjo lokacijo, da skupaj preživijo sproščen, neformalni večer, kar jih še dodatno povezuje.

Kljub temu, da se razmere v Sloveniji še zaostrujejo z nižanjem cene, ki nam jih priznava Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, da se davčno breme stanovalcev in njihovih svojcev povečuje, smo proti koncu leta uspeli povečati število stanovalcev.

Primerno kvaliteto socialno varstvenih storitev smo uspeli ohraniti predvsem zaradi zavzetega in požrtvovalnega dela vseh zaposlenih, ki se zavedajo svojega poslanstva. Ne glede na prihodnost bomo še naprej spodbujali interna in eksterna izobraževanja in usposabljanja v skladu s finančnimi zmožnostmi zavoda ter pri tem poskušali motivirati sodelavce, da bodo s tem izpopolnjevanjem začutili, da najprej pridobijo sami. S tem, ko bodo sami vedno boljši pri svojem delu, ko bodo s svojim vedno kakovostnejšim, prijaznejšim in pozornejšim odnosom do stanovalcev in varovancev, bodo slej ko prej začutili tudi osebno zadovoljstvo in večje veselje.

Velika nevarnost – ali velika skušnjava – v pomoči revnim je v tem, da zlahka zapademo v vlogo očetovskega zaščitnika, ki na koncu ne dovoli ljudem, da bi rasli.

(papež Frančišek)

Dom sv. Lenarta

Zlatko Gričnik, direktor

Splošni podatki:

DOM LENART d.o.o., Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah

Matična številka: 2213192

ID št. za DDV: SI58983627

tel./faks: 059 221 100/059 221 150; GSM: 041 782 504

e-pošta: info@domlenart.si in zlatko.gricnik@domlenart.si

Splet: www.domlenart.si

Družba Dom Lenart d.o.o. (v nadaljevanju: Dom sv. Lenarta) opravlja storitev institucionalnega varstva starejših na lokaciji Gubčeva ulica 5, 2230 Lenart v Slovenskih Goricah v Domu sv. Lenarta. Dom sv. Lenarta ima od januarja 2007 koncesijsko razmerje z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za opravljanje klasičnega institucionalnega varstva starejših. Dom je sprejel prve stanovalce 7. 4. 2008. Od leta 2013 pa ima Dom sv. Lenarta tudi dovoljenje za delo za izvajanje institucionalnega varstva starejših v oskrbovanih stanovanjih.

Dom Lenart d.o.o. je družba z omenjeno odgovornostjo. Edini družbenik družbe je Nadškofijska karitas Maribor.

Pri svojem delu upoštevamo veljavno zakonodajo na področju socialno varstvenega dela in zdravstvenega dela. Osnova za naše delovanje so naslednji zakoni:

- Zakon o gospodarskih družbah,
- Zakon o socialnem varstvu,

- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o delovnih razmerjih,
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu,
- ter njim podrejenih spremljajočih podzakonskih aktov in sicer:
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva,
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev,
- Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice institucionalnega varstva,
- Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva,
- Pravilnik o izvrševanju zakona o prijavi prebivališča,
- Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev,
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev.

Dom izvaja svojo dejavnost, ki je vpisana v sodni register na podlagi veljavne zakonodaje, ki ureja posamezno področje, v okviru poslovanja doma in na podlagi cele vrste podzakonskih aktov, ki jih določajo posamični področni zakoni.

Vizija doma:

- Dom želi soustvarjati in biti eden izmed nosilcev gerontološke dejavnosti na področju svojega delovanja in tudi širše,
- Na področju, kjer deluje, bo s svojimi koncepti dela, strokovnostjo in tudi domačnostjo ohranjal ter stopnjeval prepoznavnost na področju klasičnega institucionalnega varstva starejših, kakor tudi na področju dodatnih konceptov
- Z raznoliko ponudbo in promocijo širokega nabora storitev, ki jih dom izvaja in tudi razvija za stare ljudi, bo neprekinjeno gradil »dobro ime« Doma sv. Lenarta
- Dom sv. Lenarta izvaja le takšne poslovne aktivnosti, ki dolgoročno ohranjajo in razvijajo pozitivno prepoznavnost »blagovne znamke« Doma sv. Lenarta, ki jo pri stanovalcih in ostalih uporabnikih z vidika kvalitete in tudi kvantitete opredeljuje strokovna, človeška in prijazna, z vidika stroška pa cenovno ugodna storitev, podkrepljena z visokim bivanjskim standardom
- Dom sv. Lenarta bo svoj razvoj gradil na izkušnjah pridobljenih v sistemu Nadškofijske karitas Maribor, ki dobro desetletje ponuja uporabnikom drugačen koncept in metode dela z uporabniki ter predvsem stavi na pozitivne izkušnje in primere dobre prakse drugih tovrstnih ustanov v Sloveniji, kakor tudi v tujini.
- Dom bo sodeloval s svojimi viri v mreži Nadškofijske karitas Maribor ter tako ohranjal ali pa povečeval vlogo enega izmed nosilcev znanja na področju drugačnega pristopa, predvsem v smislu mreženja tovrstnih institucij v grozdn sistem upravljanja, kar bo imelo za posledico boljši pretok informacij, znanja, primere dobrih praks in široko paleto ponudbe različnih storitev na različnih krajih vsem zainteresiranim uporabnikom.

Programske usmeritve in cilji doma:

- nuditi stanovanje (bivanje) in redno prehrano starejšim,
- nuditi socialno oskrbo starejših,
- nuditi zdravstveno oskrbo starejših,
- preprečevanje in zmanjšanje socialne izključenosti starejših,
- izboljšati kakovost življenja stanovalcem,
- razvijanje in ohranjanje psihofizičnih sposobnosti stanovalcev,
- nuditi enake možnosti udeleževanja vsem stanovalcem,
- spodbujanje duhovnega, socialnega, intelektualnega, emocionalnega in motornega razvoja stanovalcev,
- razvoj pozitivnih socialnih navad,
- razvoj neverbalne in verbalne komunikacije,
- spodbujati optimalni razvoj stanovalcev, sposobnosti in pozitivne osebnostne lastnosti,
- spodbujati optimalni razvoj spretnosti in delovnih navad ter razvijanje takih navad, spretnosti in zaposlitvenih tehnik,
- spodbujati razvoj spretnosti za izvajanje elementarnih opravil pri igri in zaposlitvi,
- vzgajati in učiti stanovalce socialno sprejemljivega prilagajanja ožjemu in širšemu okolju,
- truditi se za osebnostni razvoj posameznega delavca skozi delovni proces in izobraževanje,
- izdelava celostne podobe doma: identifikacija delavcev, stanovalcev in okolja z domom.

Naloge doma:

- vsakemu stanovalcu zagotoviti celovito kakovostno osnovno in socialno oskrbo, zdravstveno nego ter rehabilitacijo, ki bo v skladu z njegovimi individualnimi specifičnimi potrebami in funkcionalnimi sposobnostmi,
- pri celoviti osnovni in socialni oskrbi, zdravstveni negi ter rehabilitaciji želimo postaviti v ospredje uresničevanje stanovalčevih temeljnih človekovih pravic in pravic do zasebnosti, svojega življenjskega sloga, izražanje duhovnih potreb, informiranosti in soodločanja,
- graditi aktivno domsko življenje, ki bo zrcalo domačega ognjišča in spletnje medsebojnih vezi med oskrbovanci, svojci, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci,
- preprečevati socialno izključenost z odprtostjo doma in zagotavljati kvalitetno preživljanje starosti,
- s posebnim pristopom omogočiti stanovalcem osmisliti starost, bolezen in bivanje v domu,
- doseči večjo vključevanje prostovoljcev in drugih organizacij na osnovi prostovoljnega dela in humanitarnih dejavnosti z namenom širjenja medgeneracijskega sožitja.

Načela

Poleg kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu in etičnimi načeli Karitas, splošnih didaktičnih in specialno-metodičnih didaktičnih načel je v procesu obravnave, dela in življenja z osebami, ki jim dom nudi storitve, potrebno še posebej upoštevati nekatera načela:

- načelo individualizacije, načelo individualne obravnave,
- načelo skupinske obravnave,
- načelo interdisciplinarne obravnave,
- načelo celovitosti obravnave,
- načelo aktivnosti, dela in zaposlitve,
- načelo integracije in normalizacije,
- načelo sistematičnosti in kontinuiranosti.

Poročilo za institucionalno varstvo starejših v domu sv. Lenarta

Število stanovalcev na dan 31.12.2013 po koncesijski pogodbi je 163. Na dan 31.12.2013 smo zabeležili 107 prejetih vlog (popolnih in nepopolnih), od tega smo v letu 2013 skupaj izvršili 53 sprejemov. Na čakalni listi za sprejem v dom je 59 oseb, od tega je 9 oseb čakajočih za namestitvev na varovani oddelek. Nepopolna prošnja na dan 31.12.2013 je 1. V letu 2013 smo izdali 3 negativne odločbe.

V letu 2013 je 40 stanovalcev umrlo, 3 so se premestili v drugi dom, ki je bližje kraju bivanja, 12 stanovalcev se je vrnilo domov. Iz drugih domov so se v letu 2013 k nam premestili/preselili 4 stanovalci. 32,52% stanovalcev ima stalno prebivališče na področju

UE Lenart (od tega 58,48% v občini Lenart), 40,49% na področju UE Maribor (od tega 83,33% v MO Maribor), 6,14% na področju UE Ljubljana (od tega 79,93% v MO Ljubljana), 10,43% stanovalcev je iz okoliških občin, ostali stanovalci (10,43%) imajo stalno prebivališče v drugih slovenskih občinah, vendar izhajajo iz tega lokalnega okolja ali imajo tukaj svoje bližnje sorodnike.

Spodnja tabela prikazuje strukturo stanovalcev po načinu plačevanja oskrbnine za stanovalce, ki so v domu bivali v zadnjem mesecu leta 2013, v mesecu decembru. V strukturo so všteti tudi v tem mesecu odsejani in umrli stanovalci. Iz tabele je razvi-

dno, da je 68,93% stanovalcev plačalo oskrbnino iz lastnih sredstev oziroma s pomočjo svojcev. 30,47% stanovalcem je pomagala pri plačilu oskrbnine v domu občina, 0,60% stanovalcem pa je občina pokrivala oskrbnino v celoti.

Način plačila	Št. stanovalcev	Delež
Stanovalec sam v celoti	83	50,65%
Svojci v celoti	15	9,14%
Stanovalec in svojci	15	9,14%
Stanovalec in občina	45	27,43%
Stanovalec, svojci in občina	5	3,04%
V celoti občina	1	0,60%
Skupaj	164	100,00%

Način plačila oskrbnine za stanovalce v decembru 2013

Število stanovalcev glede na kategorijo oskrbe po mesecih od 1. januarja do 31. decembra 2013 – vsi stanovalci

	januar	februar	marec	APRIL	MAJ	JUNIJ	JULIJ	AVGUST	SEPTember	oktober	november	december
Število Stanovalcev	165	166	165	171	168	172	175	172	174	169	162	163
O I*	36	35	35	37	39	43	41	43	40	39	27	27
O II**	43	44	46	45	41	39	41	39	43	40	45	42
O III a***	63	63	60	64	63	63	67	65	66	64	65	68
D-O IV****	23	24	24	25	25	27	26	25	25	26	25	26

* - OSKRBA I

** - OSKRBA II

*** - OSKRBA III

**** - OSKRBA IV – VAROVANI ODDELEK

Opomba: Upoštevani vsi stanovalci v dotičnem mesecu (na novo vseljeni, preseljeni in umrli stanovalci, stanovalci kratkotrajne namestitve)

Stanje po oskrbi (izraženo v %) naših stanovalcev ob koncu leta 2013 je sledeča:

16,56% stanovalcev je v OSKRBI I,
 25,77% stanovalcev je v OSKRBI II,
 41,72% stanovalcev je v OSKRBI III a,
 15,95% stanovalcev je v OSKRBI IV.

Število vselitev po mesecih v letu 2013

	JANUAR	FEBRUAR	MAREC	APRIL	MAJ	JUNIJ	JULIJ	AVGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
Število vselitev	2	3	1	9	2	2	6	5	5	8	4	6

Starostna struktura stanovalcev na dan 31. 12. 2013:

Spol:

76,07 % žensk,
 23,93 % moških.

Starostna struktura stanovalcev:

0,61% pod 50 let
 2,44% nad 50 do 64 let
 14,15% nad 65 do 74 let
 14,72% nad 75 do 79 let
 53,36% nad 80 do 89 let
 14,72% nad 90 let.

Povprečna starost moških je 78 let, povprečna starost žensk je 83 let, povprečna starost stanovalcev v domu je 82 let.

Realizirano število oskrbnih in negovalnih dni v letu 2013

Mesec	Število vključenih stanovalcev na podlagi pogodbe o koncesiji	Število delovnih dni	Število vseh oskrbnih in negovalnih dni	Dejansko realizirano število oskrbnih in negovalnih dni
Januar	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.186
Februar	165 (oskrba + zdr. nega)	28	9.240	8.275
Marec	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.058
April	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	9.000
Maj	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.532
Junij	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.978
Julij	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.351
Avgust	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.359
September	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.973
Oktober	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.248
November	165 (oskrba + zdr. nega)	30	9.900	8.846
December	165 (oskrba + zdr. nega)	31	10.230	9.432
Skupaj	xxxxxx	365	120.450	109.229

V zdravstveno nego smo imeli v letu 2013 vključenih povprečno 85,28% vseh stanovalcev. Od 50.291 dni opravljene zdravstvene nege (ZN) je bilo ZN I 17.673, ZN II 3.097 in

ZN III 29.521. Glede na izvedene dneve zdravstvene nege je bilo v letu 2013 naslednje razmerje in sicer: ZN I 35,14%, ZN II 6,16% in v ZN III 58,70%).

Poročilo za oskrbovana stanovanja v domu sv. Lenarta

Število stanovalcev na dan 31.12.2013 po najemih pogodbah in dogovorih je 40, ki so bivali v 35 stanovanjih. V letu 2013 je bilo 8 sprejemov v oskrbovana stanovanja. Na dan 31.12.2013 je na čakalni listi za sprejem v oskrbovana stanovanja 11 oseb.

60,00% stanovalcev ima stalno prebivališče na področju UE Lenart (od tega 83,33% v občini Lenart), 32,50% na področju UE Maribor (od tega 84,62% v MO Maribor), 5,00% stanovalcev je iz okoliških občin, ostali stanovalci (2,50%) imajo stalno prebivališče v drugih slovenskih občinah.

Starostna struktura stanovalcev na dan 31.12.2013:

Spol:

65,00 % žensk,
35,50 % moških.

Starostna struktura stanovalcev:

0,00% pod 50 let
2,50% nad 51 do 64 let
22,50% nad 65 do 74 let
25,00% nad 75 do 79 let
40,00% nad 80 do 89 let
10,00% nad 90 let.

Povprečna starost moških je 75 let, povprečna starost žensk je 81 let, povprečna starost stanovalcev v oskrbovanih stanovanjih je 79 let.

Realizirano število oskrbnih in patronažnih dni v letu 2013:

V okviru patronažne službe smo v letu 2013 izvedli v oskrbovanih stanovanjih 607 storitev patronažne službe, od tega 325 obiskov diplomirane medicinske sestre in 282 obiskov srednje medicinske sestre.

Kadrovska zasedenost in izobraževanje

Kadrovska zasedenost glede na področje dela v domu v letu 2013 (po mesecih) prikazuje spodnja tabela

Mesec	Število vseh zaposlenih v oskrbi*	Število vseh zaposlenih v zdravstveni negi*	Število pripravnikov	Ostali (tržna dejavnost, ambulanta)	Število zaposlenih skupaj*
Januar	42	41	7	3,5	93,5
Februar	41	41	7	3,5	92,5
Marec	41	41	7	3,5	92,5
April	41	41	7	3,5	92,5
Maj	37,5	40	6	3,5	87
Junij	39,5	41	3	3,5	87
Julij	40,5	40	2	3,5	86
Avgust	40,5	40	3	3,5	87
September	38,5	38	4	3,5	84
Oktober	40,5	38	5	3,5	87
November	39,5	38	5	3,5	86
December	41,5	40	6	3,5	91
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

*Skupaj z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma v porodniškem dopustu

Vseh zaposlenih, vključno z delavci na dolgotrajnem bolniškem staležu oziroma v porodniškem dopustu in pripravniki, na dan 31.12.2013 je bilo 92 delavcev. Dodatno k temu ima dom zaposleno 1 frizerko – pedikerko. Skupaj vseh delavcev na dan 31.12.2013 je 93. Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur, nadomestil v breme delodajalca, nadomestil v breme ZZS in porodniških nadomestil v obračunskem obdobju v letu 2013 je bilo 88,48 delavca. Skupaj vseh delavcev na podlagi delovni ur je 73,25.

Na dan 31.12.2013 je bilo v domu redno (za nedoločen in določen čas) zaposlenih 93 delavcev v oskrbi in zdravstveni negi, od tega so štirje (4) delavci zaposleni za polovični delovni čas. Na dan 31.12.2013 je bilo sedem (7) delavcev na dolgotrajni bolniški odsotnosti oziroma na porodniškem dopustu. Dom ima na dan 31.12.2013 zaposleno tudi 1 frizerko-pedikerko. Prav tako sta na dan 31.12.2013 dve delavki zaposleni v tržni dejavnosti (kuhinja in pralnica). Na dan 31.12.2013 je bilo v domu zaposlenih tudi 6 pripravnikov in sicer 5 tehnikov zdravstvene nege in 1 diplomirani delovni terapevt. Vseh polnih zaposlitev na dan 31.12.2013 je bilo 91. Aktivno operativnih (brez delavcev na dolgotrajnem bolniškem staležu in porodniškem dopustu)

delavcev v oskrbi in zdravstveni negi na dan 31.12.2013 je bilo 74,50, kar predstavlja več kot 4 (4,29) zaposlitev več (6,01%), kot jih predvidevajo standardi in normativi za tovrstno dejavnost (glej spodnjo tabelo: Število zaposlenih na dan 31.12.2013 – primerjava normativa in dejanskega stanja).

Delovna mesta glede na tarifni razred v domu konec leta 2013 so razvrščena takole: 9,68 % v II., 19,35% v III., 26,88 v IV., 31,18% v V., 1,08 v VI, in 11,83 v VII. tarifni razred.

V letu 2013 so delavci opravili 129.548,40 ur rednega dela, 6.679,20 ur je bilo prazničnih ur, 16.728 ur (2.091 dni) so koristili letni dopust, 15.220 ur je bilo raznih bolniških odsotnosti, 16.200 ur je bilo porodniškega nadomestila, 376 ur je bilo očetovskega dopusta. Skupno število izplačanih ur (s strani delodajalca in ZZS-ja ter izplačevalcem porodniškega nadomestila in očetovskega dopusta) za leto 2013 je bilo 184.751,60 ur. V letu 2013 so bili izplačani tudi razni dodatki, ki delavcem pripadajo po kolektivni pogodbi in sicer:

- 30.028 ur je bilo izplačanih dodatkov za popoldansko delo
- 5.851 ur je bilo izplačanih dodatkov za nočno delo
- 11.111 ur je bilo izplačanih dodatkov za nedeljsko delo

- 3.023 ur je bilo izplačanih dodatkov za delo na praznik
- 8.310 ur je bilo izplačanih dodatkov za delovno uspešnost.

V letu 2013 smo veliko pozornost namenili za ureditev primerne delovnega okolja, za seznanitev delavcev z določenimi delovnimi procesi, ki potekajo v domu. V ta namen so bila organizirana razna predavanja in interna izobraževanja.

Izobraževanje zaposlenih

V letu 2013 smo veliko pozornost namenili za ureditev primerne delovnega okolja, za seznanitev delavcev z določenimi delovnimi

proces, ki potekajo v domu. V ta namen so bila organizirana razna predavanja in interna izobraževanja.

Strokovna srečanja zaposlenih

Strokovni delavci se redno srečujejo na dnevnih koordinacijskih sestankih, kjer se pregle-

dajo dnevne situacije s stanovalci, problemi in uskladijo dnevne aktivnosti.

Seznam organizacije ter obiskov strokovnih srečanj in drugih prireditev:

- izobraževanje prostovoljcev Nadškofijske karitas Maribor – 21.1.2013
- izobraževanje prostovoljcev pri Slovenski karitas – 25.10.2013-26.10.2013
- Plenum Nadškofijske karitas Maribor – 9.3.2013
- regijski aktiv direktorjev v Domu sv. Lenarta – 4.4.2013
- regijski aktiv vodij zdravstvene nege – 12.6.2013
- športne igre zaposlenih v mreži Nadškofijske karitas Maribor – 24.5.2013
- športne igre zaposlenih pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije na Ptujju 7.6.2013
- komisija za zasebne izvajalce pri Skupnosti SZS – 10.1., 11.2. in 7.5.2013
- srečanje Botrstvo v Svečini – 1.6.2013

Duhovna oskrba v domu sv. Lenarta

Duhovno versko oskrbo v domovih za starejše ureja Pravilnik o organizaciji in izva-
janju verske duhovne oskrbe v bolnišnicah
in pri drugih izvajalcih zdravstvenih storitev (Uradni list RS, št. 100/08). Direktor Doma je 1. 4. 2008 izdal posebna navodila, ki opredeljujejo oblike in možnosti dostopa do verske duhovne oskrbe v Domu. Duhovna verska oskrba je dodatna ponudba naše-

ga doma. Izvaja jo duhovnik iz krajevne župnije. Stanovalci, ki ne zmorejo sami priti do kapele, naj na to opozorijo osebje na oddelku, da organizira prevoz z vozičkom oz. uredi spremstvo. Od februarja 2012 v dom redno večkrat tedensko prihaja duhovnik p. Beno Lavrih, DJ, ki opravlja pogovore s stanovalci, sv. spoved, obhajilo po sobah in ureja druge aktivnosti duhovne oskrbe.

Duhovna oskrba v Domu obsega:

- možnost udeležbe pri sv. maši v domski kapeli,
- prinašanje sv. obhajila v sobo tistim, ki ne morejo v kapelo,
- zakrament pokore in sprave – sveta spoved,
- sveto bolniško maziljenje,
- sveto popotnico.

Obvestila o možnosti duhovne oskrbe so nameščena na oglasnih deskah po Domu. Stanovalec ali svojec duhovno oskrbo naroči pri socialni delavki. Naročiti je možno duhovno versko ponudbo za pripadnike vseh verskih skupnosti.

Možnost udeležbe pri sv. maši v kapelici sv. Lenarta je vsak delavnik ob 16.30, vsako ne-

deljo in praznik pa ob 10.00.

Februarja smo pripravili slovesno sv. mašo ob 5. obletnici blagoslovitve doma, blagoslov presmecev, slovesen blagoslov velikonočnih jedil, božično polnočnico in obeležili druge verske praznike (npr. svečnica, zahvalna nedelja, farno žegnanje, itn). V mesecu maju je bilo organizirano šmarnično branje. V mesecu novembru smo pripravili »novembrska pisma« v katerega je vsak, ki je to želel, zapisal imena svojih dragih pokojnih. Zanje smo molili v domski kapeli vsak dan v mesecu novembru pred sveto mašo, vsak petek pa je bila darovana v njihov spomin sveta maša.

Pri slovesnih sv. mašah je prepeval pevski zbor stanovalcev. Pripravili smo tudi nekaj internih izvodov Oznanil.

Paliativna oskrba v domu sv. Lenarta

V Domu Sv. Lenarta se trudimo polepšati jesen življenja našim stanovalcem, a se hkrati zavedamo, da se vsaka jesen konča z zimo in vsaka starost s smrtjo. Zato dajemo velik podarek paliativni oskrbi, v kateri sodelujemo vsi zaposleni in svojci umirajočega, kakor tudi zunanji sodelavci.

Paliativna oskrba je novejša veja v zdravstvu, ki nudi celostno pomoč bolnikom z napredovalo neozdravljivo boleznijo in tudi njihovim bližnjim. Njen namen je izboljšati kakovost življenja bolnikom in njihovim bližnjim s preventivnimi ukrepi in lajšanjem trpljenja tako, da ga zgodaj prepoznamo, ustrezno ocenimo in obravnavamo. Pri tem trpljenje ni omejeno le na bolečino, temveč zajema tudi druge telesne, psihosocialne ter duhovne stiske in težave.

Cilji paliativne oskrbe so:

- obravnavati stanovalca in njegove svojce kot enakovredne partnerje, ki soodločajo o načinu in poteku zdravljenja,
- informirati stanovalca in njegove svojce o naravi in poteku bolezni ter posledicah zdravljenja glede na njihove želje in sposobnosti,

- poučiti stanovalca in njegove svojce, kako spoznati in obvladovati spremljajoče simptome bolezni in zdravljenja,
- zagotoviti bolniku optimalno paliativno oskrbo tudi v institucionalnem varstvu.

Vsak človek, ki umira hrepeni po varnosti, sprejetju, dostojanstvu in samostojnosti. V sebi nosi neuničljivo voljo do življenja. Stiska, ki jo doživlja, je zanj najhujša. Ne da se ga potolažiti, z njim smo lahko samo solidarni. Smisla trpljenja se človeku ne da razložiti, da pa se ga spremljati v vsem, kar doživlja. Vsak človek umira ubog, odpovedati se mora temu, kar je in kar ima. V sebi nosi štiri temeljne potrebe: biti ljubljen in ljubiti, biti razumljen in razumeti, biti izbran in izbrati in da ti je odpuščeno in odpustiti.

Če so te potrebe zadovoljene je umirajoči bolnik miren, zadovoljen in ustvarjalen. Če niso, postane žalosten, depresiven, ima občutek krivde, je jezen nase in okolico, na zdravstveno osebje in na svoje najbližje. In prav tu je bistvo paliativne oskrbe v Domu sv. Lenarta. Biti z umirajočim in mu zadovoljiti te osnovne potrebe.

Ob 3. obletnici blagoslovitve smo v Domu nadgradili program storitev – vzpostavili smo sobo za paliativno oskrbo. Soba je namenjena predvsem stanovalcem, ki bivajo v dvoposteljnih sobah, da bi imeli v času umiranja več zasebnosti in miru. Hkrati bo svojim omogočena prisotnost pri umirajočem, če si bodo to želeli. Vizualno lepo urejena soba v izmeri 23 m² je tipsko opremljena in v skladu s predpisanim standardom. V sobi je nameščena električna bolniška postelja,

omara, regal, mizica in dva stola. Soba ima lastno kopalnico, možnost CATV, telefonskega in internetnega priključka. Za namen počitka svojca sta nameščeni tudi sedežna garnitura in raztegljiva postelja. Trudili smo se opremiti sobo tako, da daje občutek domačnosti, udobja in miru.

V paliativno oskrbo v domu se v skladu z željami stanovalcev in svojcev aktivno vključujejo vsi strokovni delavci in prostovoljci iz OO Hospica iz Maribora.

Poročilo o dopolnilni dejavnosti doma sv. Lenarta

Dom sv. Lenarta je poleg dejavnosti institucionalnega varstva v evalvacijskem obdobju opravljal tudi dopolnilno dejavnosti in sicer:

- interni bife,

- frizerski salon,
- pranje za zunanje naročnike,
- razvoz kosil na dom uporabnikom starejšim od 65 let.

Interni bife

V bifeju si lahko stanovalci in drugi obiskovalci naročijo tople in hladne napitke ter prigrizke. V toplejših mesecih je na voljo tudi sladoled. V toplejših mesecih lahko obiskovalci bifeja posedijo tudi na zunanji terasi.

V letu 2013 je bilo prodanih 21.575 različnih artiklov. Med najbolj prodajanimi artikli so kava, kava z mlekom, kava s smetano in

kapučino. Skupaj predstavljajo kar 67,49 % vseh prodanih artiklov. Sledijo sokovi, vode in gazirane pijače (Fructal, Ora, Cockta, voda in voda z okusom) 11,94% vseh prodanih artiklov, nadalje razni sladoledi (lučka Snegulčica, sladoled v lončku) s 4,45% vseh prodanih artiklov. Ostalih 16,12% pa so razni drugi artikli; kot na primer napolitanke, vroča čokolada, čaj, narezek, ...

Frizerski salon

Lepi, zdravi in sijoči lasje so že od nekdaj želja vsakega posameznika, še posebej vsake ženske. Večina posameznikov se sooča z vsaj eno od težav, kot so poškodovani, tanki, puisti, grobi, izsušeni ali mastni lasje. Pravilna nega je za ohranjanje kakovosti las še kako pomembna. V našem frizerskem salonu imamo največji poudarek prav na negi in obnovi las.

V frizerskem salonu v Domu sv. Lenarta nudimo nego las, ki ustreza strukturi in kakovosti

posameznikovih las, klasično in modno striženje ter oblikovanje priložnostnih pričesk.

Pri oblikovanju frizure svetujemo glede na obliko obraza, strukturo las, modnih usmeritev in tudi posameznikove drznosti. Frizerski salon je prostoren in zelo svetel, notranja oprema prijetna in udobna.

Salon je bil v letu 2013 odprt vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 7.00 – 15.00. Salon je bil odprt tudi za zunanje uporabnike.

V salonu je bilo opravljeni 341 frizerskih storitev, ki so vključene v oskrbo in 3.386 raz-

ličnih frizerskih storitev za zunanje uporabnike.

Razvoz kosil

Ena izmed teh dejavnosti je razvoz kosil na dom. Razvoz se vrši na območju občine Lenart in okolice. Dostavo kosila na dom priporočamo predvsem, kadar si posameznik iz zdravstvenih ali drugih razlogov ne zmore več pripraviti kosila, če so najbližji na dopustu ali imajo dieto, ki je ne zmorejo pripraviti. Glede na smernice razvoja naše družbe, kjer statistični podatki kažejo, da se prebivalstvo stara in da se delež starejšega prebivalstva povečuje, bo ta oblika pomoči posameznikom postala vedno bolj dobrodošla in je vsekakor ena izmed možnosti za podaljšanje bivanja v domačem okolju.

Naša ponudba razvoza kosil na dom obsega:

- zdravo, starostniku primerno prehrano,
- možnost dietne prehrane,
- razvoz vsak dan v tednu,
- možnost naročila kosila tudi za obdobje krajše od enega meseca,

Domska pralnica

V Domu imamo tudi samostojno enoto pralnice. Dnevno se je v pralnici Doma opralo 360–700 kg perila, zlikalo pa okoli 100–250 kg perila (rjuhe, prti, prevleke, pregrinjala, osebno perilo). Ostalo se zloži. V službi pralnice se

Zaključek

Za nami je krizno leto 2013. Smo v letu 2014, ki naj bi po kazalnikih bilo še bolj krizno od prejšnjega. Če smo se v letu 2013 tolažili, da bo bolje, lahko sedaj le nemo opazujemo, kako izvoljenci ljudstva, brez vsake vesti

- možnost priložnostnih kosil za stanovalce in njihove obiskovalce po predhodnem naročilu (npr. ob praznovanjih rojstnih dni idr.)
- dostava v naših posodah za razvoz.

V evalvacijskem obdobju smo kosilo dostavljali 15 različnim posameznikom v občini Lenart in bližnji okolici. Starejšim osebam nad 65 let, ki živijo izven našega doma smo v evalvacijskem obdobju skupno razvozili 1.891 kosil.

V jedilnici Doma pa je bilo priložnostno postreženih 398 kosil in narezkov za 67 oseb. Tovrstne storitve naročijo svojci oziroma prijatelji stanovalcev doma.

Za stanovalce v oskrbovanih stanovanjih smo skupno pripravili 632 zajtrkov, 7.132 kosil, 732 večerij in 334 kompletov obrokov (vsi obroki na dan).

opravljajo storitve za domske potrebe, osebne potrebe stanovalcev ter zunanje uporabnike.

Skupno smo v pralnici oprali 118.460,30 kg perila, od tega 106.500,80 kg za lastne potrebe, 11.959,50 kg pa za zunanje naročnike.

in brez čuta do socialno ogroženih, posebej do starih, sprejemajo zakone in nalagajo navadnim ljudem bremena, ki niso lahka. Od izobilja, ki so ga imeli vsi tisti, ki so dajali tajkunske kredite in ki so bančni sistem izčrpa-

li ter s tem posledično tudi Slovenijo zave-
stno spravili na kolena, navadni ljudje nismo
in ne bomo imeli koristi. Tedaj malega člo-
veka nihče ni vprašal ali morebiti potrebuje
evro ali dva več, da bo lepše in lažje živel, saj
imamo sredstev dovolj. Sedaj ko pa je potreb-
no ta »zapitek« plačati, pa lahko ti isti ljudje,
ki so Slovenijo spravili v ta položaj, vehemen-
tno določajo nove obveznosti nič krivemu
državljanu ter v isti sapi odvzamejo že pri-
dobljene pravice in socialno varnost tem, ki
so gradili našo domovino z lastnim odreka-
njem in delom. Namesto, da bi uživali v za-
služenem pokoju in brezskrbno preživljali
jesen življenja, morajo sedaj reševati zavože-
ne ideje turbo kapitalizma in divje privatiza-
cije. Kdaj bodo odgovorni za takšno situacijo
odgovarjali za svoja dejanja? Tega ne vemo,

toda dana nam je možnost, da v tem letu ko-
rakamo drug ob drugem veseli, optimistični
in polni upanja na boljšo prihodnost, saj ima-
mo drug drugega. Več kot bo veselja v nas,
več kot bo pozitivne energije v nas, toliko
več je bomo lahko izžarevali v okolje, kjer ži-
vimo, delamo ali bivamo in toliko več bo lju-
bezni v naši sredi.

Naj bo leto 2014 za vse nas, pa čeprav napo-
vedi niso najbolj spodbudne, priložnost, da
bomo »delili« med ljudi mir in veselje s tem,
da bomo hvaležni in odprti za vse darove, ki
jih prejemo od sočloveka, posebej od bli-
žnjega. V lanskem letu smo dokazali, da smo
sposobni reševati težave, če smo složni in
enotni ter imamo pred očmi jasen cilj – biti
srečen in srečo deliti tudi drugim.

*Pravijo, da je starost prestol modrosti. Starejši ljudje imajo modrost, ki so si jo pridobili na
svoji poti skozi življenje, tako kot sta starček Simeon in Ana, ki jima je prav modrost omo-
gočila, da sta prepoznala Jezusa. Predajmo modrost mladim: tako kot se dobro vino žlah-
tni s starostjo, poklonimo mladim modrost svojih življenj.*

*Stari človek je prenašalec zgodovine, on nam posreduje spomine, spomine naših ljudi, naše
države, naše družine, kulture in vere ... dolgo časa je živel, in četudi je živel kot neumnež,
si zasluži resen premislek.*

(papež Frančišek)

Poslanica papeža Frančiška za postni čas 2014

»Postal je ubog, da bi mi obogateli po njegovem uboštvu« (2 Kor 8,9).

Dragi bratje in sestre!

Ob bližajočem se postnem času želim z vami podeliti nekaj misli, da bi vam pomagale na poti osebnega in občestvenega spreobrnjenja. Navdihnile so me besede svetega Pavla: »Saj vendar poznate milost našega Gospoda Jezusa Kristusa! Bogat je bil, pa je zaradi vas postal ubog, da bi vi obogateli po njegovem uboštvu.« (2 Kor 8,9). Apostol se obrača na kristjane v Korintu s spodbudo, da bi velikodušno pomagali jeruzalemskim vernikom, ki so v stiski. Kaj govorijo te besede svetega Pavla nam, današnjim kristjanom? Kaj pomeni danes za nas to povabilo k uboštvu, k življenju evangeljskega uboštva?

Kristusova milost

Najprej nam te besede govorijo o načinu Božjega delovanja. Bog se ne razodeva v moči in bogastvu sveta, ampak v šibkosti in uboštvu: »Bogat je bil, pa je zaradi vas postal ubog...« Kristus, večni Božji Sin, enak Očetu v moči in slavi, je postal ubog; spustil se je med nas in se približal vsakemu izmed nas. Sam sebe je izničil, izpraznil, da bi nam postal podoben v vsem (Flp 2,7; Heb 4,15). Učlovečenje Boga je velika skrivnost! Vzrok za zanj pa je Božja ljubezen, ljubezen, ki je milost, velikodušnost, želja po bližini, ki se brez pomisleka daruje in žrtvuje za svoje ljubljene stvari. Ljubezen pomeni v vsem deliti usodo z ljubljenim. Ljubezen nas dela podobne; ustvarja enakost, podira zidove in odpravlja razdalje. Bog to dela z nami in za nas. Jezus je dejansko »s človeškimi rokami delal; s človeškim razumom je razmišljal; s človeško voljo je deloval, s človeškim sr-

cem ljubil. Rojen iz Device Marije je v resnici postal eden izmed nas, v vsem nam enak razen v grehu» (II. vatikanski koncil, Pastoralna konstitucija o Cerkvi Gaudium et Spes, 22).

Jezus ni postal ubog zavoľjo uboštva samega, ampak, kot pravi sveti Pavel, »da bi vi obogateli po njegovem uboštvu«. Ne gre za besedno igro ali za pozornost vzbujajoči izraz. Nasprotno, gre za povzetek Božje logike, logike ljubezni, logike učlovečenja in križa. Bog ni kar pustil, da bi odrešenje k nam padlo z neba, kot tisti, ki daje miloščino od svojega izobilja, iz občutka altruizma in človekoljubja. Kristusova ljubezen je drugačna! Ko Jezus stopi v vode Jordana in se Janezu Krstniku da krstiti, tega ne stori iz potrebe po pokori ali spreobrnjenju; to stori, da bi bil med ljudmi, med tistimi, ki potrebujejo odpuščanja, da bi bil sredi med nami grešniki in da bi nase vzel težo naših grehov. To je pot, ki jo je izbral, da bi nas tolažil, da bi nas rešil, da bi nas osvobodil naše revščine. Predvsem pa nam vzbujajo pozornost apostolova beseda, da nas ni osvobodilo Kristusovo bogastvo, ampak njegovo uboštvo. Pavel dobro pozna »neizsledljivo bogastvo Kristusa« (Ef 3,8), »dediča vsega« (Heb 1,2).

Kaj je torej uboštvo, s katerim nas Kristus osvobaja in bogati? Je njegov način, kako nas ljubi, kako nam je bližnji, kot usmiljeni Samarijan človeku, ki je ob poti ležal napol mrtev (Lk 10,25sl). Resnično svobodo, resnično odrešenje in resnično srečo nam daje le njegova sočutna, nežna in solidarna ljubezen. Uboštvo, s katerim nas Kristus bogati, je v tem, da se je učlovečil ter nase vzel naše slabosti in grehe in nam tako sporočil neskončno Božje usmiljenje do nas. Kristusovo uboštvo je največje bogastvo: Jezus je bogat v svojem brezmejnem zaupanju v Očeta, da se more v vsakem trenutku Nanj zanesti in da želi vedno in

izključno izpolnjevati Očetovo voljo in slavo. Jezus je bogat, kot je otrok, ki se čuti ljubljene in ljubi svoje starše, ter niti za trenutek ne podvomi o njuni ljubezni in nežnosti. Jezusovo bogastvo je njegovo Sinovstvo; njegov edinstven odnos z Očetom je vzvišena in posebna pravica ubogega Mesije. Ko nas Jezus vabi, da sprejmemo njegov »jarem, ki je prijeten«, nas vabi, da se obogatimo iz njegovega »bogatega uboštva« in »ubogega bogastva«, da z njim delimo njegovega sinovskega in bratskega Duha, da postanemo sinovi in hčere v Sinu, bratje in sestre v prvorojenem Bratu (Rim 8,29).

Léon Bloy je izjavil, da je edina resnična žalost v tem, da nismo sveti; prav tako moremo reči, da je edina resnična revščina v tem, da ne živimo kot Božji otroci in Kristusovi bratje in sestre.

Naše pričevanje

Mogli bi misliti, da je »pot« uboštva samo Jezusova pot, medtem ko mi, ki prihajamo za njim, lahko svet rešimo le z ustreznimi človeškimi sredstvi. Temu pa ni tako. V vsakem času in na vsakem kraju Bog še naprej rešuje človeštvo in svet po uboštvu Kristusa, ki postaja ubog v zakramentih, v svoji besedi in v svoji Cerкви, ki je ljudstvo ubogih. Božjega bogastva ni mogoče posredovati preko našega bogastva, ampak vedno in izključno preko našega osebnega in skupnostnega uboštva, ki ga oživlja Kristusov Duh.

Kristjani smo poklicani k posnemanju našega Učitelja tako, da se soočamo z revščino naših bratov in sester, da se je dotikamo, da jo vzamemo za svojo in da si jo dejansko prizadevamo olajšati. Revščina ni isto kot uboštvo; revščina je uboštvo brez zaupanja, brez solidarnosti, brez upanja. Razlikovati moremo med tremi vrstami revščine: gmotna revščina, npravna (moralna) revščina in duhovna revščina. Gmotna revščina je to, kar pogosto označujemo kot uboštvo in se tiče tistih, ki živijo v okoliščinah, ki so v nasprotju z dostojanstvom človeške osebe: le-ti so prikrajšani

osnovnih pravic in najnujnejših dobrin kot je hrana, voda, higiena, delo, možnost razvoja in kulturne rasti. V soočanju s to revščino Cerkev nudi svojo pomoč, svojo diakonijo, da bi odgovorila na potrebe in zacelila rane, ki iznakažujejo obličje človeštva. V revnih in obrobnihi vidimo Kristusovo obličje; ko ljubimo in pomagamo revnim, ljubimo in služimo Kristusu. Cilj našega prizadevanja je tudi doseči, da po svetu prenehajo kršitve človeškega dostojanstva, diskriminacija in zlorabe, ki so pogostoma vzrok revščine. Ko moč, razkošje in denar postanejo maliki, prevladajo nad potrebo po pravični razdelitvi bogastva. Zato je potrebno, da se naša zavest spreobrne k vrednotam pravičnosti, enakosti, zmernosti in delitvi.

Nič manj zaskrbljujoča ni npravna (moralna) revščina, v njej postanejo ljudje sužnji strasti in greha. Koliko je družin v stiski, ker so nekateri člani – pogostoma mladi – zasvojeni z alkoholom, mamili, igrami na srečo ali pornografijo! Koliko ljudi ne najde več smisla življenja, je brez obetov za bodočnost in je zgubilo vsako upanje! In koliko ljudi se znajde v tej revščini zaradi nepravičnih družbenih pogojev, zaradi brezposelnosti, ki jih oropa dostojanstva, ki je povezano s služenjem kruha, zaradi pomanjkanja enakosti glede pravice do šolanja in zdravstvene oskrbe. V takšnih primerih lahko npravna (moralna) revščina pomeni začetek samomora. Tovrstna revščina, ki more povzročiti finančni propad, je vedno povezana z duhovno revščino, ki jo izkusimo, kadarkoli se oddaljimo od Boga in zavračamo njegovo ljubezen. Če mislimo, da ne potrebujemo Boga, ki nam po Kristusu ponuja roko, ker mislimo, da vse zmoremo sami, se podajamo na pot padca. Samo Bog nas more resnično rešiti in osvoboditi.

Evangelij je resnični protistrup proti duhovni revščini; kristjani smo poklicani prinašati v vsako okolje osvobajajoče sporočilo, da obstaja odpuščanje za storjeno zlo, da je Bog večji od našega greha in nas zastonjsko ljubi, vedno; da smo ustvarjeni za občestvo in za večno življenje. Gospod nas vabi, da bi bili

veseli glasniki sporočila usmiljenja in upanja! Lepo je izkusiti veselje, ko širimo to dobro novice, ko delimo zaklad, ki nam je bil zaupan, da bi tolažili strta srca in dali upanje tolikim našim bratom in sestram, ki jih obdaja tema. Gre za to, da sledimo Jezusu in posnemamo njega, ki je iskal uboge in grešnike, kot pastir ljubeče išče izgubljeno ovco. Združeni z Jezusom moremo pogumno odpreti nove poti evangelizacije in pospeševanja rasti človeka.

Dragi bratje in sestre, naj bo vsa Cerkev v tem postnem času pripravljena pričevati za evangeljsko sporočilo vsem, ki živijo v gmotni, нравni (moralni) in duhovni revščini; to sporočilo je povzeto v oznanilu ljubezni usmiljenega Boga Očeta, ki je pripravljen vsakega objeti v Kristusu. Pričevati za evangeljsko sporočilo pa moremo le kolikor posnemamo Kristusa, ki je postal ubog in nas obogatil po svojem uboštvu. Post je posebno primeren čas za samoodpoved; spodobilo bi se, da bi se vprašali, čemu se moremo odpovedati, da bi pomagali in obogatili druge po našem uboštvu.

Ne pozabimo, da pravo uboštvo boli; nobena samoodpoved nima resnične vrednosti brez razsežnosti pokore. Ne zaupam miloščini, ki nič ne stane in nič ne boli.

Naj nas Sveti Duh, po katerem smo »kakor ubogi, pa mnoge bogatimo, kakor bi nič ne imeli, pa imamo vse« (2 Kor 6,10), podpira v naših dobrih namenih ter utrdi našo pozornost in odgovornost za človeško revščino, da bi mogli postati usmiljeni in delivci usmiljenja. Tem željam se pridružuje moja molitev, da bi se vsak vernik in vsako cerkveno občestvo podalo na rodovitno postno potovanje. Vas vse pa prosim, da molite zame. Naj vas Gospod blagoslavlja in Naša Gospa varuje.

Dano v Vatikanu 26. decembra 2013, na praznik Sv. Štefana, diakona in prvega mučenca

Frančišek

Pastirsko pismo slovenskih škofov za postni čas 2014

»Bogat je bil, pa je zaradi vas postal ubog, da bi vi obogateli po njegovem uboštvu« (2 Kor 8,9).

Dragi bratje in sestre!

V današnjem prvem berilu Gospod Mojzesu naroča, naj govori vsej skupnosti Izraelovih sinov (3 Mz 19,2). V zavesti svoje podobne odgovornosti vam hočemo tudi škofje spregovoriti ob začetku postnega časa. Sv. oče Frančišek postno poslanico namenja skrbi za uboge in tudi nas škofe vabi, naj skupaj z njim razmišljamo na isto temo: »Bogat je bil, pa je zaradi vas postal ubog, da bi vi obogateli po njegovem uboštvu« (2 Kor 8,9).

Živimo v dokaj negotovih in zmedenih časih. Poleg ekonomske krize stopa vse bolj na površje tudi kriza vrednot: kriza poštenosti, resnicoljubnosti in verodostojnosti. Kriza kulturnih in moralnih vrednot je vnebovpijoča. Ker omenjene vrednote izginjajo, se izgublja tudi zaupanje. V javnosti mnogokrat uživajo ugled uspešneži, ki so se na visoke položaje povzpeli na nepošten način.

Vrednote solidarnosti, sočutja in medsebojne pomoči vse bolj padajo na ramena ljudi, ki nimajo pomembnega družbenega vpliva. Žalostno je tudi, da Cerkvi ni uspelo ohraniti moralnega kapitala, pridobljenega v težkih letih povojne nedemokratične družbene ureditve. V zadnjih dveh desetletjih smo se tej dediščini v marsičem izneverili, tako mnogi verniki kakor tudi del cerkvene hierarhije. Zbrati moramo pogum in priznati zmote. Postni čas nas kliče k spreobrnjenju in pokori. Poleg Božje besede nas k spreobrnjenju vabita zgled in oznanjevanje papeža Frančiška. Papež postavlja pred nas podobo evangelijskega človeka, ki se uresničuje

v dobrih delih za najbolj potrebne in uboge. Papež Frančišek je svet presenetil s svojo skromno in preprosto držo, s svojo nenavazanostjo na stvari in predvsem s svojo simpatijo do najbolj ubogih sedanjega časa. Kaže nam nov lik pastirja, čigar srce je upodobljeno po Jezusovem srcu.

Postni čas nam postavlja zelo resna vprašanja: Ali res zaupamo v Boga? Ali sprejemamo kot merilo svojega delovanja Jezusov govor na gori in moč njegovega križa? Nas dovolj nagovarjajo besede: Blagor ubogim? Smo pripravljeni s Kristusom vzeti nase bolečine in trpljenje naših preizkušenih bratov in sester?

Vsako krščansko občestvo je, tako kot vsak posameznik, verodostojno v izpovedovanju vere, ko njegova vera vodi v konkretna dejanja. Zato morata oznanjevanje in bogoslužje voditi v služenje kot vrhunec v posnemanju Jezusa Kristusa. Duhovna kvaliteta nekega okolja, družine, soseske, sorodstva, župnije, družbe, naroda in države se kaže prav v tem, kakšen odnos ima do bolnih, do ubogih in najšibkejših članov svojih skupnosti. Ali gleda v njih breme ali pa se zaveda, da so tudi oni njihovi bratje in sestre. Kristjani smo na vsakem kraju in ob vsaki priložnosti poklicani, da slišimo krik ubogih. Jezus nam je s svojimi besedami in svojimi dejanji pokazal pot do ubogih, ki so mu posebno pri srcu.

Papež Frančišek v svoji apostolski spodbudi Veselje evangelija to takole utemeljuje: »Ubo gi imajo prednostno mesto v Božjem srcu. Kristus sam je »postal ubog« (Kor 8, 9). Celotna pot našega odrešenja je zaznamovana z ubogimi. Odrešenje je prišlo k nam po privolitvi ponižnega dekleta iz majhne, odročne vasi na robu velikega cesarstva. Odrešenik je bil rojen v jasliah, med živalmi, kakor

se je to dogajalo otrokom najbolj ubogih. Ob njegovem darovanju v templju sta starša prinesla dve grlici, daritev tistih, ki niso mogli plačati jagnjeta (prim. Lk 2,24; 3 Mz 5,7). Odraščal je v hiši preprostega rokodelca in si služil kruh z delom svojih rok. Ko je začel oznanjati Božje kraljestvo, so za njim hodile množice brezpravnih; tako se je pokazalo, kar je sam rekel: »Duh Gospodov je nad menoj; Gospod me je mazilil. Poslal me je oznanjati blagovest ubogim« (Lk 4,18). Tistim, ki so živeli pod bremenom trpljenja in uboštva, je zagotavljal, da jih Bog nosi v središču svojega srca: »Blagor ubogim, ker je njihovo Božje kraljestvo« (Lk 6,20). Z njimi se je istovetil: »Bil sem lačen in ste mi dali jesti« (Mt 25,35).

»Uboga Cerkev za uboge« (papež Frančišek)

Jezus nas v postnem času vabi, naj bomo popolni, naj svoj obraz obrnemo h Gospodu in obenem k potrebnim in ubogim.

Po preroku Ezekielu nam Gospod govori: »Dam vam novo srce in novega duha denem v vašo notranjost. Odstranim kamnito srce iz vašega telesa in vam dam meseno srce. Svojega duha denem v vašo notranjost in storim, da se boste ravnali po mojih zakonih, se držali mojih odlokov in jih izpolnjevali.« (Ezk 36, 26 -27).

Bratje in sestre! Vzeti si moramo čas in stopiti v svetišče svojega srca, se zavesti svojega resničnega stanja, prepoznati svojo notranjost, vzgibe in motive svojih izbir in odločitev. V zbranosti in tihoti ter v Božji navzočnosti bomo premislili, ali je v nas kaj Božjega Duha, da se bomo lahko ravnali po Božjih zakonih, se jih držali in jih spolnjevali. To so pogoji za novo srce in novega duha.

Današnji evropski svet je prišel na razpotje, ko se mora vsak posameznik in vsi skupaj kot verniki odločati, komu bomo služili: Bogu ali mamonu (današnji evangelij). Mamon grabi svet v svoj objem in dela peščico ljudi še bolj bogato na račun vse večjega števila revnih. To zlo lahko ustavimo verniki s sprejemanjem Božje ponudbe, ki nam podarja

Učil je, da je usmiljenje ključ, ki odpira vrata v nebeško kraljestvo (Veselje evangelija 4/197). Zato nas papež spodbuja, naj ne obračamo svojega obraza od ubogih in naj si prizadevamo imeti pogled, ki sprejema, roko, ki dviga, besedo, ki tolaži, in srce, ki ljubi (iz nagovora članom UNITALSI, 9. 11. 2013).

Bratje in sestre! Ubogi in potrebni so bogastvo Cerkve. S svojim služenjem ubogim in velikodušnostjo do njih najlepše dokazujemo, da je v nas pravi Kristusov duh. Naj nam Jezus pomaga to spoznati in udejanjati. Vabimo vas, da bi imeli vedno več čuta za iskreno ljubezen, posebno do ubogih.

S to željo kličemo na vas Božji blagoslov.

novo srce in novega duha. Gotovo gre za veliko bitko v svetu in v vsakem od nas. Treba je plavati proti toku prevladujoče družbene miselnosti in se v notranjem naporu usmeriti k očiščenju, k prenovi, k spreobrnjenju samega sebe, da bi lahko postali nova stvaritev v Kristusu.

Ne prepustimo se skušnjavi, ki pravi, da so to zastarele metode krščanskega življenja in da je pričevanje naših svetih prednikov v veri preživeta pot. Na pot preнове in notranjega očiščenja bo tem lažje stopil vsak, kdor že ima dragoceno izkušnjo miru, nove moči in zagona, ki so sad osvoboditve od vsega slabega.

Pot notranjega očiščenja nas bo privedla do evangelijskega uboštva, ki ne pomeni samo nenavezanosti na zemeljske dobrine, na tak ali drugačen položaj v družbi in Cerkvi, ampak pomeni bližino Boga. Le spreobrnjeni in notranje prečiščeni verniki bodo mogli sprejeti odločitev Cerkve za uboge, ki jasno kaže na to, komu moramo dajati prednost pri ureničevanju krščanske ljubezni. Benedikt XVI. je učil, da je odločitev Cerkve za uboge utemeljena v krščanski veri v tistega Boga, ki je zaradi nas postal ubog, da bi mi po njegovem uboštvu obogateli. Zaradi tega si papež Frančišek želi ubogo Cerkev za uboge. Ubogi nas lahko veliko naučijo. Niso le deležni verskega

čuta, ampak poznajo trpečega Kristusa zaradi svojega trpljenja. Potrebno je, da se vsi od njih učimo življenja po evangeliju. Poklicani smo, da v njih odkrijemo Kristusa in postanemo glasniki njihovih potreb, da smo njihovi prijatelji, da jim prisluhnemo, jih razumemo in sprejmemo skrivnostno modrost, ki nam jo Bog hoče posredovati po njih (Veseljje evangelija, 4/198).

Sv. oče nas vabi, da posvečamo svojo pozornost novim oblikam uboštva in krhkosti: brezdomcem, odvisnikom od mamil, beguncem, vedno bolj osamljenim in zapuščenim starim ljudem. Poklicani smo, da v njih prepoznamo trpečega Kristusa in smo jim blizu, tudi če nam to na videz ne prinaša nobenih oprijemljivih in neposrednih koristi (Veseljje evangelija, 4/210).

Vzornikov evangeljskega uboštva je v zgodovini Cerkve veliko. Zagotovo najbolj jasno je pot uboštva načrtoval sv. Frančišek Asiški.

S svojim zgledom nas danes spodbujajo in nam svetijo tudi mnogi naši bratje in sestre v redovnih poklicih, škofje, duhovniki in la-

iki, ki živijo preprosto in skromno, da bi bili bogati v Bogu. Če smo v Bogu, smo manj pri stvarih, če pa je srce prenapolnjeno s stvarmi tega sveta, je v njem manj prostora za Boga in za uboge, h katerim nas Gospod pošilja. Jezus se je izenačil z vsakim človekom. »Kar koli ste storili enemu od teh mojih najmanjših bratov, ste meni storili«. (Mt 25,40). Bog je resda navzoč v vsakem človeku, a prav posebej nas nagovarja v ubogih, bolnih in trpečih. Zadnji razlog, da smo odprti, usmiljeni, dobri in velikodušni do ubogih, je ljubezen. Čeprav se ljubezen zaveda lastne krhkosti in nemoči, se odpravi na pot k človeku v zaupanju na Božjo pomoč in podporo.

Bratje in sestre! Pogumno in goreče odgovorimo na klic, naj se soočamo z ubogimi tako, da zaupamo v Božjo previdnost, ki nas poziva k bratski ljubezni, k ponižnemu in velikodušnemu služenju ter k pravičnosti in usmiljenju do ubogih.

V edinosti s svetim očetom Frančiškom kličemo na vas Božji blagoslov.

slovenski škofje

Etična načela Karitas

1. **Etičnost – »zrcalo« ravnanja sodelavcev Karitas.** Pri svojem služenju posamezniku, družini, skupini, družbi se sodelavci Karitas v duhu evangelija ravnamo po načelih etičnosti – občega dobrega.
2. **Prostovoljnost – posebna kvaliteta in odlika karitativnega dela.** Prostovoljno delo je osnovno načelo Karitas. Prostovoljci, honorarni in redno zaposleni sodelavci Karitas si prvenstveno prizadevamo za pomoč človeku v stiski in ne za finančno, pohvalno ali statusno nagrado za svoje prizadevanje ...
3. **Pomoč drugemu v stiski je samopomoč v osebni rasti.** Sodelavci Karitas se zavedamo, da karitativno delo ni le nenehno dajanje ljudem v stiski, ampak obenem tudi učenje po človeški, strokovni, krščanski strani. Služenje bližnjemu je pogojeno s pozitivnim odnosom do sebe in svojega dela, saj ljubezni do bližnjega ni v polnosti brez ljubezni do sebe.
4. **Dolžnost stalnega izpopolnjevanja.** Sodelavci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnega in strokovnega izobraževanja. Udeležujemo se usposabljanj, ki jih pripravljajo Karitas, Cerkev, družbene in državne institucije.
5. **Sodelovanje in medsebojna pomoč sodelavcev Karitas.** Sodelavci Karitas kot bratje in sestre v Kristusu gojimo čut in sposobnost sprejemanja različnih darov in poti služenja, spoštujemo znanje in izkušnje drug drugega, si medsebojno pomagamo in usklajujemo svoje delo v korist tistih, ki potrebujejo našo pomoč.
6. **Sprejemanje različnosti prosilcev pomoči.** Sodelavci Karitas pomagamo posamezniku, družini, skupini ne glede na biološke, osebnostne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne materialne, duhovne ali duševne pomoči, sprejemamo takšne, kot so, in se pri delu z njimi opiramo na pozitivne s strani njihovega življenja.
7. **Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva.** Ob dajanju pomoči ljudem v stiski sodelavci Karitas varujemo dostojanstvo, zasebnost, osebno psihofizično in duhovno integriteto in individualnost posameznika, upoštevamo njegovo kulturo in vrednote. Varujemo njegove zaupne podatke in spoštljivo govorimo o njem tudi v njegovi odsotnosti.
8. **Pomoč ljudem v stiski je vzgoja za samostojnost in samopomoč.** Sodelavci Karitas pomagamo ljudem k čim večji samostojnosti. Pri tem upoštevamo njihovo telesno in duševno zdravje. Človeško, strokovno, čustveno vežemo prosilca nase do te mere, da je to v korist rasti njegove duševne stabilnosti.
9. **Prednostne naloge – nepokrite socialne stiske.** Sodelavci Karitas odkrivamo na svojem območju nove socialne stiske in javnost, nanje opozarjamo predvsem državne socialne ustanove ter predlagamo možne rešitve. Po svojih močeh in sposobnostih pomagamo in sodelujemo v širšem družbenem procesu pomoči.
10. **Zaščita šibkih osebnosti v javnosti.** Sodelavci Karitas varujemo posameznike, skupine ali družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in v javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristiti posamezniku, skupini ali družini ter omogočiti nemoten potek pomoči.
11. **Varovanje dobrega imena Karitas.** Sodelavci Karitas si prizadevamo za spoštljive in prijazne odnose med seboj, morebitne nesporazume ali spore urejamo osebno in v duhu evangelija. Obsojamo obrekovanje in omalovažujoče govorjenje o drugih sodelavcih.

Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu

1. Etičnost – osnova ravnanja

Pri svojem delu, ki služi dobrobiti posameznika, družine, skupine in družbe, se delavke/delavci socialnega varstva ravnavajo po načelih etičnosti – obče dobrega, da bi tako zavarovali ljudi, ki jim pomagajo, in sami sebe pred napačno uporabo strokovne in družbene moči.

Svoje delo morajo razmejiti od političnih, verskih, ideoloških, osebnih in institucionalnih vplivov ter interesov, ki bi utegnili ovirati njihovo človeško in strokovno presojo o tem, ali s svojim delom dejansko pomagajo posamezniku ali pa zgolj zastopajo interese, ki niso v skladu z obče veljavnimi načeli socialne pravičnosti in dobrobiti posameznika.

2. Spoštovanje človekovih pravic in svoboščin

Delavke/delavci na področju socialnega varstva spoštujejo vse z ustavo in zakoni Republike Slovenije zajamčene pravice ter vse mednarodne dokumente s področja človekovih pravic, ki jih je sprejela ali ratificirala Republika Slovenija.

3. Sprejemanje različnosti

Posameznik, družina in skupina imajo pravico do pomoči ne glede na biološke, osebne, statusne, nacionalne, verske, ideološke in politične razlike. Vse osebe, potrebne socialne ali materialne pomoči, delavke/delavci sprejemajo takšne, kot so, pri delu z njimi pa se opirajo na pozitivne dejavnike njihove življenjske situacije.

4. Spoštovanje kodeksov poklicne etike

Delavke/delavci, ki poklicno ali prostovoljno opravljajo socialno varstvene storitve in dejavnosti, so dolžni upoštevati poklicno identiteto in strokovno avtonomijo pripadnikov različnih strok na področju socialnega varstva. Pri svojem delu v celoti ohranjajo specifično strokovno in človeško odgovornost, kot jo opredeljujejo posamezni kodeksi poklicne etike, ob upoštevanju kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu.

5. Enakopravnost prostovoljnega dela

Prostovoljne sodelavke/sodelavci prevzemajo konkretne delovne naloge na osnovi usposobljenosti in izkušenj ter tega Kodeksa etičnih načel.

Prostovoljno delo poteka v okviru sprejete dogovora med izvajalci in uporabniki pomoči ter odgovornim organizatorjem prostovoljnega dela.

Prostovoljnim delavkam/delavcem je potrebno omogočiti usposabljanje in supervizijo.

6. Pomoč za samostojnost, medsebojna pomoč in samopomoč

Dobri, korektni in iskreni medčloveški odnosi so temelj obojestranskega osebnega razvoja in ustvarjalnega medsebojnega sodelovanja. Vse delavke/delavci v socialnem varstvu pri svojem delu strokovno in čustveno kontrolirano vežejo uporabnike nase le v tolikšni meri, kolikor je to koristno za ohranjanje življenjskih sposobnosti posameznika. V primeru nejasnosti je vsaka delavka/delavec (tudi v tehničnih službah in na področju prostovoljnega dela) dolžna zaprositi

zunanjega strokovnjaka, ki mu zaupa, za supervizijsko podporo.

7. Nezdržljivost vlog

Svetovalno in terapevtsko delo s posamezniki, družinami in skupinami je praviloma nezdržljivo z izvajanjem posegov v medsebojna pravna razmerja. V primerih medsebojne nezdržljivosti vlog strokovna delavka/delavec prevzame polno odgovornost za svojo odločitev ter z vsemi načrtovanimi ukrepi in posledicami predhodno seznaniti uporabnika.

8. Spoštovanje odločitev posameznikov

Delavke in delavci v socialnem varstvu pomagajo uporabnikom, da z lastnimi močmi, s pomočjo drugih ljudi in institucij spoznajo svojo situacijo in iščejo rešitev težav.

Uporabnik sam odloča o neposredni pomoči, o svojem življenjskem vsakdanu in bodočnosti. Pravica do lastne odločitve se strokovno preudarno in le izjemoma lahko omeji v primeru, ko bi uporabnik ogrožal sebe ali druge osebe.

9. Možnost izbire pomoči

Uporabnikom pomoči morajo biti ob začetku dela in v vseh kasnejših fazah na razpolago ustrezne informacije in izbira o tem, kakšna pomoč in kje (javna, zasebna, dobrodelna pomoč, medsebojna pomoč ali samopomoč) jim je na razpolago. V procesu pomoči morajo biti seznanjeni z možnostmi in omejitvami pričakovane pomoči, soglašati morajo z vsemi postopki in metodami dela.

Uporabniku mora biti omogočena izbira strokovne delavke/delavca, možnost premestitve v drug zavod na lastno željo ter možnost ugovora v zvezi s potekom in z učinkovitostjo pomoči.

10. Dolžnost pomoči

Delavka/delavec v socialnem varstvu ne sme odkloniti nudenja iskane pomoči. V primeru, ko nadaljnje sodelovanje ne bi bilo v korist uporabnika, ga lahko napoti k drugemu ustreznemu delavcu, vendar šele potem, ko je poskrbela/poskrbel za nujno pomoč.

V nujnih primerih so delavke/delavci socialnega varstva dolžni pomagati ali poiskati ustrezno pomoč tudi uporabnikom, ki niso državljani Republike Slovenije.

11. Ohranjanje samostojnosti v naravnem življenjskem okolju

Delavke/delavci socialnega varstva podpirajo uporabnike svojih storitev v njihovi želji, da bi ostali samostojni v domačem življenjskem okolju, ki ga kljub zmanjšanim sposobnostim (zaradi staranja, bolezni ipd.) ne želijo zapustiti.

Prizadevanja okolice, da bi pomoči potrebnega posameznika kot "motečega" izločili iz naravne življenjske sredine, ne smejo biti razlog za njegovo namestitev v zavod. Uporabniku je potrebno ponuditi pomoč in spremljanje na domu ter podpirati in razvijati socialne mreže medsebojne pomoči.

12. Spoštovanje človekove enkratnosti in dostojanstva

V procesu nudenja pomoči in podpore uporabnikom delavke/delavci socialnega varstva varujejo dostojanstvo, zasebnost, avtonomijo in individualnost posameznika, upoštevajo njegovo kulturo in vrednote ter si prizadevajo uporabljati njim razumljiv jezik in raven komuniciranja.

Delavke/delavci v socialnem varstvu razpolagajo z zelo zaupnimi podatki o ljudeh in sodelujejo pri reševanju občutljivih življenjskih situacij. Delavke/delavci so dolžni varovati vse zaupne in zaupane podatke kot poklicno skrivnost. Spoštovanje celovitosti osebnosti in dostojanstva posameznika v vseh postopkih izražajo tudi z:

- možnostjo uporabnika, da lahko dobi na vpogled dokumentacijo o sebi ali o svojcih, za katere je odgovoren, kot jo predpisuje zakon o varovanju osebnih podatkov in ki je usklajena s področnimi zakonskimi predpisi;
- dostojnim in spoštljivim naslavljanjem in ogovarjanjem uporabnikov;
- spoštljivim govorjenjem tudi o odsotnih uporabnikih v posvetih s sodelavci, na strokovnih timih, v drugih strokovnih stikih ter v odnosih z javnostjo;
- varovanjem človekove potrebe po zasebnosti in z upoštevanjem občutka sramežljivosti v domačem in institucionalnem okolju;
- doslednim varovanjem identitete posameznika pri vključevanju analize primera za strokovne, študijske in raziskovalne namene.

13. Kriteriji komuniciranja z javnostmi

Delavke/delavci v socialnem varstvu varujejo posameznike in družine pred neustreznim obravnavanjem, razgaljanjem in možnimi zlorabami v medijih in javnosti. Informacije morajo ščititi zasebnost in koristi prizadetih ter omogočiti nemoten potek pomoči.

14. Preprečevanje osebnega nadlegovanja in nasilja

Delavke/delavci socialnega varstva v vseh postopkih in odnosih varujejo spolno, psihofizično in duhovno integriteto posameznic in posameznikov.

V socialnih ustanovah si delavke/delavci socialnega varstva prizadevajo, da bi preprečili in odkrili zlorabe uporabnikov s strani osebja, samih uporabnikov in ljudi iz neposrednega lokalnega ali domačega okolja.

15. Uveljavljanje in varovanje zasebnosti v socialnih ustanovah

Z namestitvijo v državno, zasebno ali dobrodelno ustanovo nadomeščamo življenjsko okolje, ki ga nudi družina: človečnost, zasebnost, toplino, varnost in domačnost.

Uporabnice/uporabniki v ustanovah prostovoljno soodločajo o svojem vsakdanjem življenju in počutju (dnevni red, prehrana in čas obrokov, svojsko preživljanje prostega časa in razvedrila, nedotakljivost zasebnega kotička, omogočanje kulturnega, verskega in družabnega življenja ...).

16. Odprtost ustanov

Ustanove se s svojimi programi in dejavnostjo odpirajo okolju; svojcem, študentom in strokovnjakom za potrebe izobraževanja, usposabljanja in raziskovanja, pa tudi prostovoljcem, različnim organizacijam in javnosti. Pri tem je potrebno zagotavljati tajnost podatkov, varovanje zasebnosti uporabnikov in svobodno voljo njihovega vključevanja v raziskovalne in druge omenjene aktivnosti.

17. Zaupanje in varstvo podatkov

Pomoč v socialnem varstvu temelji na medsebojnem zaupanju, ki je pomemben vir obojestranske moči. Uporabnik, ki čuti, da se delavka/delavec kot človek in kot strokovnjak resnično zavzema zanj, bo lažje zbral moč za rešitev težav. Delavka/delavec, ki ga zaupanje uporabnika dodatno motivira, tega zaupanja ne sme zlorabiti s posredovanjem zaupnih podatkov drugim osebam. Podatke varuje kot poklicno skrivnost.

V situaciji, ko delavka/delavec ve, da zaupnih podatkov ne bo mogel obdržati le zase, je dolžan o tej omejitvi uporabnika takoj in povsem nedvoumno opozoriti.

18. Dolžnost raziskovanja in izpopolnjevanja

Strokovne delavke in delavci ter sodelavke in sodelavci sistematično razvijajo raziskovanje potreb uporabnikov ter delovne postopke in metode dela v organizacijah, kjer izvajajo svojo dejavnost. Pri tem kritično presojajo obstoječa in nova znanja ter metode in tehnike dela. Za njihov razvoj mora biti omogočeno stalno izobraževanje in usposabljanje v okviru lastne delovne organizacije, intervizijskih in supervizijskih skupin, Socialne zbornice Slovenije, izobraževalnih ustanov in drugih organiziranih oblik.

19. Sodelovanje in medsebojna pomoč med delavkami/delavci socialnega varstva

Delavke/delavci v socialnem varstvu izpopolnjujejo svoje strokovno znanje ter razvijajo svojo osebnost in čut za sočloveka v stiski. Pri tem se vključujejo v supervizijo in v druge oblike strokovne pomoči, ki jim pomagajo krepiti strokovni in človeški pristop do uporabnikov.

Delavci in delavke različnih strok spoštujejo znanje in izkušnje drugih, si medsebojno pomagajo ter usklajujejo svoje delo v dobrobit uporabnikov.

Naslovi Župnijskih karitas v Nadškofiji Maribor

1. ŽUPNIJSKA KARITAS **BREZNO**
BREZNO 1, 2363 PODVELKA
2. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKOVCE**
CIRKOVCE 55, 2326 CIRKOVCE
3. ŽUPNIJSKA KARITAS **CIRKULANE**
CIRKULANE 41A, 2282 CIRKULANE
4. ŽUPNIJSKA KARITAS
ČRNA NA KOROŠKEM
CENTER 21, 2393 ČRNA NA KOROŠKEM
5. ŽUPNIJSKA KARITAS **ČRNEČE**
ČRNEČE 170, 2370 DRAVOGRAD
6. ŽUPNIJSKA KARITAS **DOLIČ**
GORNJI DOLIČ 27, 2382 MISLINJA
7. ŽUPNIJSKA KARITAS
DORNAVA - SV. DOROTEJA
DORNAVA 128 A, 2252 DORNAVA
8. ŽUPNIJSKA KARITAS **DRAVOGRAD**
KOROŠKA CESTA 13, 2370 DRAVOGRAD
9. ŽUPNIJSKA KARITAS **FRAM**
FRAM 60, 2313 FRAM
10. ŽUPNIJSKA KARITAS
GORNJA SVETA KUNGOTA
ZGORNJA KUNGOTA 1,
2201 ZGORNJA KUNGOTA
11. ŽUPNIJSKA KARITAS
HAJDINA - SV. MARTIN
ZGORNJA HAJDINA 40, 2288 HAJDINA
12. ŽUPNIJSKA KARITAS **HOČE**
HOČKA CESTA 2, 2311 HOČE
13. ŽUPNIJSKA KARITAS **KAMNICA**
CESTA NA ROŠPOH 21, 2351 KAMNICA
14. ŽUPNIJSKA KARITAS
KAPLA NA KOZJAKU
ZGORNJA KAPLA 1, 2362 KAPLA
15. ŽUPNIJSKA KARITAS **KIDRIČEVO**
NJIVERCE VAS 32, 2325 KIDRIČEVO
16. ŽUPNIJSKA KARITAS **KOTLJE**
KOTLJE 9, 2394 KOTLJE
17. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIBELIČE**
LIBEČIČE 34, 2372 LIBELIČE
18. ŽUPNIJSKA KARITAS **LIMBUŠ**
LIMBUŠKA 32, 2341 LIMBUŠ
19. ŽUPNIJSKA KARITAS **LOČE**
STARI TRG 23,
3215 LOČE PRI POLJČANAH
20. ŽUPNIJSKA KARITAS
LOVRENC NA POHORJU
BENEDIKTINSKA POT 4,
2344 LOVRENC NA POHORJU

21. ŽUPNIJSKA KARITAS
MAKOLE - SV. ANDREJ
MAKOLE 38, 2321 MAKOLE
22. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - KOŠAKI
NN, 2000 MARIBOR
23. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - POBREŽJE
KOSOVELOVA 1A, 2000 MARIBOR
24. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - RADVANJE
LACKOVA 2, 2000 MARIBOR
25. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - STOLNA ŽUPNIJA
SLOMŠKOV TRG 20, 2000 MARIBOR
26. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. JANEZ BOSKO
DRAGONJEVA 6, 2000 MARIBOR
27. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. JOŽEF
OB IZVIRKIH 5, 2000 MARIBOR
28. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. MAGDALENA
MAGDALENSKI TRG 3, 2000 MARIBOR
29. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. MARIJA
VITA KRAJGHERJA 2, 2000 MARIBOR
30. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SV. REŠNJE TELO
RADVANJSKA 19, 2000 MARIBOR
31. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - SVETI KRIŽ
ERTLOVA 4, 2000 MARIBOR
32. ŽUPNIJSKA KARITAS
MARIBOR - TEZNO
VRABLOVA 21, 2000 MARIBOR
33. ŽUPNIJSKA KARITAS **MEŽICA**
CELOVŠKA CESTA 6, 2392 MEŽICA
34. ŽUPNIJSKA KARITAS **MUTA**
GLAVNI TRG 12, 2366 MUTA
35. ŽUPNIJSKA KARITAS **NEGOVA**
NEGOVA 14, 9245 SPODNJI IVANJCI
36. ŽUPNIJSKA KARITAS **ORMOŽ**
SKOLIBROVA 15, 2270 ORMOŽ
37. ŽUPNIJSKA KARITAS **PAMEČE**
PAMEČE 67, 2380 SLOVENJ GRADEC
38. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLENŠAK**
POLENŠAK 10, 2257 POLENŠAK
39. ŽUPNIJSKA KARITAS **POLJČANE**
PRVOMAJSKI TRG 8, 2319 POLJČANE
40. ŽUPNIJSKA KARITAS **PREVALJE**
NA FARI 44, 2391 PREVALJE
41. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJ - SV. JURIJ**
SLOVENSKI TRG 10, 2250 PTUJ
42. ŽUPNIJSKA KARITAS
PTUJ - SV. OŽBALT
POTRČEVA 24, 2250 PTUJ

43. ŽUPNIJSKA KARITAS
PTUJ - SV. PETER IN PAVEL
MINORITSKI TRG 1, 2250 PTUJ
44. ŽUPNIJSKA KARITAS **PTUJSKA GORA**
PTUJSKA GORA 40, 2323 PTUJSKA GORA
45. ŽUPNIJSKA KARITAS **RAČE**
PTUJSKA CESTA 6, 2327 RAČE
46. ŽUPNIJSKA KARITAS
RADLJE OB DRAVI
MARIBORSKA 9, 2360 RADLJE OB DRAVI
47. ŽUPNIJSKA KARITAS
RAVNE NA KOROŠKEM
STARA ULICA 7,
2390 RAVNE NA KOROŠKEM
48. ŽUPNIJSKA KARITAS **REMŠNIK**
REMŠNIK 2, 2363 PODVELKA
49. ŽUPNIJSKA KARITAS
RIBNICA NA POHORJU - SV. JERNEJ
RIBNICA 4, 2364 RIBNICA NA POHORJU
50. ŽUPNIJSKA KARITAS **RUŠE**
TRG VSTAJE 9, 2342 RUŠE
51. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLIVNICA PRI MARIBORU
K CERKVI 9, 2321 OREHOVA VAS
52. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENJ GRADEC
TRG SVOBODE 5,
2380 SLOVENJ GRADEC
53. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENSKA BISTRICA
TRG ALFONZA ŠARHA 6,
2310 SLOVENSKA BISTRICA
54. ŽUPNIJSKA KARITAS
SLOVENSKE KONJICE
ŠOLSKA 1, 3210 SLOVENSKE KONJICE
55. ŽUPNIJSKA KARITAS
SPODNJA POLSKAVA
SP. POLSKAVA 133, 2331 PRAGERSKO
56. ŽUPNIJSKA KARITAS
SREDIŠČE OB DRAVI
GRABE 33, 2277 SREDIŠČE OB DRAVI
57. ŽUPNIJSKA KARITAS
STOPERCE - SV. ANTON PUŠČAVNIK
STOPERCE 11, 2289 STOPERCE
58. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. ANDRAŽ V HALOZAH
ZGORNJI LESKOVEC 7, 2285 ZGORNJI
LESKOVEC
59. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. ANTON V SLOV. GORICAH
CERKVENJAK 1, 2236 CERKVENJAK
60. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. BENEDIKT V SLOV. GORICAH
ŠOLSKA ULICA 1, 2234 BENEDIKT
61. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. DANIJEL NAD PREVALJAMI
ŠENTANEL 17, 2391 PREVALJE

62. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. JURIJ V SLOVENSKIH GORICAH
JUROVSKI DOL 5, 2223 JUROVSKI DOL
63. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LENART V PODGORCI
PODGORCI 86, 2273 PODGORCI
64. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LENART V SLOV. GORICAH
TRG OSVOBODITVE 13, 2230 LENART
V SLOV. GORICAH
65. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LOVRENC - JURŠINCI
JURŠINCI 9, 2256 JURŠINCI
66. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU
LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU 1,
2324 LOVRENC NA DRAVSKEM POLJU
67. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. MARJETA NIŽE PTUJA
GORIŠNICA 82, 2272 GORIŠNICA
68. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. MARKO NIŽE PTUJA
MARKOVCI 38,
2281 MARKOVCI PRI PTUJU
69. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. OŽBALT OB DRAVI
OŽBALT 2, 2365 OŽBALT
70. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. PETER pri MARIBORU
MALEČNIK 34, 2229 MALEČNIK
71. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. RUPERT - VOLIČINA
SPODNJA VOLIČINA 78,
2232 VOLIČINA
72. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. TROJICA V HALOZAH
GORCA 6, 2286 PODLEHNIK
73. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. URBAN - DESTERNIK
DESTERNIK 14, 2253 DESTERNIK
74. ŽUPNIJSKA KARITAS **SV. VENČESL**
ZG. LOŽNICA 25, 2316 ZG. LOŽNICA
75. ŽUPNIJSKA KARITAS
SV. VID NAD VALDEKOM
ZAVRŠE 53, 2382 MISLINJA
76. ŽUPNIJSKA KARITAS **SV. VID PRI PTUJU**
VIDEM PRI PTUJU 50,
2284 VIDEM PRI PTUJU
77. ŽUPNIJSKA KARITAS **SVEČINA**
PLAČ 1, 2201 ZGORNJA KUNGOTA
78. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTILJ POD TURJAKOM
ŠENTILJ POD TURJAKOM 43,
2382 MISLINJA
79. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTILJ V SLOVENSKIH GORICAH
SLOVENSKA ULICA 26, 2212 ŠENTILJ
80. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU
ŠENTJANŽ 106,
2373 ŠENTJANŽ PRI DRAVOGRADU

81. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
ŠMARTNO 56,
2383 ŠMARTNO PRI SLOV. GRADCU

82. ŽUPNIJSKA KARITAS
ŠT. JANŽ NA DRAVSKEM POLJU
STARŠE 7, 2205 STARŠE

83. ŽUPNIJSKA KARITAS **TINJE**
VELIKO TINJE 29, 2316 ZG. LOŽNICA

84. ŽUPNIJSKA KARITAS **TRBONJE**
TRBONJE 18, 2371 TRBONJE

85. ŽUPNIJSKA KARITAS **VELIKA NEDELJA**
VELIKA NEDELJA 14,
2274 VELIKA NEDELJA

86. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUHRED**
VUHRED 137, 2365 VUHRED

87. ŽUPNIJSKA KARITAS **VURBERK**
VURBERK 86, 2241 SPODNJI DUPLEK

88. ŽUPNIJSKA KARITAS **VUZENICA**
ZGORNJI TRG 28, 2367 VUZENICA

89. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZAVRČ**
ZAVRČ 12, 2280 ZAVRČ

90. ŽUPNIJSKA KARITAS **ZREČE**
ŠOLSKA CESTA 1, 3214 ZREČE

Sofinancerji in donatorji

- NADŠKOFIJA MARIBOR

- FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKO HUMANITARNIH ORGANIZACIJ RS
- MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI
- MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE
- ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE REPUBLIKE SLOVENIJE

- MESTNA OBČINA MARIBOR
- OBČINA HOČE-SLIVNICA
- OBČINA RUŠE
- OBČINA STARŠE
- OBČINA ORMOŽ
- OBČINA RADLJE OB DRAVI

- AGARIC D.O.O.
- AKRAPOVIČ d.d.
- A-MB d.o.o.
- BACK WERCK
- BAKUS D.O.O.
- BANKA KOPER d.d.
- BARTEC VARNOST D.O.O.
- BIOTEHNIŠKA ŠOLA MARIBOR
- CARITAS CELOVEC
- CARITAS GRAZ
- COMTRON D.O.O.
- ČZP VEČER D.D.
- DATALAB TEHNOLOGIJE d.o.o.
- DIAGNOSTIČNI CENTER VILA BOGATIN D.O.O.
- DIJAKI ZAVODA AMS MARIBOR
- DM DROGERIE MARKT D.O.O.
- DRAGO SMOLNIK s.p
- DRAGO ŠOLAR S.P.
- DRUŽINSKI CENTER MIR IN ŠOLSKE SESTRE FRANČIŠKA KRISTUSA KRALJA

- EKOSVET Darinka Ignjatovič s.p.
- ELEKTRO MARIBOR d.d.
- ELO - EMANUEL LOPIČ S.P.
- EMONA, Razvojni center za prehrano d.o.o.
- ENERGIJA PLUS d.o.o. Maribor
- EUROPARK, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
- EVROPLUS d.o.o.
- FARMADENT d.o.o.
- FINDAP D.O.O.
- GAMI MT D.O.O.
- GH HOLDING d.d.
- GORENJE SUROVINA d.o.o.
- GOSTILNA SVENŠEK JAKOB s.p.
- HABERKORN D.O.O.
- HENKEL
- HIMOMONTAŽA D.O.O.
- HOFER
- HUMANITARNI SOROPTIMIST KLUB MARIBOR
- INFOND D.D.
- INOTERM d.o.o.
- INŠTITUT ZA KONTROLO IN CERTIFIKACIJO V KMETIJSTVU IN GOZDRASTVU Maribor
- INŽENIRING BIRO d.o.o.
- J & M RIBIČ D.O.O.
- JANEZ ZORKO S.P.
- JOB ZAVAROVALNA DRUŽBA D.O.O.
- KANCLER MARINA, DR. STOMATOLOGIJE
- KBM INFOND D.O.O.
- KLEP DENS D.O.O.
- KLUB VESNA, Maribor
- KO-SI d.o.o. Slovenj Gradec
- KRKA D.D., Tovarna zdravil
- KZ HOČE D.O.O.
- LEKARNA Maja Vrabl Miglar
- LIDL D.D.
- LUCIJA GRAHOR S.P.
- MARIDIS D.O.O., LECLERC MARIBOR
- MERCATOR D.D.
- METAL PKS D.O.O.
- MLEKARNA CELEIA D.O.O.
- MLEKARSKA ZADRUGA PTUJ Z.O.O.

- MLINOTEST D.D.
- MOBITEL D.D. LJUBLJANA
- NOTARKA - ČREŠNIK ANICA
- NOVA KBM D.D. MARIBOR
- PARADAJZ D.O.O.
- PESTO d.o.o.
- PETROL D.D.
- PLAN B d.o.o.
- POŠTA SLOVENIJE D.O.O.
- PRIORI Zavarovanje d.o.o.
- PRVA SALVA D.O.O.
- QLANDIA, NAKUPOVALNO SREDIŠČE MARIBOR
- RADIO OGNJIŠČE
- RAHLE JOŽE S.P.
- ROGINA MARJAN S.P.
- RTV CENTER MARIBOR
- SABOD D.O.O.
- SECO TOOLS - SI d.o.o.
- SI.MOBIL D.D.
- SLOCAN D.O.O., LEON DELIKATESA
- SLOMŠKOVA ZALOŽBA IN SLOMŠKOVA KNJIGARNA
- STILL MARKT D.O.O. LJUBLJANA
- ŠKRABEL LIDIJA s.p.
- TELEKOM SLOVENIJE D.D.
- TERMOELEKTRARNA TOPLARNA Ljubljana d.o.o.
- TONDACH Slovenija d.o.o.
- TRGOTUR KADROVSKI INŽENIRING
- TURNŠEK MAJDA s.p.
- TUŠ MOBIL D.O.O.
- TV EXODUS
- UNICREDIT LEASING d.o.o.
- VEFE d.o.o.
- VIVAPEN D.O.O.
- VRTNARSTVO NIKO TRABE s.p. Selnica ob Dravi
- VRTNICA, Cvetličarna
- ZAVAROVALNICA TILIA d.d.
- ŽITO D.D.

NADŠKOFIJA MARIBOR



MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE – delno sofinanciral



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DELO,
DRUŽINO IN SOCIALNE ZADEVE

EVROPSKI SOCIALNI SKLAD – delno sofinanciral



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

ZAVOD ZA ZAPOSLOVANJE RS – delno sofinanciral



ZAVOD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAPOSLOVANJE

FUNDACIJA ZA FINANCIRANJE INVALIDSKIN IN HUMANITARNIH ORGANIZACIJ – delno sofinanciral



MESTNA OBČINA MARIBOR – delno sofinanciral



MESTNA OBČINA
MARIBOR



NADŠKOFIJSKA KARITAS MARIBOR